Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шуматов Валентин Борисович
Должность: Ректор
Дата подписания: 05.03.2025 12:34:53
Уникальный программный ключ:
1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94fee387a2985d2657b784eec019bf8a794cb4

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»
Заведующий кафедрой
_____/Кадыров Р.В./
«_5_»_____июня_____2024__г.

# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
## Б1.О.68 Психология религиозно-этнических конфликтов основной образовательной программы высшего образования

| | |
|---|---|
| **Направление подготовки (специальность)** | 37.05.01 Клиническая психология<br>(код, наименование) |
| **Уровень подготовки** | специалитет<br>(специалитет/магистратура) |
| **Направленность подготовки** | 12 Обеспечение безопасности |
| **Сфера профессиональной деятельности** | Психодиагностическая и консультативная деятельность в интересах обороны и безопасности государства, обеспечения законности и общественного здоровья |
| **Форма обучения** | очная<br>(очная, очно-заочная) |
| **Срок освоения ООП** | 5,5 лет<br>(нормативный срок обучения) |
| **Институт/кафедра** | Общепсихологических дисциплин |

**Владивосток – 2024**

## 1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

**1.1**. **Фонд оценочных средств** регламентирует формы, содержание, виды оценочных средств для текущего контроля, промежуточной аттестации и итоговой (государственной итоговой) аттестации, критерии оценивания дифференцированно по каждому виду оценочных средств.

**1.2. Фонд оценочных средств определяет уровень формирования у обучающихся установленных в ФГОС ВО и определенных в** основной образовательной программе высшего образования по специальности 37.05.01 Клиническая психология, направленности 12 Обеспечение безопасности в сферах: психодиагностическая и консультативная деятельность в интересах обороны и безопасности государства, обеспечения законности и общественного здоровья **универсальных (УК) и общепрофессиональных (ОПК) компетенций** (Основная образовательная программа высшего образования по специальности 37.05.01 Клиническая психология, Направленность: 12 Обеспечение безопасности (в сфере психодиагностической, (в сфере психодиагностической и консультативной деятельности в интересах обороны и безопасности государства, обеспечения законности и общественного здоровья) пункт 3.2.3.Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения, УК-1, ОПК-2).

## 2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 2.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

| № п/п | Виды контроля | Оценочные средства* |
|---|---|---|
| | | Форма |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | **Текущий контроль**** | **Работа в малых группах** |
| | | **Ролевая игра** |
| | | **Разминка** |
| | | **Творческое задание** |
| | | **Тестирование** |
| 2 | **Промежуточная аттестация**** | **Вопросы для собеседования** |

## ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ
## Перечень тем для работы в малых группах

### Тема 2. Современные методологические подходы в определении конфликта и его значение в развитии общества и человека

Студенты разделяются на 4 микрогруппы. Им раздается по 1 вопросу из списка:

1. Методологические основы конфликтологии.
2. Психология конфликта.
3. Технологии управления конфликтами и разрешения конфликтов.
4. Разрешение конфликтов в различных сферах социального взаимодействия.

Далее в микрогруппах проводится закрытая дискуссия 10-15 минут, после чего проводится общая дискуссия, в виде круглого стола. В ходе проведения круглого стола, представители из разных групп знакомят остальных с вопросом, который они разбирали. По итогу группа должна быть просвещена по всем вышеуказанным вопросам.

### Тема 7. Этноцентризм как социально-психологическое явление.

Дебаты по типу «обсуждение вполголоса». Студенты распределяются на 2 подгруппы. Дебаты включает в себя обсуждения 2 противоположных мнений по поводу проблем межэтнических конфликтов.

1 группа должна подготовить положительные стороны межэтнических распрей, 2 группа должна их опровергнуть и привести негативные последствия межэтнических конфликтов.

По итогу вся группа должна дать свои психологические рекомендации.

### Тема 8. Этнические стереотипы и механизм стереотипизации

Студенты разделяются на 3 микрогруппы. Им раздается по 1 вопросу из списка:

1. Основные показатели этноцентризма по М.Бруэру и Д.Кэмпбеллу;
2. Проблема истинности в этнических стереотипах;
3. Этностериотипы в разные времена.

Далее в микрогруппах проводится закрытая дискуссия 10-15 минут, после чего проводится общая дискуссия, в виде круглого стола. В ходе проведения круглого стола, представители из разных групп знакомят остальных с вопросом, который они разбирали. По итогу группа должна быть просвещена по всем вышеуказанным вопросам.

### Тема 10. Религиозный плюрализм.

Группа делится на подгруппы по 4-5 человек.

*1 этап.* Посовещавшись, ответить на поставленную задачу:

«До сих пор я не испытывал страха: я был уверен, что эта буря так же благополучно пройдет, как и первая. Но когда капитан заявил, что всем нам пришел конец, я страшно испугался и выбежал из каюты на палубу. Никогда в жизни не приходилось мне видеть столь ужасное зрелище. По морю, словно высокие горы, ходили громадные волны, и каждые три-четыре минуты на нас обрушивалась такая гора. Сперва я оцепенел от испуга и не мог смотреть по сторонам. Когда же, наконец, я осмелился глянуть назад, я понял, какое бедствие разразилось над нами. На двух тяжело нагруженных судах, которые стояли тут же, неподалеку на якоре, матросы рубили мачты, чтобы корабли хоть немного освободились от тяжести. Наступила ночь, и вдруг один из матросов, спускавшийся в трюм, закричал, что судно дало течь. Тогда капитан скомандовал: – Выкачивай воду! Все к помпам! Когда я услыхал эту команду, у меня от ужаса замерло сердце: мне показалось, что я умираю, ноги у меня подкосились, и я упал навзничь на койку. Но матросы растолкали меня и потребовали, чтобы я не отлынивал от работы. Услышав пушечный выстрел и не понимая, в чем дело, я вообразил, что наше судно разбилось. Мне стало так страшно, что я лишился чувств и упал. Но в ту пору каждый заботился о спасении своей собственной жизни, и на меня даже не обратили внимание. Никто не поинтересовался узнать, что случилось со мной. Один из матросов встал к помпе на мое место, отодвинув меня ногою (Д. Дэфо. Робинзон Крузо)».

Ответьте на вопросы:

1. Какая психологическая ситуация описана в отрывке?

2. Опишите основные особенности поведения человека, находящегося в состоянии паники?

3. Как должен вести себя психолог в этой ситуации, каковы его задачи?

4. Продумайте алгоритм оказания психологической помощи людям, попавшим в экстремальную ситуацию.

Каждой группе даётся 20-30 минут на обсуждение. После этого результаты осуждаются в виде дебатов. Определите, кто из вашей группы будет участвовать в дебатах. На обсуждение 10 минут.

*2 этап:* В дебатах участвует по 1 представителю от группы. Каждый из них по очереди зачитывает свои тезисы, по заданной проблеме, затем остальные участники обсуждают услышанное. В конце подводятся итоги, вся группа должна прийти к единому решению.

На обсуждение *20 минут.*

**Критерии оценки:**

Максимальное количество баллов за групповую работу – **0,75 баллов**.

***Оценка «отлично» (0,75 баллов):***

- Выполнены все поставленные задачи групповой работы
- Команда продемонстрировала высокий уровень взаимодействия и сотрудничества
- Результаты работы представлены в ясной и структурированной форме
- Проект выполнен на высоком уровне и соответствует всем требованиям
- Отчеты и презентация выполнены грамотно и профессионально
- Группа продемонстрировала творческий подход и оригинальность в решении задач.

***Оценка «хорошо» (0,6 баллов):***

- Выполнены основные задачи групповой работы
- Команда продемонстрировала хороший уровень взаимодействия и сотрудничества
- Результаты работы представлены в понятной и организованной форме
- Проект выполнен на достаточно высоком уровне и соответствует большинству требований
- Отчеты и презентация выполнены удовлетворительно
- Группа проявила некоторую оригинальность и творческий подход в решении задач

***Оценка «удовлетворительно» (0,45 баллов):***

- Выполнены некоторые задачи групповой работы
- Команда продемонстрировала базовый уровень взаимодействия и сотрудничества
- Результаты работы представлены в форме, но нуждаются в дальнейшей структуризации
- Проект выполнен на уровне, который требует некоторых доработок и исправлений
- Отчеты и презентация выполнены с некоторыми недостатками.
- Группа не проявила особой оригинальности и творческого подхода в решении задач

***Оценка «неудовлетворительно» (0 баллов):***

- Малая часть задач групповой работы выполнена
- Команда не продемонстрировала достаточного уровня взаимодействия и сотрудничества
- Результаты работы представлены в непонятной и плохо организованной форме
- Проект выполнен на недостаточном уровне и не соответствует требованиям
- Отчеты и презентация выполнены с серьезными недостатками
- Группа не проявила никакой оригинальности и творческого подхода в решении задач.

**Перечень тем для** ролевых игр

**Тема5: Иудаизм и ислам**

**Концепция игры**

Группа разбивается на 2 подгруппы. Каждая подгруппа – это одна из вышеперечисленных религий:

1. Ислам;

2. Иудаизм.

Этапы работы:

1. На подготовительном этапе преподаватель формирует роли представителей определенной религии, всего 2.

2. На втором этапе студенты делятся на 2 подгруппы. Каждая подгруппа входит в роль одной из религий. И с её позиции рассказывает о её особенностях, отвечая на следующие вопросы:

- Кто я?

- Что я делаю?

-Чем я сильнее остальных религий? Каковы мои преимущества?

- Каковы мои недостатки?

3. На заключительном этапе проводится дискуссия, на которой проводится обсуждения правдоподобности сыгранных ролей, насколько студенты разбираются в народностях Центральной и Восточной этнокультурной зоны.

На подготовку 30 минут.

**Тема 9: Соотношение религиозного фундаментализма и толерантности**

**Концепция игры**

Группа разбивается на пары. Каждой паре дается задание: Вам необходимо войти в роль мигранта и психолога, затем в течение 10 минут вы должны вести консультацию. Через 10 минут меняемся местами.

Этапы работы:

1. На подготовительном этапе преподаватель формирует пары.

2. На втором этапе студенты делятся на пары. Каждая пара входит в свою роль. И с её позиции участвует в задании.

3. На заключительном этапе проводится рефлексия.

**Критерии оценки:**

Максимальное количество баллов за ролевую игру – **0,75 баллов.**

***Оценка «отлично» (0,75 баллов):***

- Активное участие: участники активно взаимодействуют друг с другом, проявляют инициативу и креативность в ролевой игре.

- Реалистичность: игроки аутентично воплощают свои роли, демонстрируют глубокое понимание культурных особенностей и поведенческих норм рассматриваемой культуры.

- Эмпатия: участники проявляют эмоциональное воспринимают опыт, чувства и переживания своих ролей и ролей партнеров по игре.

- Адаптация: игроки умело адаптируются к культурным контекстам и уникальным особенностям роли, учитывая культурно-социальные нормы и ожидания.

***Оценка «хорошо» (0,6 баллов):***

- Участие: игроки активно участвуют в ролевой игре, однако некоторые моменты могут быть недостаточно проработаны или не проявляется инициатива сотрудничества.

- Реалистичность: игроки демонстрируют хорошее понимание культурных особенностей и поведенческих норм, но могут быть определенные несоответствия или недостаточное внимание к деталям.

- Эмпатия: участники проявляют интерес и уважение к опыту, чувствам и переживаниям своих ролей и ролей партнеров по игре, но не всегда эмоционально вовлечены.

- Адаптация: игроки адекватно адаптируются к культурным контекстам и особенностям роли, однако могут быть некоторые недочеты или несоответствия в выполнении этого критерия.

***Оценка «удовлетворительно» (0,45 баллов):***

- Участие: игроки активно участвуют в ролевой игре, однако некоторые моменты могут быть недостаточно проработаны или не проявляется инициатива сотрудничества.

- Реалистичность: игроки демонстрируют хорошее понимание культурных особенностей и поведенческих норм, но могут быть определенные несоответствия или недостаточное внимание к деталям.

- Эмпатия: участники проявляют интерес и уважение к опыту, чувствам и переживаниям своих ролей и ролей партнеров по игре, но не всегда эмоционально вовлечены.

- Адаптация: игроки адекватно адаптируются к культурным контекстам и особенностям роли, однако могут быть некоторые недочеты или несоответствия в выполнении этого критерия.

***Оценка «неудовлетворительно» (0 баллов):***

- Участие: игроки не проявляют достаточной активности и взаимодействия в ролевой игре, либо не принимают полноценного участия в игре.

- Реалистичность: игроки не понимают культурные особенности и поведенческие нормы, а также не проявляют достаточное внимание к деталям, что приводит к существенным несоответствиям.

