Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кузнецов Владимир Вячеславович
Должность: И.о. ректора
Дата подписания: 19.12.2025 15:30:13
Уникальный программный ключ:
89bc0900301c561c0dcc38a48f0e3de679484a4c

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»
Заведующий кафедрой
/ И.П. Черная /
«15» апреля 2025 г.

# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
## Дисциплины Б1.В.ДВ.02.04 Обучение служением
**Индекс, наименование**
## основной образовательной программы высшего образования

| | |
|---|---|
| **Специальность** | 31.05.02 Педиатрия |
| **Уровень подготовки** | специалитет |
| **Направленность подготовки** | 02 Здравоохранение (в сфере оказания первичной медико-санитарной помощи, специализированной, скорой паллиативной медицинской помощи детям, включающие мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения) |
| **Форма обучения** | очная |
| **Срок освоения ООП** | 6 лет (нормативный срок обучения) |
| **Кафедра** | социально-гуманитарных и экономических дисциплин |

**Владивосток – 2025**

**1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ**

**1.1. Фонд оценочных средств** регламентирует формы, содержание, виды оценочных средств для текущего контроля, промежуточной аттестации и итоговой (государственной итоговой) аттестации, критерии оценивания дифференцированно по каждому виду оценочных средств.

**1.3. Фонд оценочных средств определяет уровень формирования у обучающихся установленных в ФГОС ВО и определенных в** основной образовательной программе высшего образования по специальности 31.05.02 Педиатрия, направленности 02 Здравоохранение (в сфере оказания первичной медико-санитарной помощи, специализированной, скорой паллиативной медицинской помощи детям, включающие мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения) в сфере профессиональной деятельности организационная **универсальных (УК) компетенций, общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций**

Ссылка на ООП ВО в части компетенций и индикаторов их достижения

**2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ**

**2.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств**

| **№ п/п** | **Виды аттестации** | **Оценочные средства*** |
|---|---|---|
| | | **Форма** |
| 1 | **Текущая аттестация**** | **Тесты** |
| | | **Вопросы для собеседования** |
| | | **Практические задания** |
| | | **Фреймворки социального проекта** |
| 2 | **Промежуточная аттестация**** | **Защита социального проекта** |

**3. Содержание оценочных средств текущего контроля**

Текущий контроль осуществляется преподавателем дисциплины при проведении занятий в форме: тестов, вопросов лоя собеседования, практических заданий, фреймворков социального проекта.

Оценочные средства для текущего контроля.

Примерные вопросы для тестовых заданий

1. ЭФФЕКТИВНОЕ РЕШЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ ТРЕБУЕТ:

А анализа как краткосрочных, так и долгосрочных последствий
Б учета только продолжительных аспектов
В фокусировки на один конкретный результат
Г игнорирования последствий
2. ДОБРОВОЛЬЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ ДОЛЖНА ОСНОВЫВАТЬСЯ НА ПРИНЦИПЕ
А бескорыстия и доброжелательности
Б получения вознаграждения
В личной выгоды и продвижения
Г конкурентной борьбы за ресурс
3. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ВОЛОНТЕРСТВА ВКЛЮЧАЮТ:
А концепция служения и понимание феномена волонтерства
Б методы маркетингового анализа
В основы бухгалтерского учета
Г рекомендации психолога
4. УПРАВЛЕНИЕ ВОЛОНТЁРСКИМИ КОМАНДАМИ ВКЛЮЧАЕТ:
А организация и координация деятельности
б только индивидуальная работа без связи с отдельными
В игнорирование предложений участников
Г минимальное взаимодействие между участниками
5. СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫЕ НКО В ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫСТУПАЮТ КАК:
А партнеры и сопутствующие проекты
Б конкуренты волонтерских организаций
В юридические консультанты только для бизнеса
Г поставщики технологической рабочей силы

Критерии оценивания:
«Отлично» - более 80% правильных ответов
«Хорошо» - 70-79% правильных ответов
«Удовлетворительно» - 55-69% правильных ответов
«Неудовлетворительно» - менее 55% правильных ответов

Вопросы для собеседования

1. Теоретические основы волонтерства: концепции служения, обучения служением и понимание феномена волонтерства.
2. История становления волонтерства в зарубежных странах.
3. История становления волонтерства в России.
4. Правовое регулирование и организационные основы волонтёрской деятельности: Права, обязанности волонтера.
5. Принципы волонтерства.
6. Инфраструктура волонтерства.
7. Основные направления волонтерства.
8. Медицинское добровольчество.
9. Социальное волонтёрство.
10. Развитие добровольчества в образовании.
11. Развитие волонтерства в сфере физической культуры и спорта.
12. Волонтёрство в сфере культуры.
13. Экологическое волонтёрство.
14. Управление волонтёрскими командами:
15. Деятельность тимлидера.
16. Задачи менеджера и организатора волонтеров.
17. Критерии оценки деятельности волонтеров.
18. Деятельность координатора волонтерства.

19. Социально-ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними.
20. Социальный проект и особенности социально ориентированного проектирования.

Критерии оценивания

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он владеет знаниями предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает вопрос; самостоятельно, в логической последовательности и исчерпывающе отвечает на все вопросы, подчеркивает при этом самое существенное, умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал, выделять в нем главное: устанавливать причинно-следственные связи; четко формирует ответы.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он владеет знаниями дисциплины почти в полном объеме программы (имеются пробелы знаний только в некоторых, особенно сложных разделах); самостоятельно и отчасти при наводящих вопросах дает полно-ценные ответы на вопросы; не всегда выделяет наиболее существенное, не допускает вместе с тем серьезных ошибок в ответах.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он владеет основным объемом знаний по дисциплине; проявляет затруднения в самостоятельных ответах, оперирует неточными формулировками; в процессе ответов допускает ошибки по существу вопросов.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он не освоил обязательного минимума знаний предмета, не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.

Примерные практические задания

**Задание 1.**

Провести анализ известных волонтёрских проектов и их популярности, какие концепции служения и волонтёрства в них используются?

**Задание 2.**

Разработать план организации волонтёрской группы в медицинском учреждении с учётом правовых и этических норм

**Критерии оценивания**:

Оценка **«*отлично*»** выставляется обучающемуся, если он владеет знаниями предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает задание; самостоятельно, в логической последовательности и исчерпывающе отвечает на все вопросы, подчеркивает при этом самое существенное, умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал, выделять в нем главное: устанавливать причинно-следственные связи; четко формирует ответы.

Оценка **«*хорошо*»** выставляется обучающемуся, если он владеет знаниями дисциплины почти в полном объеме программы (имеются пробелы знаний только в некоторых, особенно сложных разделах); самостоятельно и отчасти при наводящих вопросах дает полноценные ответы на вопросы; не всегда выделяет наиболее существенное, не допускает вместе с тем серьезных ошибок в ответах.

Оценка **«*удовлетворительно*»** выставляется обучающемуся, если он владеет основным объемом знаний по дисциплине; проявляет затруднения в самостоятельных ответах, оперирует неточными формулировками; в процессе ответов допускает ошибки по существу вопросов.

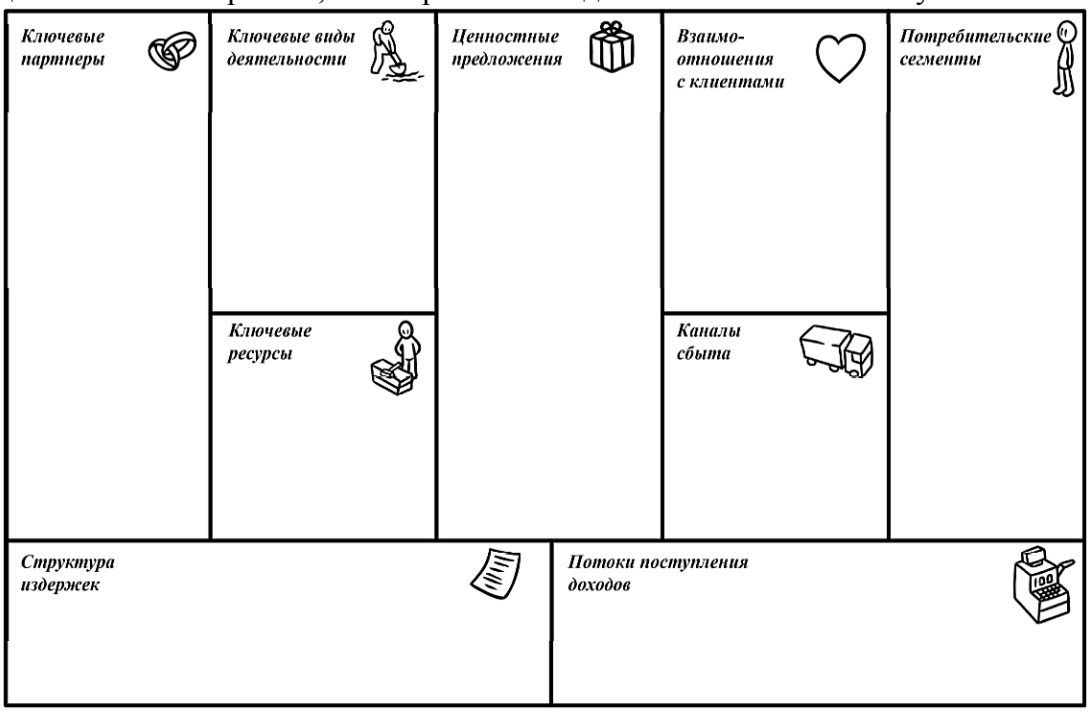
Оценка **«*неудовлетворительно*»** выставляется обучающемуся, если он не освоил обязательного минимума знаний предмета, не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.

Примеры фреймворков социального проекта

**Фреймворк 1.**

Фреймворк бизнес-модели А. Остервальдера представляет собой структуру из девяти блоков, которые отражают различные аспекты проекта. В социальных проектах этот фреймворк

позволяет комплексно оценить все стороны проекта, понять, какова социальная ценность, и оценить возможности для оптимизации и развития. Заполните бизнес-модель Остервальдера для вашего проекта, отобразив каждый из блоков с учетом его специфики.




**Фреймворк 2.**

Фреймворк CJM (от англ. customer journey map – карта пользователя) воспроизводит путь, который проходит клиент от осознания потребности в продукте до его покупки, а иногда и после неё. Всё это время он взаимодействует с продуктом и компанией и принимает решение на основе полученного опыта. В социальном проектировании этот фреймворк позволяет оценить проблемы, с которыми может столкнуться любая из заинтересованных сторон. Заполните фреймворк для возможных потребителей Вашего проекта.

| | ВОЗНИКНОВЕНИЕ ПОТРЕБНОСТИ | ПОИСК ИНФОРМАЦИИ | ОЦЕНКА ВАРИАНТОВ | ПОКУПКА | ПОТРЕБЛЕНИЕ |
|---|---|---|---|---|---|
| ЗАДАЧА/ МОТИВАЦИЯ | | | | | |
| ДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЖА | | | | | |
| ТОЧКИ КОНТАКТА | | | | | |
| ЭМОЦИИ | | | | | |
| ПРОБЛЕМНЫЕ МОМЕНТЫ | | | | | |

**Критерии оценивания**:

Оценка **«*отлично*»** выставляется обучающемуся, если он владеет знаниями предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает задание; самостоятельно, в логической последовательности и исчерпывающе отвечает на все вопросы, подчеркивает при этом самое существенное, умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал, выделять в нем главное: устанавливать причинно-следственные связи; четко формирует ответы.

Оценка **«*хорошо*»** выставляется обучающемуся, если он владеет знаниями дисциплины почти в полном объеме программы (имеются пробелы знаний только в некоторых, особенно сложных разделах); самостоятельно и отчасти при наводящих вопросах дает полноценные ответы на вопросы; не всегда выделяет наиболее существенное, не допускает вместе с тем серьезных ошибок в ответах.

Оценка **«*удовлетворительно*»** выставляется обучающемуся, если он владеет основным объемом знаний по дисциплине; проявляет затруднения в самостоятельных ответах, оперирует неточными формулировками; в процессе ответов допускает ошибки по существу вопросов.

Оценка **«*неудовлетворительно*»** выставляется обучающемуся, если он не освоил обязательного минимума знаний предмета, не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.

**4. Содержание оценочных средств промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация проводится в виде зачета по результатам защиты социального проекта.

Критерии оценивания:

1. Соответствие целям обучения. Проект должен служить достижению определенных учебных целей и результатов. Оценка должна учитывать, насколько хорошо обучающиеся связывают свою работу с образовательной программой.

2. Вклад в сообщество. Проект должен иметь явные положительные последствия для сообщества. Насколько значительным был вклад и чем он был ценен для сообщества?

3. Рефлексия и критическое мышление. Обучающиеся должны демонстрировать способность к рефлексии и критическому мышлению, анализируя и оценивая свой опыт.

4. Межличностные и коммуникационные навыки. Оценка должна учитывать, насколько хорошо обучающиеся работали в команде, их способность управлять конфликтами, их навыки общения и взаимодействия с другими.

5. Личностный рост и развитие. Важно оценивать, как опыт обучения служением способствовал личному росту и развитию студентов. Это может включать в себя лидерские качества, самостоятельность, принятие инициативы и ответственности.

6. Качество выполненной работы. Работа студентов должна быть оценена по отношению к поставленным в проекте целям и заданным требованиям к их достижению.

Установление целей и требований к их достижению является неотъемлемой частью начального этапа проекта, результаты которого фиксируются в паспорте проекта.

Оценка «зачтено» ставится при выполнении не менее 4-х критериев оценивания. Оценка «не зачтено» ставится при невыполнении 2-х и более критериев.

**5. Критерии оценивания результатов обучения**

**По результатам обучения оценка «Зачтено»** выставляется обучающемуся, если он показал достаточно прочные знания основных положений учебной дисциплины, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты, успешно защитил социальный проект.

**«Не зачтено»** выставляется обучающемуся, если при ответе выявились существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины.