Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шуматов Валентин Борисович
Должность: Ректор
Дата подписания: 15.01.2025 12:20:38
Уникальный программный ключ:
1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94fee387a2985d265fb784eec019bf8a794eb4

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
_____ / И. П. Черная /
«19» 06 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Б2.У.2 Клиническая практика (Психология общения с пациентом)

Направление подготовки (специальность) 31.05.01 Лечебное дело

Форма обучения очная
(очная, очно-заочная)

Трудоемкость практики 1.50
(зачетных единиц/ неделях)

Форма проведения практики непрерывная
(непрерывная/ дискретная)

Способ проведения практики стационарная
(стационарная/выездная)

Кафедра/институт общепсихологических дисциплин

Владивосток, 2020

При разработке рабочей программы производственной/учебной практики в основу положены:

1) ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности)
31.05.01 Лечебное дело

утвержденный Министерством образования и науки РФ « 9 » февраля 2016 г.

2) Учебный план по специальности 31.05.01 Лечебное дело

утвержденный ученым Советом ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России «15»_мая_2020 г., Протокол № 4.

3) Примерная программа производственной/учебной практики
отсутствует

Рабочая программа производственной/учебной практики одобрена на заседании кафедры/института
Общепсихологических дисциплин,
от «29» апреля 2020 г. Протокол № 7.

Заведующий кафедрой _____ Р.В. Кадыров
(подпись) *(Ф.И.О.)*

Рабочая программа производственной/учебной практики одобрена УМС по специальности 31.05.01 Лечебное дело
от «09» июня 2020 г. Протокол № 4.

Председатель УМС _____ /Н.Н. Грибанов/
(подпись) *(Ф.И.О.)*

Разработчики:

Преподаватель кафедры
общепсихологических дисциплин И.С. Ильина

Преподаватель кафедры
общепсихологических дисциплин А.С. Эльзессер

Цель и задачи реализации практики Б2.У.2 Клиническая практика (Психология общения с пациентом).

Цель: закрепление и углубление теоретической подготовки, приобретение умений, необходимых для использования медицинского оборудования и инструментария, опыта самостоятельной профессиональной деятельности в объеме работы _____ путем непосредственного участия в деятельности медицинской организации, а также формирование и развитие компетенций, необходимых для выполнения трудовых действий в рамках трудовых функций № 293н "Врач-лечебник (врач-терапевт участковый" от 21.03.2017.

При этом ***задачами*** учебной практики Б2.У.2 Клиническая практика (Психология общения с пациентом) являются

- закрепление и углубление знаний____;
- формирование компетенций по_____;
- развитие навыков _____;

2. Место практики Б2.У.2 Клиническая практика (Психология общения с пациентом) в структуре ОПОП университета

2.1. Б2.У.2 Клиническая практика (Психология общения с пациентом) относится к блоку Б2 Практики, в том числе научно-исследовательская работа (НИР) учебного плана по специальности 31.05.01 Лечебное дело. К освоению учебной практики допускаются обучающиеся, завершившие программу обучения 1 семестра.

2.2. Для освоения учебной практики Б2.У.2 Клиническая практика (Психология общения с пациентом) необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

-учебная дисциплина Психофизиология, социально-психологический тренинг общения

Знания: *основных эмоций, видов настроения, проявлений лидерских качеств;*

Умения: *опыт рефлексии своих психологических свойств, состояний, индивидуально-психологических характеристик;*

Навыки: *работы в команде, принятия решения в группе .*

-учебная дисциплина Медицинская этика и деонтология

Знания: *права и обязанности пациента, права и обязанности врача во взаимоотношениях с пациентами и коллегами;*

Умения: *применять полученные знания при анализе моральных проблемных ситуаций в современных медицинских практиках;*

Навыки: *Владеть - понятийным аппаратом медицинской этики; адекватной самооценкой и толерантной оценкой других людей.*

2.3. Практика проводится в _1_ семестре.

Вид практики: учебная практика;

Тип практики:___Клиническая практика_____;

Способ проведения практики: ___стационарная_____.

Форма проведения практики:____непрерывная_____.

