Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шуматов Валентин Борисович
Должность: Ректор
Дата подписания: 25.08.2025 11:23:30
Уникальный программный ключ:
1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94fee587a2985d2657b784eec019bf8a794cb4

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»
Первый проректор
/Транковская Л.В./
«09» июня 2025г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.02 Управление качеством в здравоохранении

Специальность	31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье
Уровень подготовки	ординатура
Направленность подготовки	02 здравоохранение (в сфере организации деятельности и управления организацией здравоохранения)
Форма обучения	очная
Срок освоения ООП	2 года
Институт/кафедра	общественного здоровья и здравоохранения

Владивосток - 2025

При разработке рабочей программы учебной дисциплины Б1.О.02 Управление качеством в здравоохранении в основу положены:

1) Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 02.02.2022 № 97.

2) Учебный план по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье, утвержденный ученым советом ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России «31» марта 2025 г., протокол № 8/24-25.

Рабочая программа дисциплины разработана авторским коллективом кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России, под руководством заведующего кафедрой доцента, канд. мед. наук Кузнецова В.В.

Разработчики:

доцент	канд. мед. наук	Шерстнёва Е.П.
(занимаемая должность)	*(ученая степень, ученое звание)*	*(Ф.И.О.)*
ст. преподаватель		Каращук Е.В.
(занимаемая должность)	*(ученая степень, ученое звание)*	*(Ф.И.О.)*

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Цель и задачи освоения дисциплины Б1.О.02 Управление качеством в здравоохранении

Целью освоения дисциплины является подготовка высококвалифицированного врача-специалиста, готового самостоятельно решать профессиональные задачи в сфере управления качеством, направленных на удовлетворение запросов потребителей медицинских услуг, их производителей, а также поставщиков разнообразной продукции, обеспечивающей деятельность медицинских организаций в соответствии с требованиями порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи; изучение основных проблем управления качеством; обоснование управленческих решений с учетом современных концепций менеджмента качества и рационального использования ресурсов организации здравоохранения и общественного здоровья в соответствии с установленными требованиями и стандартами в сфере здравоохранения по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье

Задачи освоения дисциплины являются:

- формирование набора общепрофессиональных, профессиональных компетенций в соответствии с ФГОС ВО по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье
- освоение навыков разработки, внедрения и совершенствования системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации
– освоение навыков разработки и внедрения системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
- освоение навыков разработки локальных актов по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
- освоение видов профессиональной деятельности, к которым готовится выпускник, включая психолого-педагогическую, организационно-управленческую.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.О.02 Управление качеством в здравоохранении является частью основной образовательной программы высшего образования по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье и изучается на 1 курсе.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Освоение дисциплины Б1.О.02 Управление качеством в здравоохранении, направлено на формирование у обучающихся компетенций. Дисциплина обеспечивает формирование у обучающихся компетенций, в зависимости от типов задач профессиональной деятельности.

Наименование категории (группы)	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции
Общепрофессиональные компетенции		
Организационно - управленческая деятельность	ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья	ИДК. ОПК-2_1- применяет основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья

	граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей	граждан ИДК. ОПК-2_2- оценивает качество оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей
Профессиональные компетенции		
С/01.8 Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации С/02.8 Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации	ПК-3 Способность и готовность к соблюдению нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья граждан, деятельности медицинских организаций и медицинских работников, применению основных принципов организации медицинской помощи населению.	ИДК.ПК-3_1- обладает системными знаниями нормативной базы в сфере здравоохранения ИДК.ПК-3_2- использует основные принципы организации медицинской помощи
С/03.8 Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации D/02.8 Управление ресурсами медицинской организации D/03.8 Взаимодействие с руководством медицинской организации и структурными подразделениями медицинской организации D/04.8 Планирование, организация и контроль деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации D/05.8 Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации	ПК-4 Способность и готовность к эффективному использованию кадровых, финансовых, экономических, материальных и других ресурсов медицинской организации	ИДК.ПК-4_1- оценивает доступность и качество медицинской помощи на основе эффективного использования ресурсов ИДК.ПК-4_2- обладает методами планирования в здравоохранении, использует методики планирования и оценки эффективного использования ресурсов при оказании медицинской помощи в амбулаторных и стационарных условиях ИДК.ПК-4_3 – обладает навыками делового общения, основами документирования организационно-управленческой деятельности медицинской организации

