Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шуматов Валентин Борисович
Должность: Ректор
Дата подписания: 27.12.2024 15:24:48
Уникальный программный ключ:
1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94fee387a2985d2657b784eec019bf8a794cb4

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»
Заведующий кафедрой
/ И.П. Черная /
«23» апреля 2024 г.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.В.ДВ.02.01 Бережливые технологии в здравоохранении

(наименование дисциплины (модуля)

Направление подготовки (специальность)	34.03.01 Сестринское дело
Уровень подготовки	Бакалавриат
Форма обучения	очная
Срок освоения ООП	4 г
Кафедра	Социально-гуманитарных и экономических дисциплин

Владивосток, 2024

При разработке методических рекомендаций для преподавателей и обучающихся по дисциплине Б1.В.ДВ.02.01 Бережливые технологии в здравоохранении в основу положены:
1) ФГОС ВО по направлению подготовки
34.03.01 Сестринское дело (07 Административно-управленческая и офисная деятельность (в сфере управления персоналом организации) №971,
утвержденный Министерством высшего образования и науки Российской Федерации «22» сентября 2017 г

2) Учебный план по специальности 34.03.01 Сестринское дело, направленности 07 Административно-управленческая и офисная деятельность (в сфере управления персоналом организации), утвержденный ученым советом ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России «29» марта 2024 г., Протокол № 1-5/23-24.

Методические рекомендации для преподавателей и обучающихся по дисциплине разработаны авторским коллективом кафедры социально-гуманитарных и экономических дисциплин ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России, под руководством заведующего кафедрой социально-гуманитарных и экономических дисциплин д-ра экон. наук, профессора Черной И.П.

Разработчики:

Доцент кафедры социально-гуманитарных и экономических дисциплин	канд. экон. наук, доцент	Просалова В.С.
(занимаемая должность)	(ученая степень, ученое звание)	(Ф.И.О.)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Методические рекомендации по изучению дисциплины Б1.В.ДВ.02.01 Бережливые технологии в здравоохранении представляют собой комплекс рекомендаций и разъяснений, позволяющих оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины.

Для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине Б1.В.ДВ.02.01 Бережливые технологии в здравоохранении необходимо регулярно разбирать материалы лекций, отвечать на вопросы для самоконтроля. Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникающим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией. Лекционный материал организует мыслительную деятельность обучающихся, а практические занятия обеспечивают глубину усвоения материала дисциплины.

При подготовке к практическому занятию особое внимание необходимо обращать на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале.

Для организации самостоятельного изучения вопросов дисциплины используются материалы фондов оценочных средств.

Самостоятельная работа студентов обеспечивается следующими условиями:

1. наличие и доступность необходимого учебно-методического и справочного материала;

2. создание системы регулярного контроля качества выполненной самостоятельной работы;

3. консультационная помощь преподавателя.

Методический материал для самостоятельной подготовки представляется в виде литературных источников. В список учебно-методических материалов для самостоятельной работы обучающихся входит перечень библиотечных ресурсов учебного заведения и других материалов, к которым обучающийся имеет возможность доступа.

Самостоятельная работа – вид контактной внеаудиторной работы преподавателей и обучающихся по дисциплине Б1.В.ДВ.02.01 Бережливые технологии в здравоохранении. Контроль самостоятельной работы осуществляется ведущим преподавателем. Оценка самостоятельной работы учитывается при проведении промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Б1.В.ДВ.02.01 Бережливые технологии в здравоохранении.

Текущий контроль по дисциплине Б1.В.ДВ.02.01 Бережливые технологии в здравоохранении для проверки индикаторов достижения компетенций, стимулирования учебной работы обучающихся и совершенствования методики освоения новых знаний. Текущий контроль по дисциплине Б1.В.ДВ.02.01 Бережливые технологии в здравоохранении проводится в течение семестра по всем видам и разделам учебной дисциплины, охватывающим компетенции, формируемые дисциплиной: дискуссии, ситуационные задачи. Текущий контроль знаний студентов, их подготовки к практическим занятиям осуществляется на каждом занятии.

