Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шуматов Валентин Борисович
Должность: Ректор
Дата подписания: 06.12.2024 14:28:27
Уникальный программный ключ:
1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94fee387a2985d2657b784eec019bf8a794cb4

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»
Первый проректор
_____ Л.В.Транковская
«29» июня 2023г

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

по дисциплине

Б2.О.02(У) Организационно-управленческая практика

1 курс, 2 семестр

Направление подготовки	37.04.01 Психология
Уровень подготовки	Магистратура
Область профессиональной деятельности:	03 Социальное обслуживание (в сферах: психологического сопровождения представителей социально уязвимых слоев населения; консультативной помощи работникам социальных служб, социальной помощи семье и замещающим семьям; оказания психологической помощи отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию; просвещения и повышения психологической культуры населения)
Форма обучения	Очная
Срок освоения ООП	2 года
Кафедра	Общепсихологических дисциплин
Составитель	Люкшина Д.С. старший преподаватель кафедры общепсихологических дисциплин

Владивосток, 2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Спецификация КОМ 2
2. Тестовые задания КОМ 5
3. Сценарии выполнения тестовых заданий 29

1. Спецификация КОМ

Назначение КОМ *(направление подготовки, специальность, профиль):* проведение диагностической работы в рамках промежуточной аттестации, аккредитационного мониторинга обучающихся по программе магистратуры 37.04.01 Психология

Цель диагностической работы: определение уровня достижения результатов обучения и (или) освоения образовательной программы, установленных образовательной программой по соответствующему направлению подготовки/специальности

Нормативное основание отбора содержания *(ФГОС, Профстандарт):*

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 841 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению 37.04.01 Психология

– Приказ Министерства труда и социальной защиты от Российской Федерации 14.09.2022 №537н «Об утверждении Профессионального стандарта «Психолог - консультант»

Таблица 1. Общее количество тестовых заданий

Код компетенции	Наименование компетенции	Количество заданий
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	20
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	19
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	17
ОПК-9	Способен выполнять основные функции управления психологической практикой	23
ПК-3	Способен управлять оказанием услуг психологического консультирования населению и трудовым коллективам	20
Всего		**99**

Таблица 2. Распределение тестовых заданий по компетенциям

Код компетенции	Наименование компетенции	Семестр	Номер задания
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	2	1-20
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	2	21-39
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе	2	40-56

	самооценки		
ОПК-9	Способен выполнять основные функции управления психологической практикой	2	57-79
ПК-3	Способен управлять оказанием услуг психологического консультирования населению и трудовым коллективам	2	80-99

Таблица 3. Типы, уровень сложности и время выполнения тестовых заданий

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	*Тип задания	**Уровень сложности задания	Время выполнения (минут)
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИДК.УК-2_1- формулирует проектную задачу в профессиональной деятельности и способ ее решения	1-2 3-4 5-6 7 8	3 4 1 2 2	Б П П П В	1 3 2 2 5
		ИДК.УК-2_2- разрабатывает концепцию и план реализации проекта с учетом возможных рисков и способов их устранения с учетом необходимых для этой цели ресурсов	9 10 11 12-13	3 4 1 22	Б П В П	1 3 5 2
		ИДК.УК-2_3- осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует возникающие отклонения, вносит необходимые дополнения	14-15 16-17 18-19 20	3 4 1 2	Б П П П	1 3 2 2
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИДК.УК-3_1- проявляет лидерские позиции в командном планировании и осуществлении профессиональной деятельности	21 22-23 24 25-26	3 4 1 2	Б П П П	1 3 2 2
		ИДК.УК-3_2- разрабатывает командную стратегию, формирует команду для решения задач профессиональной деятельности	27-28 29 30 31 32	3 4 1 2 2	Б П П В П	1 3 2 5 2
		ИДК.УК-3_3- аргументированно формулирует собственное мнение и общие решения для определения участия и эффективности работы каждого участника и команды в целом	33 34-35 36 37-39	3 4 1 2	Б П П П	1 3 2 2
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствова	ИДК.УК-6_1- самостоятельно оценивает собственные личностные и профессиональные ресурсы	40-41 42 43-45 46 47-48	3 4 1 2 2	Б П П В П	1 3 2 5 2
		ИДК.УК-6_2- определяет приоритеты развития, оценивает возможности личностного роста и	49 50	3 4	Б П	1 3

	ния на основе самооценки	профессионального совершенствования				
		ИДК.УК-6$_3$- использует современные методы для реализации профессионального развития, в том числе технологии непрерывного образования	51 52-53 54-55 56	3 4 1 2	Б П П П	1 3 2 2
ОПК-9	Способен выполнять основные функции управления психологической практикой	ИДК.ОПК-9$_1$- знает психологические аспекты администрирования (организация и управление персоналом)	57 58 59 60	3 4 1 1	Б П П В	1 3 2 5
		ИДК.ОПК-9$_2$- разрабатывает и реализует психологические программы подбора персонала в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента	61-66 67-68 69 70-71	3 4 1 1	Б П П В	1 3 2 5
		ИДК.ОПК-9$_3$- применяет основные функции управления психологической практикой	72-73 74 75-79	4 1 2	П В П	3 5 2
ПК-3	Способен управлять оказанием услуг психологического консультирования населению и трудовым коллективам	ИДК.ПК-3$_1$- обладает знаниями теоретических и методических основ выполнения мероприятий психологического консультирования	80-81 82-83 84-86 87-89	3 4 1 1	Б П П П	1 3 2 2
		ИДК.ПК-3$_2$- планирует, распределяет, разрабатывает показатели эффективности и оценивает проведение мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов	90-91 92-93 94	3 4 2	Б П П	1 3 2
		ИДК.ПК-3$_3$- осуществляет управленческую деятельность по реализации мероприятий и распределения задач между подразделениями и работниками по психологическому консультированию населения и трудовых коллективов	95 96 97-98 99	3 4 1 2	Б П В В	1 3 5 5