3. Планируемые результаты обучения при прохождении практики, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Связь ОПОП ВО с профессиональным стандартом

Направление подготовки/специальность	Уровень квалификации	Наименование профессионального стандарта
31.05.01 Лечебное дело	7	№ 293н "Врач-лечебник (врач-терапевт участковый" от 21.03.2017.

Освоение практики направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:
готовности к обеспечению организации ухода за больными и оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи ***(ОПК-10_)***
готовности к сбору и анализу жалоб пациента, данных его анамнеза ***(ПК-5)***

п/№	Номер/ индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате освоения практики обучающиеся должны:			Оценочные средства
			Знать	Уметь	Владеть	
1	2	3	4	5	6	7
1.	**ОПК-10**	*готовность к обеспечению организации ухода за больными и оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи*	Принципы этики и деонтологии в работе с пациентами	Обосновывать необходимость направления пациента к врачам-специалистам; обосновывать необходимость и объем инструментального обследования пациента	Направлением пациента на консультацию к врачам-специалистам при наличиии медицинских показаний	Вопросы; Ролевая игра с участием стандартизированного пациента
2.	**ПК-5**	*готовность к сбору и анализу жалоб пациента, данных его анамнеза*	Методику сбора жалоб, анамнеза жизни и заболевания пациента	Осуществлять сбор жалоб, анамнеза жизни и заболевания пациента и анализировать полученную информацию	Сбором жалоб, анамнеза жизни и заболевания пациента	Вопросы; Ролевая игра с участием стандартизированного пациента

3. Содержание практики

Объем практики Б2.У.2 Клиническая практика (Психология общения с пациентом)

Вид работы		Всего часов/ зачетных единиц	Семестры
			№ 1
			часов
1		2	3
Учебная практика (УП)			
Инструктаж по технике безопасности		1	1
Симуляционный модуль в ЦСТТ		0	0
Работа в отделениях под контролем руководителя практики		30	30
Подготовка к беседам по профилактике заболеваний, формированию навыков здорового образа жизни		5	5
Подготовка к отчету по выполнению фрагмента НИР		0	0
Подготовка к промежуточной аттестации			
Самостоятельная работа студента (СРС),в том числе:		0	0
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	зачет с оценкой	1
	экзамен (Э)	-	-
ИТОГО: Общая трудоемкость	час.	36	36
	ЗЕТ	1	1

Разделы практики, виды деятельности и формы контроля

п/№	Разделы практики, виды деятельности	Часы
1	2	3
	№ семестра 1	
1.	**Этапы медицинской консультации**	12
2.	**Сообщение плохих новостей**	12
3.	**Общение с конфликтным пациентом**	12
	Итого:	**36**

5. Формы отчетности по практике

5.1. Дневник по практике.

5.2. Результаты промежуточной аттестации.

6. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся практике

6.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	№ семестра	Виды контроля	Наименование раздела учебной практики	Оценочные средства		
				Форма	Кол-во вопросов в задании	Кол-во независимых вариантов
1	2	3	4	5	6	7
1.	1	текущий контроль	**Этапы медицинской консультации**	Вопрос	2; 4	6
2.	1	промежуточная аттестация		Ролевая игра	4	-
3.	1	текущий контроль	**Сообщение плохих новостей**	Вопрос	2; 4	6
4.	1	промежуточная аттестация		Ролевая игра	4	-
5.	1	текущий контроль	**Общение с конфликтным пациентом**	Вопрос	2; 4	6
6.	1	промежуточная аттестация		Ролевая игра	3	-

6.2.Примеры оценочных средств.

для текущего контроля	тестовый контроль (приложение 3)
для промежуточной аттестации	типовые задачи для ролевой игры со стандартизированным пациентом (приложение 4)
	образец дневника учебной практики (приложение 2).

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики Б2.У.2 Клиническая практика (Психология общения с пациентом)

7.1. Основная литература

п/№	Наименование, тип ресурса	Автор(ы) /редактор	Выходные данные, электронный адрес	Кол-во экз. (доступов) в БИЦ
1	**2**	**3**	**4**	**5**
1.	Общие и частные вопросы медицинской профилактики	под ред. К. Р. Амлаева, В. Н. Муравьевой	М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. https://www.studentlibrary.ru/ru/book/ISBN9785970445754.html	неогр.д.
2.	Общественное здоровье и здравоохранение	Амлаев К. Р.	М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. https://www.studentlibrary.ru/ru/book/ISBN9785970452370.html	неогр.д.
3.	Практическая психология	Абрамова Г.С.	М. : Прометей, 2018. http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN	неогр.д.

