Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шуматов Валентин Борисович
Должность: Ректор
Дата подписания: 19.02.2025 09:50:37
Уникальный программный ключ:
1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94fee387a2985d2657b784eec019bf8a794cb4

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»
Заведующий кафедрой
_____/Кадыров Р.В./
«_5_»_____июня_____2024__г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.24 КУЛЬТУРНЫЕ И ЭТНИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПЕРЕЖИВАНИЯ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ

основной образовательной программы
высшего образования

Направление подготовки (специальность)	37.05.01 Клиническая психология
Уровень подготовки	специалитет
Направленность подготовки	12 Обеспечение безопасности
Сфера профессиональной деятельности	психодиагностической и консультативной деятельности в интересах обороны и безопасности государства, обеспечения законности и правопорядка; научных исследований
Форма обучения	очная
Срок освоения ООП	5,5 лет
Институт/кафедра	Общепсихологических дисциплин

Владивосток – 2024

1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1.1. Фонд оценочных средств регламентирует формы, содержание, виды оценочных средств для текущего контроля, промежуточной аттестации и итоговой (государственной итоговой) аттестации, критерии оценивания дифференцированно по каждому виду оценочных средств.

1.2. Фонд оценочных средств определяет уровень формирования у обучающихся установленных в ФГОС ВО и определенных в основной образовательной программе высшего образования по специальности 37.05.01 Клиническая психология, направленности 12 Обеспечение безопасности в сфере профессиональной деятельности в интересах обороны и безопасности государства, обеспечения законности и общественного здоровья **универсальных (УК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных компетенций (ПК).**

2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

2.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	Виды контроля	Оценочные средства*
		Форма
1	2	3
1	**Текущий контроль****	Тестирование
		Кейс-метод
		Групповое обсуждение, Дискуссия
		Анализ интернет-ресурсов
2	**Промежуточная аттестация****	Кейс-метод
		Вопросы для собеседования

ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ

2.2. Тестирование

Вопросы:

1. Кризис – это ….

состояние длительного личностного дисбаланса, которое является результатом сильного по степени воздействия или неожиданного события

состояние внутреннего ощущения непреодолимости в результате сильного по степени воздействия или неожиданного события

состояние внутреннего дискомфорта, возникающее при возникновении непреодолимого для человека препятствия

2. Экстремальная ситуация – это…

это ситуация, которая выходит за пределы обычного, «нормального человеческого опыта», где источником травматизации выступает человек или общество

это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей

такая ситуация, в которой экстремальные угрожающие жизни факторы действуют во времени и пространстве, имеют определенное значение для личности и субъективно оцениваются ею как необычная, выходящая за пределы, «нормального человеческого опыта»

3. Кризисные состояния – это…

это состояние эмоционального и умственного стресса, требующая значительного изменения представлений человека о себе и о мире за короткий промежуток времени

психологическое состояние максимальной дезинтеграции личности и дезадаптации личности, выражающееся в потере основных жизненных ориентиров и возникающее в результате экстремальных ситуаций (условий) в привычном течении жизни субъекта, что приводит к девиантному поведению, нервно-психическим и психосоматическим расстройствам.

состояние острого затруднения в чем-либо, вызванное тяжелыми положениями

4. Стресс – это …

неспецифическая реакция организма на воздействие окружающей среды

совокупность неспецифических физиологических и психологических проявлений адаптационной активности при сильных, экстремальных для организма воздействиях

совокупность неспецифических физиологических проявлений адаптационной активности при сильных для организма воздействиях

5. Психическая травма – это …

нарушение целостности функционирования психики человека, вызванное экстремальной ситуацией, в которой экстремальные опасные для жизни факторы действуют во времени и пространстве, имеют определенное значение для личности и субъективно оцениваются ею как необычная, выходящая за пределы «нормального человеческого опыта».

шоковое функционирование психики человека, вызванное экстремальной ситуацией, выходящей за пределы «нормального человеческого опыта».

неправильное функционирование психики человека, вызванное экстремальной ситуацией, в которой экстремальные факторы действуют во времени и пространстве, имеют определенное значение для личности и субъективно оцениваются ею как необычная, выходящая за пределы «нормального человеческого опыта».

6. Экстремальные ситуации разрушительно действуют на человека, дезорганизуют его поведение и могут привести к нарушению базовых структур всей его личностной организации - …

материальное положение человека или семьи

образа мира

жизни человека

7. Экстренная психологическая помощь (ЭПП) – это

система мероприятий, которые оказываются пострадавшим сразу же после травматичного (экстремального) события.

система краткосрочных мероприятий, которые оказываются пострадавшим в очаге экстремальной ситуации или в ближайшее время после травматичного (экстремального) события.

система психологических мероприятий, которые оказываются пострадавшим в кратчайшие сроки.

8. Отношение людей к смерти ……

не меняется никогда.

менялось вместе с мировоззрением на протяжении хода всей истории человечества.

зависит от интересов человека

9. Цель кризисной интервенции:
создание возможностей и психологического ресурса для работы над проблемой.
разрешение кризисной ситуации.
разрешение ранее нерешенных «исторических» проблем.

10. При оказании психологической помощи человеку, находящемуся в состоянии страха, необходимо:
пытайтесь отвлечь его фразой «Это ерунда»
говорить с ним о том, чего он боится
оставьте его одного
не говорите с ним о том, чего он боится
слушайте его, высказывайте заинтересованность, понимание, сочувствие

11. Основным признаками апатии является:
Расторможенность, повышенная скорость реакции;
Мышечное напряжение;
Чрезмерное возбуждение;
Медленная, с длинными паузами, речь.

12. При оказании экстренной психологической помощи в ситуации нервной дрожи нельзя:
Усиливать дрожь;
Обнимать пострадавшего, прижимать к себе;
Продолжать разговаривать с пострадавшим.

13. К основным задачам горевания не относится:
Признать факт потери, что очень важно.
Признать шок потери
Пережить боль потери, все сложные чувства, сопутствующие утрате.
Наладить окружение, где ощущается отсутствие усопшего.
Выстроить новое отношение к умершему и продолжить жить.

14. Группа людей, осознающих себя ее членами на основе любых признаков, воспринимаемых как естественные и устойчивые этнодифференцирующие характеристики.
толпа;
этнос;
ассоциация;
коллектив.

15. Культура, ориентированная на предков и традиции:
постфигуративная;
фигуративная;
префигуративная;
перефигуративная.

16. Психологическая причина роста этнической идентичности:
нехватка информации;
переизбыток информации;
поиск ориентиров и стабильности в перенасыщенном информацией мире;
негативная информация.

17. Общие для носителей культуры представления, идеи и убеждения о созданной людьми части человеческого окружения:
субъективная культура;
репрезентативная культура;
фигуративная культура;
объективная культура.

18. Вхождением индивида в культуру своего народа:
инкультурация;
акультурация;
интрокультурация;
культурация.

19. Для какого этноса внешний локус контроля можно объяснить двумя причинами: свойственным миропониманию фатализмом и значимостью традиций:
русские;
японцы;
китайцы;
англичане.

20. Вариант межкультурного взаимодействия, целью которого становится преодоление барьера непонимания между культурами, открытость, особенно заметен в художественной литературе, музыке — это
Контакт
Аккультурация
Диалог
Ассимиляция

21. Личностный опросник, используемый в различных этнических группах для измерения нейротизма:
опросник «Уровень невротизации и психопатизации»;
личностный опросник Айзенка;
личностный опросник Кеттелла;
личностный опросник MMPI

22. Для какого этноса характерно трудолюбие, сочетающееся с самозабвенностью
немцы;
японцы;
китайцы;
англичане.

23. Процесс, в результате которого члены одной этнической группы частично утрачивают свою первоначальную культуру и усваивают культуру другой этнической группы, с которой они находятся в непосредственном контакте — это
Ассимиляция
Аккультурация
Контакт
Диалог

24. Обобщенное представление о типичных чертах, характеризующих какой-либо народ — это

Автостереотипы,
Этнокультурный стереотип
Автостереотипы,

25. Национальный характер – это
обобщенное представление о типичных чертах, характеризующих какой-либо народ
совокупность наиболее устойчивых для данной национальной общности особенностей эмоционально-чувственного восприятия окружающего мира и форм реакций на него.
совокупности глубинных установок коллективного сознания, формирующих духовный настрой народа

26. Джихад – это
Борьба за веру
Усердие на пути Всевышнего Аллаха
Борьба с неверными

27. Совокупность традиционных ценностей, отношений и поведенческих особенностей, воплощенных в материальной, духовной, социальной жизнедеятельности этноса, сложившихся в прошлом, развивающихся в исторической социодинамике и постоянно обогащающих этнической спецификой культуру в различных формах самореализации людей — это
Монокультура
Этнокультура
Национальная культура

28. В буддизме…
Смерть телесная выступает в качестве освобождения души от связывающих ее пут. Вера в воскрешение из мертвых – одно из базовых положений
Смерть без страха. При этом большое значение придается умению умереть «правильно».
Смерть подчинена воле бога не только космоса и природы, но и человека, лишенного своего особого статуса, обретающего себя лишь как частица, живущая по воле Бога. Богом все заранее предрешено и вписано в книгу судеб.

29. В христианстве…
Смерть телесная выступает в качестве освобождения души от связывающих ее пут. Вера в воскрешение из мертвых – одно из базовых положений
Смерть без страха. При этом большое значение придается умению умереть «правильно».
Смерть подчинена воле бога не только космоса и природы, но и человека, лишенного своего особого статуса, обретающего себя лишь как частица, живущая по воле Бога. Богом все заранее предрешено и вписано в книгу судеб.

30. В исламе…
Смерть телесная выступает в качестве освобождения души от связывающих ее пут. Вера в воскрешение из мертвых – одно из базовых положений
Смерть без страха. При этом большое значение придается умению умереть «правильно».
Смерть подчинена воле бога не только космоса и природы, но и человека, лишенного своего особого статуса, обретающего себя лишь как частица, живущая по воле Бога. Богом все заранее предрешено и вписано в книгу судеб.

Шкала оценивания

«Отлично» - более 80% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

«Хорошо» - 70-79% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

«Удовлетворительно» - 55-69% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

«Неудовлетворительно» - менее 55% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

2.3. Перечень примерных кейсовых задач

Ознакомьтесь с ситуацией и дайте развернутые ответы на вопросы: *Утром Барасби и Иван вместе с другими гостями собрались около автобуса, чтобы ехать в селение, где должна была состояться свадьба. Барасби предложил Ивану сесть на переднее сиденье, а сам отошел, чтобы решить какие-то вопросы по организации торжества. Так как автобус стал быстро заполняться гостями, наш герой занял соседнее место для своего друга. Через некоторое время в автобус вошел почтенный старец в большой папахе и собрался сесть рядом с Иваном, но тот вежливо сообщил ему, что место занято. Несмотря на это, кавказец не отходил, и Иван вынужден был еще раз попытаться объяснить ему, что место занято, и указать на множество свободных мест сзади. В это время в автобус вошел Барасби, поспешил к пожилому человеку, помог ему сесть на выбранное место и долго перед ним извинялся. Иван был в недоумении, всю дорогу его терзало неприятное ощущение, что он сделал что-то не так.*

Задание:

Как вы думаете, как Барасби Хачимович объяснил случившееся Ивану Ивановичу? Обоснуйте свой ответ.

Ознакомьтесь с ситуацией и дайте развернутые ответы на вопросы: *На свадьбе Иван постепенно забыл о случившемся, тем более что ему оказывали всяческие знаки уважения и посадили на одно из почетных мест. Он с удовольствием ел национальные блюда, с интересом наблюдал застольные обычаи и слушал народную музыку. Однако среди шума и веселья он вдруг заметил, что невеста одиноко скучает в углу, молчит, опустив голову и не притрагивается к пище. Ивану стало жаль девушку, и он решил ее как-нибудь развлечь. Решительно направившись к невесте, наш герой пригласил ее на танец. Но невеста вместо того, чтобы обрадоваться, побледнела и еще ниже опустила голову. Зато стоявшие рядом мужчины заметно встревожились, подхватили Ивана под руки и увели в другую комнату, оставив там для раздумий. Наш герой совсем расстроился: ведь он хотел как лучше...*

Задание:

Какое объяснение дал случившемуся Барасби? Обоснуйте свой ответ.

Итоговая оценка кейс-задач

5 (отлично) – правильно поставлен психологический диагноз, дано его обоснование, в полном объеме составлен алгоритм стратегии действий психолога.

4 (хорошо) – правильно поставлен психологический диагноз, недостаточно дано его обоснование, выбранная стратегия работы психолога требует дополнения.

3 (удовлетворительно) – психологический диагноз поставлен с ошибками, не обоснован, выбранная стратегия работы психолога требует дополнения.

2 (неудовлетворительно) – неверно поставлен психологический диагноз, неверно выбранная стратегия работы психолога.

2.4. Перечень тем для группового обсуждения и дискуссий

Тема 1. Общечеловеческое, национальное и социальное в культурах

Вопросы для обсуждения:

1. Экстремальные условия в жизни человека.
2. Типы экстремальных ситуаций.
3. Объективные характеристики экстремальных или чрезвычайных ситуаций.
4. Субъективные характеристики экстремальных или чрезвычайных ситуаций.
5. Паника как экстремальное состояние.

Тема 2. Религия как система мировоззрения и мироощущения человека

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие о нормативном психологическом кризисе.
2. Объективная характеристика кризиса как части жизненного пути индивида.
3. Субъективные характеристики кризиса.
4. Субъект-объектные взаимодействия человека при кризисе.
5. Понятие «переживание» в отечественной психологии.
6. Динамика переживаний.
7. Кризис горя.

Тема 3. Западная этнокультурная зона

Вопросы для обсуждения:

1. Определение посттравматического стрессового расстройства (ПТСР).
2. Развитие научных представлений о ПТСР.
3. Диагностические критерии ПТСР по МКБ-10 (международной классификации болезней 10 пересмотра) и DSM-IY (четвертом издании Диагностического и статистического справочника по психическим заболеваниям).
4. Соотношение острых стрессовых расстройств и ПТСР.
5. Основные варианты течения ПТСР.
6. Психодинамические и когнитивные концепции психической травмы.
7. Этиологическая мультифакторная концепция психической травмы.
8. Влияние психосоциальных факторов на последствия посттравматического стресса.

Тема 4. Южная этнокультурная зона.

Вопросы для обсуждения:

1. Отдаленные последствия боевой психической травмы.
2. Посттравматические стрессовые расстройства (ПТСР) у жертв катастроф и стихийных бедствий.
3. ПТСР у жертв террористических актов.
4. ПТСР у жертв преступлений и сексуального насилия.
5. Стресс радиационной угрозы.
6. ПТСР у детей.
7. Суицидальное поведение и стресс.

Тема 5. Центральная и Восточная этнокультурные зоны.

Вопросы для обсуждения:

1. Метод наблюдения и беседы в работе с ПТСР.
2. Анкеты и опросники, направленные на диагностику психических последствий экстремальных ситуаций.
3. Дополнительные методики, направленные на диагностику психических последствий экстремальных ситуаций.

Тема 6. Центральноазиатская этнокультурная зона

Вопросы для обсуждения:

1. Как вы видите разделение ответственности в процессе психологического консультирования: за что ответственен консультант и за что клиент? А за что вы отвечаете (несете ответственность) как студент, обучающийся консультированию?
2. Что общего и различного между понятиями «сопротивление» и «защита». Приведите примеры того и другого (можно из собственного опыта).

3. Какие личностные качества кажутся вам наиболее значимыми для профессии консультанта? В какой мере вы обладаете ими?

4. Какие уровни включает в себя кризисное состояние с точки зрения интегральной концепции кризиса?

5. Что является объектом работы в кризисной интервенции?

6. Назовите основные этапы кризисной интервенции.

7. Перечислите несколько отличий экстренной психологической помощи от обычной.

8. Назовите основные принципы, которые относятся к оказанию экстренной психологической помощи.

9. Перечислите фазы дебрифинга.

10. Какие методы самопомощи вам известны? Приведите пример применения метода самопомощи в реальной жизненной ситуации.

Тема 7. Основные проблемы социально-психологической адаптации мигрантов

Вопросы для обсуждения:

1. Что означает термин «инкапсуляция травмы»?

2. Какие стратегии в психологической помощи являются наиболее эффективными для преодоления состояния ПТСР?

3. На что должна быть ориентирована психологическая помощь при ПТСР (к каким фундаментальным аспектам расстройства обращаться)?

4. Является ли допустимым информирование клиента о характере и особенностях протекания переживаемого им посттравматического стрессового расстройства при оказании психологической помощи? Почему?

5. Является ли целенаправленное возвращение клиента с ПТСР к воспоминаниям о травмирующем событии проявлением непрофессионализма психолога-консультанта? Почему?

Тема 8. Методы исследования психологической адаптации мигрантов

Вопросы для обсуждения:

1. Перечислите симптомы болезненного горя.

2. Объясните, в чем Вы видите задачи горевания.

3. Перечислите основные принципы работы с клиентом, переживающим горе.

4. Раскройте особенности психологической помощи детям, переживающим утрату.

5. Перечислите, какие основные задачи относятся к паллиативной помощи.

6. Объясните принцип отсутствия идеологического давления на больного в рамках паллиативной помощи.

7. Как вы думаете, должен ли умирающий человек знать правду о своем диагнозе? Если «да», то при каких условиях? Если «нет», то почему?

8. Перечислите стадии реагирования на неблагоприятный диагноз по Э. Кублер-Росс.

9. Какие методы психологической помощи можно использовать в работе с больными на терминальной стадии болезни? Перечислите.

10. В чем, на Ваш взгляд, заключается духовный аспект работы с умирающими?

Тема 9. Психологическое консультирование мигрантов

Вопросы для обсуждения:

1. Какие факторы суицидальной опасности вы знаете? Назовите характеристики, связанные с социально-демографическими, медицинскими, биографическими факторами, а также внешними обстоятельствами, внутренними установками.

2. Что является общей задачей суицидального поведения?

3. Приведите несколько примеров мифов в отношении суицида.

4. Согласны ли Вы, что склонность к самоубийству – явление наследуемое генетически? Почему (обоснуйте свой ответ)?

5. Согласны ли Вы, что самоубийцы редко обращаются за профессиональной или дружеской помощью? Почему (обоснуйте свой ответ)?

Тема 10. Специфика психологической помощи в чрезвычайной ситуации и пострадавшим с ПТСР, представителям народов Северного Кавказа

Вопросы для обсуждения:

1. Как называются изменения во внутреннем опыте консультанта, которые возникают в результате его эмпатической вовлеченности в отношения с клиентом, переживающим травматическое состояние?

2. Как вы считаете, может ли помогающий специалист избежать вторичной травматизации? Почему (обоснуйте свой ответ)?

3. Какими способами консультант (помогающий специалист) может защитить себя от вторичной травмы?

Критерии оценки:

Максимальное количество баллов за дискуссию по любому типу и групповое обсуждение – **0,75 баллов**.

Оценка «отлично» (0,75 баллов) выставляется студенту, если в ходе обсуждения он показывает высокий уровень теоретических знаний по теме группового обсуждения или дискуссии. Во всех случаях студент подкрепляет свое мнение или мнение микрогруппы фактическими или статистическими данными, способен делать выводы. Наблюдается способность отстаивать собственную точку зрения или точку зрения своей микрогруппы. Отмечается высокая активность в общей дискуссии, отвечает корректно и полно на все задаваемые вопросы.

Оценка «хорошо» (0,6 баллов) выставляется в случаях, если в ходе обсуждения студент показывает хороший уровень теоретических знаний по теме группового обсуждения или дискуссии, способность делать выводы. Допускается отсутствие подкрепления собственного мнения или мнения микрогруппы фактическими или статистическими данными. Наблюдается способность отстаивать собственную точку зрения или точку зрения своей микрогруппы. Отмечается средняя активность в общей дискуссии, отвечает на большинство задаваемых вопросов.

Оценка «удовлетворительно» (0,45 баллов) выставляется, когда студент показывает средний уровень теоретических знаний по теме группового обсуждения или дискуссии, при этом отсутствует подкрепление собственного мнения или мнения микрогруппы фактическими или статистическими данными, студент не способен делать выводы. Наблюдается нерешительность при отстаивании собственной точки зрения или точки зрения своей микрогруппы. Отмечается низкая активность в общей дискуссии, отвечает на 1-2 задаваемых вопросов.

Оценка «неудовлетворительно» (0 баллов) выставляется в случаях, если студент не принимает участие в дискуссии, даже при наводящих и уточняющих вопросах со стороны преподавателя.

2.5. Анализ интернет-ресурсов:

Задание: Сделать обзор психологических интернет-ресурсов по Культурным и этническим особенностям переживания в экстремальных ситуациях.

Порядок выполнение работ.

1 При подготовке к выполнению задания студентам следует решить какой раздел ресурсов они хотят анализировать: Виртуальные психологические библиотеки; Электронные собрания статей; Психологические журналы и газеты; Видеоматериалы по психологии; Каталоги ссылок и т.д.

2 Результатом анализа должен быть отчет, составленный по всем нормам и правилам оформления научных документов, который должен содержать: титульный лист; содержание работы; структура работы; цель работы; основное содержание анализа интернет-источников и список использованной интернет-источников.

3. В содержание анализа должно быть отраженно: название интернет-ресурсов; полезное содержание интернет-ресурсов; как возможно использовать эти интернет-ресурсы для НИР; как возможно использовать эти интернет-ресурсов в практической деятельности психолога для разработки и реализации комплексной программы психологической помощи в экстремальных ситуациях.

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

2.6 Вопросы для собеседования

Вопросы:

1. Народ (этнос). Основные характеристики народа на примере 2-х этносов на территории России.
2. Этнопсихологические особенности невербальной коммуникации.
3. Условия формирования системы психологических особенностей этноса.
4. Этносы, населяющие территорию России (количественная, качественная характеристика на примере одного из этносов).
5. Хозяйственно-культурные группы. Принадлежность народов территории России к традиционным способам хозяйствования.
6. Политеистические, монотеистические религии на территории России.
7. Распространение основных мировых религий на территории России.
8. Принадлежность этносов территории России к основным языковым семьям.
9. Распространение тюркских, монгольских, тунгусо-маньчжурских языков на территории России и стран СНГ.
10. Распространение индоевропейских языков на территории России и стран СНГ.
11. Распространение финноугро-самодийских языков на территории России и стран СНГ.
12. Языковые семьи Кавказа.
13. Изолированные языки Сибири, Дальнего Востока.
14. Эскимосско-алеутские, чукотско-камчатские языки.
15. Культурно-этническая характеристика населения западной этнокультурной зоны России.
16. Культурно-этническая характеристика восточнославянских народов.
17. Культурно-этническая характеристика населения южной этнокультурной зоны.
18. Культурно-этническая характеристика населения народов Кавказа (на примере одного этноса).
19. Культурно-этническая характеристика славянского и другого пришлого населения Северного Кавказа и Прикавказья.
20. Культурно-этническая характеристика населения центральной этнокультурной зоны.
21. Культурно-этническая характеристика русских.
22. Культурно-этническая характеристика населения восточной этнокультурной зоны.
23. Культурно-этническая характеристика населения Сибири (на примере одного этноса)
24. Культурно-этническая характеристика населения Дальнего Востока (на примере одного этноса)
25. Культурно-этническая характеристика среднеазиатской этнокультурной зоны.
26. Культурно - неспецифические реакции.
27. Культурно - специфическое лечение.
28. Влияние культуры на мимику.
29. Влияние культуры на жесты
30. Особенности коммуникации в низкоконтексных и высококонтексных культурах.
31. Личностные факторы успешной адаптации к инокультурной среде.
32. Индивидуализм и коллективизм как ценности этнической общности.

33. Межкультурные различия в способах разрешения конфликтов.
34. Стратегии и «мишеней» психологической работы с представителями разных этнических групп.
35. Этнические особенности психосоматического реагирования.
36. Модели психологической помощи мигрантам.
37. Групповые методы работы в постстрессовый период.
38. Психосоциальная работа в постстрессовый период.
39. «Синдром беженца».
40. Психосоциальная реабилитация беженцев.
41. Специфика психологической помощи в чрезвычайной ситуации и пострадавшим с ПТСР, представителям народов Северного Кавказа.
42. Основные проблемы социально-психологической адаптации мигрантов.
43. Методы исследования писхологической адаптации минрантов.
44. Психологическое консультирование мигрантов.

Критерии оценки ответа на вопрос собеседования:

оценка «отлично» (7-8 баллов) выставляется студенту, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе психологической науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах психологической науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, в некоторых случаях демонстрирует авторскую позицию студента (8 баллов). Допускаются недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа (7 баллов).

оценка «хорошо» (6 баллов) выставляется в случае, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах психологической науки. В ответе допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.

оценка «удовлетворительно» (4-5 баллов) выставляется в том случае, если дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах психологической науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно (5 баллов). А также в случаях, если дан неполный ответ, при котором студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи, однако с помощью преподавателя студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения. В ответе могут отсутствовать выводы, могут быть допущены ошибки при раскрытии понятий, а речевое оформление требовать поправок и коррекции (4 балла).

оценка «неудовлетворительно» (менее 4 баллов) выставляется, когда дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

2.7 Примеры кейс-задач

Задача № 1

Ознакомьтесь с ситуацией и дайте развернутые ответы на вопросы: Семья Асановых переехала из Ингушетии в Ставропольский край, и Асият продолжила свое обучение в 9-м классе местной школы. Директор школы, Александр Иванович, всегда внимательный к новичкам, встретив Асият утром первого сентября в вестибюле школы, подошел к ней, обнял за плечи и, заглянув в глаза, поинтересовался, как она привыкает к новым условиям. Но Асият отшатнулась от директора и, потупив глаза, встала несколько поодаль. Директор был удивлен реакцией девочки.

Задание

Как бы вы объяснили Александру Ивановичу такое поведение Асият? Обоснуйте свой ответ.

Задача № 2

Ознакомьтесь с ситуацией и дайте развернутые ответы на вопросы: Сергей и Гузель поженились недавно, по любви, с согласия их родителей. Их благополучную семейную жизнь все-таки омрачают некоторые недоразумения.

Например, Сергея раздражает, что Гузель вместо того, чтобы сразу выяснить цель очередного визита своей соседки или приятельницы, и тем самым свести встречу до делового минимума, каждый раз заводит необязательный разговор «о том – о сем». Он отчитывает Гузель и за затянутые, на его взгляд, прощания с гостями, за ее привычку провожать их, выходя на лестничную площадку.

Задание

Как бы вы объяснили Сергею поведение Гузель? Обоснуйте свой ответ.

Задача № 3

Ознакомьтесь с ситуацией и дайте развернутые ответы на вопросы: 1 сентября 2004 года в городе Беслане Республики Северная Осетия-Алания отряд террористов под руководством Расула Хачбарова (известного также как Полковник) численностью более 30 человек (среди которых также были женщины) осуществил захват здания средней общеобразовательной школы №1.

Во время проводившейся во дворе учебного заведения праздничной линейки из подъехавшего укрытого тентом грузового автомобиля внезапно выскочили вооруженные люди и, открыв стрельбу из автоматического оружия поверх голов собравшихся, стали сгонять всех присутствующих в здание. Избежать участи заложников, воспользовавшись паникой, удалось лишь немногим.

Количество заложников, согласно первоначальным данным, составило 354 человека (впоследствии оказалось, что их было намного больше — 1116 человек). Подавляющее большинство из оказавшихся в плену составляли дети (в том числе дошкольного возраста).

Террористы, согнав большую часть заложников в спортивный зал школы, заминировали его и ряд других помещений. Сначала они не выдвигали никаких требований, но по прошествии некоторого времени заявили о своем желании видеть в стенах школы президента Северной Осетии Александра Дзасохова, президента Ингушетии Мурата Зязикова и директора НИИ медицины катастроф доктора Леонида Рошаля (а также, по некоторым данным, потребовали вывода федеральных сил с территории Чеченской Республики и освобождения ранее арестованных террористов).