* Тип задания

Тип 1. Задание закрытого типа на установление соответствия

Тип 2. Задание закрытого типа на установление последовательности

Тип 3. Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких ответов

Тип 4. Задание открытого типа с кратким/развернутым ответом (ввод с клавиатуры)

**Уровень сложности задания

– **Базовый (Б)**: воспроизведение (задания на опознание, различение или классификацию объектов, явлений и понятий) / закрытые задания с выбором ответа

– **Повышенный (П)**: применение знаний в типичной ситуации (типовые задачи, условия которых позволяют применять известную разрешающую их процедуру (правило, формулу, алгоритм) и получать необходимый ответ) / задания на установление последовательности и соответствия, открытые задания – ввод краткого ответа с клавиатуры;

– **Высокий (В)**: применение знаний в нестандартной ситуации (задания, содержащие продуктивную деятельность, в процессе которой необходимо использовать знания-умения, нетиповые задачи на применение знаний в реальной практической деятельности) / открытые задания с развернутым ответом.

2. Тестовые задания КОМ

Организационно-управленческая практика_1 курс_2 семестр

Описание теста

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ (КОМ)
по дисциплине Б2.О.02(У) Организационно-управленческая практика
1 курс, 2 семестр

УК-2

№1
Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Коммуникативная сторона общения предполагает взаимную передачу закодированных сведений между двумя индивидами. Схематично это может быть изображено
O - объект
S - субъект

1 ■ O-O
2 ■ S-O
3 ■ S-S
4 ■ O-S

Ответ:

№2
Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

В обмене информацией между людьми участвует сторона общения

1 ■ перцептивная
2 ■ коммуникативная
3 ■ регулятивная
4 ■ интерактивная

Ответ:

№3
Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Взаимодействие людей, имеющих общие или взаимозаменяющие интересы, либо потребности

Ответ:

№4
Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других – это ____ общение

Ответ:

№5
Прочтите текст задания и установите соответствие

Проведите соответствие между названием сторон общения и их особенностями

А	(1) Перцептивная	[1]	процесс восприятия друг друга партнерами по общению
Б	(2) Коммуникативная	[2]	специфический обмен информацией
В	(3) Интерактивная	[3]	организация взаимодействия между людьми

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В

№6

Прочтите текст задания и установите соответствие

Установите соответствие между функцией общения и её содержанием

А (1) Подтверждающая	[1]	функция общения, которая обозначает возможность подтвердить, познать себя
Б (2) Внутриличностная	[2]	функция общения, которая обозначает общение человека с самим собой

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б

№7

Прочтите текст задания и установите последовательность

Установите последовательность этапов делового общения

1 Установление контакта
2 Выявление мотивов общения
3 Ориентация в ситуации
4 Обсуждение вопроса, проблемы
5 Принятие решения
6 Завершение общения

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

№8

Прочтите текст задания и установите последовательность

Структура деловой беседы

1 Подготовка к деловой беседе
2 Установление места и времени встречи
3 Начало беседы: вступление в контакт
4 Постановка проблемы и передача информации
5 Аргументирование
6 Опровержение доводов собеседника
7 Анализ альтернатив, поиск оптимального или компромиссного варианта либо конфронтация участников
8 Принятие решения
9 Фиксация договоренности
10 Выход из контакта
11 Анализ результатов беседы, своей тактики общения.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

№9

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

В качестве основы при разработке программы профилактики конфликтов в студенческой среде чаще всего используют

1 ■ групповая психотерапия

2 ■ групповой психологический тренинг

3 ■ индивидуальная тренинговая работа

Ответ:

№10

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Первое впечатление о другом человеке в силу сложившихся обстоятельств оказалось отрицательным. При дальнейшем взаимодействии в сознание воспринимающего попадает лишь та информация о воспринимаемом, которая по преимуществу отрицательна. Как называется этот эффект?

Ответ:

№11

Прочтите текст задания и установите соответствие

Типы межличностного общения и их цели

А	(1) Императивное	[1]	основной целью является подчинение одним из партнеров другого, достижение контроля над его поведением, мыслями, а также принуждение к определенным действиям и решениям
Б	(2) Манипулятивное	[2]	основной целью является оказание воздействия на партнера по общению, но при этом достижение намерений осуществляется скрытно, закамуфлировано
В	(3) Диалогическое	[3]	этот тип основан на равноправии партнеров — участников общения и позволяет перейти от фиксированной установки на себе к установке на партнера и учету его интересов и возможностей (я говорю — ты слушаешь, и наоборот)

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В

№12

Прочтите текст задания и установите последовательность

Основные этапы деловой беседы включают

1 Начало разговора. На этом этапе устанавливается контакт с собеседником и создаётся атмосфера взаимопонимания, доверия и расположения.

2 Изложение сути (передача информации). На этом этапе излагают проблему или задачу для решения, выясняют позицию и мотивы собеседника, а затем проводят анализ существующих позиций.

3 Аргументирование. На этом этапе с помощью точных, корректных и убедительных тезисов убеждают собеседника в своей правоте и важности предлагаемого решения.

4 Опровержение аргументов. Если позиция собеседника ошибочна или не устраивает вас, необходимо аккуратно переубедить его, приводя контраргументы и анализируя его ошибки.

5 Принятие решения. На этом этапе формулируют выводы, анализируют ситуацию и определяют степень достижения задач.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

№13

Прочтите текст задания и установите последовательность

Задачи, решаемые на начальном этапе беседы

1 Установление контакта с собеседником.

2 Создание благоприятной атмосферы для беседы.

3 Привлечение внимания к цели и темы разговора.

