Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шуматов Валентин Борисович
Должность: Ректор
Дата подписания: 06.12.2024 11:28:27
Уникальный программный ключ:
1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94fee387a2985d2657b784eec019bf8a794cb4

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»
Первый проректор
_____ Л.В.Транковская
«29» июня 2023г

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

по дисциплине

ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование

2 курс, 3 семестр

Направление подготовки	37.04.01 Психология
Уровень подготовки	Магистратура
Область профессиональной деятельности:	03 Социальное обслуживание (в сферах: психологического сопровождения представителей социально уязвимых слоев населения; консультативной помощи работникам социальных служб, социальной помощи семье и замещающим семьям; оказания психологической помощи отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию; просвещения и повышения психологической культуры населения)
Форма обучения	Очная
Срок освоения ООП	2 года
Кафедра	Общепсихологических дисциплин
Составитель	Кадыров Р.В. К. психол. наук, доцент, зав. кафедрой общепсихологических дисциплин

Владивосток, 2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Спецификация КОМ 3
2. Тестовые задания КОМ 6
3. Сценарии выполнения тестовых заданий 17
4. Ключи к оцениванию 18

1. Спецификация КОМ

Назначение КОМ *(направление подготовки, специальность, профиль):* проведение диагностической работы в рамках промежуточной аттестации, аккредитационного мониторинга обучающихся по программе магистратуры 37.04.01 Психология

Цель диагностической работы: определение уровня достижения результатов обучения и (или) освоения образовательной программы, установленных образовательной программой по соответствующему направлению подготовки/специальности

Нормативное основание отбора содержания *(ФГОС, Профстандарт):*

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 841 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению 37.04.01 Психология

– Приказ Министерства труда и социальной защиты от Российской Федерации 14.09.2022 №537н «Об утверждении Профессионального стандарта «Психолог - консультант»

Таблица 1. Общее количество тестовых заданий

Код компетенции	Наименование компетенции	Количество заданий
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	**15**
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	**14**
ПК-2	Способен оказывать услуги психологического консультирования населению и трудовым коллективам	**15**
Всего		**44**

Таблица 2. Распределение тестовых заданий по компетенциям и дисциплинам.

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Семестр	Номер задания
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИДК.УК-1_1- осуществляет поиск и интерпретирует профессиональные проблемные ситуации	**3**	**1-6**
		ИДК.УК-1_2- определяет источники информации для критического анализа профессиональных проблемных ситуаций	**3**	**7-15**
УК-5	Способен анализировать и	ИДК.УК-5_1- анализирует и использует виды социального взаимодействия с учетом	**3**	**16-23**

	учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	национальных, культурных и религиозных особенностей; грамотно и доступно излагает профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия		
		ИДК.УК-5_2- соблюдает нормы профессиональной этики и деонтологии, придерживается моральных норм межкультурного взаимодействия	**З**	**24-29**
ПК-2	Способен оказывать услуги психологического консультирования населению и трудовым коллективам	ИДК.ПК-2_1 - обладает знаниями теоретико-методологических основ по оказанию консультативной психологической помощи населению и трудовым коллективам	**З**	**30-36**
		ИДК.ПК-2_2 - демонстрирует умения осуществлять планирование консультативной психологической помощи населению и трудовым коллективам	**З**	**37-44**

Таблица 3. Типы, уровень сложности и время выполнения тестовых заданий

Код компетенции	**Наименование компетенции**	**Индикатор сформированности компетенции**	**Номер задания**	***Тип задания**	****Уровень сложности**	**Время выполнения (минут)**
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИДК.УК-1_1- осуществляет поиск и интерпретирует профессиональные проблемные ситуации	**1-5** **6**	**З** **2**	**Б** **П**	**3** **5**
		ИДК.УК-1_2- определяет источники информации для критического анализа профессиональных проблемных ситуаций	**7-10** **11-12** **13** **14** **15**	**З** **4** **4** **1** **2**	**Б** **В** **В** **П** **П**	**3** **10** **10** **5** **5**
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИДК.УК-$5._1$- анализирует и использует виды социального взаимодействия с учетом национальных, культурных и религиозных особенностей; грамотно и доступно излагает профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия	**16-21** **22-23**	**З** **4**	**Б** **В**	**3** **10**
		ИДК.УК-5_2 - соблюдает нормы профессиональной этики и деонтологии, придерживается моральных норм межкультурного взаимодействия	**24** **25-26** **27-28** **29**	**4** **З** **1** **З**	**В** **Б** **П** **Б**	**10** **3** **5** **3**
ПК-2	Способен оказывать	ИДК.ПК-2_1- обладает знаниями теоретико- методологических	**30-31** **32**	**З** **1**	**Б** **П**	**3** **5**

	услуги психологического консультированиянаселению и трудовым коллективам	основ по оказанию консультативной психологической помощи населению и трудовым коллективам	**33-35 36**	**4 2**	**В П**	**10 5**
		ИДК.ПК-2$_2$- демонстрирует умения осуществлять планирование консультативной психологической помощи населению и трудовым коллективам	**37 38-42 43-44**	**4 3 1**	**В Б П**	**10 3 5**

***** Тип задания

Тип 1. Задание закрытого типа на установление соответствия

Тип 2. Задание закрытого типа на установление последовательности

Тип 3. Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких ответов

Тип 4. Задание открытого типа с кратким/развернутым ответом (ввод с клавиатуры)

******Уровень сложности задания

– **Базовый (Б)**: воспроизведение (задания на опознание, различение или классификацию объектов, явлений и понятий) / закрытые задания с выбором ответа

– **Повышенный (П)**: применение знаний в типичной ситуации (типовые задачи, условия которых позволяют применять известную разрешающую их процедуру (правило, формулу, алгоритм) и получать необходимый ответ) / задания на установление последовательности и соответствия, открытые задания – ввод краткого ответа с клавиатуры;

– **Высокий (В)**: применение знаний в нестандартной ситуации (задания, содержащие продуктивную деятельность, в процессе которой необходимо использовать знания-умения, нетиповые задачи на применение знаний в реальной практической деятельности) / открытые задания с развернутым ответом.

2. Тестовые задания КОМ

Дистанционное психологическое консультирование
2 курс, 3 семестр

Описание теста

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ (КОМ)
по дисциплине ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование
2 курс, 3 семестр

УК-1

№1
Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Зачатки дистанционного консультирования появились в

1 ○ 1970-х гг
2 ○ 1960 г
3 ○ 1948 г

Ответ:

№2
Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Российская ассоциация телефонов экстренной психологической помощи (РАТЭПП) создана в

1 ○ 1970-х гг
2 ○ 1950 г
3 ○ конце 1940-х гг
4 ○ 1961 г

Ответ:

№3
Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Интернет-консультирование клиентов с основными типами запросов опирается на

1 ○ общие принципы и технологии классического психологического консультирования
2 ○ методологию психологии слушания
3 ○ специальные подходы и методики, отличные от принципов классического психологического консультирования

Ответ:

№4
Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Не рассматривал возрастной кризис как патологию и считал, что плавный переход в очередной возрастной кризис, особенно в детском возрасте, способствует формированию более сильной личности, обладающей волевым сопротивлением к негативным проявлениям окружающей среды, известный ученый

1 ○ Л.С. Выготский
2 ○ А.Н. Леонтьев

3 ○ Ж. Пиаже

4 ○ Д.Б Эльконин

Ответ:

№5

Прочтите текст задания, выберите все правильные варианты ответа

Основные принципы телефонного консультирования

1 ☐ анонимность, конфиденциальность

2 ☐ постоянная доступность

3 ☐ установление временных рамок

4 ☐ высокий профессионализм консультанта

Ответ:

№6

Прочтите текст задания и установите последовательность

Последовательность стадий телефонного консультирования

1 сбор информации и осознание желаемого результата (поиск "задачи")

2 выслушивание (нерефлексивное слушание)

3 перефразирование (пересказ)

4 отражение чувств

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

№7

Прочтите текст задания, выберите все правильные варианты ответа

Стадия телефонного консультирования «перебор гипотез, решающих "задачу", и выработка альтернативных решений» подразумевает

1 ☐ дальнейшее развитие мыслей

2 ☐ конфронтация, интерпретация, информирование

3 ☐ выслушивание (нерефлексивное слушание), перефразирование (пересказ), отражение чувств

4 ☐ уточнение, перефразирование (пересказ)

Ответ:

№8

Прочтите текст задания, выберите все правильные варианты ответа

В технике рефлексивного слушания (перефразирование)

1 ☐ собеседник полагает, что мы поняли его не совсем точно – он детализирует рассказ и тем самым – выговаривается ещё естественней – скованность пропадает вообще

2 ☐ собеседник полагает, что мы «нашли самые точные слова», о которых он сам бы и не догадался, то в этот момент устанавливается самый прочный контакт – та самая «позитивная обратная связь»

3 ☐ консультант после того, как собеседник закончил говорить, подводит итог тому, что говорил собеседник

4 ☐ повторение отдельных слов или словосочетаний, произнесённых собеседником, повторение без изменений

Ответ:

№9

Прочтите текст задания, выберите все правильные варианты ответа

Техника нерефлексивного слушания включает приемы

1 ☐ контакт глаз, мимика, жесты

2 ☐ выбор и изменение дистанции

3 ☐ молчание

4 ☐ «эхо»-техника

Ответ:

№10

Прочтите текст задания, выберите все правильные варианты ответа

Техники (перефразирования, отражения чувств, резюмирования, «эхо»-техники, интерпретации) включают

1 ☐ рефлексивное слушание

2 ☐ активное слушание

3 ☐ нерефлексивное слушание

4 ☐ эмпатическое слушание

5 ☐ молчание

Ответ:

№11

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Общество «Анонимные алкоголики» - организация, которая наиболее эффективна для консультирования и психотерапевтической помощи при всех видах _____ поведения

Ответ:

№12

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Единственным условием членства в обществе Анонимных Алкоголиков является желание

Ответ:

№13

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Увлеченность азартными играми называется

Ответ:

№14

Прочтите текст задания и установите последовательность

Последовательность стадий работы с горем и потерями по Элизабет Кюблер-Росс

1 отрицание или изоляция

2 гнев

3 торг

4 депрессия

5 принятие или смирение

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

№15

Прочтите текст задания и установите соответствие

Соотнесите психологические подходы при работе с ПТСР в дистанционном режиме и их

характеристики

А	Когнитивно-бихевиоральная психотерапия	[1]	позволяет выявить дисфункциональные оценки, стратегии совладания последствий травмы
Б	Психодинамическая психотерапия	[2]	позволяет увидеть роль конфликтов, возникших из-за несоответствия личностных ценностей и внутренней картины мира клиента действительности травмирующей ситуации
В	Экзистенциальная психотерапия	[3]	позволяет фокусироваться на базисных проблемах существования индивида, обращаться к субъективности клиента и направленной на фундаментальные изменения в его жизни
Г	Гештальт-терапия	[4]	позволяет рассматривать человека в качестве организма, функционирующего как единая система во взаимодействии с окружающей средой
Д	Нейролингвистическое программирование	[5]	позволяет изменять в сознании психический образ жизненной ситуации, изменяя психическое состояние человека, что способствует эффективной реализации себя в жизни и удовлетворению актуальных потребностей

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В	Г	Д

УК-5

№16

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Основная организационная задача «Befrienders International»

1 ○ заключается в отборе и подготовке добровольцев, умеющих выслушать, понять, оказать сочувствие и духовную поддержку тем, кто в ней нуждается

2 ○ организовать центры телефонов доверия организовать материальную помощь людям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации

3 ○ организовать дружеские встречи для одиноких людей

Ответ:

№17

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Использование консультантом псевдонима предполагает консультирование

1 ○ телефонное на телефоне доверия

2 ○ по переписке онлайн

3 ○ по е-мейл переписке

4 ○ с использованием скайпа

Ответ:

№18

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Движение «Befrienders International» (Международная дружеская помощь) превратилось в самостоятельную организацию в

1 ○ 1970-х гг

2 ○ 1960 г

3 ○ конце 1940-х гг

4 ○ 1948 г

Ответ:

№19

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Международная Федерация служб неотложной телефонной помощи организована в

1 ○ 1970-х гг

2 ○ 1960 г

3 ○ конце 1940-х гг

4 ○ 1948 г

Ответ:

№20

Прочтите текст задания, выберите все правильные варианты ответа

Невозможно применить какую-то общую схему коррекции поведенческих реакций, внутрисемейного, межличностного взаимодействий без учета

1 ☐ среды, в которой клиент вырос и проживает в настоящее время

2 ☐ принятия во внимание культуральных, национальных, религиозных особенностей клиента

3 ☐ профессиональной деятельности

4 ☐ состава семьи

Ответ:

№21

Прочтите текст задания, выберите все правильные варианты ответа

Основные техники в дистанционного консультирования в режиме переписки

1 ☐ структурирование

2 ☐ открытые вопросы

3 ☐ перефразирование

4 ☐ снятие остроты ситуации

5 ☐ вербализация чувств

6 ☐ техники релаксации

Ответ:

№22

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Федерация Психологов-Консультантов Онлайн в России официально зарегистрирована в _____ году

Ответ:

№23

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Дистанционный метод консультирования, который ввел В.Ю. Меновщиков, как письменную психологическую помощь, имеет название

Ответ:

№24

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Дистанционное консультирование клиентов с основными типами запросов базируется на общих принципах и технологиях

Ответ:

№25

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Базовая техника интернет-консультирования, применяемая на протяжении всего процесса консультирования, назначение которой – организация отношений консультанта с клиентом, выделение отдельных этапов консультирования и оценку их результатов, а также предоставление клиенту информации о процессе консультирования называется

Ответ:

№26

Прочтите текст задания, выберите все правильные варианты ответа

Техника нерефлексивного слушания в дистанционном консультировании в режиме видео включает приемы

1 ☐ контакт глаз
2 ☐ мимика, жесты
3 ☐ удержание паузы
4 ☐ выбор и изменение дистанции

Ответ:

№27

Прочтите текст задания и установите соответствие

Соотнесите позиции консультанта и их описание

А	консультант-советчик	[1]	дает клиенту информацию, прямые советы; консультант-помощник = оказывает помощь клиенту в нахождении “инсайта”, внутреннего решения, в актуализации имеющихся внутренних ресурсов
Б	консультант-эксперт	[2]	показывает клиенту возможные варианты решения проблемы, оценивает их совместно с клиентом и помогает ему выбрать наиболее адекватные

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б

№28

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Базовая техника интернет-консультирования, применяемая на протяжении всего процесса консультирования, назначение которой – организация отношений консультанта с клиентом, выделение отдельных этапов консультирования и оценку их результатов, а также предоставление клиенту информации о процессе консультирования, называется

1 ○ рефлексия
2 ○ моделирование
3 ○ структурирование
4 ○ поддержка

Ответ:

№29

Прочтите текст задания и установите соответствие

Соотнесите способы общения при дистанционном консультировании и их описание

А	синхронная коммуникация	[1]	в «реальном времени»: психолог и клиент одновременно находятся в Сети и общаются через онлайн-мессенджеры Skype, WhatsApp, Viber и др. по видео или аудиосвязи
Б	асинхронная коммуникация	[2]	чаты и программы-коммуникаторы, сохраняющие информацию

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б

№30

Прочтите текст задания, выберите все правильные варианты ответа

Основные ограничения Интернет-консультирования для консультанта могут заключаться в ситуации, когда

1 ☐ клиент и консультант в разных часовых поясах

2 ☐ недостаточно возможностей интерпретировать язык тела, необходимо больше полагаться на вербальную информацию

3 ☐ необходимо сохранять информацию для анализа процесса взаимодействия, чтобы возвращаться к ранее сказанному (написанному)

Ответ:

ПК-2

№31

Прочтите текст задания, выберите все правильные варианты ответа

В работе детского телефона доверия можно выделить направления

1 ☐ непосредственная работа с обратившимися за помощью

2 ☐ организация позвонившим помощи, выходящей за рамки телефонного консультирования

3 ☐ отбор и подготовка сотрудников

4 ☐ методическая работа и психологический патронаж сотрудников

5 ☐ просветительская и рекламная деятельность

Ответ:

№32

Прочтите текст задания, выберите все правильные варианты ответа

В непосредственной работе с позвонившим, телефонный консультант осуществляет

1 ☐ функцию оказания психологической помощи, проводя кризисную интервенцию, долгосрочную терапию, оказывая психологическую поддержку, ведя психологическое консультирование

2 ☐ защитную функцию, предпринимая действия, ведущие к защите прав и основных потребностей ребенка, попавшего в трудную жизненную ситуацию или испытывающего жестокое обращение

3 ☐ диспетчерскую функцию, консультируя позвонившего и помогая найти необходимые социальные и психологические службы

4 ☐ информационную функцию, отвечая на вопрос звонящего

Ответ:

№33

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Выделяют виды диалогов в телефонном консультировании

Ответ:

№34

Прочтите текст задания и установите соответствие

Соотнесите понятия этики профессиональной деятельности с их определениями

А	Этика организации	[1]	полнота этической ответственности за свою деятельность, которая должна быть организована соответственно целям и задачам во вполне определенном пространстве и оснащена необходимым оборудованием, долг рассматривать себя как звено в цепи близких по роду деятельности или целям служб в обществе и готовность к сотрудничеству с ними
Б	Этика консультанта	[2]	ответственность перед клиентами; это означает, что психолог в своей работе всегда должен действовать в интересах клиентов, уважать их права, достоинство и свободу выбора, защищать их от вреда и рисков
В	Этика клиента	[3]	этическая ответственность за свою собственную жизнь; цель консультирования состоит в том, чтобы принять позитивную ответственность за себя и своих близких

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В

№35

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Отношения с клиентом, которые предполагают, что консультант помогает клиенту разобраться в ситуации, а не дает конкретный совет и не навязывает свои решения данной проблемы, можно описать понятием

Ответ:

№36

Прочтите текст задания и установите последовательность

Последовательность этапов консультирования

1 установление контакта

2 сбор информации и осознание желаемого результата (поиск "задачи»)

3 перебор гипотез, решающих "задачу", и выработка альтернативных решений

4 обобщение результатов взаимодействия с клиентом (решение "задачи") и выход из контакта

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

№37

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Вид слушания в дистанционном консультировании, который предполагает – вовремя подавать невербальные сигналы, подтверждающие внимание и включенность консультанта в процесс коммуникации называется

Ответ:

№38

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Этический принцип отношения с клиентом в дистанционном консультировании, который предполагает, что консультант может не знать полной информации о клиенте называется

Ответ:

№39

Прочтите текст задания, выберите все правильные варианты ответа

Стадия телефонного консультирования «Сбор информации и осознание желаемого результата (поиск задачи)» включает

1 ☐ дальнейшее развитие мыслей, конфронтация, интерпретация, информирование
2 ☐ выслушивание (нерефлексивное слушание)
3 ☐ перефразирование (пересказ)
4 ☐ отражение чувств
5 ☐ перебор гипотез

Ответ:

№40

Прочтите текст задания, выберите все правильные варианты ответа

Стадия телефонного консультирования «Перебор гипотез, решающих "задачу", и выработка альтернативных решений»

1 ☐ дальнейшее развитие мыслей
2 ☐ конфронтация, интерпретация, информирование
3 ☐ выслушивание (нерефлексивное слушание), перефразирование (пересказ), отражение чувств
4 ☐ уточнение, перефразирование (пересказ)

Ответ:

№41

Прочтите текст задания, выберите все правильные варианты ответа

Качества, необходимые психологу-консультанту, которые условно можно разделить на сферы

1 ☐ коммуникативную
2 ☐ эмоционально-волевую
3 ☐ познавательно-когнитивную
4 ☐ словесно-логическую

Ответ:

№42

Прочтите текст задания, выберите все правильные варианты ответа

Основные качества познавательно-когнитивной сферы консультанта

1 ☐ здравый смысл
2 ☐ внимание к деталям
3 ☐ саморегуляция
4 ☐ способность к эмпатии

Ответ:

№43

Прочтите текст задания, выберите все правильные варианты ответа

Основные качества эмоционально-волевой сферы консультанта

1 ☐ саморегуляция

2 ▢ ответственность

3 ▢ креативность

4 ▢ способность к эмпатии

Ответ:

№44

Прочтите текст задания и установите соответствие

Сопоставьте качества консультанта и их характеристику

А	Ответственность	[1]	Е.Э. Смирнова в экспериментальном исследовании личностных особенностей практических психологов эмпирически показала, что специалисты, характеризующиеся данной личностной особенностью, выполняют работу на более высоком профессиональном уровне. Было указано, что при отсутствии того или иного профессионально необходимого качества наблюдается стремление специалиста заменить его данным качеством. Таким образом, данное качество личности консультанта выполняет компенсаторную функцию по отношению к недостающим качествам, однако такие черты, как эмоциональная неустойчивость и высокая тревожность, не могут полностью компенсироваться данным качеством
Б	Авторитарность	[2]	ряд исследований (Г. С. Абрамова, М. Р. Битянова, Р. Кочюнас и др.), проведенных в последние годы, говорит о том, что профессиональные затруднения начинающих психологов-консультантов часто связаны с недостаточной психологической компетентностью, проявляющейся в данном качестве, которое может проявляться в неумении быть терпимым, неуверенности, коммуникативной пассивности
В	Эмпатия	[3]	некоторые исследователи (Н. А. Аминов, М. В. Молоканов, К. Роджерс) в качестве особых форм данного качества выделяют: сопереживание – переживание субъектом тех же эмоциональных состояний, которые испытывает другой человек, через чувствование и отождествление с ним; сочувствие – переживание субъектом тех же эмоциональных состояний по поводу чувств другого, способность понимать аффективные ориентации и т.д

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В

№45

Прочтите текст задания и установите соответствие

Сопоставьте типы клиентов и особенности их письменной деятельности

А	Клиенты с навязчивой (обсессивной) структурой личности	[1]	проблемы с контролем мыслей, отмечают сложности с концентрацией и общением
Б	Личности с шизоидными тенденциями	[2]	содержательное и краткое письмо
В	Истерические личности с театральным талантом (histrionic flair)	[3]	драматическое письменное изложение, используя выразительные возможности интервала, заглавных букв, и языка
Г	Дезорганизованные компульсивные личности	[4]	сообщения с эмоционально выдвинутыми на первый план фразами, бросающие вызов проверке

	(compulsive individual) личности		правописания
Д	(5) Нарциссические личности	[5]	блоки длинного непрерывного текста для бесконечных многоречивых описаний того, что автор думает и чувствует

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В	Г	Д

3. Сценарии выполнения тестовых заданий

Тип задания	Последовательность действий при выполнении задания
Задание закрытого типа на установление соответствия	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 –вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 –утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 илиБ4)
Задание закрытого типа на установление последовательности	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4.Записатьбуквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания (например, БВАили135)
Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.
Задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ.