Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шуматов Валентин Борисович
Должность: Ректор
Дата подписания: 05.11.2025 11:29:16
Уникальный программный ключ:
1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94fee387a2985d2657b784eec019bf8a794cb4

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»
Первый проректор
_____/Транковская Л.В./
«19» июня 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.20 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ЭТИКА)

(наименование дисциплины)

Направление подготовки	34.03.01 Сестринское дело
Уровень подготовки	бакалавриат
Направленность подготовки	07 Административно-управленческая и офисная деятельность (в сфере управления персоналом в организации)
Форма обучения	очная (очная, очно-заочная)
Срок освоения ООП	4 года (нормативный срок обучения)
Кафедра	Общепсихологических дисциплин

Владивосток, 2025

При разработке рабочей программы дисциплины Б.1.О.20 Психология общения в профессиональной деятельности (этика) в основу положены:

1) Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело утверждён приказом Министерства образования и науки РФ от 22 сентября 2017 года №971

2) Учебный план по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело, направленности 07 Административно-управленческая и офисная деятельность (в сфере управления персоналом в организации), утвержденный ученым советом ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России Протокол № 8/24-25 от 31.03.2025

Рабочая программа дисциплины разработана авторским коллективом кафедры общепсихологических дисциплин ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России, под руководством заведующего кафедрой доцента, кандидата психологических наук Кадырова Руслана Васитовича

Разработчики:

преподаватель		Медведева В.А.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Цель и задачи освоения дисциплины Б.1.О.20 Психология общения в профессиональной деятельности (этика)

Цель освоения дисциплины Б.1.О.20 Психология общения в профессиональной деятельности (этика) состоит в формировании у обучающихся представления об основных технологиях общения как системой интегративной деятельности, знакомство с основными механизмами и закономерностями этичной коммуникации, методами и средствами эффективного взаимодействия людей. Овладение навыками эффективного общения с учетом требований этики и конструктивного взаимодействия с окружающим миром.

При этом ***задачами*** дисциплины Б.1.О.20 Психология общения в профессиональной деятельности (этика) являются:

1) Обучение и развитие способности адекватного и наиболее полного познания себя и других людей;

2) Обучение и развитие навыков эффективного этичного общения как профессионального качества, необходимого для успешной работы специалиста;

3) Обучение и овладение индивидуальными приемами межличностного взаимодействия для повышения его эффективности;

4) Повышение социально-психологической компетентности

5) Формирование основ профессионального мышления будущих специалистов с учетом этических требований;

6) Формирование у студентов навыков общения с коллективом.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина **Б.1.О.20 Психология общения в профессиональной деятельности (этика)** относится к обязательной части основной образовательной программы по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело и изучается в семестрах 1.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Освоение дисциплины **Б.1.О.20 Психология общения в профессиональной деятельности (этика)** направлено на формирование у обучающихся компетенций. Дисциплина обеспечивает формирование у обучающихся компетенций, в зависимости от типов задач профессиональной деятельности.

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции
Общепрофессиональные компетенции		
Этические и правовые основы профессиональной деятельности	ОПК – 1 Способен реализовывать правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности	ИДК.ОПК-1_1-использует этические нормы и деонтологические принципы при решении задач профессиональной деятельности ИДК.ОПК-1_2- имеет представление о моральных и правовых нормах в профессиональной и социальной сферах ИДК.ОПК-1_3- использует моральные и правовые нормы при решении задач профессиональной деятельности
Профессиональные компетенции		

Стратегическое управление персоналом	ПК-9 - Способность к разработке и реализации научных проектов	ИДК.ПК-9_1- имеет представление о методике проведения социологических, психологических, экономических исследований ИДК.ПК-9_2- демонстрирует навыки проведения переговоров и представления интересов организации в государственных органах, профессиональных союзах и других представительных органах

3.2. Виды профессиональной деятельности, на основе формируемых при реализации Б.1.О.20 Психология общения в профессиональной деятельности (этика) компетенций:

Тип задач профессиональной деятельности

1. организационно-управленческий.

Виды задач профессиональной деятельности

1. Документационное обеспечение работы с персоналом

3.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) выражаются в знаниях, умениях, навыках и (или) опыте деятельности, характеризуют этапы формирования компетенций и обеспечивают достижение планируемых результатов освоения основной образовательной программы. Результаты обучения по дисциплине соотнесены с индикаторами достижения компетенций.

4. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

4.1. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Вид учебной работы		**Всего часов**	**Семестры**
			№1
			часов
1		2	3
Аудиторные занятия (всего), в том числе:		**58**	**58**
Лекции (Л)		10	10
Практические занятия (ПЗ)		48	48
Самостоятельная работа обучающегося (СР), в том числе:		**32**	**32**
Подготовка к занятиям (ПЗ)		2	2
Подготовка к текущей аттестации (ПТА)		2	2
Тренировка коммуникативных навыков и навыков саморегуляции		24	24
Подготовка к промежуточной аттестации (ППА)		4	4
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	-	-
	экзамен (Э)	18	18
ИТОГО: Общая трудоемкость	час.	108	**108**
	ЗЕТ	3	3

4.2. Содержание дисциплины

4.2.1. Темы лекций и количество часов по семестрам изучения дисциплины

№	**Темы лекционных занятий**	**Часы**

1	2	3
Семестр 1		
1. Психология общения в профессиональной деятельности медицинской сестры		
1	Теоретико-методологические основы психологии общения	2
2	Проблема межличностного влияния в психологии общения. Методы убеждения в психологии общения.	2
3	Психологические нормы общения, коммуникативные барьеры. Конфликты в профессиональной деятельности	2
4	Общение в профессиональной деятельности медицинского работника	2
5	Типичные коммуникативные ошибки в деятельности медицинского работника. Предоставление обратной связи в медицинской деятельности.	2
Итого часов в семестре		**10**
Всего часов		**10**

4.2.2. Темы практических занятий и количество часов по семестрам изучения дисциплины

№	Темы практических занятий	Часы
1	2	3
Семестр 1		
1. Психология общения в профессиональной деятельности медицинской сестры		
1	Теоретико-методологические основы психологии общения	6
2	Проблема межличностного влияния в психологии общения.	6
3	Методы убеждения в психологии общения.	6
4	Психологические нормы общения, коммуникативные барьеры.	6
5	Конфликты в профессиональной деятельности	6
6	Общение в профессиональной деятельности медицинского работника	6
7	Типичные коммуникативные ошибки в деятельности медицинского работника.	6
8	Предоставление обратной связи в медицинской деятельности.	6
Итого часов в семестре		**48**
Всего часов		**48**

4.2.3. Самостоятельная работа обучающегося

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СР	Всего часов
Семестр 1			
1	1. Введение в психологию общения в профессиональной деятельности	Тренировка коммуникативных навыков и навыков саморегуляции	6
2	2. Кооперация и сотрудничество	Тренировка коммуникативных навыков и навыков саморегуляции	6
3	3. Коммуникативные навыки	Тренировка коммуникативных навыков и навыков саморегуляции	6
4	4. Саморегуляция, повышение устойчивости в стрессовых ситуациях	Тренировка коммуникативных навыков и навыков саморегуляции	6
1	5. Психология общения в профессиональной деятельности	подготовка к занятиям	2
		подготовка к текущей аттестации	2

	медицинской сестры	подготовка к промежуточной аттестации	4
Итого часов в семестре			**32**
Всего часов			**32**

5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

Б.1.О.19 Психология общения в профессиональной деятельности (этика)

Основная литература

п/ №	**Наименование, тип ресурса**	**Автор(ы) /редактор**	**Выходные данные, электронный адрес**	**Кол-во экз. (доступов) в БИЦ**
1	**2**	**3**	**4**	**5**
1	Психология общения: учебник и практикум для вузов	Корягина Н.А., Антонова Н.В., Овсянникова С.В.	М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru	Неогр.д.
2	Психология. Общение и здоровье личности: учебное пособие для вузов. 2-е изд., испр. и доп.	Глозман Ж. М.	М.: Юрайт, 2024. URL: https://urait.ru	Неогр.д.

Дополнительная литература

п/ №	Наименование, **тип ресурса**	**Автор(ы) /редактор**	**Выходные данные, электронный адрес**	**Кол-во экз. (доступов) в БИЦ**
1	**2**	**3**	**4**	**5**
1	Социально-психологический тренинг как средство формирования у студентов медицинских вузов конструктивного взаимодействия и способов разрешения межличностных конфликтов: учеб. пособие	Кадыров Р.В., Береговская Л.В., Боленкова Е.Ф.	Ульяновск: Зебра, 2015. 187 с.	10
2	Психологический тренинг в многочисленной группе.	Петрушин С. В.	М.: Академический Проект, 2020. URL: https://biblioclub.ru	Неогр.д.

Интернет-ресурсы

1. ЭБС «Консультант студента» http://studmedlib.ru/
2. ЭБС «Университетская библиотека online» http://www.biblioclub.ru/
3. ЭБС «Юрайт» https://urait.ru/
4. ЭБС «BookUp» https://www.books-up.ru/
5. Собственные ресурсы БИЦ ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России ТГМУ https://tgmu.ru/university/bibliotechno-informacionnyj-centr/resursy-bic/sobstvennye/

Интернет-ресурсы и инструкции по их использованию размещены на странице Библиотечно-информационного центра Библиотечно-информационный центр — ФГБО ВО ТГМУ Минздрава России (tgmu.ru)

5.2. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины (модуля)

Информация о материально-техническом обеспечении дисциплины размещена на странице официального сайта университета Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса. Тихоокеанский государственный медицинский университет Министерства здравоохранения Российской Федерации (tgmu.ru)

5.3. Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), информационно-справочных систем, лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

1. PolycomTelepresence M100 Desktop Conferencing Application (ВКС)
2. SunRav Software tTester
3. 7-PDF Split & Merge
4. ABBYYFineReader
5. Kaspersky Endpoint Security
6. Система онлайн-тестирования INDIGO
7. Microsoft Windows 7
8. Microsoft Office Pro Plus 2013
9. 1С:Университет
10. Гарант
11. MOODLE(модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда)

6. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

6.1. Наличие соответствующих условий реализации дисциплины

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) на основании письменного заявления дисциплина реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей). Обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего такому обучающемуся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где проходят занятия, другие условия, без которых невозможно или затруднено изучение дисциплины.

6.2. Обеспечение соблюдения общих требований

При реализации дисциплины на основании письменного заявления обучающегося обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение занятий для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей обучающимся; присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего(их) обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных

особенностей; пользование необходимыми обучающимся техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей.

6.3. Доведение до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме всех локальных нормативных актов ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России.

Все локальные нормативные акты ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России по вопросам реализации дисциплины Б.1.О.20 Психология общения в профессиональной деятельности (этика) доводятся до сведения обучающихся с ОВЗ в доступной для них форме.

6.4. Реализация увеличения продолжительности прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности для обучающегося с ограниченными возможностями здоровья

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Продолжительность прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности увеличивается по письменному заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья. Продолжительность подготовки обучающегося к ответу на зачете увеличивается не менее чем на 0,5 часа.

7. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Состав научно-педагогических работников, обеспечивающих осуществление образовательного процесса по дисциплине соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело и размещен на сайте образовательной организации.

8. ВОСПИТАТЕТЛЬНАЯ РАБОТА

Вид воспитательной работы	Формы и направления воспитательной работы	Критерии оценки
Помощь в развитии личности: Духовно-нравственное и культурно-творческое воспитание Профессионально-личностное воспитание Научно-образовательное воспитание	**Открытые:** Культурно-массовые и досуговые мероприятия с участием студентов и преподавателей (День первокурсника, Новый год и др.) Мероприятия по профилактике правонарушений и девиантного поведения обучающихся Экскурсии в музеи, знакомство с историко-культурным и этническим наследием края, посещение театральных спектаклей, концертов Библиотека кафедры общепсихологических дисциплин, организованная по принципу букроссинга Дискуссионный клуб, Клуб практической психологии Участие в региональных и городских волонтерских акциях Участие в волонтерском студенческом психологическом отряде «Аргус» и Всероссийском общественном движении «Волонтеры-медики» Участие в работе студенческого центра психологической помощи «Асимптота» «Декада толерантности», посвященная Международному дню толерантности Научно-просветительские мероприятия, посвященные памятным датам психологии Мероприятия по профориентации, обучающихся 10-11 классов Обучение волонтеров-психологов навыкам оказания психологической поддержки в чрезвычайных и экстремальных ситуациях Участие в мотивационных тренингах с иностранными студентами, обучающимися в ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава	Наличие у обучающегося нравственных качеств, толерантности к восприятию других культур независимо от их национальной, социальной, религиозной принадлежности и мировоззрения Наличие мотивации на освоение образовательной программы и самостоятельной работы, нацеленности на интеллектуальное развитие и профессиональное становление, жизненное самоопределение Наличие мотивации к научно-исследовательской

	России Индивидуальная воспитательная работа со студентами, выполняющими курсовые и выпускные квалификационные работы Участие во всероссийских, региональных и городских конкурсах, олимпиадах, конгрессах, симпозиумах, научно-практических конференциях и конкурсах молодых ученых.	работе
	Скрытые: Развитие ценностно-смысловой сферы и духовной культуры; развитие творческих способностей обучающихся, повышение их интеллектуального уровня, формирование гармонично развитой личности Профессиональное воспитание, осознание обучающимися профессиональной идентичности (осознание своей принадлежности к определённой профессии и профессиональному сообществу), социально-профессиональная ответственность, усвоение профессионально-этических норм Формирование исследовательского и критического мышления, мотивации к непрерывному образованию, самообразованию научно-исследовательской деятельности	
Гражданские ценности: Гражданско-правовое и патриотическое воспитание	**Открытые:** Помощь в сопровождении Народного шествия «Бессмертный полк» и праздничных мероприятий, приуроченных к Дню Победы Воспитательное мероприятие «Психологи в годы Великой Отечественной войны» Участие в благотворительных акциях по оказанию помощи малоимущим, нуждающимся, детским домам, реабилитационным центрам и другим учреждениям социальной направленности. Благотворительная акция «Студенты – ветеранам» для пожилых людей Дома – интерната ветеранов войны и труда. Участие в мероприятиях вуза, трудовых субботниках и десантах, волонтерских акциях, Днях донора Лекции для студентов о проблемах предотвращения экстремизма в обществе Участие в мероприятиях, способствующих воспитанию гражданско-патриотической и правовой культуры: конференциях, круглых столах, конкурсах, семинарах	Наличие у обучающегося: лидерских и социально - значимых качеств, социальной ответственности и дисциплинированности Развитие самостоятельного опыта общественной деятельности Наличие у обучающегося личностных качеств, способствующих творческой активности, общекультурному росту и социальной ответственности
	Скрытые: развитие у обучающихся общегражданских ценностных ориентаций и правовой культуры через включение в общественно-гражданскую деятельность Развитие чувства патриотизма, готовности служить Отечеству Развитие социально значимых качеств личности и самостоятельного опыта общественной деятельности	
Социальные ценности: Воспитание здорового образа жизни и экологической культуры	**Открытые:** Участие в спортивных и физкультурно-оздоровительных мероприятиях, сдача норм ГТО; участие в экологических акциях и субботниках. Участие в мероприятиях экологической и спортивной направленности, проведение волонтерских акций Участие во Всероссийской акции, приуроченной к Всемирному дню психического здоровья, семинар «Профилактика домашнего насилия», посвященный Международному дню борьбы за ликвидацию насилия в отношении женщин Участие в Круглых столах, посвященных вопросам сохранения здоровья и здоровьесберегающим технологиям	Наличие у обучающегося экологической культуры и культуры здоровья, безопасного поведения, стремления к здоровому образу жизни и занятиям спортом, качеств психологически здоровой, физически развитой и социально-адаптированной личности.
	Скрытые: Формирование культуры ведения здорового и безопасного образа жизни, развитие способности к сохранению и укреплению здоровья Развитие экологического сознания и устойчивого экологического поведения	