Промежуточная аттестация предназначена для определения уровня освоения индикаторов достижения компетенций. Проводится в форме зачета после освоения обучающимся всех разделов дисциплины Б1.В.ДВ.02.01 Бережливые технологии в здравоохранении и учитывает результаты обучения по дисциплине по всем видам работы студента на протяжении всего периода обучения по дисциплине Б1.В.ДВ.02.01 Бережливые технологии в здравоохранении.

Время, отведенное для промежуточной аттестации, указано в графике учебного процесса.

Задания для практических работ, а также задания для подготовки к текущему и промежуточному контролю приведены в фонде оценочных средств по дисциплине

Б1.В.ДВ.02.01 Бережливые технологии в здравоохранении. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Перед консультацией, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ЛЕКЦИОННЫМ ЗАНЯТИЯМ

Таблица 1. Методические указания к лекционным занятиям по дисциплине Б1.В.ДВ.02.01 Бережливые технологии в здравоохранении

Тема №1 Бережливые технологии, методы и подходы	
Продолжительность лекционного занятия (в академических часах):	2
Цель лекционного занятия: 1. рассказать обучающимся об основных этапах эволюции бережливых технологий; 2. дать определение бережливых технологий; 3. рассмотреть цели и принципы бережливых технологий; 4. показать специфику формирования потока создания ценностей.	
План лекции, последовательность ее изложения: 1. Основные этапы эволюции бережливых технологий. 2. Принципы бережливых технологий. 3. Цели бережливых технологий 4. Поток создания ценности 5. Лидерство, вовлеченность и мотивация персонала.	
Рекомендованная литература: 1. Бережливое производство : учебное пособие для вузов, К. О. Староверова. Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 74 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18348-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/534836. 2. Lean-менеджмент. «Бережливое мышление» в государственном управлении : учебное пособие для вузов . А. С. Царенко, О. Ю. Гусельникова. Москва : Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19841-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/557225 3. Предпринимательство в здравоохранении : учебное пособие для вузов. Е. М. Белый [и др.] ; под научной редакцией Е. М. Белого. Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 153 с. URL: https://urait.ru/book/ predprinimatelstvo-v-zdravoohranenii-544648.	
Тема №2 Концепция бережливого здравоохранения	
Продолжительность лекций (в академических часах):	2
Цель лекционного занятия: 1. рассказать обучающимся об основах бережливого здравоохранения; 2. дать определение карты потерь в системе здравоохранения; 3. рассмотреть методики оценки потерь; 4. изучить порядок определения экономической эффективности внедрения мероприятий бережливых технологий.	
План лекции, последовательность ее изложения: 1. Бережливое здравоохранение. 2. Карта потерь в системе здравоохранения.	

3. Алгоритм внедрения бережливых технологий в медицинской организации.
4. Методика оценки потерь.
5. Определение экономической эффективности внедрения мероприятий бережливых технологий.
6. Стандартизация.
7. Наставничество.

Рекомендованная литература:
1. Бережливое производство : учебное пособие для вузов, К. О. Староверова. Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 74 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18348-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/534836.
2. Lean-менеджмент. «Бережливое мышление» в государственном управлении : учебное пособие для вузов . А. С. Царенко, О. Ю. Гусельникова. Москва : Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19841-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/557225
3. Предпринимательство в здравоохранении : учебное пособие для вузов. Е. М. Белый [и др.] ; под научной редакцией Е. М. Белого. Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 153 с. URL: https://urait.ru/book/ predprinimatelstvo-v-zdravoohranenii-544648.

Тема №3 Инструменты бережливого производства

Продолжительность лекций (в академических часах):	2

Цель лекции:
1. рассказать о картировании потока создании ценности;
2. дать определение понятия Кайдзен;
3. рассмотреть инструменты бережливого производства.

План лекции, последовательность ее изложения:
1. Картирование потока создания ценности.
2. Кайдзен.
3. Вытягивающее поточное производство.
4. Канбан.
5. Система 5С.
6. Система SMED.
7. Система TPM.

Рекомендованная литература:
1. Бережливое производство : учебное пособие для вузов, К. О. Староверова. Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 74 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18348-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/534836.
2. Lean-менеджмент. «Бережливое мышление» в государственном управлении : учебное пособие для вузов . А. С. Царенко, О. Ю. Гусельникова. Москва : Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19841-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/557225
3. Предпринимательство в здравоохранении : учебное пособие для вузов. Е. М. Белый [и др.] ; под научной редакцией Е. М. Белого. Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 153 с. URL: https://urait.ru/book/ predprinimatelstvo-v-zdravoohranenii-544648.

Тема №4 Реализация бережливых технологий в здравоохранении	
Продолжительность лекций (в академических часах):	2
Цель лекции: 1. рассказать о новых моделях медицинской организации; 2. объяснить принципы внедрения системы 5С в медицинскую организацию; 3. изучить особенности работы регистратуры (фронт – офис).	
План лекции, последовательность ее изложения: 1. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-социальную помощь. 2. Внедрение системы 5С в работу медицинской организации. 3. Внедрение инструментов LEAN MEDICINE. 4. Регистратура (фронт – офис).	
Рекомендованная литература: 1. Бережливое производство : учебное пособие для вузов, К. О. Староверова. Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 74 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18348-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/534836. 2. Lean-менеджмент. «Бережливое мышление» в государственном управлении : учебное пособие для вузов . А. С. Царенко, О. Ю. Гусельникова. Москва : Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19841-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/557225 3. Предпринимательство в здравоохранении : учебное пособие для вузов. Е. М. Белый [и др.] ; под научной редакцией Е. М. Белого. Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 153 с. URL: https://urait.ru/book/ predprinimatelstvo-v-zdravoohranenii-544648.	

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

Таблица 2. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине Б1.В.ДВ.02.01 Бережливые технологии в здравоохранении

Тема №1 Бережливые технологии, методы и подходы	
Продолжительность практического занятия (в академических часах):	2
Цель практического занятия: 1. закрепить полученные знания об основных этапах эволюции бережливых технологий; 2. в ходе дискуссии обсудить формирования потока создания ценностей; 3. проработать основные определения и понятия в области бережливых технологий.	
Условия для проведения занятия: аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием, учебная доска.	
Самостоятельная работа обучающегося: Подготовка к дискуссии. Работа с учебной литературой.	
Методы контроля полученных знаний и навыков: дискуссия, решение ситуационных задач	

Рекомендованная литература:
1. Бережливое производство : учебное пособие для вузов, К. О. Староверова. Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 74 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18348-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/534836.
2. Lean-менеджмент. «Бережливое мышление» в государственном управлении : учебное пособие для вузов . А. С. Царенко, О. Ю. Гусельникова. Москва : Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19841-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/557225
3. Предпринимательство в здравоохранении : учебное пособие для вузов. Е. М. Белый [и др.] ; под научной редакцией Е. М. Белого. Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 153 с. URL: https://urait.ru/book/ predprinimatelstvo-v-zdravoohranenii-544648.

Тема №2 Концепция бережливого здравоохранения

Продолжительность практического занятия (в академических часах):	4

Цель практического занятия:
1. закрепить полученные знания в области бережливого здравоохранения;
2. в ходе дискуссии обсудить методики оценки потерь;
3. проработать основные методы определения экономической эффективности внедрения мероприятий бережливых технологий.

Условия для проведения занятия: аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием, учебная доска.

Самостоятельная работа обучающегося: Подготовка к дискуссии. Работа с учебной литературой.

Методы контроля полученных знаний и навыков: дискуссия, решение ситуационных задач

Рекомендованная литература:
1. Бережливое производство : учебное пособие для вузов, К. О. Староверова. Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 74 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18348-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/534836.
2. Lean-менеджмент. «Бережливое мышление» в государственном управлении : учебное пособие для вузов . А. С. Царенко, О. Ю. Гусельникова. Москва : Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19841-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/557225
3. Предпринимательство в здравоохранении : учебное пособие для вузов. Е. М. Белый [и др.] ; под научной редакцией Е. М. Белого. Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 153 с. URL: https://urait.ru/book/ predprinimatelstvo-v-zdravoohranenii-544648.

Тема №3 Инструменты бережливого производства.