			9785906879707.html	
4.	Клиническая психология. Психологическое сопровождение онкологически больных детей и взрослых.	Степанов В. Г.	М.: Юрайт, 2019 https://urait.ru/bcode/444517	неогр.д.

7.2. Дополнительная литература

п / №	**Наименование, тип ресурса**	**Автор(ы) /редактор**	**Выходные данные, электронный адрес**	**Кол-во экз. (доступов) в БИЦ**
1	**2**	**3**	**4**	**5**
1.	Понятие о комплаентности и методах её повышения	Сидоренкова Н.Б.	М.: ГЭОТАР-Медиа, 2011. https://www.studentlibrary.ru/ru/book/970409169V0031.html	неогр.д.
2.	Психология общения. Энциклопедический словарь	Бодалев А. А.	М. : Изд-во "Когито-Центр", 2011. https://www.studentlibrary.ru/ru/book/ISBN9785893533354.html	неогр.д.
3.	Конфликтология	Емельянов С.М.	М: Юрайт, 2019. URL: https://urait.ru/bcode/438314	неогр.д.
4.	Психология взаимоотношений врача и пациента	Ларенцова Л. И.	М.: ГЭОТАР-Медиа, 2014.	неогр.д.

7.3. Интернет-ресурсы.

1. ЭБС «Консультант студента» http://studmedlib.ru
2. ЭБС «Университетская библиотека online» http://www.biblioclub.ru/
3. ЭБС «Юрайт» http://www.biblio-online.ru;
4. Электронные каталоги библиотеки ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России ТГМУhttp://lib.vgmu.ru/catalog/
5. Медицинская литература http://www.medbook.net.ru/

7.4. Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса при реализации производственной/учебной практики, программного обеспечения и информационно-справочных систем.

1. Polycom Telepresence M100 Desktop Conferencing Application (ВКС)
2. SunRav Software tTester
3. 7-PDF Split & Merge
4. ABBYY FineReader
5. Kaspersky Endpoint Security
6. Система онлайн-тестирования INDIGO
7. Microsoft Windows 7
8. Microsoft Office Pro Plus 2013
9. 1С:Университет
10. Гарант

8. Материально-техническое обеспечение учебной практики

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Требования к практике для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Особенности реализации практики для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) на основании письменного заявления практика реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей). Выбор мест прохождения практик для инвалидов и лиц с ОВЗ проводится по личному заявлению обучающегося с учетом требований их доступности для данных обучающихся. При определении мест учебной и производственной практик для инвалидов и лиц с ОВЗ учитываются рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда.

Обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего такому обучающемуся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где реализуется практика, другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение практики.

При реализации практики на основании письменного заявления обучающегося обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение практики для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ на одной базе практической подготовки совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для обучающихся; присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего(их) обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей на основании письменного заявления; пользование необходимыми техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей.

Все локальные нормативные акты ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России по вопросам реализации практики доводятся до сведения обучающихся с ОВЗ в доступной для них форме.

Форма проведения промежуточной аттестации по практике для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Продолжительность прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности увеличивается по письменному заявлению обучающегося с ОВЗ. Продолжительность подготовки обучающегося к ответу на зачете увеличивается не менее чем на 0,5 часа.

Методические рекомендации по организации практики Б2.У.2 Клиническая практика (Психология общения с пациентом)

Практика складывается из самостоятельной работы обучающихся под контролем руководителя практики и ответственного за ПП на базе практической подготовки. Основное время выделяется на практическую работу по освоению навыков общения в медицинской консультации в рамках практики Б2.У.2 Клиническая практика (Психология общения с пациентом).