3.2. Виды профессиональной деятельности, на основе формируемых при реализации Б1.О.02 Управление качеством в здравоохранении компетенций:
Тип задач профессиональной деятельности:
1. Организационно-управленческий
Виды задач профессиональной деятельности
- аналитическая
- методическая
- организационно-управленческая

3.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине Б1.О.02 Управление качеством в здравоохранении выражаются в знаниях, умениях, навыках и (или) опыте деятельности, характеризуют этапы формирования компетенций и обеспечивают достижение планируемых результатов освоения основной образовательной программы. Результаты обучения по дисциплине соотнесены с индикаторами достижения компетенций.

4. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы		**Всего часов/ зачетных единиц**	**1год**
			часов
Контактная работа (всего), в том числе:		**76**	**76**
Лекции (Л)		12	12
Практические занятия (ПЗ),		42	42
Контроль самостоятельной работы (КСР)		22	22
Самостоятельная работа (СР), в том числе:		**68**	**68**
Подготовка к занятиям		22	22
Подготовка к текущему контролю		22	22
Подготовка к промежуточной аттестации		24	24
Вид промежуточной аттестации	Зачет (З)	зачет	зачет
ИТОГО: Общая трудоемкость	**час.**	**144**	**144**
	ЗЕТ	**4**	**4**

4.2. Содержание дисциплины

4.2.1. Темы лекций и количество часов по семестрам изучения дисциплины Б1.О.02 Управление качеством в здравоохранении

№ п/п	Темы лекций	Часы
1	*2*	*3*
Семестр 2		
1.	Управление качеством (менеджмент качества) как научная дисциплина и предмет преподавания. Методология системы управления качеством.	2
2.	Управление качеством в здравоохранении	2
3.	Основные методы управления качеством и сферы их применения. Система управления качеством основанная на стандартах серии ISO 9000 и принципах всеобщего управления качеством (TQM) .	2
4.	Внедрение системы менеджмента качества в здравоохранении	2
5.	Стандартизация и метрология в управлении качеством	2
6.	Сертификация в управлении качеством.	2
	Итого часов в семестре	**12**

4.2.4. Темы практических занятий и количество часов по семестрам изучения дисциплины Б1.О.02 Управление качеством в здравоохранении

№ п/п	Название тем практических занятий учебной дисциплины (модуля)	Часы
1	*2*	*3*
Семестр 2		
Модуль I. Система управления качеством, методология внедрения системы менеджмента качества		**18**
1.	Понятие и сущность качества.	6
2.	Основные методы управления качеством и сферы их применения	6
3.	Система управления качеством, основанная на стандартах ИСО серии 9000. Методология внедрения системы менеджмента качества	6
Модуль II. Стандартизация и сертификация в системе управления качеством		**24**
4.	Стандартизация в системе управления качеством. Основы стандартизации здравоохранения.	6
5.	Стандартизация и метрология в управлении качеством	6
6.	Сертификация в управлении качеством, нормативная сфера системы государственной сертификации; структура органов сертификации в РФ, их функции.	6
7.	Сертификация как инструмент управления качеством. Защита прав	6

	потребителей.	
Итого часов в семестре:		**42**

4.2.3. Самостоятельная работа обучающегося

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СРС	Всего часов
1	*3*	*4*	*5*
1.	**Модуль I. Система управления качеством, методология внедрения системы менеджмента качества**	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю, подготовка к промежуточной аттестации,	34
2	**Модуль II. Стандартизация и сертификация в системе управления качеством.**	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю, подготовка к промежуточной аттестации,	34
	Итого часов в семестре:		**68**

5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

Основная литература

п/ №	Наименование, тип ресурса	Автор(ы) /редактор	Выходные данные, электронный адрес	Кол-во экз. (доступов) в БИЦ
1.	*2*	*3*	*4*	*5*
1	Общественное здоровье и здравоохранение : учебннк/ [Электронный ресурс]	Медик В.А. – 4-е изд., перераб.	Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. –672с	неогр.д.
2.	Общественное здоровье и здравоохранение : учебник [Электронный ресурс]	Ю. Г. Элланский и др.	М. : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 624 с. URL: http://www.studentlibrary.ru/	Неогр. д.
3.	Экономика и управление в здравоохранении : учебник и практикум для вузов /	А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин ; под общей редакцией А. В. Решетникова. — 2-е изд., перераб. и доп.	Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 328 с. — URL: https://urait.ru/	Неогр. д.

Дополнительная литература

n/ №	Наименование, **тип ресурса**	**Автор(ы) /редактор**	**Выходные данные, электронный адрес**	**Кол-во экз. (доступов) в БИЦ**
1	*2*	*3*	*4*	*5*
1.	Менеджмент в здравоохранении : учебник для вузов [Электронный ресурс] / С. А. Столяров. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Юрайт, 2019. — 764 с. URL: https://urait.ru/	Столяров, С. А	2-е изд., испр. и доп. — М. : Юрайт, 2019. — 764 с. URL: https://urait.ru/	Неогр.д.
2.	Авторитетный главный врач: обеспечение качества в медицинской организации [Электронный ресурс] / И. В. Трифонов. - 2-е изд. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 80 с. URL: http://www.studentlibrary.ru	Трифонов И.В	/ И. В. Трифонов. - 2-е изд. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 80 с. URL: http://www.studentlibrary.ru	Неогр.д.
3.	Оценка профессиональной готовности специалистов в системе здравоохранения [Электронный ресурс] / под ред. Т. В. Семеновой. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 272 с. URL: http://www.studentlibrary.ru	под ред. Т. В. Семеновой.	М. : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 272 с. URL: http://www.studentlibrary	Неогр.д.

Интернет-ресурсы

1. ЭБС «Консультант студента» http://studmedlib.ru/
2. ЭБС «Университетская библиотека online» http://www.biblioclub.ru/
3. ЭБС «Юрайт» https://urait.ru/
4. ЭБС «BookUp» https://www.books-up.ru/
5. Собственные ресурсы БИЦ ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России ТГМУ https://tgmu.ru/university/bibliotechno-informacionnyj-centr/resursy-bic/sobstvennye/

Интернет-ресурсы и инструкции по их использованию размещены на странице Библиотечно-информационного центра ТГМУ (tgmu.ru)

5.2. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Информация о материально-техническом обеспечении дисциплины размещена на странице официального сайта университета Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса. Тихоокеанский государственный медицинский университет Министерства здравоохранения Российской Федерации (tgmu.ru)

5.3. Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине, информационно-справочных систем, лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

1. PolycomTelepresence M100 Desktop Conferencing Application (ВКС)
2. SunRav Software tTester
3. 7-PDF Split & Merge
4. ABBYYFineReader
5. Kaspersky Endpoint Security
6. Система онлайн-тестирования INDIGO
7. Microsoft Windows 7
8. Microsoft Office Pro Plus 2013
9. 1С:Университет
10. Гарант
11. MOODLE(модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда)

6. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

6.1. Наличие соответствующих условий реализации дисциплины

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) на основании письменного заявления дисциплина реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей). Обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего такому обучающемуся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где проходят занятия, другие условия, без которых невозможно или затруднено изучение дисциплины.

6.2. Обеспечение соблюдения общих требований

При реализации дисциплины на основании письменного заявления обучающегося обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение занятий для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей обучающимся; присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего(их) обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей; пользование необходимыми обучающимся техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей.

6.3. Доведение до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме всех локальных нормативных актов ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России.

Все локальные нормативные акты ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России по вопросам реализации дисциплины (модуля) доводятся до сведения обучающихся с ОВЗ в доступной для них форме.

6.4. Реализация увеличения продолжительности прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности для обучающегося с ограниченными возможностями здоровья

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Продолжительность прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности увеличивается по письменному заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья. Продолжительность подготовки обучающегося к ответу на зачете увеличивается не менее чем на 0,5 часа.

7. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Состав научно-педагогических работников, обеспечивающих осуществление образовательного процесса по дисциплине, соответствует требованиям ФГОС ВО по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье и размещен на сайте образовательной организации.