Продолжительность практического занятия (в академических часах):	20

Цель практического занятия:
1. закрепить полученные знания о картировании потока создании ценности;

2. в ходе дискуссии обсудить особенности внедрения инструментов бережливого производства; 3. закрепить полученные знания о внедрении Кайдзен в деятельность медицинской организации;
Условия для проведения занятия: аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием, учебная доска.
Самостоятельная работа обучающегося: Подготовка к дискуссии. Работа с учебной литературой.
Методы контроля полученных знаний и навыков: дискуссия, решение ситуационных задач.
Рекомендованная литература: 1. Бережливое производство : учебное пособие для вузов, К. О. Староверова. Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 74 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18348-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/534836. 2. Lean-менеджмент. «Бережливое мышление» в государственном управлении : учебное пособие для вузов . А. С. Царенко, О. Ю. Гусельникова. Москва : Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19841-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/557225 3. Предпринимательство в здравоохранении : учебное пособие для вузов. Е. М. Белый [и др.] ; под научной редакцией Е. М. Белого. Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 153 с. URL: https://urait.ru/book/ predprinimatelstvo-v-zdravoohranenii-544648.
Тема №4 Реализация бережливых технологий в здравоохранении.

Продолжительность практического занятия (в академических часах):	10

Цель практического занятия: 1. закрепить полученные знания о новых моделях медицинской организации; 2. в ходе дискуссии обсудить принципы внедрения системы 5С в медицинскую организацию; 3. закрепить полученные знания о особенности работы регистратуры (фронт – офис).
Условия для проведения занятия: аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием, учебная доска.
Самостоятельная работа обучающегося: Подготовка к дискуссии. Работа с учебной литературой.
Методы контроля полученных знаний и навыков: дискуссия, решение ситуационных задач.
Рекомендованная литература: 1. Бережливое производство : учебное пособие для вузов, К. О. Староверова. Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 74 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18348-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/534836. 2. Lean-менеджмент. «Бережливое мышление» в государственном управлении : учебное пособие для вузов . А. С. Царенко, О. Ю. Гусельникова. Москва : Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19841-6. — Текст :

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/557225
3. Предпринимательство в здравоохранении : учебное пособие для вузов. Е. М. Белый [и др.] ; под научной редакцией Е. М. Белого. Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 153 с. URL: https://urait.ru/book/ predprinimatelstvo-v-zdravoohranenii-544648.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ПРОВЕДЕНИЮ ТЕКУЩЕГО И ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ

Таблица 3. Методические указания к проведению текущего и промежуточного контроля по дисциплине Б1.В.ДВ.02.01 Бережливые технологии в здравоохранении

Вид контроля	Форма контроля
Текущий контроль	- проведение и оценка дискуссий на лекциях и практических занятиях; - проверка и оценка выполнения ситуационных задач на практических занятиях.
Промежуточный контроль	проводится в форме устного зачета, на котором оценивается степень сформированности у обучающихся компетенций, в зависимости от типов задач профессиональной деятельности.

5 ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

5.1. Наличие соответствующих условий реализации дисциплины

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) на основании письменного заявления дисциплина реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей). Обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего такому обучающемуся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где проходят занятия, другие условия, без которых невозможно или затруднено изучение дисциплины.

5.2. Обеспечение соблюдения общих требований

При реализации дисциплины на основании письменного заявления обучающегося обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение занятий для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей обучающимся; присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего(их) обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей; пользование необходимыми обучающимся техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей.

5.3. Доведение до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме всех локальных нормативных актов ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России.

Все локальные нормативные акты ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России по вопросам реализации дисциплины (модуля) доводятся до сведения обучающихся с ОВЗ в доступной для них форме.

5.4. Реализация увеличения продолжительности прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности для обучающегося с ограниченными возможностями здоровья

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Продолжительность прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности увеличивается по письменному заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья. Продолжительность подготовки обучающегося к ответу на зачете увеличивается не менее чем на 0,5 часа.

6. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Состав научно-педагогических работников, обеспечивающих осуществление образовательного процесса по дисциплине соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело (07 Административно-управленческая и офисная деятельность (в сфере управления персоналом организации) и размещен на сайте образовательной организации.