- Эмпатия: участники не проявляют интереса и понимания опыта и переживаний своих ролей и ролей партнеров по игре, их эмоциональная вовлеченность минимальна или отсутствует.

- Адаптация: игроки не адаптируются к культурным контекстам и особенностям роли, испытывая серьезные трудности и не выполняя этот критерий.

**Комплект задач для разминки**

**Тема 1. Введение в предмет**

Вопросы в рамках данной разминки задаются последовательно.

Вопросы:

1. История становления конфликтологии.
2. Конфликтология как научная дисциплина.

**Тема 2. Современные методологические подходы в определении конфликта и его значение в развитии общества и человека**

Вопросы в рамках данной разминки задаются последовательно.

Вопросы:

1. Методологические основы конфликтологии.
2. Психология конфликта.
3. Технологии управления конфликтами и разрешения конфликтов.
4. Разрешение конфликтов в различных сферах социального взаимодействия.

**Тема 3. Специфика этнорелигиозных конфликтов.**

Вопросы в рамках данной разминки задаются последовательно.

Вопросы:

1. Классифицируйте по видам этнические конфликты, которые имели место в советское и постсоветское время в нашей стране.
2. С помощью усвоенных знаний постарайтесь спрогнозировать дальнейший характер развития межнациональных отношений в России.
3. Дайте оценку процесса урегулирования этнического конфликта в Косово.

**Тема 4. Христианство. Конфессиональный спектр христианства. Разделение и конфликты внутри христианства.**

Вопросы в рамках данной разминки задаются последовательно.

Вопросы:

1. Христианство;
2. Конфессиональный спектр христианства;
3. Разделение и конфликты внутри христианства.

**Тема 5. Иудаизм и ислам.**

Вопросы в рамках данной разминки задаются последовательно.

Вопросы:

1. Психологические особенности представителей ислама;
2. Психологические особенности представителей иудаизма.

**Тема 6. Новые религиозные движения.**

Вопросы в рамках данной разминки задаются последовательно.

Вопросы:

1. Неохристианские движения;
2. Неоориенталистские объединения;
3. Синкретические и универсальные движения;
4. Оккультно-мистические учения и школы Нью Эйдж;
5. Неоязычество;
6. Сатанинские группы.

**Тема 7. Этноцентризм как социально-психологическое явление.**

Вопросы в рамках данной разминки задаются последовательно.

Вопросы:

1. Этноцентризм как социально-психологическое явление;
2. Этнические стереотипы: история изучения и основные свойства;
3. Этнические стереотипы: проблема истинности.

**Тема 8. Этнические стереотипы и механизм стереотипизации.**

Вопросы в рамках данной разминки задаются последовательно.

Вопросы:

1. Этнические стереотипы и механизм стереотипизации;
2. Социальная каузальная атрибуция.

**Тема 9. Соотношение религиозного фундаментализма и толерантности**

Вопросы в рамках данной разминки задаются последовательно.

Вопросы:

1. Религия и толерантность. Специфика религиозной толерантности;
2. Формирование религиозной. Толерантности: трудный поиск решений.

**Тема 10. Религиозный плюрализм**

Вопросы в рамках данной разминки задаются последовательно

Вопросы:

1. Дайте определение понятию «религиозный плюрализм»;
2. Перечислите 3 основные процессы, которые привели к современному религиозному многообразию;
3. «Информационная Сеть по религиозным движениям", созданная Айлин Баркер.

**Тема 11. Религия и насилие**

Вопросы в рамках данной разминки задаются последовательно

Вопросы:

1. Взгляд А.А. Игнатенко на проблему религиозного насилия.
2. Понятие «Священной войны».
3. Расскажите о «Священных войнах», которые вам известны.

**Тема 12. Практические пути к предупреждению и снятию конфликтов.**

Вопросы в рамках данной разминки задаются последовательно

Вопросы:

1.Социальные технологии управления конфликтами и разрешения конфликтов;
2.Разрешение конфликтов в различных сферах социального взаимодействия
3. Миграция как переживание экстремальной ситуации.

**Критерии оценки:**

Максимальное количество баллов за составление интеллект-карты – **0,75 баллов**.

***Оценка «отлично» (0,75 баллов):***

***Оценка «отлично» (0,5 баллов)*** выставляется, если студент в процессе разминки дал полный и правильный ответ на поставленный вопрос.

***Оценка «хорошо» (0,4 балла)*** выставляется, если студент в процессе разминки дал в целом правильный, но неполный ответ на поставленный вопрос.

***Оценка «неудовлетворительно» (0 баллов)*** выставляется, если студент дал неправильный ответ на поставленный вопрос.

**Перечень тем для творческого задания**

**Тема 1. Введение в предмет.**

1. Взгляд на конфликтологию Конфуция;
2. Взгляд на конфликтологию Гераклита;
3. Взгляд на конфликтологию Демокрита;
4. Взгляд на конфликтологию Платона;
5. Взгляд на конфликтологию Аристотеля;
6. Взгляд на конфликтологию Геродота;
7. Взгляд на конфликтологию Эпикура;
8. Взгляд на конфликтологию Пицерона.

**Тема 2. Современные методологические подходы в определении конфликта и его значение в развитии общества и человека**

1. Предупреждение конфликта;
2 Управление конфликтом;
3. Разрешение конфликта.
4. Избегание конфликта.

**Тема 3. Специфика этнорелигиозных конфликтов.**

1. Конфликты между этнической группой (группами) и государством;
2. Конфликты между этническими группами;
3. Социально-экономические конфликты;
4. Этно-территориальные конфликты;
5. Этно-демографические конфликты.

**Тема 8. Этнические стереотипы и механизм стереотипизации.**

1. Основные показатели этноцентризма по М.Бруэру и Д.Кэмпбеллу;
2. Проблема истинности в этнических стереотипах;
3. Этностериотипы в разные времена.

**Критерии оценки:**

Максимальное количество баллов за презентацию – **0,75 баллов**.

***Оценка «отлично» (0,75 баллов):***

- Ясная и структурированная презентация, которая легко читается и понимается.
- Отличный выбор графики, иллюстраций и других визуальных элементов, обогащающих содержание.
- Презентатор хорошо говорит перед аудиторией, с хорошей дикцией и подходящим темпом.
- Продуманное использование аргументов и доказательств для поддержки утверждений.
- Хорошая способность к ответам на вопросы аудитории и эффективное использование дополнительных материалов.

***Оценка «хорошо» (0,6 баллов):***

- Представление имеет хорошую структуру и все основные идеи ясно выделены.
- Наличие наглядных материалов, хотя может быть небольшое количество ошибок в их использовании или отсутствие деталей.
- Презентатор говорит понятно и адекватно, но может быть небольшое напряжение или паузы.
- Представлены аргументы и доказательства, но могут быть некоторые пропуски или несоответствия.

- Способность презентатора отвечать на вопросы аудитории с некоторой уверенностью и использование дополнительных материалов.

***Оценка «удовлетворительно» (0,45 баллов):***

- Презентация имеет базовую структуру, но возможно затруднение при понимании основных идей.
- Использование наглядных материалов ограничено или может содержать ошибки или отсутствие углубленной информации.
- Презентатор высказывается с некоторыми трудностями или неуверенностью, но передает основные идеи.
- Аргументы и доказательства могут быть нечеткими или недостаточно подкрепленными.
- Способность презентатора отвечать на вопросы аудитории ограничена, а использование дополнительных материалов недостаточно.

***Оценка «неудовлетворительно» (0 баллов):***

- Презентация не имеет четкой структуры и основные идеи не понятны.
- Отсутствие или неверное использование наглядных материалов, что затрудняет понимание содержания.
- Презентатор испытывает большие трудности с высказыванием и передачей основных идей.
- Аргументы и доказательства отсутствуют или неуверенны.
- Проблемы с ответами на вопросы аудитории и недостаточное использование дополнительных материалов.

**Перечень вопросов для тестирования**

**1 ВАРИАНТ**

**1. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:**

а) в конце 50-х г. XIX века;
б) в конце 50-х г. XX века;
в) в начале XVII века.

**2. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):**

а) структурные методы;
б) метод картографии;
в) опрос.

**3. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):**

а) этапы конфликта;
б) фазы конфликта;
в) содержание конфликта.

**4. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:**

а) начальной фазе;
б) фазе подъема;
в) пике конфликта;
г) фазе спада.

**5. Конфликт в переводе с латинского означает:**

а) соглашение;
б) столкновение;
в) существование.

**6. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:**

а) конфликтными отношениями;
б) конфликтной ситуацией;
в) инцидентом.

**7. Конфликт равен:**
а) конфликтная ситуация + инцидент;
б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
в) конфликтные отношения + инцидент.