При проведении практики Б2.У.2 Клиническая практика (Психология общения с пациентом) необходимо использовать возможности базы практической подготовки для выполнения обязанностей обучающегося на практике. По завершению реализации учебной практики обучающиеся приобретают навыки эффективного партнерского взаимодействия с пациентами, родственниками пациентов; навыки поддержки расстроенного пациента; алгоритму возражений при общении с конфликтным или несогласным пациентом. ;

Практика проводится в виде самостоятельной работы под контролем руководителя и ответственного на базе практической подготовки, демонстрации практических умений, ответов на тестовые задания, симуляционных тренингов.

Работа с информационными ресурсами по практике выполняется в пределах часов, отводимых на её освоение

Каждый обучающийся обеспечен неограниченным доступом к библиотечным фондам ФГБОУ ВО «ТГМУ» Минздрава России.

По практике Б2.У.2 Клиническая практика (Психология общения с пациентом) разработаны методические рекомендации для студентов «Образец дневника учебной практики».

Оформление дневника учебной способствует формированию навыков заполнения отчетной медицинской документации, проведения профилактических мероприятий на всех этапах обучения проведению медицинской консультации.

Реализация практики на базе практической подготовки обеспечивает выполнение трудовых действий в рамках трудовых функций профессионального стандарта № 293н "Врач-лечебник (врач-терапевт участковый" от 21.03.2017.

Текущий контроль определяется ведением дневника практики, промежуточный аттестация в виде «зачета с оценкой» - тестирование, демонстрация навыков с использованием реальных и виртуальных тренажеров, других симуляционных и электронных технологий (стандартизированные пациенты, технологии дополненной реальности), собеседование по итогам практики с оценкой ведения дневника учебной практики.

ХАРАКТЕРИСТИКА

Руководитель практики _____

Приложение 2
ОБРАЗЕЦ ДНЕВНИКА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
ТИХООКЕАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Министерства здравоохранения Российской Федерации

ДНЕВНИК

Клинической практики «Психология общения с пациентом»

Студента_____
I курса (1семестр)_____группы
Специальности 31.05.01 Лечебное дело

Кафедра общепсихологических дисциплин ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России

База практики

с_____по_____20__г.

Оценка_____

Руководитель практики от ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России
_____

Владивосток

Перечень практических навыков

№	Практические навыки, умения	Факт выполнения
1.	Коммуникативные навыки, позволяющие выстраивать конструктивные отношения с пациентом	
2.	Коммуникативные навыки, позволяющие получать всю клинически значимую информацию от пациента	
3.	Коммуникативные навыки, позволяющие максимально эффективно использовать время консультации	
4.	Коммуникативные навыки, позволяющие комплаенс пациента (готовность пациента сотрудничать с врачом, следовать врачебным рекомендациям)	
5.	Коммуникативные навыки, позволяющие вести диалог с пациентом в ситуации «отрицания» - несогласия пациента с диагнозом или планом лечения	
6.	Коммуникативные навыки, позволяющие сообщать «плохие новости» с максимальной заботой о чувствах пациента	

Приложение 2
ОБРАЗЕЦ ДНЕВНИКА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

№	Практические навыки, умения	Факт выполнения
7.	Коммуникативные навыки, позволяющие избегать нежелательных последствий после сообщения «плохих новостей» (конфликты, «отрицание» пациентом полученной информации).	
8.	Коммуникативные навыки, позволяющие выявлять и разрешать противоречия (столкновение взглядов врача и пациента) и претензии	
9.	Коммуникативные навыки, позволяющие работать с "трудными" пациентами и конфликтными ситуациями, нейтрализовать конфликт	

Подпись руководителя практики _____

Приложение 3.

Тестовые задания по практике

Б2.У.2 Клиническая практика (Психология общения с пациентом)