В течение 1-3 сентября на контакт с боевиками пытались выйти советник президента РФ Асламбек Аслаханов, детский врач Леонид Рошаль, а также представители властей и общественные деятели. Все три дня террористы не выдвигали четких требований и отказывались от передачи заложникам лекарств, воды и продуктов питания, а также от денежного вознаграждения за освобождение заложников.

Единственным человеком, которого боевики на следующий день — 2 сентября — согласились впустить в здание школы, оказался экс-президент Ингушетии Руслан Аушев. Ему удалось убедить захватчиков отпустить вместе с ним 26 заложников — женщин и малолетних детей.

На третий день членам оперативного штаба удалось договориться об эвакуации тел заложников, убитых в первые дни захвата.

Развязка наступила 3 сентября. Когда около полудня к зданию школы подъехал автомобиль с четырьмя сотрудниками МЧС, которые должны были забрать тела убитых террористами заложников, в спортзале школы раздались два мощных взрыва, после чего началась стрельба, а из окон и образовавшегося в стене пролома стали выпрыгивать дети и женщины (почти все оказавшиеся в школе мужчины были расстреляны террористами в течение первых двух дней).

По версии следствия, взрывы были самопроизвольными и спровоцировали незапланированный штурм школы, который начали спецподразделения. Бой продолжался до позднего вечера, здание школы было частично разрушено.

Жертвами террористической акции стали 335 погибших и умерших от ран, в том числе 318 заложников, из которых 186 — дети.

Для опознания некоторых заложников пришлось проводить генную экспертизу. Среди погибших также были 10 сотрудников спецназа "Альфа" и "Вымпел" ФСБ России, двое сотрудников "Центроспаса" МЧС РФ и житель Беслана, принимавший участие в спасении заложников.

Большинство бойцов спецназа погибли, прикрывая собой детей.

Ранены 810 заложников и жителей Беслана, а также сотрудников ФСБ, МЧС, милиции и военнослужащих.

Помимо полученных в ходе штурма здания школы ранений, заложники испытали тяжелейший психологический шок. Более 50 часов, проведенных пленниками в здании школы, террористы отказывали им в предоставлении воды, пищи и необходимых медикаментов.

Всего по делу о нападении боевиков на школу в Беслане потерпевшими признаны 1315 человек.

Вы группа психологов которая на второй день после трагедии (5 сентября), прибыла для оказания психологической помощи потерпевшим.

Вопросы к задаче № 3

1. Чем может характеризоваться состояние потерпевших и их родственников?
2. Какие культурно-этнические особенности повлияли на переживания потерпевших и их родственников?
3. Составьте программу психологической помощи потерпевшим и их родственникам в Беслане?

Задача № 4

Ознакомьтесь с ситуацией и дайте развернутые ответы на вопросы: 27 сентября 2020 г. возобновились серьезные столкновения в Нагорном Карабахе, в результате чего Армения объявила военное положение и мобилизацию. В тот же день парламент Азербайджана объявил военное положение и ввел комендантский час в нескольких городах и районах после столкновений. С точки зрения человеческих жертв, столкновения были самыми сильными с момента прекращения огня 1994 года и вызвали тревогу в международном сообществе.

44 дня боев закончились 10 ноября 2020 г. мирным соглашением при посредничестве России. Армянские войска согласились вернуть Азербайджану всю оккупированную территорию за пределами бывшей советской Нагорно-Карабахской автономной области, а российские миротворцы гарантируют безопасный проход через Лачинский район, который отделяет Нагорный Карабах от Армении.

В ходе двухмесячных боев 2020 года были убиты тысячи человек, в первую очередь солдат, но также более сотни мирных жителей.

Власти Армении заявили, что в результате боев погибли 3439 армянских солдат и 65 мирных жителей, а 50 армянских солдат также пропали без вести

Вы группа психологов которая на 5 день после того как закончились боевые действия (15 ноября), прибыли в составе миротворческой миссии, для оказания психологической помощи потерпевшим.

Вопросы к задаче № 4

1. Чем может характеризоваться состояние потерпевших и их родственников?
2. Какие культурно-этнические особенности повлияли на переживания потерпевших и их родственников?
3. Составьте программу психологической помощи потерпевшим и их родственникам в результате военного конфликта?

Задача № 5

Ознакомьтесь с ситуацией и дайте развернутые ответы на вопросы: Прошедшие в июне—июле 2002 года дожди и таяние снега в горах вызвали подъем воды в реках Ставрополья, Адыгеи, Чечни, Северной Осетии, Краснодарского края, Дагестана, Ингушетии.

Серьезно пострадали Бабаюртовский и Кизлярский районы Дагнестана. В Бабаюртовском районе после некоторого спада воды в ночь на 2 июля внезапно вновь осложнилась паводковая ситуация. Разбушевавшийся Терек прорвал берегозащитный вал в 7 км выше створа Каргалинского гидроузла и быстро достиг 6-метровой ширины. Лишь благодаря слаженной работе местных жителей прорыв удалось ликвидировать к утру и избежать более серьезного затопления территории.

Чрезвычайная ситуация была объявлена и в Адыгее. Подъем воды в реках Белая и Лаба вызвал затопление более 370 домов в населенных пунктах Майкопского и Кошехабльского районов и оставил без крова около тысячи человек. Одни из самых больших разрушений пришлись на долю аула Хатукай, дважды подвергавшегося натиску стихии. Уничтожено 136 жилых домов, повреждены газопроводы и водопроводы.

В Карачаево-Черкесии погибло 10 человек, повреждено 35 автомостов, 4,5 км железных дорог, 46,5 км ЛЭП, 16 км газопровода.

Вы группа психологов которая на 3 день после того как закончилось наводнение, прибыли в составе бригады МЧС, для оказания психологической помощи потерпевшим.

Вопросы к задаче № 5

1. Чем может характеризоваться состояние потерпевших и их родственников?
2. Какие культурно-этнические особенности повлияли на переживания потерпевших и их родственников?
3. Составьте программу психологической помощи потерпевшим и их родственникам в результате наводнения?

Задача № 6

Ознакомьтесь с ситуацией и дайте развернутые ответы на вопросы: Массовое убийство в гимназии № 175 (Республика Татарстан) произошло утром 11 мая 2021 года в Казани на улице Джаудата Файзи. В результате нападения погибли 9 человек: 7 учеников 8 А класса в возрасте от 14 до 15 лет и 2 педагога — 26-летняя учительница английского языка Эльвира Игнатьева (в 2018 году заняла второе место в конкурсе педагогического мастерства «Учитель года», в 2019 году с красным дипломом окончила бакалавриат Казанского федерального университета и там же училась в магистратуре) и 55-летняя учительница начальных классов Венера Айзатова; непосредственно на месте происшествия погибли 8 человек, в больнице умер 1 человек.

Было госпитализировано 3 взрослых и 18 детей, из них 6 раненых находятся в реанимации в крайне тяжёлом состоянии. Предполагаемый нападавший был задержан

Вы группа психологов которая на 3 день после того как произошла трагедия, прибыли в составе бригады волонтеров, для оказания психологической помощи потерпевшим и их родственникам.

Вопросы к задаче № 6

1. Чем может характеризоваться состояние потерпевших и их родственников?

2. Какие культурно-этнические особенности повлияли на переживания потерпевших и их родственников?

3. Составьте программу психологической помощи потерпевшим и их родственникам в результате трагедии?

Критерии оценки решения кейс-задачи:

оценка «отлично» (11-12 баллов) выставляется в случае, если студент учел в полном объеме и логически проработал все указанные условия и факторы, определяющие направление решения ситуационной задачи. Решение задачи представляет собой логически выстроенный алгоритм действий. Демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять. Студент умеет обосновано излагать свои мысли, делать необходимые выводы (12 баллов). Допускаются единичные ошибки при самостоятельной коррекции студентом (11 баллов).

оценка «хорошо» (9-10 баллов) выставляется, когда студент учел в полном объеме и логически проработал все указанные условия и факторы, определяющие направление решения ситуационной задачи. Решение задачи представляет собой логически выстроенный алгоритм действий. Демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять. Студент умеет обосновано излагать свои мысли, делать необходимые выводы. Возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя (10 баллов). Допускается, если в ответе имеются недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя (9 баллов).

оценка «удовлетворительно» (7-8 баллов) выставляется в том случае, если указанные условия и факторы, определяющие направление решения задачи, учтены полностью или частично. У студента возникают затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации, ответ характеризуется неполным теоретическим обоснованием, требующим наводящих вопросов преподавателя с затруднениями в формулировке выводов (8 баллов). А также в случаях, если логическая последовательность в решении задачи представлена не явно, задача решена только при подсказке преподавателя при отсутствии выводов (7 баллов).

оценка «неудовлетворительно» (менее 7 баллов) выставляется, когда решение не соответствует условиям задачи, произведена неправильная оценка предложенной ситуации, отсутствует теоретическое обоснование выполнения задания. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не способствуют пониманию условий задачи и её выполнению.

Оценка студенту ставится с учетом суммирования полученных баллов за каждое задание.

«Отлично» - 18-20 баллов;

«Хорошо» - 15-17 баллов;

«Удовлетворительно» - 12-14 баллов

«Неудовлетворительно» - менее 12 баллов