**8. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):**
а) межличностные;
б) межгрупповые;
в) классовые;
г) межгосударственные;
д) межнациональные;
е) внутриличностные.

**9. Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):**
а) конструктивная модель;
б) деструктивная;
в) конформистская;
г) нонконформистская.

**10. Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу:**
а) ригидному;
б) сверхточному;
в) «бесконфликтному».

**11. Профессиональный посредник называется:**
а) суггестором;
б) медиатором;
в) коллегой.

**12. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:**
а) манипуляцией;
б) суггестией;
в) гипнозом.

**13. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:**
а) конструктивными;
б) деструктивными;
в) реалистическими.

**14. Какой из приведенных методов относится к группе методов управлениями конфликтами:**
а) социологический метод;
б) метод тестирования;
в) метод картографии;
г) метод наблюдения;
д) метод эксперимента.

**15. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:**
а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние

противоборства между ними;
в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

**16. Конфликтная ситуация — это:**

а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
г) причина конфликта;
д) этап развития конфликта.

**17. Причина конфликта – это:**

а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
д) то, из-за чего возникает конфликт.

**18. Конфликтогены – это:**

а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
б) проявления конфликта;
в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
д) поведенческие реакции личности в конфликте.

**19. Управление конфликтами — это:**

а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

**20. Содержание управления конфликтами включает:**

а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;
б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
в) прогнозирование, регулирование, разрешение;
г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

## 2 ВАРИАНТ

**1. Предпосылками разрешения конфликта являются:**

а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;
б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность

субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;
г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе.

**2. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:**
а) конструктивная, рациональная, деструктивная;
б) компромисс, борьба, сотрудничество;
в) рациональная, иррациональная, конформистская;
г) конструктивная, деструктивная, конформистская;
д) борьба, уступка, компромисс.

**3. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает:**
а) ригидный тип;
б) неуправляемый тип;
в) демонстративный тип;
г) сверхточный тип;
д) «бесконфликтный тип».

**4. Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:**
а) обмену информацией;
б) налаживанию добрых взаимоотношений;
в) достижению взаимопонимания;
г) расширению темы общения;
д) усилению информационного воздействия на партнера.

**5. Какие из перечисленных ниже способов избавления от гнева разработаны Д. Скотт:**
а) визуализация, «заземление», проецирование, очищение ауры;
б) визуализация, сублимация, проецирование, «заземление»;
в) регрессия, сублимация, визуализация;
г) визуализация, выдержка, сублимация, очищение ауры;
д) сублимация, рационализация, регрессия, визуализация.

**6. Внутриличностный конфликт – это:**
а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;
г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;
д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели.

**7. Формами проявления внутриличностных конфликтов являются:**
а) неврастения, эйфория, сублимация, идеализация, номадизм, рационализация;
б) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализация;
в) неврастения, эйфория, идеализация, проекция, рационализация, вытеснение;
г) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, переориентация;
д) компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение.

**8. К групповым конфликтам относятся конфликты:**
а) личность – группа;
б) группа – группа;
в) личность – группа и группа – группа;
г) руководитель – коллектив;
д) микрогруппа – микрогруппа внутри коллектива.

**9. Политические конфликты – это:**
а) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе стремления к захвату политической власти;

б) противоборство субъектов социального взаимодействия в период решения вопроса о политической власти;
в) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением и ролью в системе власти;
г) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в обществе;
д) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в сфере политических отношений.

**10. Основным предметом политических конфликтов является:**

а) политический интерес;
б) политическая власть в различных социальных структурах;
в) государственная власть;
г) политическое сознание людей;
д) политические партии.

**11. Социальные конфликты – это:**

а) конфликты между государственными структурами по поводу реализации социальных гарантий граждан;
б) конфликты между государственными и общественными структурами по поводу социальных гарантий граждан;
в) особая форма противоборства граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушением прав и гарантий в социальной сфере;
г) особая форма противоборства граждан с властями за улучшение их социально-экономического положения;
д) конфликт между гражданами и властями, выражающийся в гражданском неповиновении.

**12. Наиболее распространенными и острыми конфликтами духовной среды являются:**

а) религиозные конфликты; психологические конфликты; конфликты в сфере искусства;
б) психологические конфликты; конфликты в сфере общественного сознания; религиозные конфликты;
в) конфликты в сфере идеологии; конфликты в сфере общественной психологии; конфликты в массовом сознании;
г) религиозные конфликты; идеологические конфликты; конфликты в сфере искусства;
д) психологические конфликты; конфликты в сфере идей; конфликты на основе эстетических противоречий.

**13. Конфликт в организации – это:**

а) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации;
б) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за ее пределами;
в) конфликты между руководством организации и ее сотрудниками;
г) конфликты между различными структурными элементами организации;
д) конфликты по поводу организационной структуры коллектива.

**14. Семейный конфликт – это:**

а) конфликт между супругами;
б) конфликт между родителями и детьми;
в) конфликт родственников;
г) конфликт между различными семьями;
д) конфликт между любыми членами семьи.

**15. Под глобальными конфликтами понимают:**

а) конфликты между регионами;
б) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности, затрагивающие

интересы всего человечества и несущие угрозу существованию цивилизации;
в) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности и возникающие между мировыми сообществами;
г) конфликты, связанные с природными катастрофами;
д) конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации.

**16. Предметом конфликтологии являются:**
а) конфликты;
б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов,
а также принципы и технологии управления ими;
в) любые столкновения.

**17. Изживание «субкультуры насилия» как метод предупреждения конфликтов является:**
а) социальным
б) психологическим
в) культурным

**18. Лицо, которое подталкивает других участников к конфликту называется:**
а) посредник
б) пособник
в) подстрекатель

**19. Стресс, сопровождающий любой конфликт, накладывает отпечаток на его протекание. Это суждение:**
а) не верно
б) верно
в) отчасти верно

**20. Метод практической эмпатии означает:**
а) многообразное воздействие на оппонента
б) использование личностных особенностей оппонента
в) психологическую «настройку» на оппонента

**Перечень вопросов для собеседования**

1. Условия формирования системы психологических особенностей этноса.
2. Этносы, населяющие территорию России (количественная, качественная характеристика на примере одного из этносов).
3. Политеистические, монотеистические религии на территории России.
4. Распространение основных мировых религий на территории России.
5. Принадлежность этносов территории России к основным языковым семьям.
6. Влияние культуры на мимику.
7. Влияние культуры на жесты
8. Особенности коммуникации в низкоконтексных и высококонтексных культурах.
9. Личностные факторы успешной адаптации к инокультурной среде.
10. Индивидуализм и коллективизм как ценности этнической общности.
11. Межкультурные различия в способах разрешения конфликтов.
12. Стратегии и «мишеней» психологической работы с представителями разных этнических групп.
13. Этнические особенности психосоматического реагирования.
14. Модели психологической помощи мигрантам.
15. Групповые методы работы в постстрессовый период.
16. Психосоциальная работа в постстрессовый период.
17. «Синдром беженца».
18. Психосоциальная реабилитация беженцев.
19. Специфика психологической помощи в чрезвычайной ситуации и пострадавшим с ПТСР, представителям народов Северного Кавказа.
20. Основные проблемы социально-психологической адаптации мигрантов.

21. Методы исследования писхологической адаптации мигрантов.
22. Психологическое консультирование мигрантов.
23. Назовите проявления этнорелигиозных напряжений в современном мире и в России и охарактеризуйте степень остроты конфликта.
24. Каковы соотношения этнических и конфессиональных факторов в существующих сегодня войнах, конфликтах и прочих кризисных ситуациях.
25. В каких случаях религиозное воспитание порождает агрессию?
26. Назовите основные внутри-христианские напряжения и конфликты.
27. Назовите внутри-православные напряжения и конфликты.
28. Является ли антисемитизм примером этно-религиозного конфликта? Социально-политический анализ его всплесков на протяжении истории.
29. Исламо-христианские и исламо-иудеские напряжения и спор об агрессивности ислама.
30. Что такое фундаментализм? Фундаментализм в различных религиях.
31. Что такое толерантность и как возможно воспитание в культуре толерантности.
32. Что такое религиозный плюрализм и возможен ли он?
33. Что такое ксенофобия и что находится в оппозиции к ней в религии, в частности, в христианстве?
34. Каковы современные миротворческие и экуменические инициативы и практики?
35. Перечислите особенности социализации детей в «смешанных» семьях. С какими проблемами сталкиваются такие дети? Какими психологическими ресурсами они обладают?