	Код	**Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи**
С	31.05.01	Лечебное дело
К	1	Текст компетенции
К	**ПК-5**	готовность к сбору и анализу жалоб пациента, данных его анамнеза
Ф	А/02.7	Проведение обследования пациента с целью установления диагноза
И		**ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ 1 УРОВНЯ (ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ)**
т		Формулировка «Оценка эффективности общения врача с пациентом возможна только в свете взаимно согласованных результатов, в соответствии с которыми выбираются пути решения возникающих ситуаций в общении» характеризует принцип эффективного общения
о		1. взаимодействия 2. определенности 3. *планирования и оценки достижения результата 4. динамичности 5. спиральной модели
И		**ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ 2 УРОВНЯ (НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ)**
т		В соответствии с Калгари-Кембриджской моделью консультации содержанием этапа «НАЧАЛО ПРИЕМА» является
о		1. *установление первичного контакта (приветствие и знакомство с пациентом, представление врача и объяснение его роли) 2. *создание физического комфорта для пациента 3. *определение проблем пациента 4. *определение запроса пациента в рамках текущего приема 5. анализ симптомов
И		**ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ 3 УРОВНЯ (ЗАДАНИЯ НА ОПРЕДЕЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ)**
т		Сопоставьте стороны общения с их содержанием

о		Коммуникативная (передача информации)|	Обмен информацией (язык как важнейшее средство общения) между участниками совместной деятельности
		Интерактивная (взаимодействие)	Обмен в процессе общения действиями, поступками
		Перцептивная (взаимовосприятие)	Восприятие партнера по общению заранее как заслуживающего доверия, умного и понятливого или как ничего не понимающего и недостойного внимания
		|	

Шкала оценивания
«Отлично» - более 80% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня
«Хорошо» - 70-79% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня
«Удовлетворительно» - 55-69% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня
«Неудовлетворительно» - менее 55% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

Приложение 4

Типовые задачи для ролевой игры по практике

Б2.У.2 Клиническая практика (Психология общения с пациентом)

Ролевая игра с симулированным пациентом по практике № 2

	Код	**Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи**
С		
К	ОПК-10	готовность к обеспечению организации ухода за больными и оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи
Ф	A/02.7	Проведение обследования пациента с целью установления диагноза
И		**ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ**
У		Пациент обращался в связи с симптомами пищевого отправления, при этом сбор анамнеза выявил, что ранее возникали умеренные боли в эпигастральной области в течение 20-30 минут после приема пищи; пациент сообщил об общей слабости, ухудшении аппетита в течение нескольких месяцев и потере веса (3 кг). Пациент был направлен на ФГДС с биопсией. По результатам гастроскопии: в полости желудка обнаружено мало секрета, складки сглажены, отечные; слизистая бледно-коричневая в области тела, по малой кривизне - бугристая, ригидная, местами с язвенно-некротическим налетом. Взята биопсия. Заключение морфологического исследования биоптата желудка - перстневидноклеточная карцинома.
В	1	Вопрос к задаче: Сообщите пациенту о заключении морфологического исследования
В	2	Вопрос к задаче: Направьте пациента в онкологический диспансер

Оценочный лист
к ролевой игре с симулированным пациентом по практике № 2

Вид	**Код**	**Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи**
С	31.05.01	Специальность

К	ОПК-10	готовность к обеспечению организации ухода за больными и оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи
Ф	А/02.7	Проведение обследования пациента с целью установления диагноза
И		**ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ**
У		Текст задачи
В	1	Вопрос к задаче: Сообщите пациенту о заключении морфологического исследования
В	2	Вопрос к задаче: Направьте пациента в онкологический диспансер
Р2	отлично	В течение консультации врач использует 5-6 способов поддержать пациента из перечисленных: 1. Дает пациенту время подготовиться к плохим новостям с помощью фразы-предупреждения; 2. Выдерживает паузы, чтобы пациент успевал осмыслить информацию; 3. При сообщении диагноза использует слова «опухоль», «новообразование»; 4. Следит за реакцией пациента, по необходимости прерывая объяснения; 5. Спрашивает о пациента о его мыслях и чувствах, задает уточняющие вопросы о том, как влияет заболевание на жизнь пациента; 6. Упоминает возможность излечения, новые лекарства; 7. Использует тактильный контакт, чтобы поддержать пациента: касается руки, плеча; 8. Выказывает сочувствие/ободрение/поддержку другими способами.
Р1	Хорошо/удовлетворительно	Для оценки «хорошо»: врач использует 3-4 способа поддержки пациента, из вышеперечисленных; для оценки «удовлетворительно»: врач использует хотя бы 2 способа поддержки пациента.
О	Итоговая оценка	
А	Ф.И.О. автора-составителя	Эльзессер Анастасия Сергеевна