Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шуматов Валентин Борисович
Должность: Ректор
Дата подписания: 07.11.2025 08:43:01
Уникальный программный ключ:
1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94fee387a29[illegible]

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»
Первый проректор
_____ /Транковская Л.В./
« 16 » _____мая_____2025г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

## СГ.07 Психология общения в профессиональной деятельности

(наименование дисциплины)

| | |
|---|---|
| **Направление подготовки (специальность)** | **34.02.01Сестринское дело** (код, наименование) |
| **Уровень подготовки** | Среднее профессиональное образование (указывается в соответствие с ППССЗ) |
| **Область профессиональной деятельности** | 02 Здравоохранение |
| **Квалификация выпускника:** | Медицинская сестра/медицинский брат |
| **Форма обучения** | **Очно-заочная** (очная, очно-заочная) |
| **Срок освоения ООП** | **2 года 10 месяцев** (нормативный срок обучения) |
| **Институт/кафедра** | Отделение СПО |

Владивосток, 2025

При разработке рабочей программы дисциплины СГ.07 Психология общения в основу положены:

1) ФГОС СПО по специальности 34.02.01 Сестринское дело № 527 утвержденный Министерством просвещения Российской «04» июля 2022г. Федерации

2) Учебный план основной образовательной программы (программы подготовки специалистов среднего звена) по специальности среднего профессионального образования 34.02.01 Сестринское дело, область профессиональной деятельности: 02 Здравоохранение утвержденный ученым советом ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России Протокол № 8/24-25 от 31.03.2025.

Рабочая программа дисциплины разработана авторским коллективом отделение среднего профессионального образования ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России, под руководством директора отделения среднего профессионального образования канд. мед. наук Заяц Ю.В.

**Разработчики:**

| Директор | канд. мед. наук | Заяц Ю.В. |
|---|---|---|
| (занимаемая должность) | (ученая степень, ученое звание) | (Ф.И.О.) |

# 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

## 1.1. Цель и задачи освоения дисциплины СГ.07 Психология общения

***Цель*** освоения дисциплины СГ.07 Психология общения, состоит в овладении знаниями о предмете, методах и задачах психологии, ее месте среди других наук о человеке, базовых категориях и понятиях, основных методологических и исследовательских проблемах и путях их решения, умениями и навыками анализировать актуальные проблемы теоретической и практической психологии личности, классических и современных проблем психологии познания. Так же для поддержания должного уровня психологической подготовленности, способствующей дальнейшей эффективной профессиональной деятельности.

При этом ***задачами*** дисциплины СГ.07 Психология общения являются:

- эффективно работать в команде;
- проводить профилактику, раннее выявление и оказание эффективной помощи при стрессе;
- осуществлять психологическую поддержку пациента и его окружения;
- регулировать и разрешать конфликтные ситуации;
- общаться с пациентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности;
- использовать вербальные и невербальные средства общения;
- использовать простейшие методики саморегуляции, поддерживать оптимальный психологический климат в лечебно-профилактическом учреждении;

# 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина СГ.07 **Психология общения** относится к обязательной части общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 34.02.01 Сестринское дело, в области профессиональной деятельности 02 Здравоохранение и изучается в семестре 2, реализуется в электронно-образовательной среде

# 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Освоение дисциплины **СГ.07 Психология общения** направлено на формирование у обучающихся компетенций: ОК 06, ОК 04

Дисциплина **СГ.07 Психология общения** обеспечивает формирование у обучающихся компетенций, в зависимости от типов задач профессиональной деятельности.

**Общие компетенции выпускников**

| Код компетенции | Формулировка компетенции | Знания, умения |
|---|---|---|
| ОК 04 | Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами | **Умения**: организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности<br>**Знания**: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности |
| ОК 06 | Проявлять гражданскопатриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения | **Умения:** описывать значимость своей специальности; применять стандарты антикоррупционного поведения<br>**Знания:** сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности; стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения |

3.2. Основные виды профессиональной деятельности выпускника

В рамках освоения дисциплины выпускники готовятся к профессиональной деятельности следующих видов:

Оптовая и розничная торговля лекарственными средствами и отпуск лекарственных препаратов для медицинского и ветеринарного применения; Изготовление лекарственных препаратов в условиях аптечных организаций и ветеринарных аптечных организаций

## 4. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (ЭОР)

4.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

| **Вид учебной работы** | **Всего часов** | **Семестры** |
|---|---|---|
| | | **№ 2** |
| | | **часов** |
| 1 | 2 | 3 |
| **Аудиторные занятия (всего)**, в том числе: | 8 | 8 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Практические занятия (ПЗ) | | 8 | 8 |
| **Самостоятельная работа обучающегося (СР)**, в том числе: | | 24 | 24 |
| **Вид промежуточной аттестации** | зачет (З) | 3 | 3 |
| **ИТОГО общая трудоемкость** | | 32 | 32 |

4.2. Содержание дисциплины

4.2.1. Темы практических занятий и количество часов по семестрам изучения дисциплины

| № | Название тем практических занятий дисциплины в ЭОР | Часы |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| | № семестра 1 | |
| 1. | Введение. Предмет психологии общения, основные понятия и определения. | 2 |
| 2. | Общение и индивидуальные особенности человека. Роль и ролевые ожидания. | 2 |
| 3. | Психологические типы собеседников. Общение в конфликтной ситуации. | 2 |
| 4. | Эффективные технологии общения. Психология слушания. Искусство ведения беседы | 2 |
| | Итого часов в семестре | 8 |

4.2.3. Виды СР в ЭОР

| № п/п | Наименование тем учебной дисциплины | Виды СРС | Всего часов |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **1 семестр** | | | |
| 1 | Общение как межличностное взаимодействие. Виды социальных взаимодействий.<br>Роли и ролевые ожидания в общении.<br>Общение как понимание людьми друг друга. Роль эмоций и чувств в общении.<br>«Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя. Понятие манипуляций в общении. Способы преодоления.<br>Профессиональное общение медицинского работника. Психологические типы собеседников. Психология слушания.<br>Профессиональное общение медицинского работника. Эффективные технологии общения. Искусство ведения беседы.<br>Конфликт и конфликтная ситуация. Барьеры общения: способы преодоления.<br>Конфликт в профессиональной деятельности.<br>Профессиональное общение медицинского работника. Психологические типы собеседников.<br>Психология слушания. | Реферат, презентация, подготовка к занятиям, заполнение рабочей тетради, подготовка к текущему контролю | 24 |

| | |
|---|---|
| **Итого часов в семестре** | **24** |

# 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

## 5.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

Основная литература

| **п/ №** | **Наименование, тип ресурса** | **Автор(ы) /редактор** | **Выходные данные, электронный адрес** | **Кол-во экз. (доступов) в БИЦ** |
|---|---|---|---|---|
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1 | Общая психология: учебник (электронный ресурс) | Столяренко Л.Д., Столяренко В.Е. | М.: Юрайт, 2020. 355 с. — URL: https://urait.ru/bcode/451030 | Неогр.д. |
| 2 | Характерология личности учеб. пособие | Шапиро С.А., Мандрусова Э.С. | М.: Берлин: Директ-Медиа, 2018. 179 с. – URL: http://biblioclub.ru/ | Неогр.д. |
| | (электронный ресурс) | | | |
| 3 | Психология памяти: учебное пособие для вузов (электронный ресурс) | Боднар А.М. | М.: Юрайт, 2020; Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та. 97 с. — URL: https://urait.ru/bcode/455395 | Неогр.д. |
| 4 | Психические состояния: учебное пособие для вузов (электронный ресурс) | Лёвкин В.Е. | М.: Юрайт, 2020. 231 с. — URL: https://urait.ru/bcode/452553 | Неогр.д. |
| 5 | Психология стресса: учебник и практикум для вузов (электронный ресурс) | Одинцова М.А., Захарова Н.Л. | М.: Юрайт, 2020. 299 с. — URL: https://urait.ru/bcode/451167 | Неогр.д. |

Дополнительная литература

| **п/ №** | Наименование, **тип ресурса** | **Автор(ы) /редактор** | **Выходные данные, электронный адрес** | **Кол-во экз. (доступов) в БИЦ** |
|---|---|---|---|---|
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1 | Век тревожности. Страхи, надежды, неврозы и поиски душевного покоя (электронный ресурс) | Стоссел С. | М.: Альпина Паблишер, 2016. 464 с. — URL: http://www.studentlibrary.ru/ | Неогр.д. |
| 2 | Почему мы такие? 16 типов личности, определяющих, как мы живем, работаем и любим (электронный ресурс) | Крегер О., Тьюсен Дж. | М.: Альпина Паблишер, 2016. 356 с.— URL: http://www.studentlibrary.ru/ | Неогр.д. |

Интернет-ресурсы

1. ЭБС «Консультант студента» http://studmedlib.ru/
2. ЭБС «Университетская библиотека online» http://www.biblioclub.ru/
3. ЭБС «Юрайт» https://urait.ru/
4. ЭБС «BookUp» https://www.books-up.ru/
5. Собственные ресурсы БИЦ ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России ТГМУ https://tgmu.ru/university/bibliotechno-informacionnyj-centr/resursybic/sobstvennye/

Интернет-ресурсы и инструкции по их использованию размещены на странице Библиотечно-информационного центра Библиотечноинформационный центр — ТГМУ (tgmu.ru)



**5.2. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины (модуля)**

Информация о материально-техническом обеспечении дисциплины размещена на странице официального сайта университета Материальнотехническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса. Тихоокеанский государственный медицинский университет Министерства здравоохранения Российской Федерации (tgmu.ru)



**5.3. Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), информационно-справочных систем, лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:**

1. PolycomTelepresence M100 Desktop Conferencing Application (ВКС)
2. SunRav Software tTester
3. 7-PDF Split & Merge
4. ABBYYFineReader
5. Kaspersky Endpoint Security
6. Система онлайн-тестирования INDIGO
7. Microsoft Windows 7

8. Microsoft Office Pro Plus 2013
9. 1С: Университет
10. Гарант
11. MOODLE (модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда)

## 6. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

### 6.1. Наличие соответствующих условий реализации дисциплины

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) на основании письменного заявления дисциплина реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей). Обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего такому обучающемуся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где проходят занятия, другие условия, без которых невозможно или затруднено изучение дисциплины.

### 6.2. Обеспечение соблюдения общих требований

При реализации дисциплины на основании письменного заявления обучающегося обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение занятий для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей обучающимся; присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего(их) обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей; пользование необходимыми обучающимся техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей.

### 6.3. Доведение до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме всех локальных нормативных актов ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России.

Все локальные нормативные акты ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России по вопросам реализации дисциплины (модуля) доводятся до сведения обучающихся с ОВЗ в доступной для них форме.

### 6.4. Реализация увеличения продолжительности прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности для обучающегося с ограниченными возможностями здоровья

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Продолжительность прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности увеличивается по письменному заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья. Продолжительность подготовки обучающегося к ответу на зачете увеличивается не менее чем на 0,5 часа.

## 7. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Состав научно-педагогических работников, обеспечивающих осуществление образовательного процесса по дисциплине, соответствует требованиям ФГОС СПО по специальности и размещен на сайте образовательной организации.



## 8. ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ РАБОТА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

| Вид воспитательной работы | Формы и направления воспитательной работы | Критерии оценки |
|---|---|---|
| Помощь в развитии личности | Открытые<br>Дисциплина **ОГСЭ.06 Психология общения**<br>Беседы и проблемные диспуты по пропаганде здорового образа жизни<br>Участие в межкафедральных конференциях по формированию культуры ведения здорового образа жизни, развитие способности к сохранению и укреплению здоровья | Портфолио |
| | Скрытые – создание атмосферы, инфрастуктуры<br>Дисциплина **ОГСЭ.06 Психология общения** | |
| | Формирование культуры ведения здорового образа жизни, развитие способности к сохранению и укреплению здоровья<br>Создание доброжелательной и уважительной атмосферы с высоким уровнем коммуникабельности при реализации дисциплины | |

| | | |
|---|---|---|
| Гражданские ценности | Открытые<br>Дисциплина **ОГСЭ.06 Психология общения**<br>Проведение мероприятий, способствующих воспитанию гражданско-правовой культуры (круглые столы, диспуты, беседы<br>Актуальные короткие диспуты при наличии особенных событий | Портфолио |
| | Скрытые<br>Дисциплина **ОГСЭ.06 Психология общения**<br>Акцентирование внимания на общегражданских ценностных ориентациях и правовой культуре<br>Осознанная гражданская позиция при осуществлении профессиональной деятельности | |
| Социальные ценности | Открытые<br>Дисциплина **ОГСЭ.06 Психология общения**<br>Освещение вопросов, посвященных организации здорового образа жизни на основе здоровьесберегающих технологий<br>Освещение вопросов экологической направленности, экологические проблемы как фактор, влияющий на здоровье населения и отдельные популяционные риски | Портфолио |
| | Скрытые<br>Дисциплина **ОГСЭ.06 Психология общения**<br>Идентификация в социальной структуре при получении образования и осуществлении профессиональной деятельности | |