4 Пробуждение интереса к беседе.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

№14

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Эмоция предвосхищения опасности – это

1 ■ тревога

2 ■ страх

3 ■ фрустрация

4 ■ агрессия

Ответ:

№15

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Устойчивые, т.е. внеситуативные, социально и личностно значимые эмоциональные состояния, управляемые с помощью культурных (предметных, символических) средств – это

1 ■ черты личности

2 ■ эмоции

3 ■ установки

4 ■ чувства

Ответ:

№16

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Негативное эмоциональное состояние, возникающее при невозможности достичь цель, удовлетворить потребность из-за непреодолимого препятствия на пути

Ответ:

№17

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Отрицательно окрашенная эмоция, выражающая ощущение неопределённости, ожидание негативных событий, трудноопределимые предчувствия называется

Ответ:

№18

Прочтите текст задания и установите соответствие

Соотнесите виды и характеристики коммуникации

А (1) Вербальная коммуникация [1] устная и письменная речь

Б (2) Невербальная коммуникация [2] мимика и жесты

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б

№19

Прочтите текст задания и установите соответствие

Компоненты психологического аспекта общения и соответствующие им речевых действий

А (1) Операционно-динамический	[1]	компонент психологического аспекта речевых действий, включает: объём высказывания; скорость говорения; отказ от коммуникативного намерения; длительные паузы
Б (2) Регуляторный	[2]	компонент психологического аспекта речевых действий, характеризуется количеством таких речевых действий, как: уточнения; повторы; вопросы; короткие паузы

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б

№20

Прочтите текст задания и установите последовательность

Последовательность стадий ведения переговоров

1 Подготовка к переговорам (предпереговорная стадия)

2 Процесс их ведения и достижение договоренностей в случае, если переговоры закончились их подписанием (стадия взаимодействия)

3 Анализ результатов переговоров и выполнение достигнутых договоренностей (имплементация)

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

УК-3

№21

Прочтите текст задания, выберите все правильные варианты ответа

Человеческая речь характеризуется

1 ■ наличием сигналов, запускающих те или иные поведенческие реакции

2 ■ определенной логикой построения фраз

3 ■ возможностью передавать информацию о прошлых и будущих событиях

Ответ:

№22

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого – это

Ответ:

№23

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Система знаков, служащих средством человеческого общения, мышления и выражения

Ответ:

№24

Прочтите текст задания и установите соответствие

Установите соответствие типа лидерства по М. Вебер с его характеристикой

А (1) Традиционное лидерство	[1]	основано на традициях и происхождении. Наследный принц обязательно станет королем.

			Несмотря на то, что у него нет лидерских качеств и политического склада ума
Б	(2)	Харизматическое лидерство	[2] основано исключительно на личности самого лидера, на его ораторском искусстве и харизме. Основа – превосходство лидера над другими
В	(3)	Рационально-правовое лидерство	[3] основывается на законодательно-правой базе государство

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В

№25

Прочтите текст задания и установите последовательность

Этапы деловой игры

1 Планирование
2 Подготовка
3 Проведение
4 Обсуждение и выводы

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

№26

Прочтите текст задания и установите последовательность

Последовательность этапов Мозгового штурма

1 Подготовка. Постановка задачи, формирование рабочей группы, выработка регламента и создание творческой атмосферы.
2 Генерация идей. Цель – получить максимальное количество разнообразных идей решения задачи. Главное условие – не оценивать поступающие идеи.
3 Выработка решения.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

№27

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Человек, инициирующий и продуцирующий повышенное количество конфликтов – это личность

1 ■ неординарная
2 ■ конфликтная
3 ■ модальная
4 ■ темпераментная

Ответ:

№28

Прочтите текст задания, выберите все правильные варианты ответа

Основные качества манипулятора

1 ■ недоверие к себе и другим
2 ■ лживость
3 ■ примитивность чувств

Ответ:

№29

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) – это _____ общение.

Ответ:

№30

Прочтите текст задания и установите соответствие

Соотнесите стиль лидерства с его проявлением

А	(1) Авторитарный	[1]	наиболее жёсткий стиль, характеризующийся властностью и директивностью действий. Решения принимаются единолично, без постороннего вмешательства
Б	(2) Демократический	[2]	допускает принятие совместных решений с подчиненными. Руководит не эмоциями, а разумом
В	(3) Либеральный	[3]	максимально отстраняется от рабочего процесса, передаёт все полномочия более инициативным сотрудникам

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В

№31

Прочтите текст задания и установите соответствие

Соотнесите стиль лидерства с его проявлением

А	(1) Деловое лидерство	[1]	характерно для групп, возникающих на основе производственных целей. В его основе лежат такие качества, как высокая компетентность, умение лучше других решать организационные задачи, деловой авторитет, опыт и т.п.
Б	(2) Эмоциональное лидерство	[2]	возникает в социально-психологических группах на основе человеческих симпатий, притягательности межличностного общения. Такой лидер вызывает у людей доверие, излучает теплоту, вселяет уверенность, снимает психологическую напряженность, создает атмосферу психологического комфорта
В	(3) Ситуативное лидерство	[3]	отличительной чертой является неустойчивость, временная ограниченность, связь лишь с определенной ситуацией. Такой лидер может повести за собой группу лишь в определенной ситуации

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В

№32

Прочтите текст и установите последовательность

Последовательность этапов жизненного цикла команды

1 Этап ориентации (формирования)
2 Этап борьбы
3 Этап установки норм поведения и общения
4 Основной этап работы (рабочая стадия и реорганизация)
5 Заключительный этап (расформирование)

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

№33

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Эффективные способы управления конфликтной ситуацией – это способы

1 ■ структурные и межличностные

2 ■ межрегиональные и межведомственные

3 ■ групповые и классовые

Ответ:

№34

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Способ регулирования конфликтов (по К. Томасу), при котором происходит соглашение на основе взаимных уступок, называется

Ответ:

№35

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов людей

Ответ:

№36

Прочтите текст задания и установите соответствие

Соотнесите виды конфликта с причинами их возникновения

А	(1) Внешние	[1]	социальная поляризация, экономическая и политическая ситуация в стране, усугубление социального расслоения, напряженная атмосфера в обществе и т.д.
Б	(2) Внутренние	[2]	обоснованные (финансовые, организационные моменты) и необоснованные (психологический фактор, личная неприязнь)

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б

№37

Прочтите текст задания и установите соответствие

Соотнесите стадии развития конфликтной ситуации с их содержанием

А	(1) Предконфликтная стадия	[1]	на этой стадии между людьми накапливаются противоречия. Стороны осознают, что между ними существуют разногласия, и формируют стратегию своего поведения
Б	(2) Конфликтная стадия	[2]	начинается с инцидента — конкретного случая, который даёт толчок активной фазе конфликта. После инцидента конфликт может завершиться, но чаще всего он углубляется. Противоречия проявляются в открытой форме, стороны могут прибегать к оскорблениям и физической силе
В	(3) Послеконфликтная (постконфликтная) стадия	[3]	на данном этапе конфликт разрешается, одна или обе стороны извлекают полную или частичную выгоду. Ещё раз анализируются причины возникновения конфликта, идёт осмысление последствий

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В

№38

Прочтите текст задания и установите последовательность

Последовательность стадий развития конфликта

1 Возникновение конфликтной ситуации

2 Осознание конфликта

3 Проявление конфликтного поведения

4 Углубление конфликта

5 Разрешение конфликта

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

№39

Прочтите текст задания и установите последовательность

Любой конфликт состоит из четырех фаз, или периодов. Укажите их последовательность

1 Инкубационный (скрытый)

2 Открытое противоборство (в том числе и приобретающее публичный характер)

3 Разрешение конфликта

4 Постконфликтный (после его разрешения или преодоления)

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

УК-6

№40

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Психологические ресурсы бывают

1 ■ позитивные и негативные

2 ■ материальные и исчерпаем

3 ■ внутренние и неисчерпаемые

4 ■ внутренние и внешние

Ответ:

№41

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Вид установок по отношению к окружающим, типичный для людей с комплексом неполноценности, чувствующих себя бессильными по сравнению с другими

1 ■ «Я хороший — ты плохой»

2 ■ «Я хороший — ты хороший»

3 ■ «Я плохой — ты плохой»

4 ■ «Я плохой — ты хороший»

Ответ:

№42

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Уровень понимания человеком самого себя, своих положительных и отрицательных качеств, оценивание своей личности, часть Я-концепции

Ответ:

№43

Прочтите текст задания и установите соответствие

Соотнесите сенсорные каналы поступления информации в сознание человека и их описание:

А (1)	Визуальный, или зрительный	[1]	информация представляет собой комплекс зрительных образов
Б (2)	Аудиальный, или слуховой	[2]	информация представляет собой комплекс звуков
В (3)	Кинестетический	[3]	информация представляет собой комплекс ощущений: вкусовых, осязательных, обонятельных, ощущений тела)

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В

№44

Прочтите текст задания и установите соответствие

Сопоставьте психические процессы и их определения

А (1)	Эмоциональные психические процессы	[1]	психический процесс отражения в сознании субъективного значения объектов и ситуаций (в форме переживаний), влияющий на восприятие, поведение, мышление, мотивацию, деятельность индивида
Б (2)	Волевые психические процессы	[2]	проявляются в ситуациях, связанных с принятием решений, преодолением трудностей, управлением своим поведением
В (3)	Познавательные психические процессы	[3]	процессы, связанные с восприятием и переработкой информации (процессы ощущения, восприятия, представления, памяти, воображения, мышления, речи и внимания)

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В

№45

Прочтите текст задания и установите соответствие

Соотнесите основные формы мышления с их характеристикой

А (1)	Понятие	[1]	отражает общее, существенное, закономерное в предметах и явлениях действительности
Б (2)	Суждение	[2]	утверждение или отрицание каких-либо связей или отношений между предметами или явлениями
В (3)	Умозаключение	[3]	представляет оперирование суждениями

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В

№46

Прочтите текст и установите последовательность

Испытуемый находится в вольере и за границей вольера лежит приманка, скажем банан. Она привлекательна для животного, но лапой её достать нельзя, лапа коротка. А в самом вольере находится палка подходящей для доставания приманки длины. Изначально ситуация такова, что части (лапа, приманка, длинная палка) отделены друг от друга, они не составляют единого

целого. Укажите последовательность стадий, приводящих к инсайту

1 Беспорядочная поведенческая активность. Шимпанзе рвется к приманке, но та недоступна, яростно рвется.

2 Бездействие, испытуемый устал, сел в углу вольера и рассматривает ситуацию. Причём всё необходимое для решения (лапа, палка и приманка) должно быть в едином зрительном поле.

3 Шимпанзе внезапно быстро вскакивает, хватает палку и достаёт приманку, происходит качественное изменение в поведении.

Ответ:

№47

Прочтите текст задания и установите последовательность

Последовательность формирования видов мышления в онтогенетическом развитии

1 наглядно-действенное

2 наглядно-образное

3 словесно-логическое

4 абстрактное

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

№48

Прочтите текст задания и установите последовательность

Процесс формирования речевой деятельности (и соответственно усвоения системы родного языка) в онтогенезе в концепции «речевого онтогенеза» А.А. Леонтьева подразделяется на ряд последовательных периодов или «стадий»

1 подготовительный

2 преддошкольный

3 дошкольный

4 школьный

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

№49

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Приспособительные черты, возникшие естественным образом или специально выработанные группами людей для успешного существования в данных условиях, называют изменениями

1 адаптивными

2 психологическими

3 антропологическими

4 генетическими

Ответ:

№50

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Процесс адаптации в ситуации столкновения с негативным воздействием, травмой, трагедией, угрозой жизни и здоровью или с сильным источником стресса - это

Ответ:

№51

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Для развития у подростков и юношей профессионально ориентированных умений и навыков необходимо

1 ■ больше уделять внимания трудовому воспитанию

2 ■ чаще обращаться к подросткам и юношам за помощью в выполнении той или иной работы

3 ■ хвалить за успехи, особенно в кругу сверстников

4 ■ наказывать за плохое выполнение работы

Ответ:

№52

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

В течение получаса испытуемые выполняют 15-20 элементарных заданий (нарисовать, слепить, спички на плоскости). Экспериментатор выполнение некоторых задания прерывала на самом интересном месте. В общем, спустя полчаса испытуемый какие-то задания выполнил, а какие-то были прерваны. В конце испытуемого спрашивают, какие были задания. Содержание прерванных действий непроизвольно запоминается лучше, чем тех, которые были выполнены. Действие осталось незавершенным, ситуативная мотивация (квазипотребность) не удовлетворена. Напишите название данного феномена, получившего имя экспериментатора

Ответ:

№53

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Индивидуально-психологические особенности личности, обеспечивающие успех в деятельности и легкость овладения ею

Ответ:

№54

Прочтите текст задания и установите соответствие

Соотнесите способности и их проявления

А (1)	Вербальные способности	[1]	способность человека выражать идеи с помощью слов в четко понятной форме (беглость речи, полнота лексикона)
Б (2)	Комбинаторные способности	[2]	способность находить оптимальную комбинацию, отвечающую требованиям ситуации. Видеть всё разнообразие возможных вариантов, которые могут быть построены на основе исходных элементов, входящих в эту ситуацию. Прогнозировать как можно более полно возможные (даже весьма отдалённые) эффекты и последствия комбинаций
В (3)	Логические способности	[3]	способность человека анализировать информацию, принимать и решать проблемы на основе логического анализа, возможности сделать выбор из данных положений

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В

№55

Прочтите текст задания и установите соответствие

Соотнесите виды поведения с их описанием

А (1)	Адаптивное	[1]	Поведение, которое является позитивным и функциональным для человека
Б (2)	Неадаптивное	[2]	Поведение, препятствующее личностному росту

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б

№56

Прочтите текст задания и установите последовательность

Расстояние, на которое человек готов подпускать к себе окружающих, очень индивидуально и зависит от психологических особенностей личности, а также от отношения к собеседнику. Расположите зоны дистанции в человеческом контакте от минимальной к максимальной

1 интимная

2 личная

3 социальная

4 публичная

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

ОПК-9

№57

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Положение, которое человек занимает в обществе - это

1 ■ социальная роль

2 ■ социальный престиж

3 ■ социальный статус

4 ■ авторитет

Ответ:

№58

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Деловой обмен мнениями, в ходе которого каждый выступающий должен стараться рассуждать как можно объективнее

Ответ:

№59

Прочтите текст задания и установите соответствие

Установите соответствие между названием группового явления и его характеристикой

А (1)	Конформность	[1]	осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией
Б (2)	Психическое заражение	[2]	передача эмоционального состояния человеку или группе помимо собственно смыслового воздействия

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б

№60

Прочтите текст задания и установите соответствие

Соотнесите виды конфликтов в организации и их описанием

А (1)	Конфликт внутри человека	[1]	заключаются в неразрешенном противоречии с самим собой на психологическом уровне. Со временем они так или иначе

			транслируются на других людей
Б	(2)	Межличностный	[2] периодическое возникновение противоречий между людьми неотвратимо
В	(3)	Конфликт между группой и человеком	[3] противоречия возникают из-за нежелания человека подчиняться правилам и принципам, по которым живет группа. По сути это конфликт между стремлением личности к индивидуальности и феноменом коллективистского мышления
Г	(4)	Межгрупповой	[4] обычно возникает между структурными подразделениями организации. Причина – неравномерное распределение сфер влияния и ресурсов. Однако бывает и так, что в одном отделе формируется две (или больше) неформальные группы, имеющие противоречия в интересах. Немалую роль в этом играет и тип коммуникации, который использует компания

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В	Г

№61

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Три приятеля договорились о встрече в сквере. Они хотели сходить вместе на выставку ретро-автомобилей и современных суперкаров «Автовернисаж на Неве». Два друга пришли вовремя. Третий опаздывал. «Наверное, с транспортом проблемы», – подумал первый юноша. «Что за неуважение к друзьям!», – гневно подумал другой юноша. Через 20 минут запыхавшийся юноша подбежал к друзьям. Он извинился, признав недопустимость подобного поведения. Друзья договорились, что в следующий раз, если кто-нибудь из них не сможет предупредить об опоздании, то его не будут ждать. Все присутствующие согласились с таким решением. Черта характера, присущая двум друзьям, пришедшим на встречу вовремя, называется

1 ответственностью
2 аккуратностью
3 рассудительностью
4 пунктуальностью

Ответ:

№62

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Название типа личности описанной акцентуации по А.Е. Личко: Подросток этого типа демонстрирует подчиняемость авторитетам. Во всем стремится быть как все, думать, как все, делать как все. К новому и незнакомому относится настороженно. Его легко втянуть в сомнительные компании, склонить к пьянству и т.п. Инициативы не проявляет.

1 конформный тип
2 гипертимный тип
3 лабильный тип
4 шизоидный тип

Ответ:

№63

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Название типа личности описанной акцентуации по А.Е. Личко: Подвижный, озорной, общительный до болтливости, шумный и неугомонный. В компании стремиться быть первым. Восприимчив к новому, неусидчив и не дисциплинирован. Настроение почти всегда

повышенное, жизненный тонус высокий. Выносliв и работоспособен. Деятельный.

1 ■ гипертимный тип
2 ■ циклоидный тип
3 ■ демонстративный тип
4 ■ истероидный тип

Ответ:

№64

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Название типа личности описанной акцентуации по А.Е. Личко: Робкие, застенчивые, пугливые и боязливые с детства. Большим и шумным компаниям предпочитают игры с теми, среди которых они чувствуют себя уверенными. К опеке старших относятся терпимо. Обидчивы, без лидерских замашек и склонности к рисковому поведению. Тяжело переносят насмешки и все, что подрывает их добрую репутацию. Подростки активны не там, где можно проявить свои способности, а в тех ситуациях, где чувствуют себя уверенно. Нередко скрывают свою застенчивость под искусственной развязностью и заносчивостью.

1 ■ сензитивный тип
2 ■ циклоидный тип
3 ■ лабильный тип
4 ■ педантичный тип

Ответ:

№65

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Повышенный интерес к происходящему в окружающем мире проявляет тип личности

1 ■ интровертированный
2 ■ экстравертированный
3 ■ сенситивный
4 ■ ригидный

Ответ:

№66

Прочтите текст задания, выберите все правильные варианты ответа

К типам темперамента относятся

1 ■ холерик
2 ■ сангвиник
3 ■ меланхолик
4 ■ флегматик
5 ■ оптимист

Ответ:

№67

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Динамическая характеристика психических процессов и поведения человека, проявляющаяся в их скорости, изменчивости, интенсивности – это

Ответ:

№68

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Человек, характеризующийся слабой возбудимостью, неустойчивостью, склонностью глубоко эмоционально переживать даже незначительные события, замедленными движениями и быстрой утомляемостью, обладает типом темперамента

Ответ:

№69

Прочтите текст задания и установите соответствие

Установите верное соответствие типов темперамента и их характеристикой

А	(1) Холерик	[1]	эмоционально неустойчивый экстраверт
Б	(2) Сангвиник	[2]	эмоционально устойчивый экстраверт
В	(3) Флегматик	[3]	эмоционально устойчивый интроверт
Г	(4) Меланхолик	[4]	эмоционально неустойчивый интроверт

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В	Г

№70

Прочтите текст задания и установите соответствие

Установите соответствие между характеристиками и определением акцентуаций характера

А	(1) Циклоидный тип	[1]	с наступлением пубертатного периода возникает первая субдепрессивная фаза. Чаще всего она проявляется апатией и раздражительностью. Труднее становится учиться, общество начинает тяготить, теряется аппетит, всё приобретает пессимистичную окраску. Нарекания окружающих могут усугубить субдепрессивное состояние или вызвать острую аффективную реакцию с суицидальными попытками. Эти фазы обычно составляют 1-2 недели. Субдепрессия сменяется обычным состоянием или периодом подъёма, когда подросток опять стремится в компанию, заводит знакомства.
Б	(2) Сенситивный тип	[2]	данная акцентуация формируется достаточно поздно, во время самостоятельного вступления в социальную жизнь. С детства обнаруживаются такие черты характера, как пугливость и боязливость. Эти дети часто боятся темноты, страшатся остаться одни, сторонятся слишком бойких сверстников. Однако с теми, к кому они привыкли, они достаточно общительны, иногда обнаруживают чрезвычайную привязанность. Школа пугает их скопищем сверстников, шумом. Привыкнув к своему классу, «держатся» за него. Реальные трудности адаптации начинаются в 16-19 лет. Именно в этом возрасте выступают главные качества – «чрезвычайная впечатлительность» и «резко выраженное чувство собственной недостаточности»
В	(3) Астеноневротический тип	[3]	при данной акцентуации иногда с детства обнаруживаются такие признаки, как беспокойный сон, плохой аппетит, капризность, пугливость, плаксивость, ночные страхи, ночной энурез и т.п. Главные черты – повышенная утомляемость, раздражительность и склонность к ипохондричности. Утомляемость особенно проявляется при умственных занятиях. Умеренные физические нагрузки переносятся лучше, однако физические напряжения, например, обстановка спортивных соревнований,

			оказываются непереносимыми. Раздражение по ничтожному поводу легко изливается на окружающих, порою случайно попавших под руку, и столь же легко сменяется раскаянием и слезами
Г	(4)	Лабильный тип	[4]	главная черта этого типа – крайняя изменчивость настроения. О формировании данной акцентуации можно говорить, когда настроение меняется слишком часто и чрезмерно круто, а поводы для этих коренных перемен бывают ничтожны. Кем-то нелестно сказанное слово, некстати начавшийся дождь, оторвавшаяся пуговица и др. способны погрузить в унылое расположение духа при отсутствии каких-либо серьёзных неприятностей. В то же время приятная беседа, интересная новость, мимолётный комплимент, малореальные, но заманчивые перспективы могут поднять настроение, даже отвлечь от действительных неприятностей

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В	Г

№71

Прочтите текст задания и установите соответствие

В романе Э. Елинек «Пианистка» описываются отношения пианистки Эрики Кохут с окружающими. Она живет с деспотичной матерью, которая лелеет надежду на то, что ее дочь станет выдающимся исполнителем. Поэтому она контролирует каждый шаг дочери, не позволяя никому и ничему помешать ее занятиям музыкой. Эрике за тридцать, и она работает в консерватории, не оправдав ожиданий матери. С детства ей внушили, что она исключительная, поэтому она свысока относится ко всем людям, считая их желания и мысли недостойными своего внимания. Она полностью сосредоточена на себе и своих желаниях, которые нередко принимают извращенную форму. Установите соответствие между основными видами направленности личности и их описанием

А	(1)	Деловая направленность	[1]	преобладание мотивов, порождаемых самой деятельностью, увлечение процессом деятельности, бескорыстное стремление к познанию, овладению новыми умениями
Б	(2)	Личная направленность	[2]	преобладанием мотивов собственного благополучия, стремлением к личному первенству, престижу
В	(3)	Эмоциональная направленность	[3]	преобладание мотивов испытывать определенные переживания, достигать эмоционального насыщения
Г	(4)	Коллективистическая направленность	[4]	преобладает потребность в общении, стремление поддерживать хорошие отношения с товарищами по учебе, работе

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В	Г

№72

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Совокупность элементарных двигательных реакций, каждая из которых возникает в ответ на воздействие определённого стимула. S (стимул) – (непосредственно прямо приводит к R (двигательной реакции) – это

Ответ:

№73

Одно из основных направлений в психологии, внимание которого сфокусировано на изучении поведения индивида и способов влияния на него называется

Ответ:

№74

Прочтите текст задания и установите соответствие

Сопоставьте педагогические технологии и их характеристики

А	(1) Case-study	[1]	педагогическая технология, основанная на моделировании ситуации или использования реальной ситуации в целях анализа данного случая, выявления проблем, поиска альтернативных решений и принятия оптимального решения проблем
Б	(2) Социально-психологический тренинг	[2]	интерактивная форма обучения, целью которой является формирование недостающих поведенческих навыков и умений
В	(3) Мозговой штурм	[3]	оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения, в том числе самых фантастичных. Затем из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В

№75

Прочтите текст задания и установите последовательность

Последовательность фаз тренинга

1 Знакомства
2 Разогрева
3 Лабилизации
4 Создания (введения) ориентировочных основ деятельности
5 Овладения

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

№76

Прочтите текст задания и установите последовательность

Логическая структура тренинга включает следующие этапы

1 Знакомство (представление) участников и тренера
2 Сбор ожиданий и опасений
3 Выработка правил поведения на тренинге
4 Собственно, тренинг
5 Сбор обратной связи

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

№77

Прочтите текст задания и установите соответствие

Соотнесите этапы проведения тренингов и их содержание

А	(1) Подготовительный этап	[1]	включает в себя решение организационных проблем тренинга, комплектование группы, составление психологического портрета её участников, вводную лекцию, разработку программы тренинга
Б	(2) Основной этап	[2]	реализует решение поставленных задач с помощью методов психологического тренинга
В	(3) Заключительный этап	[3]	обобщает результаты тренинга, содержит анализ эффективности работы ведущего, успешности достижения обозначенных в начале курса целей

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В

№78

Прочтите текст задания и установите последовательность

Последовательность фаз развития тренинговой группы

1 Фаза ориентации и зависимости

2 Фаза «притирки» и конфликта

3 Фаза сотрудничества и целенаправленной деятельности

4 Фаза завершения (умирания) группы

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

№79

Прочтите текст задания и установите последовательность

Последовательность этапов проведения социально-психологического тренинга для обучающихся на 1 курсе

1 Знакомство, диагностика и общение в группе

2 Кооперация и сотрудничество

3 Командное взаимодействие

4 Саморегуляция. Повышение устойчивости в стрессовых ситуациях

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

ПК-3

№80

Прочтите текст задания, выберите все правильные варианты ответа

Правила этикета делового телефонного разговора при исходящих звонках

1 ■ Не забывайте представиться. Например, в ответ на приветствие на другом конце провода надо ответить по форме «приветственные слова, название вашей компании, должности и фамилии. И только затем переходите к цели разговора.

2 ■ Желательно четко распланировать цели разговора заранее для отслеживания по ходу разговора их выполнение и разрешение.

3 ■ Не затягивайте разговор. Среднее время должно составлять не более 3 минут.

4 ■ Никогда не совершайте звонки ранним утром, в обеденный перерыв или в конце трудового дня.

5 ■ Если телефонный деловой разговор прервался из-за разрыва связи, перезванивает тот, кто

позвонил первым.

6 ■ Если ваш звонок ранее не был запланирован, то нужно спросить есть ли у партнера время на ответ, и указать приблизительное время решения вашего вопроса.

7 ■ После беседы не забудьте поблагодарить за звонок или новую информацию, что делает разговор законченным и предполагает дальнейшее сотрудничество.

8 ■ Будьте эмоциональными, шутите в соответствии с темой разговора, это укрепляет деловые отношения

Ответ:

№81

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Согласно этическому кодексу психолога что из нижеперечисленного НЕ входит в принцип конфиденциальности

1 ■ Психолог не должен препятствовать желанию Клиента привлечь для консультации другого психолога (в тех случаях, когда к этому нет юридических противопоказаний)

2 ■ Результаты исследования должны быть представлены таким образом, чтобы они не могли скомпрометировать Клиента, Психолога или психологическую науку

3 ■ Психолог не должен отыскивать о Клиенте информацию, которая выходит за рамки профессиональных задач Психолога

4 ■ Клиент имеет право на консультацию Психолога или работу с ним без присутствия третьих лиц

Ответ:

№82

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Препятствия в общении, которые проявляются у партнеров в непонимании высказываний, требований, предъявляемых друг другу – это _____ барьеры

Ответ:

№83

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Распространение, в условиях дефицита информации о человеке, общего оценочного впечатления о нем, на восприятие его поступков и личностных качеств – это эффект

Ответ:

№84

Прочтите текст задания и установите соответствие

Соотнесите отрасли и характеристики психологии

А (1)	Фундаментальная психология	[1]	основополагающие проблемы психики, теоретические аспекты этих проблем и их эмпирическая проверка
Б (2)	Прикладная психология	[2]	получение новых знаний, приоритет в изучении психических явлений в естественной обстановке и использовании полученных в фундаментальной науке знаний в конкретных ситуациях и условиях
В (3)	Практическая психология	[3]	решает на научной основе конкретные задачи, возникающие в реальной жизни и деятельности людей и коллективов, получение нового знания является необязательным приложением

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В

№85

Прочтите текст задания и установите соответствие

Соотнесите фундаментальные категории психологии личности с их определением

А (1) Человек	[1]	представитель рода Homo отряда приматов, из которых единственным выжившим видом является Homosapiens. Означает принадлежность к человеческому роду
Б (2) Индивид	[2]	отдельное живое существо, представитель биологического вида.
В (3) Личность	[3]	системное качество индивида, определяемое включенностью в социальные связи, которое формируется в современной деятельности и общении
Г (4) Индивидуальность	[4]	это те индивидуальные и личностные свойства человека, такое их сочетание, которое отличает данного человека от других людей, личность в ее своеобразии

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В	Г

№86

Прочтите текст задания и установите соответствие

Сопоставьте концепцию структуры личности с её автором

А (1) З. Фрейд	[1]	Оно; Я; Сверх-Я
Б (2) Э. Берн	[2]	Ребенок; Взрослый; Родитель
В (3) У. Джемс	[3]	Природное «Я»; Социальное «Я»; Духовное «Я»

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В

№87

Прочтите текст задания и установите последовательность

Последовательность направлений профессиональной психологической деятельности

1 психологическое просвещение
2 психологическая диагностика
3 психологическая профилактика
4 психологическое консультирование
5 психологическая коррекция

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

№88

Прочтите текст задания и установите последовательность

Генетическая последовательность развития потребностей

1 Безопасности
2 Любви
3 Уважении
4 Познании

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

№89

Прочтите текст задания и установите последовательность

Уровни пирамиды потребностей по А. Маслоу от низких к высшим

1 Физиологические потребности

2 Безопасность и защищённость

3 Социальные потребности

4 Уважение и признание

5 Самоактуализация

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

№90

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Тип мыслительного процесса, когда человек видит в большинстве своем достоинства при решении каких-либо жизненных ситуаций и воспринимает окружающий мир в наиболее выгодном для себя свете – это мышление

1 ■ нейтральное

2 ■ негативное

3 ■ позитивное

4 ■ абстрактное

Ответ:

№91

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

НЕ относится к видам вербальной коммуникации

1 ■ одежда человека

2 ■ устная речь

3 ■ письменная речь

4 ■ слушание

Ответ:

№92

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Направленность и сосредоточенность сознания, предполагающие повышение уровня интеллектуальной, сенсорной или двигательной активности индивида

Ответ:

№93

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Метод, который предполагает изучение психических особенностей человека в специально созданных условиях для выяснения зависимости протекания психического процесса или проявления свойств личности от внешних и внутренних условий

Ответ:

№94

Прочтите текст задания и установите последовательность

Последовательность этапов установления раппорта

1 Калибровка. Внимание на особенности вербального и невербального поведения партнера по общению для определения, какие из них будут использованы для подстройки.

2 Подстройка. Следование за поведением собеседника и внесение в своё поведение особенностей, которые были откалиброваны на предыдущем этапе.

3 Закрепление. Проверка установления раппорта с помощью поведенческого и ощущениятивного методов.

4 Ведение. Возможность перевести собеседника в состояние, которое способствует достижению целей общения, путём изменения элементов собственного поведения и бессознательной подстройки партнера.

5 Отстройка. Внесение в собственное поведение элементов, отличающихся от аналогичных у собеседника. Это сигнализирует о сворачивании взаимодействия.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

№95

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Наиболее распространенная форма обращений в деловых письмах общего характера

1 ■ Уважаемая (-ый-ые)

2 ■ Добрый вечер (день)

3 ■ Здравствуйте

Ответ:

№96

Постижение эмоциональных состояний другого человека, сопереживание при общении

Ответ:

№97

Прочтите текст задания и установите соответствие

Соотнесите типы тренингов с их видами

А	(1)	Тренинги саморегуляции	[1]	аутотренинг, тренинг биологической саморегуляции
Б	(2)	Тренинги коммуникативных умений	[2]	групповые варианты поведенческого и социально-психологического тренинга
В	(3)	Тренинговые группы, стимулирующие личностный рост	[3]	тренинги, имеющие различные теоретические основы и направленные преимущественно на развитие отдельных сторон личности участников
Г	(4)	Обучающие тренинги	[4]	направлены на совершенствование навыков, необходимых для профессий, где определяющим фактором является эффективность общения.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В	Г

№98

Прочтите текст задания и установите соответствие

Соотнесите типы тренинговых групп с их описанием

А	(1)	«Я — Я»	[1]	группы, направленные на изменения на уровне личности, личностный рост участников; главные источники преобразований — внутриличностные
Б	(2)	«Я —Другие»	[2]	группы, направленные на изменения в межличностных

			отношениях и исследование процессов межличностного влияния и взаимодействия в зависимости от используемых способов
В	(3)	«Я — Группа»	[3] группы, направленные на исследование особенностей и стилей взаимодействия личности и группы как социальной общности и развитие эффективности этого взаимодействия
Г	(4)	«Я — Организация»	[4] группы, ориентированные на изучение и развитие опыта межличностного и межгруппового взаимодействия в организациях
Д	(5)	«Я — Профессия»	[5] группы, ориентированные на субъектов конкретной профессиональной деятельности

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В	Г	Д

№99

Прочтите текст задания и установите последовательность

Последовательность фаз дебрифинга

1 Вводная фаза
2 Фаза описания фактов
3 Фаза описания мыслей
4 Фаза описания переживаний (чувств)
5 Фаза описания симптомов
6 Фаза обучения (фаза завершения)
7 Завершающая фаза (фаза реадаптации)

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

3. Сценарии выполнения тестовых заданий

Тип задания	Последовательность действий при выполнении задания
Задание закрытого типа на установление соответствия	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 –вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 –утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 илиБ4)
Задание закрытого типа на установление последовательности	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4.Записатьбуквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания (например, БВАили135)
Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.
Задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ.