Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шуматов Валентин Борисович
Должность: Ректор
Дата подписания: 05.03.2025 12:34:53
Уникальный программный ключ:
1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94fee387a2985d2657b784eec019bf8a794cb4

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»
Заведующий кафедрой
_____/Кадыров Р.В./
«_5_»_____июня_____2024__г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
Б1.О.61 Дистанционные методы экспертной оценки в клинической психологии
основной образовательной программы
высшего образования

Направление подготовки (специальность)	37.05.01 Клиническая психология (код, наименование)
Уровень подготовки	специалитет (специалитет/магистратура)
Направленность подготовки	12 Обеспечение безопасности
Сфера профессиональной деятельности	Психодиагностическая и консультативная деятельность в интересах обороны и безопасности государства, обеспечения законности и общественного здоровья
Форма обучения	очная (очная, очно-заочная)
Срок освоения ООП	5,5 лет (нормативный срок обучения)
Институт/кафедра	Общепсихологических дисциплин

Владивосток – 2024

1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1.1. **Фонд оценочных средств** регламентирует формы, содержание, виды оценочных средств для текущего контроля, промежуточной аттестации и итоговой (государственной итоговой) аттестации, критерии оценивания дифференцированно по каждому виду оценочных средств.

1.2. Фонд оценочных средств определяет уровень формирования у обучающихся установленных в ФГОС ВО и определенных в основной образовательной программе высшего образования по специальности 37.05.01 Клиническая психология, направленности 12 Обеспечение безопасности в сфере профессиональной деятельности в интересах обороны и безопасности государства, обеспечения законности и общественного здоровья **общепрофессиональных (ОПК) компетенций** (Основная образовательная программа высшего образования по специальности 37.05.01 Клиническая психология, Направленность: 12 Обеспечение безопасности (в сфере профессиональной деятельности в интересах обороны и безопасности государства, обеспечения законности и общественного здоровья) пункт 3.2.3.Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения, ОПК-6, ОПК-9).

2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

2.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	Виды контроля	Оценочные средства*
		Форма
1	2	3
1	**Текущий контроль****	**Устный опрос**
		Ролевая игра
		Групповое обсуждение, Дискуссия
		Контрольная работа
		Тестирование
		Групповое творческое задание
		Работа в малых группах
		Метод проектов
2	**Промежуточная аттестация****	**Вопросы для собеседования**
		Кейс-метод

ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ

Перечень тем и вопросов для устного опроса

Устный опрос-1

по теме История развития и становления дистанционного консультирования в России и за рубежом
контролируемый раздел (тема)

Вопросы:
1. Что такое дистанционное консультирование?
2. Назовите особенности телефонного консультирования.
3. Перечислите особенности интернет-консультирования.
4. Кто является основоположником телефонного консультирования в России и за рубежом?
5. Как развивалось дистанционное консультирование?

Устный опрос -2

по теме Методологические основы дистанционного консультирования
контролируемый раздел (тема)

Вопросы:
1. Какие способы осуществления дистанционного консультирования вы знаете?
2. Действительно ли повышение доступности дистанционной психологической помощи; экономия ресурсов и/или их грамотное перераспределение и возрастание роли клиента в терапевтическом процессе являются преимуществами дистанционного консультирования?
3. Расскажите об ограничениях дистанционного психологического консультирования.4. В чем, на ваш взгляд, достоинства и недостатки каждого из способов регистрации единиц наблюдения?

Устный опрос -3

по теме Методологические основы дистанционного консультирования
контролируемый раздел (тема)

Вопросы:
1. Специфика работы с клиентом при преобладании механизма защиты отрицания?
2. Специфика работы с клиентом при преобладании механизма защиты вытеснения?
3. Специфика работы с клиентом при преобладании механизма защиты рационализации?
4. Специфика работы с клиентом при преобладании механизма защиты проекции?
5. Специфика работы с клиентом при преобладании механизма защиты замещения

Устный опрос -4

по теме Методологические основы дистанционного консультирования
контролируемый раздел (тема)

Вопросы:
1. Какие методы краткосрочного консультирования вы знаете?
2. Что такое Я-послания?
3. В каких случаях дистанционного консультирования техника молчания будет наиболее полезной?
4. В каких случаях дистанционного консультирования техника «распахнутая дверь» будет наиболее полезной?

5. Каким правилам необходимо следовать психологу при дистанционном психологическом консультировании?

Устный опрос -5

по теме Основные принципы телефонного консультирования
контролируемый раздел (тема)

Вопросы:
1. Какие правила являются основными при проведении телефонной беседы?
2. Каким принципам необходимо следовать телефонному консультанту?
3. Какие этические кодексы телефонного консультирования вы знаете?

Устный опрос -6

по теме Основные принципы телефонного консультирования
контролируемый раздел (тема)

Вопросы:
1. Что такое активное слушание?
2. Как техники активного слушания вы знаете?
3. Чем характеризуется пассивное слушание? Специфика его использования в телефонном консультировании.
4. Особенность использования эмпатического слушания в телефонном консультировании.

.---

Устный опрос -7

по теме Профессиональная деятельность телефонного консультанта
контролируемый раздел (тема)

Вопросы:
1. Что такое феномен сгорания?
2. Как проявляется феномен сгорания телефонного консультанта при проведении консультирования
3. Как предотвратить наступление феномена «сгорания»?

.---

Устный опрос -8

по теме Телефонное консультирование в экстремальной и кризисной ситуации
контролируемый раздел (тема)

Вопросы:
1. Расскажите об особенностях телефонного консультировании личности в случае ВИЧ-инфицирования.
2. В чем специфика телефонного консультирования личности с физическим дефектом?
3. Этапы телефонного консультирования при работе с суицидальным поведением.
4. Существуют ли общие черты, свойственные всем без исключения самоубийствам? Если да, то каковы они?

Устный опрос-9

по теме Телефонное консультирование в экстремальной и кризисной ситуации

Вопросы:
1. Какие техники следует использовать при телефонном консультировании личности, оказавшей в экстремальной ситуации?

2. Расскажите об особенностях телефонного консультирования личности в ситуации дорожно-транспортного происшествия, повлекшего за собой потерю близкого человека.
3. Расскажите об особенностях телефонного консультирования личности при ПТСР.

.

Устный опрос-10

по теме Интернет-консультирование как специфический метод оказания психологической помощи
контролируемый раздел (тема)

Вопросы:
1. Что такое интернет-консультирование?
2. В чем заключаются этические проблемы интернет-консультирования?
3. В чем заключаются юридические проблемы интернет-консультирования?
4. В чем заключаются методологические проблемы интернет-консультирования?

Критерии оценки:

Максимальное количество баллов за устный опрос – **1 балл.**

Оценка «отлично» (1 балл) выставляется, если студент в процессе устного опроса отвечал минимум на два из предложенных вопросов. В процессе ответов на вопросы студент логичен, свободно их обосновывает и аргументирует, делает выводы, отталкиваясь не от заданного вопроса, а от всего изученного материала данной темы.

Оценка «хорошо» (0,75 балла) выставляется в случаях, если студент в процессе устного опроса отвечал минимум на один из предложенных вопросов. В процессе ответов на вопросы студент логичен, свободно их обосновывает и аргументирует, делает выводы, *в большинстве случаев*, отталкиваясь от всего изученного материала данной темы.

Оценка «удовлетворительно» (0,6 баллов) выставляется в случаях, когда студент отвечает минимум на один из предложенных вопросов. В процессе ответов на вопросы студент логичен, однако обоснований ответа недостаточно, наблюдается привязка к конспекту по теме занятия, студент делает выводы, отталкиваясь только от заданного вопроса, не рассматривая весь изученный материал по данной теме. Допускаются ответы на вопросы при подсказках преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» (0 баллов) выставляется, если студент не отвечает ни на один вопрос, даже при наводящих и уточняющих вопросах со стороны преподавателя.

Перечень тем для ролевой игры

Ролевая игра-1

Тема (проблема): «Этапы телефонного консультирования»

Концепция игры

1. На подготовительном этапе преподаватель формирует роли, представляющих этапы телефонного консультирования;

2. На втором этапе студенты делятся на 4 подгруппы. Каждая подгруппа входит в роль одного из этапов телефонного консультирования и с его позиции рассказывает о её особенностях, отвечая на следующие вопросы:

- Кто я?
- Для чего я нужен в телефонном консультировании? Какова моя основная цель?
- Какие техники мне необходимо применять?
- Чего не мне следует делать?
- Чем я лучше остальных этапов?

А также необходимо сформулировать один вопрос каждой подгруппе для развития дискуссии.

3. На заключительном этапе проводится дискуссия, на которой проводится обсуждения правдоподобности сыгранных ролей

Роли:

- этап введения в диалог;
- этап исследования чувств и проблем абонента;
- этап исследования альтернатив и решений;
- этап завершения диалога

Зрителей в данной ролевой игре нет, ими являются «остальные этапы телефонного консультирования». Здесь очень важно вжиться в роль, говорить от первого лица, а не просто рассказывать об этапе. Таким образом и будет оценено вживание в роли.

Ожидаемые результаты

По итогу проведения ролевой игры студенты должны осознать, что собой представляет, каждый из этапов телефонного консультирования, какие техники следует использовать на каждом из них.

Ролевая игра-2

Тема (проблема): «Принципы телефонной помощи жертвам изнасилования»

Концепция игры

1. На подготовительном этапе преподаватель формирует роли, представляющих принципы телефонной помощи жертвам изнасилования;

2. На втором этапе студенты делятся на 4 подгруппы. Каждая подгруппа входит в роль одного из принципов телефонной помощи жертвам изнасилования и с его позиции рассказывает о её особенностях, отвечая на следующие вопросы:

- Кто я?
- Для чего я нужен в телефонном консультировании жертв сексуального насилия? Какова моя основная цель?
- Насколько я важен? Указать процент.
- Что будет, если телефонный консультант откажется меня применять?
- Чем я лучше остальных принципов?

А также необходимо сформулировать один вопрос каждой подгруппе для развития дискуссии.

3. На заключительном этапе проводится дискуссия, на которой проводится обсуждения правдоподобности сыгранных ролей

Роли:

1. Принцип уважения
2. Принцип подтверждения
3. Принцип убеждения
4. Принцип предоставления максимальных возможностей

Зрителей в данной ролевой игре нет, ими являются «остальные принципы телефонной помощи жертвам изнасилования». Здесь очень важно вжиться в роль, говорить от первого лица, а не просто рассказывать о принципе. Таким образом и будет оценено вживание в роли.

Ожидаемые результаты

По итогу проведения ролевой игры студенты должны осознать, что собой представляет, каждый из принципов телефонного консультирования, последствия не следования этим принципам.

Ролевая игра-3

Тема (проблема): «Клиенты интернет-консультирования с разной мотивацией»

Концепция игры

1. На подготовительном этапе преподаватель формирует роли, представляющих клиентов интернет-консультирования с разной мотивацией;

2. На втором этапе 10 студентов входят в 10 ролей. С позиции роли рассказывают о её особенностях, отвечая на следующие вопросы:

- Кто я?
- Чего мне не хватает в жизни?
- С какой ситуацией вы обратились к интернет-консультанту?
- Чего я хочу от интернет-консультанта?
- Что будет, если интернет-консультант откажется меня консультировать?

3. На заключительном этапе проводится дискуссия, на которой проводится обсуждения правдоподобности сыгранных ролей

Роли:

1. Клиенты с мотивом власти (желание власти и страх власти);
2. Клиенты с достижения (достижение успеха и избегание неудачи);
3. Клиенты с мотивом аффилиации (надежда на поддержку и страх отвержения),
4. Клиенты с мотивацией, проистекающая из внутренней концепции Я (внутренняя мотивация личных достижений);
5. Клиенты с мотивацией интернализации цели (самоактуализации).

Зрители должны угадать, с каким мотивом обращается клиент. При этом клиент не должен явно показывать доминирующий мотив. Здесь очень важно вжиться в роль, говорить от первого лица, а не просто рассказывать о принципе. Таким образом и будет оценено вживание в роли.

Ролевая игра-4

Тема (проблема): «Виды е-терапии»

Концепция игры

1. На подготовительном этапе преподаватель формирует роли, представляющих виды е-терапии;

2. На втором этапе студенты делятся на 3 подгруппы. Каждая подгруппа входит в роль одного из вида е-терапии и с его позиции рассказывает о её особенностях, отвечая на следующие вопросы:

- Кто я?
- Для чего я нужен? Какова моя основная цель?
- Насколько я важен? Указать процент.
- Чем я лучше остальных видов?

А также необходимо сформулировать один вопрос каждой подгруппе для развития дискуссии.

3. На заключительном этапе проводится дискуссия, на которой проводится обсуждения правдоподобности сыгранных ролей

Роли:

1. Консультирование через электронную почту
2. Консультирование через Чат.
3. Консультирование через видеоконференцию.
4. Консультирование через асинхронные группы поддержки.

Зрителей в данной ролевой игре нет, ими являются «остальные виды е-терапии». Здесь очень важно вжиться в роль, говорить от первого лица, а не просто рассказывать о принципе. Таким образом и будет оценено вживание в роли.

Ожидаемые результаты

По итогу проведения ролевой игры студенты должны осознать, что собой представляет, каждый из видов е-терапии.

Критерии оценки:

Максимальное количество баллов за ролевую игру – **1,5 балла.**

Оценка «отлично» (1,5 балла) выставляется студенту, если сыгранная роль в полной мере соответствует содержанию сформулированной темы и поставленной задачи. Студент говорит из роли, от первого лица. При демонстрации присутствуют элементы творчества. Определены основные понятия, изложение имеет четкую структуру, грамотно обоснованы выводы (если оно имеет место быть по условиям задания). Отсутствует привязка к тексту. Отмечается умение отвечать на все поставленные вопросы другими микрогруппами, умение участвовать в дискуссии, не выходя из роли.

Если студент выступает в роли зрителя, то оценивается его способность к угадыванию проигранных ролей другими студентами, умение указать на ошибки, выстраивание предположений о том, как лучше было бы представить ту или иную роль.

Оценка «хорошо» (1,2 баллов) выставляется в случае, если сыгранная роль в полной мере соответствует содержанию сформулированной темы и поставленной задачи. Студент говорит из роли, от первого лица. Однако изложение имеет нечеткую структуру, отсутствуют выводы. Допускается незначительная привязка к тексту. Отмечается умение отвечать на большинство поставленных вопросов другими микрогруппами, умение участвовать в дискуссии, не выходя и роли.

Если студент выступает в роли зрителя, то оценивается его способность к угадыванию проигранных ролей другими студентами, умение указать на ошибки.

Оценка «удовлетворительно» (0,9 баллов) выставляется, когда студент не вживается в роль, говорит не от первого лица, а просто рассказывает о данной роли со стороны (от 3-го лица). Или студент говорит из роли, однако в выступлении полностью отсутствует структура и четкость, имеется значительная привязка к тексту. Студент затрудняется отвечать на поставленные вопросы другими микрогруппами.

Если студент выступает в роли зрителя, то оценивается его способность к угадыванию проигранных ролей другими студентами.

Оценка «неудовлетворительно» (0 баллов) выставляется студенту, если он отказывается принимать участие в ролевой игре, как при проигрывании ролей, так и при ответах на вопросы и участии в дискуссии.

Если студент выступает в роли зрителя, то оценка «неудовлетворительно» ставится в случаях неиспользования попыток, чтобы угадать продемонстрированную другими студентами роль.

Перечень групповых обсуждений и дискуссий

Тема 3. Основные принципы телефонного консультирования

Групповое обсуждение «Этический кодекс Life Line International»

1. Еще раз внимательно прочитайте этический кодекс «Life Line International»
2. Все ли принципы соблюдены? Ответ обоснуйте.
3. Какие принципы, на ваш взгляд, являются абсурдными. Ответ обоснуйте

По итогу обсуждения группа должна прийти к одному выводу.

II.

Тема 4. Профессиональная деятельность телефонного консультанта

Проведение дискуссии по типу «обсуждение вполголоса»: «Профессионально-важные и личностные качества телефонного консультанта».

Студентам необходимо разбиться на 3 микрогруппы и, совещаясь в микрогруппах, прийти к выводу, какими коммуникативными, эмоционально-волевыми и познавательно-когнитивными качествами должен обладать телефонный консультант сложности возникают на каждой стадии профессионального цикла. После этого представить свое мнение другим микрогруппам. По итогу, вся группа должна прийти к единому мнению.

На выполнение всего упражнения – 30 минут.

III.

Тема 5. Телефонное консультирование детей и подростков

Групповое обсуждение «Специфика телефонного консультирования детей и подростков». Обсуждение ведется всей группой. Необходимо рассказать об особенностях детского телефонного консультирования с учетом всех факторов - получена ли травма случайно, по халатности старших, или причинена намеренно; что по этому поводу думает и чувствует абонент; понимает ли ребенок, что случилось; насколько опасной является нанесенная травма; каков конкретный контекст причинения повреждений; каковы немедленные и долговременные последствия насилия; каковы были намерения агрессора; является ли данный случай насилия допустимым для конкретной культурной среды; что означает этот факт насилия для ребенка и его родителей в настоящее время и в перспективе.

IV.

Тема 9. Телефонное консультирование в экстремальной и кризисной ситуации

Групповое обсуждение: *«Личностные стили суицидентов».*

1. Еще раз внимательно ознакомьтесь со стилями личности суицидентов:

1. Импульсивный: внезапное принятие драматических решений при возникновении проблем и стрессовых ситуаций, трудности в словесном выражении эмоциональных переживаний.

2. Компульсивный: установка во всем достигать совершенства и успеха часто бывает излишне ригидна и при соотнесении целей и желаний с реальной жизненной ситуацией может привести к суициду.

3. Рискующий: балансирование на грани опасности («игра со смертью») является привлекательным и вызывает приятное возбуждение.

4. Регрессивный: снижение по разным причинам эффективности механизмов психологической адаптации, эмоциональная сфера характеризуется недостаточной зрелостью, инфантильностью или примитивностью.

5. Зависимый: беспомощность, безнадежность, пассивность, необходимость и постоянный поиск посторонней поддержки.

6. Амбивалентный: наличие одновременного влияния двух побуждений — к жизни и смерти.

7. Отрицающий: преобладание магического мышления, в силу чего отрицается конечность самоубийства и его необратимые последствия, отрицание снижает контроль над волевыми побуждениями, что усугубляет риск.

8. Гневный: затрудняются выразить гнев в отношении значимых лиц, что заставляет испытывать неудовлетворенность собой.

9. Обвиняющий: убежденность в том, что в возникающих проблемах непременно есть чья-то или собственная вина.

10. Убегающий: бегство от кризисной ситуации путем самоубийства, стремление избежать или уйти от психотравмирующей ситуации.

11. Бесчувственный: притупление эмоциональных переживаний.

12. Заброшенный: переживание пустоты вокруг, грусти или глубокой скорби.

13. Творческий: восприятие самоубийства как нового и привлекательного способа выхода из неразрешимой ситуации.

2. С каким типом личности будет работать проще всего? Ответ обоснуйте

3. С каким типом личности будет работать сложнее всего? Ответ обоснуйте

По итогу обсуждения группа должна прийти к одному выводу.

V.

Тема 9. Телефонное консультирование в экстремальной и кризисной ситуации

Обсуждение по ПОПС-формуле. Подгруппы остаются в том же составе. 15 минут среди них ведется обсуждение по теме «Самая сложная экстремальная ситуация для телефонного консультирования». Затем они должны кратко изложить мысль их группы по данному вопросу по ПОПС-формуле.

П – позиция (в чем заключается точка зрения)	я считаю, что …
О – обоснование (довод в поддержку позиции)	… потому, что …
П – пример (факты, иллюстрирующие довод)	… например …
С – следствие (вывод)	… поэтому …

Затем группе нужно прийти к единому мнению.

VI.

Тема 12. Этапы и техники интернет-консультирования

Дискуссия по типу «эстафеты» *«Самая эффективная техника интернет-консультирования».* Студентам задается вопрос о том, какая техника интернет-консультирования является наиболее эффективной при разных запросах клиентов. На обдумывание студентам дается 5 минут. Затем по очереди студент высказываются, а затем формируется общее мнение.

Критерии оценки:

Максимальное количество баллов за дискуссию по любому типу и групповое обсуждение – **2 балла.**

Оценка «отлично» (2 балла) выставляется студенту, если в ходе обсуждения он показывает высокий уровень теоретических знаний по теме группового обсуждения или дискуссии. Во всех случаях студент подкрепляет свое мнение или мнение микрогруппы фактическими или статистическими данными, способен делать выводы. Наблюдается способность отстаивать собственную точку зрения или точку зрения своей микрогруппы. Отмечается высокая активность в общей дискуссии, отвечает корректно и полно на все задаваемые вопросы.

Оценка «хорошо» (1,5 балла) выставляется в случаях, если в ходе обсуждения студент показывает хороший уровень теоретических знаний по теме группового обсуждения или дискуссии, способность делать выводы. Допускается отсутствие подкрепления собственного мнения или мнения микрогруппы фактическими или статистическими данными. Наблюдается способность отстаивать собственную точку зрения или точку зрения своей микрогруппы. Отмечается средняя активность в общей дискуссии, отвечает на большинство задаваемых вопросов.

Оценка «удовлетворительно» (1,2 баллов) выставляется, когда студент показывает средний уровень теоретических знаний по теме группового обсуждения или дискуссии, при этом отсутствует подкрепление собственного мнения или мнения микрогруппы

фактическими или статистическими данными, студент не способен делать выводы. Наблюдается нерешительность при отстаивании собственной точки зрения или точки зрения своей микрогруппы. Отмечается низкая активность в общей дискуссии, отвечает на 1-2 задаваемых вопросов.

Оценка «неудовлетворительно» (0 баллов) выставляется в случаях, если студент не принимает участие в дискуссии, даже при наводящих и уточняющих вопросах со стороны преподавателя.

Задания для проведения контрольных работ

Контрольная работа-1
Раздел I. Дистанционное консультирование как метод психологической помощи
Контрольная работа №1
Вариант 1

1. Проведите сравнительный анализ телефонного консультирования и интернет-консультирования **(1 б.)**
2. Какие техники краткосрочного консультирования являются наиболее эффективными при дистанционном консультировании? Свой ответ обоснуйте **(1 б.)**

Контрольная работа №1
Вариант 2

1. Проведите сравнительный анализ развития дистанционного консультирования в России и за рубежом **(1 б.)**
2. Какие техники краткосрочного консультирования являются наиболее эффективными при дистанционном консультировании? Свой ответ обоснуйте **(1 б.)**

Контрольная работа №1
Вариант 3

1. Опишите специфику проведения дистанционного консультирования в случаях преобладания разных эго-защитных механизмов среди клиентов. **(1 б.)**
2. Какие техники краткосрочного консультирования являются наиболее эффективными при дистанционном консультировании? Свой ответ обоснуйте **(1 б.)**

Контрольная работа-2
Раздел II. Телефонное консультирование

Контрольная работа №2
Вариант 1

1. Опишите специфику телефонного консультирования при работе с детьми и подростками **(1 б.)**
2. Приведите пример использования алгоритма действий при телефонном консультировании женщины в ситуации сексуальных домогательств на работе **(1 б.)**

Контрольная работа №2
Вариант 2

1. Опишите специфику телефонного консультирования при работе с жертвами сексуального насилия **(1 б.)**
2. Приведите пример использования алгоритма действий при телефонном консультировании мужчины с алкогольной зависимостью **(1 б.)**

Контрольная работа №2
Вариант 3

1. Опишите специфику телефонного консультирования при работе с клиентами при ПТСР. **(1 б.)**
2. Приведите пример использования алгоритма действий при телефонном консультировании женщины в ситуации неудачной косметической пластики. **(1 б.)**

Контрольная работа №2
Вариант 4

1. Опишите специфику телефонного консультирования при работе с клиентами при супружеских конфликтах **(1 б.)**
2. Приведите пример использования алгоритма действий при телефонном консультировании девочки 15 лет в ситуации беременности **(1 б.)**

Контрольная работа-3

Раздел III. Интернет-консультирование

Контрольная работа №3
Вариант 1

1. Опишите специфику интернет-консультирования **(1 б.)**
2. Деловая, рентная и игровая ориентации клиента при интернет-консультировании.**(1 б.)**

Контрольная работа №3
Вариант 2

1. Виды е-терапии – краткая характеристика **(1 б.)**
2. Опишите специфику стадии сбора информации и осознания желаемого результата при интернет-консультировании **(1 б.)**

Контрольная работа №3
Вариант 3

1. Опишите специфику установления контакта с клиентом при интернет-консультировании. **(1 б.)**
2. Особенности интернет-консультирования посредством электронной почты. **(1 б.)**

Критерии оценки:

Оценка «отлично» (2 балла) выставляется студенту, если он раскрывает все два вопроса, иллюстрируя их примерами.

Оценка «хорошо» (1,5 балла) выставляется студенту, если он раскрывает все два вопроса, не иллюстрируя их примерами, или один вопрос раскрывает полностью, а другой на «удовлетворительно».

Оценка «удовлетворительно» (1,2-1,4 баллов) выставляется студенту, если он частично раскрывает вопросы, не иллюстрируя ***(1,2 баллов)*** или иллюстрируя их примерами их примерами ***(1,4 баллов)***.

Оценка «неудовлетворительно» (0 баллов) выставляется студенту, если он приводит правильно одно отличие, не обосновывая его примерами, либо в ходе выполнения работы отмечается непонимание заданного вопроса, и все ответы неверны.

Фонд тестовых заданий

Вопросы:

1. Этот этап телефонного консультирования требует большого искусства консультанта. На данном этапе следует кратко и определенно подытожить результаты беседы и закрепить положительные эмоциональные изменения у собеседника, показав их положительную перспективу.

а) введение в диалог
б) исследование чувств и проблем
в) исследование решений и альтернатив
г) завершение диалога

2. К личностному качеству эмоционально-волевой сферы телефонного консультанта относится:

а) саморегуляция;
б) гибкость ума;
в) креативность;
г) внимание к деталям

3. К личностному качеству познавательно-когнитивной сферы телефонного консультанта относится:

а) саморегуляция;
б) ответственность;
в) креативность;
г) способность к эмпатии

4. Жизненное событие, приводящее к депривационному кризису:

а) нежелательная беременность;
б) вступление в брак;
в) публичное унижение
г) инвалидность

5. Жизненное событие, приводящее к интеграционному кризису:

а) кража;
б) возрастной кризис;
в) повышение по службе
г) травма

6. Жизненное событие, приводящее к ситуационному кризису:

а) потеря здоровья в результате несчастного случая;
б) публичное унижение;
в) старение
г) перемена места жительства

7. Что характерно для третьего кризисного периода развития семьи?

а) снижение сексуальной активности;
б) адаптация друг к другу;
в) исчезновение влюбленности;
г) жажда новых впечатлений

8. Что характерно для второго кризисного периода развития семьи?

а) столкновения по вопросам воспитания детей;
б) голод чувств;
в) уход детей
г) конфликты однообразия

9. Принцип телефонной помощи жертвам изнасилования, который заключается в учете половых и культуральных особенностей жертвы, называют:
а) принцип уважения;
б) принцип подтверждения;
в) принцип убеждения;
г) принцип предоставления максимальных возможностей

10. Амбивалентный тип личности суицидента характеризуется:
а) ригидной установкой во всем достигать совершенства и успеха;
б) «игрой со смертью» - балансированием на грани опасности, которое вызывает приятное возбуждение у суицидента;
в) притуплением эмоциональных переживаний;
г) наличием одновременного влияния двух побуждений — к жизни и смерти.

11. Кому принадлежит данное изречение: «Когда меня глубоко понимают и разделяют мои чувства, не проявляя при этом желания анализировать моё поведение или судить меня, это создаёт условия для самовыражения и становления как личности»?
а) А. Маслоу
б) К. Роджерсу;
в) К.Г. Юнгу;
г) Г. Олпорту

12. Переживание субъектом тех же чувств и эмоций, которые переживает другой субъект, это
а) сопереживание;
б) сочувствие
в) нерефлексивное слушание
г) рефлексивное слушание
13. Обращение к респонденту за уточнениями, помогающее сделать его сообщение более понятным является приёмом
а) выяснения;
б) перефразирования;
в) отражения чувств;
г) резюмирования

14. «Умение внимательно молчать» - это:
а) нерефлексивное слушание;
б) рефлексивное слушание;
в) эмпатическое слушание

15. Отождествление себя с другим человеком – это:
а) идеализация;
б) эмпатия;
в) идентификация;
г) проекция

16. Данный тип суицидента характеризуется беспомощностью, безнадежностью, пассивностью, необходимостью и постоянным поиском посторонней поддержки

а) убегающий;
б) зависимый;
в) отрицающий;
г) гневный

17. Систему быстрой передачи текстовых и звуковых сообщений между компьютерами, которая используется в дистанционном консультировании, называют:

а) интернет;
б) чат;
в) электронная почта;
г) видеоконференция

18. Система телеконференций, характеризующаяся групповой перепиской, растянутая во времени (сообщения задерживаются в каталоге от 5 до 30 дней) с доступом всех пользователей, используемая в дистанционном консультировании:

а) WWW
б) Chat
в) E-mail
г) Usenet

19. Метод мозгового штурма может быть использован

а) для анализа причин конфликта;
б) при поиске альтернатив;
в) для выяснения собственных реакций на те или иные возможности;
г) для выработки достаточной внутренней мотивации или контроля с целью реализации новых решений.

20. Как называется стиль поведения в конфликтной ситуации, когда действия участников направлены на поиски решения за счет взаимных уступок, на выработку промежуточного решения, устраивающего обе стороны, при котором особо никто не выигрывает, но и не теряет

а) компромисс
б) сотрудничества
в) стиль противоборства
г) стиль уклонения

ОТВЕТЫ К ТЕСТУ:

№	Ответ
1	**Г**
2	**А**
3	**В**
4	**Г**
5	**В**
6	**Б**
7	**Г**
8	**А**
9	**А**
10	**Г**

11	**Б**
12	**А**
13	**А**
14	**А**
15	**В**
16	**Б**
17	**В**
18	**Г**
19	**Б**
20	**А**

Групповое творческое задание

Основное задание: Создайте коллективный проект дистанционного просветительского мероприятия для семьи или ее отдельных членов. Сделать презентацию. Требования к выполнению задания: полнота описания разделов проекта; детальная проработанность (особенно в части использованных ресурсов, включая финансовые); реалистичность проекта; отсутствие грамматических ошибок.

Схема описания проекта:

№	Этап	Цели	Содержание	Участники	Инструмент, необходимые ресурсы	Время	Ожидаемый результат и критерии его измерения

Критерии оценки задания:

Критерий	**Максимальное кол-во баллов**
Прописаны не менее 5 этапов программы	**3**
Для каждого этапа правильно сформулирована цель	**1**
Подробно описано содержание каждого этапа	**3**
Описаны участники программы, инструменты и необходимые ресурсы, время осуществления для каждого этапа программы	**3**
Обоснованно описан ожидаемый результат	**2**
Разработаны критерии оценки измерения ожидаемого результата	**3**
ИТОГО	**15**

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он по критериям набирает от 13,5 до 15 баллов.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он по критериям набирает от 11,25 до 13,45 баллов.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он по критериям набирает от 9 до 11,2 баллов.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он по критериям набирает менее 9 баллов. Более низкая оценка за работу не выставляется. Она подлежит переделке или доработке.

Перечень тем для проведения работы в малых группах

Работа в малых группах-1

Тема 6. Телефонное консультирование лиц с социальными и семейными проблемами

Подготовиться к представлению результатов работы в малых группах.

Предварительно группа разбивается на 4 подгруппы. В случайном порядке они должны проработать одно из направлений телефонного консультирования:

- *Телефонное консультирование женщины и мужчины в ситуации развода;*
- *Телефонное консультирование женщины и мужчины в случаях супружеской измены;*
- *Телефонное консультирование женщины и мужчины в случаях межличностных конфликтов на работе*
- *Телефонное консультирование мужчины и женщины в случаях одиночества*

Как представлять результаты работы?

1. Необходимо рассказать об особенностях телефонного консультирования в рамках заданной темы для случаев с мужчиной и женщиной (этапы, принципы и т.д.), составив презентацию, согласно следующим критериям:

Презентация не более *15 слайдов* (и не менее 10)
На слайдах должны быть отражены не сплошной текст, а только основные моменты; На одном слайде не более *20 слов,* разбавленных картинками в тему задания или слайда
Шрифт на слайдах не менее 28

2. Придумать и показать сценку, которая отражала бы все возможные ошибки, которые мог бы совершить телефонный консультант в процессе работы с заданной темой.

Работа в малых группах-2

Тема 8. Телефонное консультирование лиц с аддикциями

Подготовиться к представлению результатов работы в малых группах.

Предварительно группа разбивается на 4 подгруппы. В случайном порядке они должны проработать одно из направлений телефонного консультирования:

- *Телефонное консультирование лиц с алкогольной зависимостью (при обращении членов семьи, при обращении зависимого);*
- *Телефонное консультирование лиц с наркотической зависимостью (при обращении членов семьи, при обращении зависимого);*
- *Телефонное консультирование лиц с компьютерной зависимостью (при обращении членов семьи, при обращении зависимого);*
- *Телефонное консультирование лиц с игровой зависимостью (при обращении членов семьи, при обращении зависимого)*

Как представлять результаты работы?

1. Необходимо рассказать об особенностях телефонного консультирования в рамках заданной темы для случаев при обращении членов семьи и при обращении зависимого (этапы, принципы и т.д.), составив презентацию, согласно следующим критериям:

Презентация не более *15 слайдов* (и не менее 10)
На слайдах должны быть отражены не сплошной текст, а только основные моменты; На одном слайде не более *20 слов,* разбавленных картинками в тему задания или слайда
Шрифт на слайдах не менее 28

2. Придумать и показать сценку, которая отражала бы все возможные ошибки, которые мог бы совершить телефонный консультант в процессе работы с заданной темой в двух случаях.

Критерии оценки:

Максимальное количество баллов за творческое задание – **2,5 баллов**

Оценка «отлично» (2,5 баллов) выставляется микрогруппе, если она демонстрирует точное понимание задания и безошибочное его выполнение, во всех случаях мнение микрогруппы подкрепляется фактическими или статистическими данными. Наблюдается способность отстаивать точку зрения своей микрогруппы, способность делать выводы. Микрогруппа активно отвечает на все заданные вопросы других микрогрупп. Отмечается высокая активность в общем обсуждении проблемы.

Оценка «хорошо» (2 балла) выставляется микрогруппе, если она демонстрирует точное понимание задания и его выполнение с незначительными ошибками, в большинстве случаев мнение микрогруппы подкрепляется фактическими или статистическими данными. Наблюдается способность отстаивать точку зрения своей микрогруппы, способность делать выводы. Микрогруппа активно отвечает на большинство заданных вопросов других микрогрупп. Отмечается высокая или средняя активность в общем обсуждении проблемы.

Оценка «удовлетворительно» (1,5 балла) выставляется микрогруппе, если она демонстрирует достаточное понимание задания, допускается его выполнение со значительными ошибками, мнение микрогруппы может не подкрепляться фактическими или статистическими данными. Наблюдается нерешительность при отстаивании точки зрения своей микрогруппы, неспособность делать выводы. Микрогруппа отвечает на 1-2 задаваемых вопросов. Отмечается низкая активность в общем обсуждении проблемы.

Оценка «неудовлетворительно» (0 баллов) выставляется микрогруппе, если она демонстрирует полное непонимание задания, даже при наводящих и уточняющих вопросах со стороны преподавателя, либо выполняет его с критическими ошибками.

3.9. Перечень заданий для индивидуальных проектов:

Компетенции:

ОПК-6. Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и не врачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога

ОПК-9. Способен осуществлять психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения уровня их психологической грамотности и культуры, формирования научно-обоснованных знаний и представлений о роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых проблем и задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей

Практическое задание №1. Составление сравнительной таблицы «Дистанционное консультирование в России и за рубежом»

Выполнение практического задания №1 «Составление сравнительной таблицы «Дистанционное консультирование в России и за рубежом»»

Таблицу необходимо составить по следующему образцу:

Дистанционные методы в России	**Дистанционные методы за рубежом**
1. Критерий №1	
Как в рамках этого критерия развивалось дистанционное консультирование в России	Как в рамках этого критерия развивалось дистанционное консультирование за рубежом

2. Критерий №2	

Критерии оценки:

Оценка «отлично» (2 балла) выставляется студенту, если он правильно выделяет и формулирует 7 и более критериев различий.

Оценка «хорошо» (***1,5-1,75 баллов)*** выставляется студенту, если он правильно выделяет и формулирует 6 ***(1,75 баллов)*** или 5 ***(1,5 баллов)*** критериев различий.

Оценка «удовлетворительно» (***1,2 баллов)*** выставляется студенту, если он правильно выделяет и формулирует 4 критерия различия.

Оценка «неудовлетворительно» (менее 0 баллов) выставляется студенту, если он правильно выделяет и формулирует 3 и менее признаков различий. Более низкая оценка за работу не выставляется. Она подлежит переделке или доработке.

Практическое задание №2. «Анализ интернет-сайта»

Проанализировать несколько интернет-сайтов по оказанию консультативной помощи семье (человеку) согласно представленной ниже схеме.

Рекомендации: при выборе сайтов обратите внимание на интенсивность их обновления.

Требования к выполнению задания:

1. Анализ не менее 3 сайтов.
2. Отсутствие грамматических ошибок в тексте.
3. Параметры анализа интернет-сайтов:

– название сайта;

– создатели сайта;

– количество посетителей в день;

– принадлежность (частный/государственный);

– целевая группа сайта (специалисты, студенты, родители и т. д.);

– статус сайта (официальный, неофициальный);

– сведения о консультантах (имя (ник), примерный возраст, статус (официальный, неофициальный, «гуру» форума);

– тип консультаций (короткие, развернутые);

– области консультирования (специализированные (медицина, психология и т. д.) или смешанного типа);

– наиболее распространенные проблемы, затрагиваемые пользователями;

– наличие вспомогательных ресурсов на сайте (статьи, справочная информация и т. д.).

- работу представить в виде презентации согласно следующим критериям:

Презентация не более *15 слайдов* (и не менее 10)
На слайдах должны быть отражены не сплошной текст, а только основные моменты; На одном слайде не более *20 слов,* разбавленных картинками в тему задания или слайда
Шрифт на слайдах не менее 28

Критерии оценки задания:

Критерий	**Максимальное кол-во баллов**
Проанализировано минимум 3 сайта	0,75
Соблюдены все параметры анализа интернет-сайтов, указанные в задании	2,5
Презентация составлена согласно требованиям	0,75

ИТОГО	4

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он по критериям набирает от 3,6 до 4 баллов.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он по критериям набирает от 3 до 3,55 баллов.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он по критериям набирает от 2,4 до 2,95 баллов.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он по критериям набирает менее 2,4 баллов. Более низкая оценка за работу не выставляется. Она подлежит переделке или доработке.

Практическое задание №3.

«Сравнительная таблица очного и заочного консультирования»

1. Проведите сравнительный анализ очного и дистанционного консультирования.

2. Результаты изложите в специальной таблице.

Таблицу необходимо составить по следующему образцу:

Вид / Характеристика	Очное	Дистанционное
Плюсы		
Минусы		

Критерии оценки:

Оценка «отлично» (2 балла) выставляется студенту, если он правильно выделяет и формулирует по 7 плюсов и минусов.

Оценка «хорошо» (***1,5-1,75 баллов)*** выставляется студенту, если он правильно выделяет и формулирует по 6 плюсов и минусов ***(1,75 баллов)*** или по 5 ***(1,5 балл)*** плюсов и минусов.

Оценка «удовлетворительно» (***1,2 баллов)*** выставляется студенту, если он правильно выделяет и формулирует по 4 плюсов и минусов.

Оценка «неудовлетворительно» (0 баллов) выставляется студенту, если он правильно выделяет и формулирует по 3 и менее плюсов и минусов. Более низкая оценка за работу не выставляется. Она подлежит переделке или доработке.

ТИТУЛЬНЫЙ ЛИСТ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Тихоокеанский государственный медицинский университет
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра общепсихологических дисциплин

Дисциплина: Дистанционные методы психологического консультирования

Задание №2

Анализ интернет-сайта

Выполнил (а): студент (ка) 501 группы
Иванов Иван Иванович,
Проверила: старший преподаватель кафедры
общепсихологических дисциплин
Боленкова Елена Федоровна

Владивосток, 20___

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Вопросы к экзамену

1. Использование речевых стратегий при дистанционном психологическом консультировании с учетом психологических защитных механизмов клиента (А.А. Кучер, М.С. Синельникова)
2. Специфика профессиональной деятельности телефонного консультанта, его профессиональные и личностные качества. Феномен профессионального «сгорания» у телефонных консультантов.
3. Особенности телефонного консультирования при семейных и социальных проблемах.
4. Особенности интернет-консультирования в реальном времени через чат, веб-телефонию и видеоконференции.
5. Нестандартные ситуации в деятельности телефонного консультанта.
6. Особенности телефонного консультирования при суицидальном поведении
7. История становления и развития дистанционного психологического консультирования в России и за рубежом: сравнительный анализ.
8. Особенности телефонного консультирования детей и подростков
9. Специфика и основные принципы дистанционного консультирования как метода оказания психологической помощи: телефонное и интернет-консультирование, возможности и ограничения.
10. Особенности телефонного консультирования лиц с аддикциями: алкогольной, наркотической, игровой и компьютерной зависимостью.
11. Особенности телефонного консультирования при суицидальном поведении.
12. Этапы и техники интернет-консультирования
13. Особенности интернет-консультирования с помощью электронной почты.
14. Особенности телефонного консультирования лиц с ограниченными возможностями.
15. Интернет-консультирование как современный способ психологического консультирования. Сравнительная характеристика телефонного и интернет-консультирования.
16. Особенности телефонного консультирования при экстремальных ситуациях.

Примерные кейс-задачи:

Ситуационная задача по дисциплине
Б1.О.62. Дистанционные методы психологического консультирования

Вид	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи
С	37.05.01	Клиническая психология
К	ОПК-6	Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и не врачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога
И		**ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ**
У		В службу Телефона Доверия обратилась женщина 42 лет, которая состоит в браке 18 лет. Она говорила о том, что застала мужа за изменой. Телефонным консультантом являетесь Вы.
В	1	Укажите факторы, которые необходимо учесть прежде, чем начать консультирование?
В	2	Выделите основные этапы в работе с данной ситуацией?

В	3	Опишите алгоритм работы в ситуации измены.
В	4	Основные рекомендации клиенту в данном случае?

Оценочный лист
к ситуационной задаче по (наименование дисциплины) № 1

Вид	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи
С	37.05.01	Клиническая психология
К	ОПК-6	Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и не врачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога
И		**ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ**
У		В службу Телефона Доверия обратилась женщина 42 лет, которая состоит в браке 18 лет. Она говорила о том, что застала мужа за изменой. Телефонным консультантом являетесь Вы.
В	1	**Укажите факторы, которые необходимо учесть прежде, чем начать консультирование?**
Э		Необходимо учитывать, что в телефонном консультировании преобладает восприятие голоса, дыхания, акцент на паузы, тембр, а принципами работы телефонного консультанта являются - анонимность и конфиденциальность. При обращении в службу «Телефон доверия» абонент не обязан называть себя или сообщать о месте своего нахождения. Консультант может лишь спросить: «Как я могу к Вам обращаться?». Это дает абоненту возможность свободно говорить о личных проблемах и сложных ситуациях, которые в силу анонимности оказываются как бы отделенными от него, и абонент может на них взглянуть со стороны. У одних это отношение формируется постепенно в ходе консультативного диалога, другие используют анонимность, обсуждая ситуации, которые случились якобы с их близкими или знакомыми, но на самом деле имеющие отношение непосредственно к ним. И в том, и в другом случае консультанту необходимо формировать и поддерживать у абонента благоприятную для психологической коррекции позицию «взгляда со стороны», способствующую более продуктивному восприятию сложной кризисной ситуации. Консультанты ТД не должны предоставлять абоненту информацию, которая поможет найти их вне стен службы. Для облегчения работы сотрудник, как правило, выбирает себе псевдоним. Для успешного решения этой задачи в телефонной беседе должны соблюдаться основные правила: · прежде всего, должен быть дан выход эмоциям клиента; · следует меньше говорить самому, больше слушать. Собственные эмоции использовать только для постановки вопросов; · не навязывать своих мнений, представлений. Не обязательно во всем соглашаться, но высказывать свое мнение в такой форме, чтобы было понятно, что это только твое мнение, а не закон; · не давать готовых рецептов, а вместе искать решение; · если таковое не удастся найти, можно исследовать вопрос, не может ли помочь кто-либо из ближайшего окружения, и только потом

		порекомендовать обратиться в то или иное учреждение. Но практика показывает, что они обращаются туда крайне редко. Главное в беседе - создать ситуацию для эмоционального отреагирования. Это позволяет в дальнейшем работать над овладением психотравмирующей ситуацией, поиском причин её возникновения, повышением возможностей адаптации.
Р2	Отлично	Ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные (уточняющие) вопросы верные, четкие.
Р1	Хорошо/Удовлетворительно	Оценка «хорошо»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.
Р0	Неудовлетворительно	Оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками. Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
В	2	**Выделите основные этапы в работе с данной ситуацией? Что нельзя делать консультанту?**
Э		Процесс телефонного диалога невозможно предусмотреть во всех частностях. Но знание основных этапов диалогического общения необходимы для консультанта. Некоторые авторы выделяют пять этапов (Г.Хембли, Г.С.Абрамова, В.Ю. Меновщиков), но все они в той или иной мере отражают основные стадии, описанные у А.Н. Моховикова, который выделил следующие этапы телефонного диалога, которые наполняются алгоритмами консультирования по данной теме и методиками, которыми владеет консультант в режиме ТД: - введение; - исследование чувств и проблем абонента; - исследование альтернатив и решений; - завершение. **Что нельзя делать консультанту:** – вставать на сторону одного из супругов; – игнорировать позицию другой стороны; – допускать оскорблений и сквернословий в адрес партнера; – давать советы; – нарушать анонимность и конфиденциальность.
	Р2	Ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные (уточняющие) вопросы верные, четкие.
	Р1	Оценка «хорошо»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие. Оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с

		ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками. Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
	Р0	Ответ на вопрос дан неправильно. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют).
В	З	**Опишите алгоритм работы в ситуации измены.**
Э		Е.Н. Скавинская рекомендует обратить внимание на основные пункты алгоритма консультирования в случае измены: 1.Уделить внимание способам восприятия событий абонента. Всегда ли оно объективно? 2. Выяснить, в каком состоянии находится абонент и его семья. 3. Какой возможен прогноз действий, если измена подтвердится. 4. Рекомендации для предупреждения измен 5. В случае факта измены партнером постараться сделать акцент на способности простить, пересмотреть свою совместную жизнь, изменить отношения, начать жить по-другому. Пример: **Введение** 1. Установление отношений. Знакомство. Структурирование. - В консультационном контакте проявляется как приветствие и знакомство *«Привет!»* При этом уделять внимание способам восприятия событий вашего абонента. Всегда ли оно объективно? **Исследование чувств и проблем абонента** Выяснить, в каком состоянии находится абонент и его семья: - какие чувства он испытывает; - какие чувства, по его мнению, испытывают все члены семьи, кто осведомлен о факте измены; – изменилось ли материальное положение семьи на данный момент; – потеря работы; – длительное отсутствие своего жилья; – болезнь кого-то из семьи; – стрессы и т.д. Какова цель консультации: - убедиться в своей правоте, чтобы в дальнейшем развестись; - найти оправдание для собственного чувства вины; - найти ресурсы для понимания и выхода на новый уровень отношений **Исследование альтернатив и решений** Какой возможен прогноз действий, если измена подтвердится: – наказание за предательство; – уход; – конфликты, скандал; - выяснение причины данного поступка с целью изменить, улучшить отношения Обобщение предыдущих этапов. Принятие решения: Какой прогноз действий Вам больше подходит: - уход; - конфликт; - найти веские аргументы для понимания причины и прощения с целью улучшения дальнейших отношений **Завершение** Если абонент разговаривает долго и не собирается прощаться, то: –

		выведите его на завершение разговора: «Мы достаточно долго обсуждали Ваш случай, у Вас появились новые взгляды на ситуацию, необходимо некоторое время для обдумывания этой информации». – проговорите основные моменты беседы; – подведите итоги: «Мы с Вами пришли к выводу...»; «Завершая сегодня беседу, Вы можете определиться, какой выбор для вас будет более приемлемым, и над каким Вы бы хотели подумать?» Спросите о его ближайших намерениях: «Вы хотели обсудить что-то еще?»; «Есть ли у Вас еще что-то, что мы не рассмотрели»; «Мы можем завершить нашу беседу?». Консультация может завершаться: – благодарностью абонента; – словами прощания; – обещанием позвонить; – молчанием; – плачем; – прерваться на полуслове; – связь может оборваться, абонент может положить трубку, поэтому консультант должен следить за диалогом, чтобы не оставить клиента в эмоционально тяжелом состоянии.
Р2	Отлично	Ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные (уточняющие) вопросы верные, четкие.
Р1	Хорошо/Удовлетворительно	Оценка «хорошо»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие. Оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками. Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
Р0	Неудовлетворительно	Ответ на вопрос дан неправильно. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют).
В	4	**Какие рекомендации вы можете дать клиенту в данном случае?**
Э		1. Работа «Здесь и сейчас» с негативными эмоциями и чувствами, возникающими при разговоре об измене. (подбор методик на отреагирования чувства злости и гнева (эмоционально-образная терапия: «Представить эмоции в виде предмета», техника «Написать обидчику письмо» и др.). На этом же этапе также необходимо работать с когнитивной сферой клиентки (негативными убеждениями о себе, если они присутствуют), дать понять и принять тот факт, что измены совершаются вне зависимости от привлекательности или непривлекательности партнера. **2. Возможные рекомендации для предупреждения измены:** – уважайте себя и не унижайте мыслями об измене партнера, уважайте его;

		– не копите обиды и «грехи», сразу реагируйте на них; – исключите сексуальные упреки, они не забываются; – не делайте замечаний в присутствии детей; – больше доверяйте, ревность сводите к нулю; – заботьтесь о своей физической привлекательности, работайте над недостатками; – разговор ведите о конкретном поступке супруга, не обобщайте; – относитесь к интересам партнера с уважением; – в семейной жизни иногда лучше не знать правды, не стремиться во что бы то ни стало установить истину; – старайтесь находить время, чтобы хоть иногда отдохнуть друг от друга. По возможности консультанту стоит делать акцент на способности простить, пересмотреть свою совместную жизнь, изменить отношения, начать жить по-другому.
P2	Отлично	Ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные (уточняющие) вопросы верные, четкие.
P1	Хорошо/Удовлетворительно	Оценка «хорошо»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие. Оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками. Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
P0	Неудовлетворительно	Ответ на вопрос дан неправильно. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют).
O	Итоговая оценка	5 (отлично) – правильно поставлен психологический диагноз, дано его обоснование, в полном объеме составлен алгоритм стратегии действий психолога. 4 (хорошо) – правильно поставлен психологический диагноз, недостаточно дано его обоснование, выбранная стратегия работы психолога требует дополнения. 3 (удовлетворительно) – психологический диагноз поставлен с ошибками, не обоснован, выбранная стратегия работы психолога требует дополнения. 2 (неудовлетворительно) – неверно поставлен психологический диагноз, неверно выбранная стратегия работы психолога.
A	Ф.И.О. автора-составителя	Боленкова Елена Федоровна

Ситуационная задача по дисциплине
«Дистанционные методы психологического консультирования» №2

Вид	**Код**	**Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи**
C	37.05.01	Клиническая психология

К	ОПК-6	Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и не врачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога
И		**ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ**
У		В режиме скайп к Вам обратилась клиентка М. 45 лет с вопросом о конфликтной ситуации на работе. По ее мнению, к ней повышенные требования как со стороны руководителя отдела, так и у коллег. Последние события ее расстроили, т.к. при распределении квартальной премии ее в списках не оказалось. Клиентка в отчаянии, ей хочется написать заявление по собственному желанию, но у нее кредит.
В	1	Активно выслушивая клиента, на чем, Вы сфокусируете свое внимание?
В	2	Опишите основные типы конфликтов: предметный, беспредметный. Как определить к какому типу ближе Ваш клиент?
В	3	Какие меры психологического вмешательства Вы предложите на основе сделанного анализа конфликта?
В		

Оценочный лист
к ситуационной задаче по (наименование дисциплины) № 2

Вид	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи
С	37.05.01	Клиническая психология
К	ОПК-6	Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и не врачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога
И		**ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ**
У		В режиме скайп к Вам обратилась клиентка М. 45 лет с вопросом о конфликтной ситуации на работе. По ее мнению, к ней повышенные требования как со стороны руководителя отдела, так и у коллег. Последние события ее расстроили, т.к. при распределении квартальной премии ее в списках не оказалось. Клиентка в отчаянии, ей хочется написать заявление по собственному желанию, но у нее кредит.
В	1	**Активно выслушивая клиента, на чем, Вы фокусируете свое внимание? Опишите алгоритм.**
Э		Консультанту необходимо подготовиться к консультации в режиме скайп: -проверить работу интернета, возможность связи по телефону или по переписке, если оборвется связь или нарушится звук; проверить наушники, камеру; -позаботиться о своем внешнем виде; - позаботиться о том, чтобы никто не отвлекал, не прослушивал разговор; - подготовить ручку, блокнот для записи; - уточнить у клиента: удобно ли ему использовать видеосвязь или он предпочитает голосовое общение по скайпу (в таком случае консультация проходит в режиме телефонного консультирования). Процесс телефонного диалога невозможно предусмотреть во всех частностях. Но знание основных этапов диалогического общения необходимы для консультанта. Некоторые авторы выделяют пять этапов (Г.Хембли, Г.С.Абрамова, В.Ю. Меновщиков), но все они в той или иной мере отражают основные стадии, описанные у А.Н. Моховикова, который

		выделил следующие этапы диалога, которые наполняются алгоритмами консультирования по данной теме и методиками, которыми владеет консультант в режиме ТД: - введение; - исследование чувств и проблем абонента; - исследование альтернатив и решений; - завершение. Е.Н. Скавинская рекомендует обратить внимание на основные пункты алгоритма консультирования в случае межличностных конфликтов с оружающими: 1. Возможные примеры определения конфликта абонентом: -«Меня игнорируют»; «Я со всеми ругаюсь». 2. Активно выслушивать абонента, фокусируя свое внимание на то, **кем** он себя ощущает: – страдающая сторона – «все меня обижают»; – нападающая сторона – «кругом одни недоброжелатели». В том числе: – агрессия под маской жертвы – «наезжают ни за что ни про что, а я виновата!»; – помогающая сторона, которой тоже часто попадает. Прояснить клиенту его роль: - «В конфликте Вы чаще всего оказываетесь случайно?»; - «Кто Вы чаще всего, жертва или нападающий?». 3. Проясните, с чем связан конфликт. Предметно: -«Что случилось»; - «Из-за чего вы поругались». Эмоционально: -«Что Вас задело больше всего»; - «Вы не можете успокоиться из-за чувства…». 4. Уточните тип конфликта: предметный, беспредметный 5. В случае возврата к неконструктивному, агрессивному поведению с вами, рассмотрите вопрос об окончании консультации. 6. В случае признания абонентом своего *постоянного конфликтного поведения*, работайте, как с личностной проблемой. − ищите вторичную выгоду, положительный смысл конфликтного поведения; − анализируйте систему взаимодействий абонента с социумом; − ищите источник конфликтного поведения в жизни абонента.
Р2	Отлично	Ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные (уточняющие) вопросы верные, четкие.
Р1	Хорошо/Удовлетворительно	Оценка «хорошо»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.
Р0	Неудовлетворительно	Оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками. Ответы на

		дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
В	2	**Опишите основные типы конфликтов: предметный, беспредметный. Как определить к какому типу ближе Ваш клиент?**
Э		В конфликте часто выделяют два компонента, с ними связаны два основных типа конфликтов. ***Предметный.*** Конфликт возникает из-за ущемленных потребностей. Цель конфликта – восстановить равновесие, заканчивается чаще всего вместе с удовлетворением потребности. ***Беспредметный.*** Конфликт возникает из-за накопленных негативных эмоций. Цель конфликта – спустить весь запас на противника, «спусковым крючком» чаще всего является реальная ситуация обиды, но на нее нанизываются другие проблемы. Решение самой ситуации часто значения не имеет. Исходя из определения конфликта можно строить дальнейший диалог. Определите, к какому типу конфликта ближе абонент. Если к ***предметному:*** − как можно точнее определите источник конфликта: что «не додали», что сказали, что сделали; − постарайтесь вместе узнать, почему произошел конфликт (почему стороны сделали именно так); − установите *реальные потребности* сторон, а не цели или приоритеты; − определите значимость в ситуации ссоры: «Что важнее всего для вас?»; − предложите абоненту совместно придумать новые пути решения и выхода из конфликта. Если конфликт ***беспредметный***: − отразите и проясните эмоции абонента (не пытаясь решить его ситуацию) до тех пор, пока ему это нужно для снятия напряжения; − когда абонент становится способен к конструктивному диалогу, верните его к ситуации конфликта и проясняйте содержание разногласий.
	Р2	Ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные (уточняющие) вопросы верные, четкие.
	Р1	Оценка «хорошо»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие. Оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками. Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
	Р0	Ответ на вопрос дан неправильно. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют).
В	3	**Какие меры психологического вмешательства Вы предложите на основе сделанного анализа развития конфликта?**

Э		Исходя из анализа конфликтной ситуации у клиентки необходимо, во-первых, наладить с ней доверительные отношения. Это очень важно, так как из-за заниженной самооценки М. убеждена в том, что она «плохая» и ее никто не любит, никто ей не помогает. Важно показать иррациональность этих мыслей, дать понять, что психолог может помочь и поддержать М. Позитивная установка клиентки на встречи с психологом поможет в дальнейшей работе и ускорит ее процесс осознания данных конфликтных ситуаций. Во-вторых, так как М. необходимо вернуть ее к своим чувствам, помочь распознать их и саму себя, свое состояние, помочь вспомнить позитивные моменты в профессиональной деятельности, когда она была удовлетворена собой и окружающими. Здесь помогут эмпатичное слушание, поощрение, принятие со стороны психолога. Важно обращаться к самой личности клиентки, в процессе консультации говорить с ней о ее чувствах, мыслях, желаниях, страхах, проблемах и способах их разрешения. Возможно применение таких методик, как «Вербализация эмоциональных состояний», «Я- реальная и Я-идеальная» и др. Все это поможет клиентке идентифицироваться со своей личностью. Так же здесь уместны упражнения по повышению самооценки. В-третьих, психолог должен помочь клиентке осознать и принять конструктивную критику, если она имеет место и рассмотреть при необходимости, варианты повышения квалификации. В дальнейшем, возможно, клиентка перейдет на более длительную форму консультирования, т.к. за такими конфликтами часто скрываются нарушенные отношения с родителями, сиблингами, собственными детьми.
Р2	Отлично	Ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные (уточняющие) вопросы верные, четкие.
Р1	Хорошо/Удовлетворительно	Оценка «хорошо»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие. Оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками. Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
Р0	Неудовлетворительно	Ответ на вопрос дан неправильно. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют).
А	Ф.И.О. автора-составителя	Боленкова Е.Ф.

Ситуационная задача по дисциплине
«Дистанционные методы психологического консультирования» №3

Вид	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи
С	37.05.01	Клиническая психология
К	ОПК-6	Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и

		групповому психологическому консультированию и не врачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога
И		**ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ**
У		По онлайн переписке Вам задали вопрос: Меня зовут Светлана, мне 26 лет, я молодой специалист в банке. Работаю больше полугода. С недавнего времени ко мне стал проявлять интерес женатый мужчина, начальник соседнего отдела. Он намного старше, имеет авторитет у руководства банка. Я не знаю, как себя вести, чтобы не нагрубить, не испортить отношения. Стараюсь быть вежливой, но он, видимо, это понимает неправильно. Или я веду себя неправильно? Порекомендуйте мне, пожалуйста, как себя вести с коллегой, чтобы он прекратил свои домогательства и непрозрачные намеки.
В	1	Как Вы составите переписку по данному вопросу?
В	2	Опишите алгоритм консультирования по данному вопросу.
В	3	Какие меры вмешательства Вы предложите для психолога на основе проведенного алгоритма консультирования?
В	4	Кратко опишите Вашу стратегию.

Оценочный лист
к ситуационной задаче по (наименование дисциплины) № 3

Вид	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи
С	37.05.01	Клиническая психология
К	ОК-1	Способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
К	ОПК-6	Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и не врачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога
И		**ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ**
У		По онлайн переписке Вам задали вопрос: Меня зовут Светлана, мне 26 лет, я молодой специалист в банке. Работаю больше полугода. По работе замечаний нет, справляюсь хорошо. С недавнего времени ко мне стал проявлять интерес женатый мужчина, начальник соседнего отдела. Он намного старше, имеет авторитет у руководства банка. Я не знаю, как себя вести, чтобы не нагрубить, не испортить отношения. Стараюсь быть со всеми очень вежливой, но он, видимо, это понимает неправильно. Или я веду себя неправильно? Порекомендуйте мне, пожалуйста, как себя вести с коллегой, чтобы он прекратил свои домогательства и недвусмысленные намеки.
В	1	**Как Вы составите переписку по данному вопросу?**
Э		Из условия задачи, известно, что Светлана работает больше полугода. Таким образом адаптационный период успешно пройден, как с специалисту нареканий по работе нет. Единственное, что ее беспокоит назойливый коллега, с недвусмысленными намеками. Во-первых: на фазе знакомства, следует поддержать Светлану как молодого специалиста, отметить ее успешную адаптацию на новом рабочем месте. Во-вторых, уточнить, есть ли какие-нибудь изменения в ее поведении, внешнем виде в последнее время, что могло повлечь нежелательное внимание на рабочем месте со стороны взрослого, женатого мужчины. Соблюдается ли на работе дресскод. Могут ли быть, по ее мнению, с ее стороны провоцирующие моменты. В -третьих, разъяснить, что отсутствие сопротивления не означает, что человек согласен на отношения. Домогательства – всегда нежеланные

		действия, когда жертва находится в зависимости от домогающегося. Насколько важным для Светланы является умение простраивать дистанцию с коллегами. Переписку да первом этапе можно заканчивать открытыми вопросами, побуждая клиентку ответить на ключевые вопросы, чтобы более точными были составлены дальнейшие рекомендации.
Р2	Отлично	Ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные (уточняющие) вопросы верные, четкие.
Р1	Хорошо/Удовлетворительно	Оценка «хорошо»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.
Р0	Неудовлетворительно	Оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками. Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
В	2	**Опишите алгоритм консультирования по данному вопросу.**
Э		1. Выясните с абонентом, каков характер нежелательных действий: откровенно сексуальный, поиск любовных отношений, дружеская раскрепощенность и т.д. Почему данные действия можно отнести к насильственным, т.е. приносящим ущерб? Осознает ли агрессор, по мнению абонента, направленность своих действий? Что указывает на это? 2. Посвятите время переписке о зависимости, в которой находится жертва домогательств. Что не позволило прекратить насильственные действия? Чем оправдывает себя униженный? На какие слабости подействовал агрессор, чтобы создать зависимые отношения (даже, если это одиночный акт домогательства). **3. Главный акцент** – в прекращении домогательств и недопущении подобных ситуаций в будущем. Рассуждайте: − что может последовать вслед за домогательствами; − будет ли это приятно или любопытно; − какие чувства появляются у жертвы в связи с домогательствами (чаще, это совершенно противоположные чувства, например, страх и любопытство, омерзение и привязанность); − какова личность того, кто домогается; − чего он хочет добиться (объясните, что агрессоры могут пользоваться лаской и заигрыванием); − ценен ли этот человек для жертвы, важны ли дальнейшие отношения с ним; − каким образом можно прекратить неприятные действия и сохранить ровные отношения; − если предстоит выбор, то в пользу чего его можно сделать; − что провоцирует манипулятора на подобные действия. 4. Обсудите: − как можно научиться осознавать и распознавать свои чувства; − навыки управления своим эмоциональным состоянием; − умение распознавать состояния и намерения других людей; − как научиться говорить «нет»;

		− как защищать себя в подобных случаях 5. Закрепите то, что понял абонент: - пошагово описать действия, которые помогут прекратить неприятные действия и сохранить профессиональные отношения.
	Р2	Ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные (уточняющие) вопросы верные, четкие.
	Р1	Оценка «хорошо»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие. Оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками. Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
	Р0	Ответ на вопрос дан неправильно. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют).
В	З	**Какие меры вмешательства Вы предложите для психолога на основе сделанного анализа ситуации?**
Э		Исходя из анализа ситуации у клиентки необходимо, во-первых, наладить с ней доверительные отношения. Это очень важно, так как из-за ложного чувства «быть очень вежливой со всеми» С. убеждена в том, что она не может отказать в настойчивых ухаживаниях коллеги, которые превращаются в домогательства. Важно показать иррациональность этих мыслей, дать понять, что психолог может помочь и поддержать С. Позитивная установка клиента на встречи с психологом поможет в дальнейшей работе и ускорит ее процесс. Во-вторых, так как С. бессознательно старается быть со всеми очень вежливой, в ущерб себе, необходимо купировать нарастающие эмоциональные негативные реакции и состояние, вернуть его к своим чувствам, помочь распознать их и самого себя, свое состояние, принять это. Здесь помогут методики скриботерапии: «Письмо обидчику», также активно используется в скриботерапии контент-анализ. Так, например, уменьшение частоты встречаемости в тексте слов, описывающих негативные эмоции, проблемы личности и замена их на единицы положительного плана, может косвенно свидетельствовать об эффективности скриботерапии. Важно обращаться к самой личности клиентки, в процессе переписки обращаться к ее чувствам, мыслям, желаниям, страхам, проблемам и способам их разрешения. Возможно применение таких методик, как «Вербализация эмоциональных состояний», «Техника альтернативных формулировок», «Техника акцентирования переживания» и др. Все это поможет клиентке идентифицироваться со своей личностью, отойти от фигуры «преследователя». Так же эффективны техники скриботерапии: 1) Пересказ — письменное цитирование того, что было написано клиентом. 2) Уточнение — обращение к клиенту с просьбой что-то дополнить и

		разъяснить. Возможно использование вопросов метамодели типа: «как?», «что именно?» и т. п. 3) Дальнейшее развитие мысли собеседника — письменное изложение подтекста, сообщенного клиентом (в рамках высказанного им смысла), выдвижение гипотез относительно причин произошедшего или дальнейшего хода событий. Например: «Возможно, в этом случае Вы сделаете ...» 4) Сообщение о восприятии консультантом состояния клиента, отражение его чувств. Например: «Видимо, Вы этим очень огорчены». 5) Сообщение о восприятии консультантом самого себя и своих чувств в данной ситуации. Например: «Меня беспокоит, что мы с Вами...» 6) Замечания о ходе письменного диалога (при получении повторных писем). Например: «Я думаю, что мы с Вами нашли ряд вариантов разрешения проблемы».
Р2	Отлично	Ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные (уточняющие) вопросы верные, четкие.
Р1	Хорошо/Удовлетворительно	Оценка «хорошо»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие. Оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками. Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
Р0	Неудовлетворительно	Ответ на вопрос дан неправильно. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют).
В	4	**Кратко опишите Вашу стратегию**
Э		1. Во время переписки, задавая вопросы, следует избегать навязывать клиенту свою точку зрения, а также какую-либо теорию, помогая решить проблему с ее позиции, учитывая собственное мировоззрение, что позволяет избежать ряда этических проблем психологической помощи по переписке. 2. В противовес существующему мнению, что психологическое консультирование по переписке может носить только рекомендательную функцию, советы избегаются, клиент наводящими вопросами подводится к решению своих проблем самостоятельно, они могут резюмироваться в виде рекомендаций, указывая, что проделанную С. работу можно обобщить следующими рекомендациями в данной конкретной ситуации 3.Работа с ресурсами необходима для регуляции актуального состояния С. и развития навыков справляться с эмоциональными переживаниями в настоящем. Для этого можно порекомендовать упражнения «Я-реальная и Я-идеальная», «Моя самооценка», «Мои границы».
Р2	Отлично	Ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные (уточняющие) вопросы верные,

		четкие.
Р1	Хорошо/Удовлетворительно	Оценка «хорошо»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие. Оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками. Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
Р0	Неудовлетворительно	Ответ на вопрос дан неправильно. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют).
О	Итоговая оценка	5 (отлично) – правильно поставлен психологический диагноз, дано его обоснование, в полном объеме составлен алгоритм стратегии действий психолога. 4 (хорошо) – правильно поставлен психологический диагноз, недостаточно дано его обоснование, выбранная стратегия работы психолога требует дополнения. 3 (удовлетворительно) – психологический диагноз поставлен с ошибками, не обоснован, выбранная стратегия работы психолога требует дополнения. 2 (неудовлетворительно) – неверно поставлен психологический диагноз, неверно выбранная стратегия работы психолога.
А	Ф.И.О. автора-составителя	Боленкова Е.Ф.

Ситуационная задача по дисциплине
«Дистанционные методы психологического консультирования» №4

Вид	**Код**	**Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи**
С	37.05.01	Клиническая психология
К	ОПК-6	Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и не врачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога
И		**ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ**
У		К Вам на «Телефон Доверия» позвонила мама двух сыновей, младшему 3,5 года, старшему 14 лет. Причина обращения: трудности детско-родительских отношений. Маме Т. 35 лет, временно не работает, занимается хозяйством и детьми, муж с утра до вечера на работе, один выходной. Женщине приходится все вопросы по дому и по воспитанию детей решать самостоятельно. Конфликт возник на почве того, что старший ребенок увлекается компьютерными играми, а младший ребенок ему мешает. Когда маме нужна помощь, старший ребенок не откликается. Мама устала, повышает голос, дети не слушаются.
В	1	Опишите факторы, которые необходимо учесть прежде, чем начать консультирование.
В	2	Выделите основные этапы в работе с данной ситуацией. Опишите «запрещенные приемы», снижающих эффективность консультирования.

В	3	Какие подходы психологического вмешательства Вы порекомендуете в данном случае?
В	4	Какие основные рекомендации показаны клиенту в данном случае.

Оценочный лист
к ситуационной задаче по (наименование дисциплины) № 4

Вид	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи
С	37.05.01	Клиническая психология
К	ОПК-6	Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и не врачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога
И		**ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ**
У		К Вам на «Телефон Доверия» позвонила мама двух сыновей, младшему 3,5 года, старшему 14 лет. Причина обращения: трудности детско-родительских отношений. Маме Т. 35 лет, временно не работает, занимается хозяйством и детьми, муж с утра до вечера на работе, один выходной. Женщине приходится все вопросы по дому и по воспитанию детей решать самостоятельно. Конфликт возник на почве того, что старший ребенок увлекается компьютерными играми, а младший ребенок ему мешает. Когда маме нужна помощь, старший ребенок не откликается. Мама устала, повышает голос, дети не слушаются.
В	1	**Опишите факторы, которые необходимо учесть прежде, чем начать консультирование.**
Э		Необходимо учитывать, что в телефонном консультировании преобладает восприятие голоса, дыхания, акцент на паузы, тембр, а принципами работы телефонного консультанта являются - анонимность и конфиденциальность. При обращении в службу «Телефон доверия» абонент не обязан называть себя или сообщать о месте своего нахождения. Консультант может лишь спросить: «Как я могу к Вам обращаться?». Это дает абоненту возможность свободно говорить о личных проблемах и сложных ситуациях, которые в силу анонимности оказываются как бы отделенными от него, и абонент может на них взглянуть со стороны. У одних это отношение формируется постепенно в ходе консультативного диалога, другие используют анонимность, обсуждая ситуации, которые случились якобы с их близкими или знакомыми, но на самом деле имеющие отношение непосредственно к ним. И в том, и в другом случае консультанту необходимо формировать и поддерживать у абонента благоприятную для психологической коррекции позицию «взгляда со стороны», способствующую более продуктивному восприятию сложной кризисной ситуации. Консультанты ТД не должны предоставлять абоненту информацию, которая поможет найти их вне стен службы. Для облегчения работы сотрудник, как правило, выбирает себе псевдоним. Для успешного решения этой задачи в телефонной беседе должны соблюдаться основные правила: · прежде всего, должен быть дан выход эмоциям клиента; · следует меньше говорить самому, больше слушать. Собственные эмоции использовать только для постановки вопросов; · не навязывать своих мнений, представлений. Не обязательно во всем соглашаться, но высказывать свое мнение в такой форме, чтобы было понятно, что это только твое мнение, а не закон; · не давать готовых рецептов, а вместе искать решение;

		· если таковое не удастся найти, можно исследовать вопрос, не может ли помочь кто-либо из ближайшего окружения, и только потом порекомендовать обратиться в то или иное учреждение. Но практика показывает, что они обращаются туда крайне редко. Главное в беседе - создать ситуацию для эмоционального отреагирования. Это позволяет в дальнейшем работать над овладением психотравмирующей ситуацией, поиском причин её возникновения, повышением возможностей адаптации На стадии знакомства, следует успокоить и приободрить клиентку. В благополучных семьях более чем в трети случаев отмечаются конфликтные взаимоотношения (с точки зрения подростка) с обоими родителями. Отметить психологические факторы конфликтов в семье: 1. **Тип внутрисемейных отношений**: – гармоничная семья (подвижное равновесие, оформленные роли каждого члена семьи, формирование «мы», члены семьи способны разрешать противоречия); – дисгармоничная семья (конфликтное взаимодействие, напряжение, чувство беспокойства, невротические реакции). 2. **Деструктивность семейного воспитания.** – разногласия по вопросам воспитания; – противоречивость, непоследовательность, неадекватность; – опека и запреты во многих сферах жизни детей; – повышенные требования к детям, применение угроз, осуждений. 3. **Возрастные кризисы детей:** – кризис первого года; – кризис «трех лет»; – кризис 6–7 лет; – кризис полового созревания; – подростковый кризис. 4**. Личностный фактор:** – особенности родителей; – консервативный способ мышления; – приверженность устаревшим правилам поведения и вредным привычкам; – авторитарность суждений; – ортодоксальность убеждений и т.д. **5. Особенности детей:** – низкая успеваемость; – нарушение правил поведения; – игнорирование рекомендаций родителей; – непослушание; – упрямство, эгоизм, эгоцентризм; – самоуверенность, леность и т.д
P2	Отлично	Ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные (уточняющие) вопросы верные, четкие.
P1	Хорошо/Удовлетворительно	Оценка «хорошо»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.
P0	Неудовлетв	Оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан правильно.

	орительно	Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками. Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
В	2	**Выделите основные этапы в работе с данной ситуацией. Опишите «запрещенные приемы», снижающих эффективность консультирования.**
Э		1. Проговорите ситуацию сейчас, на данный момент. Что является самым болезненным или важным переживанием абонента: - «Да, я понимаю, везде плохо. Но что тревожит вас сильнее всего?»; - «Если браться что-то делать, то с чего бы Вы начали?». 2. Подведите, Т. к размышлению, в силу каких обстоятельств она оказался в такой ситуации. Выясните степень ответственности абонента за такое положение дел (возможна потребительски-наивная позиция: «меня довели»). 3. Предоставьте клиентке выбор: − пассивно следовать ударам судьбы, перекладывать ответственность вовне (в этом случае выслушайте, сопереживайте, повторите шаги 1–3, если безуспешно, заканчивайте беседу); − сказать себе: «Я сама это сделала, сама могу и исправить». 4. В случае ответственного выбора помогите клиентке прояснить картину «желаемого будущего»: – «идеальное будущее» – «чего Вы хотите вообще: о чем мечтаете?»; – «реальное желаемое будущее» – «что в принципе можно сделать?»; – «удовлетворяющее будущее» – «что вас устроит?». Удержитесь от чрезмерного оптимизма и пессимизма. Примите отчаяние абонента и поверьте в то, что он «на самом деле» не знает, что делать. Но помните, что изменения возможны. 5. Предложите клиентке пофантазировать на темы: 1) «Что гипотетически можно сделать в данном случае?»; 2) «Что бы делал другой на моем месте?»; 3) «Что бы сделал уважаемый мною человек на моем месте?»; 4) «Как я могу… (научить детей быть внимательными, вежливыми) Здесь главное – отключить критику, «чувство реактивности» и выявить истинные возможности человека и ситуации (байка о двух лягушках в горшке со сметаной). 6. Помогите Т. найти «рациональное зерно» в своих размышлениях, обсудите их и разработайте план осуществления. Если удалось выйти на личностные проблемы, обсуждайте их, возможно, в результате их разрешения изменятся и социальные обстоятельства. Не обнадеживайте Т., если ситуация для нее трудна. Лучше сфокусируйтесь на ее вере в свои силы, разбейте проблему на несколько задач. 7. Выстройте беседу до «решения действовать». 8. Можете обговорить возможные действия и переживания Т. в случае неудачи: «А если не., что тогда?» Не переусердствуйте. Окончание консультации должно быть оптимистичным. 9. Зафиксируйте этапы позитивного относительно ситуации решения и заканчивайте разговор. В процессе телефонной беседы консультанту ТД необходимо учитывать ряд «запрещенных приемов», снижающих эффективность консультирования: 1. Нельзя повторять все высказывания собеседника дословно («эффект попугая»).

		2. Нельзя высказывать отрицание или уменьшать переживания абонента. Это может приводить к его негативной реакции на консультанта. В суждениях консультанта должны адекватно отражаться переживания и эмоции собеседника. 3. Нельзя делать поспешных выводов о причине, по которой обратился абонент, не дослушав его или не дав возможности высказаться до конца. 4. Нельзя «навешивать ярлыков» или «диагнозов», стыдить, осмеивать и обвинять собеседника. 5. Нельзя допускать высказываний, унижающих чувство собственного достоинства абонента. 6. Нельзя манипулировать абонентом с помощью лести или обещания награды. 7. Нельзя высказывать готовые решения. Они снимают ответственность с абонента и перекладывают её на консультанта. 8. Нельзя давать указания, советы, поучать, приказывать или угрожать абоненту.
	Р2	Ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные (уточняющие) вопросы верные, четкие.
	Р1	Оценка «хорошо»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие. Оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками. Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
	Р0	Ответ на вопрос дан неправильно. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют).
В	З	**Какие подходы Вы порекомендуете консультанту в данном случае?**
Э		1. В телефонном разговоре необходимо дать понять собеседнику, что его слушают. Это могут быть различные междометия или побудительные вопросы типа: «Не расскажете ли подробнее?». Такие ответные реакции убеждают клиента в том, что его слушают и, видимо, сочувствуют. 2.Важно побудить собеседника к поиску собственного решения проблемы пересказом его слов, воздерживаясь от добавления своих оценок и суждений. Активное слушание подкрепляет чувство ответственности и самостоятельности собеседника. Излагая собственное мнение, мы лишаем своего собеседника части ответственности за решение его проблемы. Он ожидает в таком случае, что раз консультант взялся за оценку ситуации, то, видимо, возьмется и за ее разрешение. 4. Можно предложить клиентке представить свою семью в виде животных, растений, сказочных персонажей и на символическом уровне простроить «линию сотрудничества», которая бы для всех была комфортной.
Р2	Отлично	Ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями

		(в т.ч. из лекционного курса), с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные (уточняющие) вопросы верные, четкие.
Р1	Хорошо/Удовлетворительно	Оценка «хорошо»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие. Оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками. Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
Р0	Неудовлетворительно	Ответ на вопрос дан неправильно. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют).
В	4	**Какие рекомендации Вы можете дать клиенту в данном случае?**
Э		- Информация по разъяснению кризисов детского возраста, особенностей воспитания в данный период. - Индивидуальная психологическая работа с эмоциональной сферой С. Техники саморегуляции. - Объяснение важности роли отца в воспитание мальчиков, помочь выделять время, делегировать, по возможности, обязанности по дому.
Р2	Отлично	Ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные (уточняющие) вопросы верные, четкие.
Р1	Хорошо/Удовлетворительно	Оценка «хорошо»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие. Оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками. Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
Р0	Неудовлетворительно	Ответ на вопрос дан неправильно. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют).
О	Итоговая оценка	5 (отлично) – правильно поставлен психологический диагноз, дано его обоснование, в полном объеме составлен алгоритм стратегии действий психолога. 4 (хорошо) – правильно поставлен психологический диагноз, недостаточно дано его обоснование, выбранная стратегия работы психолога требует дополнения. 3 (удовлетворительно) – психологический диагноз поставлен с ошибками, не обоснован, выбранная стратегия работы психолога требует дополнения. 2 (неудовлетворительно) – неверно поставлен психологический диагноз, неверно выбранная стратегия работы психолога.

А	Ф.И.О. автора-составителя	Боленкова Е.Ф.

Ситуационная задача по дисциплине
«Дистанционные методы психологического консультирования» №5

Вид	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи
С	37.05.01	Клиническая психология
К	ОПК-6	Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и не врачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога
И		**ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ**
У		В службу Телефона Доверия обратился мужчина с алкогольной зависимостью 52 лет, который не может найти в себе силы, чтобы победить свою болезнь. Он рассказал, что уже три раза пытался пройти лечение в наркологическом диспансере, но после 2-х месячной ремиссии возникала новая тяга к алкоголю. Телефонным консультантом являетесь Вы.
В	1	Укажите факторы, которые Вы должны учесть прежде, чем начать консультирование?
В	2	Какие вопросы вы будете задавать на каждом этапе телефонного консультирования в данном случае? Чего не следует делать телефонному консультанту в данной ситуации?
В	3	Опишите некоторые подходы, которые Вы можете использовать в данном случае?
В	4	Какие рекомендации вы можете дать клиенту в данном случае?

Оценочный лист
к ситуационной задаче по (наименование дисциплины) № 5

Вид	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи
С	37.05.01	Клиническая психология
К	ОК-6	Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и не врачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога
И		**ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ**
У		В службу Телефона Доверия обратился мужчина с алкогольной зависимостью 52 лет, который не может найти в себе силы, чтобы победить свою болезнь. Он рассказал, что уже три раза пытался пройти лечение в наркологическом диспансере, но после 2-х месячной ремиссии возникала новая тяга к алкоголю. Телефонным консультантом являетесь Вы.
В	1	**Укажите факторы, которые Вы должны учесть прежде, чем начать консультирование?**
Э		Необходимо учитывать, что в телефонном консультировании преобладает восприятие голоса, дыхания, акцент на паузы, тембр, а принципами работы телефонного консультанта являются - анонимность и конфиденциальность. При обращении в службу «Телефон доверия» абонент не обязан называть

		себя или сообщать о месте своего нахождения. Консультант может лишь спросить: «Как я могу к Вам обращаться?». Это дает абоненту возможность свободно говорить о личных проблемах и сложных ситуациях, которые в силу анонимности оказываются как бы отделенными от него, и абонент может на них взглянуть со стороны. У одних это отношение формируется постепенно в ходе консультативного диалога, другие используют анонимность, обсуждая ситуации, которые случились якобы с их близкими или знакомыми, но на самом деле имеющие отношение непосредственно к ним. И в том, и в другом случае консультанту необходимо формировать и поддерживать у абонента благоприятную для психологической коррекции позицию «взгляда со стороны», способствующую более продуктивному восприятию сложной кризисной ситуации. Консультанты ТД не должны предоставлять абоненту информацию, которая поможет найти их вне стен службы. Для облегчения работы сотрудник, как правило, выбирает себе псевдоним. Для успешного решения этой задачи в телефонной беседе должны соблюдаться основные правила: - прежде всего, должен быть дан выход эмоциям клиента; - следует меньше говорить самому, больше слушать. Собственные эмоции использовать только для постановки вопросов; - не навязывать своих мнений, представлений. Не обязательно во всем соглашаться, но высказывать свое мнение в такой форме, чтобы было понятно, что это только твое мнение, а не закон; - не давать готовых рецептов, а вместе искать решение; - если таковое не удастся найти, можно исследовать вопрос, не может ли помочь кто-либо из ближайшего окружения, и только потом порекомендовать обратиться в то или иное учреждение. Но практика показывает, что они обращаются туда крайне редко. Главное в беседе - создать ситуацию для эмоционального отреагирования. Это позволяет в дальнейшем работать над овладением психотравмирующей ситуацией, поиском причин её возникновения, повышением возможностей адаптации На стадии знакомства, следует успокоить и приободрить клиента. Например: «Вы позвонили на ТД, и это еще раз подчеркивает серьезность Ваших намерений, вашу настойчивость в достижении цели». В телефонном консультировании при связанных с алкогольной зависимостью обращениях возможно эффективное использование подходов и опыта групп «АА», которые существуют более полувека и насчитывают в своих рядах свыше пяти миллионов человек. Практика показала, что их принципы позволяют работать не только с зависимыми, но и с их окружением (женами, детьми или друзьями). Сегодня они эффективно применяются для помощи при всех видах аддиктивного поведения (наркомании, игровой зависимости, сексуальной аддикции и т.д.). В основе деятельности «АА» лежат 12 шагов, которые представляют собой программу реорганизации потребностей и системы ценностей личности. Они имеют свою логику осуществления и последовательность реализации во времени. Ее невозможно применить полностью в беседе из-за специфики телефонного консультирования. Однако полезно использовать некоторые из шагов (один или несколько), если они становятся созвучными контексту телефонной беседы.
Р2	Отлично	Ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с правильным и свободным владением

		терминологией; ответы на дополнительные (уточняющие) вопросы верные, четкие.
Р1	Хорошо/Удовлетворительно	Оценка «хорошо»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.
Р0	Неудовлетворительно	Оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками. Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
В	2	**Какие вопросы вы будете задавать на каждом этапе телефонного консультирования в данном случае? Чего не следует делать телефонному консультанту в данной ситуации?**
Э		Процесс телефонного диалога невозможно предусмотреть во всех частностях. Но знание основных этапов диалогического общения необходимы для консультанта. Некоторые авторы выделяют пять этапов (Г.Хембли, Г.С.Абрамова, В.Ю. Меновщиков), но все они в той или иной мере отражают основные стадии, описанные у А.Н. Моховикова, который выделил следующие этапы диалога, которые наполняются алгоритмами консультирования по данной теме и методиками, которыми владеет консультант в режиме ТД: - введение; - исследование чувств и проблем абонента; - исследование альтернатив и решений; - завершение. Таким образом, на основных этапах консультации можно обратить внимание на следующие вопросы. **Введение** - раппорт- создание комфортных условий для абонента, установление доверительных отношений. Знакомство. **Исследование чувств и проблем абонента** - идентификация проблемы и связанные с ней чувства; - определение основных провоцирующих событий; - определить, какие способы решения проблемы уже использованы; - спросить абонента о том, какие способы работали, были эффективны ранее. Три раза клиент пытался бросить пить - 1- й шаг АА «Мы зависим от алкоголя, потеряли самоконтроль». Когда определение проблемы увязает: - перейти от глобального определения к конкретному; - перейти от конкретного определения к глобальному; - определить, не пропущено ли какое-нибудь действующее лицо при идентификации проблемы; - исследовать, не ускользнули ли некоторые проблемы, лежащие в основе. **Стадия третья «Альтернативы и решения»** - помогите абоненту выбрать какое-нибудь занятие, которое поможет отвлечь в момент «срыва»; - определите неверно направленную потребность контроля, и сменить ее на работающую; Выработайте последовательность действий, которые должны включить следующие пункты: - прояснение ответственности за действия;

		- определение способности действовать по плану; - тренировку волевых качеств - вернуть можно только с помощью большей силы, чем использовали ранее (2-й шаг АА) Переформулируйте проблему таким образом, чтобы она была реалистичной и предложите альтернативы: - проблема слишком велика и ее необходимо разделить на более мелкие; - какие аспекты еще не учитывались; Избегайте попадания в ловушки решения проблемы и оставайтесь в рамках работы над текущими проблемами. В процессе телефонной беседы консультанту ТД необходимо учитывать ряд «запрещенных приемов», снижающих эффективность консультирования: Существует несколько правил, которые обязательно нужно соблюдать при работе с алкоголиками: 1.Консультации проводятся только с трезвым клиентом. 2.Когда клиент начнет испытывать зависимость от психолога, последний должен усиливать это чувство, чтобы оно заменило зависимость от спиртного. 3.Психолог не заставляет алкоголика бросить пить, а лишь помогает ему учиться жить в трезвости. Очень важно, чтобы психолог не оценивал клиента как алкоголика, поскольку это может помешать эффективному консультированию.
	Р2	Ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные (уточняющие) вопросы верные, четкие.
	Р1	Оценка «хорошо»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие. Оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками. Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
	Р0	Ответ на вопрос дан неправильно. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют).
В	З	**Опишите некоторые подходы, которые Вы можете использовать в данном случае?**
Э		1.Важно побудить собеседника к поиску собственного решения проблемы пересказом его слов, воздерживаясь от добавления своих оценок и суждений. Активное слушание подкрепляет чувство ответственности и самостоятельности собеседника. Излагая собственное мнение, мы лишаем своего собеседника части ответственности за решение его проблемы. Он ожидает в таком случае, что раз консультант взялся за оценку ситуации, то, видимо, возьмется и за ее разрешение. 2.Терапия успехами и достижениями. Часто применяется для людей̆ не уверенных в себе, застенчивых, с низкой̆ самооценкой̆. Рассказывая о себе,

		абонент сообщает и о своих трудностях, которые ему приходится преодолевать. Консультант тактично подчеркивает эти успехи, формируя у собеседника представление о себе как о личности, способной к преодолению трудностей, что повышает его самооценку. Этот прием, будучи методом косвенной суггестии, представляется очень эффективным при воздействии на кризисные переживания, и должен неоднократно повторяться на протяжении всего процесса консультирования.
Р2	Отлично	Ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные (уточняющие) вопросы верные, четкие.
Р1	Хорошо/Удовлетворительно	Оценка «хорошо»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие. Оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками. Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
Р0	Неудовлетворительно	Ответ на вопрос дан неправильно. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют).
В	4	**Какие рекомендации вы можете дать клиенту в данном случае?**
Э		- Информация по разъяснению лечения алкогольной зависимости; - Индивидуальная психологическая работа с эмоциональной сферой С. Техники саморегуляции. Техники укрепления волевой регуляции. - Объяснение о важности в групповой терапии, возможности посещать группы АА.
Р2	Отлично	Ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные (уточняющие) вопросы верные, четкие.
Р1	Хорошо/Удовлетворительно	Оценка «хорошо»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие. Оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками. Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
Р0	Неудовлетворительно	Ответ на вопрос дан неправильно. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют).
О	Итоговая оценка	5 (отлично) – правильно поставлен психологический диагноз, дано его обоснование, в полном объеме составлен алгоритм стратегии действий

		психолога. 4 (хорошо) – правильно поставлен психологический диагноз, недостаточно дано его обоснование, выбранная стратегия работы психолога требует дополнения. 3 (удовлетворительно) – психологический диагноз поставлен с ошибками, не обоснован, выбранная стратегия работы психолога требует дополнения. 2 (неудовлетворительно) – неверно поставлен психологический диагноз, неверно выбранная стратегия работы психолога.
А	Ф.И.О. автора-составителя	Боленкова Е.Ф.

Ситуационная задача по дисциплине
«Дистанционные методы психологического консультирования» №6

Вид	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи
С	37.05.01	Клиническая психология
К	ОПК-6	Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и не врачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога
И		**ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ**
У		В службу Телефона Доверия обратилась женщина 45 лет. Она представилась как М.И., проживает в благоустроенном загородном доме с мужем. Последнее время она испытывает разные формы домашнего насилия со стороны мужа. Это проявляется в запрете приглашать подруг к себе домой, запрет одной куда-нибудь ходить. Иногда, когда муж нетрезвый, он применяет физическое насилие, по мнению М.И., беспричинное. Такое поведение мужа усилилось, когда дети повзрослели и уехали из дома. Раньше он контролировал свое поведение ради детей.
В	1	Укажите факторы, которые вы должны учесть прежде, чем начать консультирование?
В	2	Какие вопросы вы будете задавать на каждом этапе телефонного консультирования в данном случае? Чего не следует делать телефонному консультанту в данной ситуации?
В	3	Какие подходы Вы порекомендуете консультанту в данном случае?
В	4	Какие рекомендации вы можете дать клиенту в данном случае?

Оценочный лист
к ситуационной задаче по (наименование дисциплины) № 6

Вид	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи
С	37.05.01	Клиническая психология
К	ОПК-6	Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и не врачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога
И		**ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ**
У		В службу Телефона Доверия обратилась женщина 45 лет. Она представилась как М.И., проживает в благоустроенном загородном доме с мужем. Последнее время она испытывает разные формы домашнего насилия со стороны мужа. Это проявляется в запрете приглашать подруг к себе домой, запрет одной куда-нибудь ходить. Иногда, когда муж

		нетрезвый, он применяет физическое насилие, по мнению М.И., беспричинное. Такое поведение мужа усилилось, когда дети повзрослели и уехали из дома. Раньше он контролировал свое поведение ради детей.
В	1	**Укажите факторы, которые вы должны учесть прежде, чем начать консультирование?**
Э		Необходимо учитывать, что в телефонном консультировании преобладает восприятие голоса, дыхания, акцент на паузы, тембр, а принципами работы телефонного консультанта являются - анонимность и конфиденциальность. При обращении в службу «Телефон доверия» абонент не обязан называть себя или сообщать о месте своего нахождения. Консультант может лишь спросить: «Как я могу к Вам обращаться?». Это дает абоненту возможность свободно говорить о личных проблемах и сложных ситуациях, которые в силу анонимности оказываются как бы отделенными от него, и абонент может на них взглянуть со стороны. У одних это отношение формируется постепенно в ходе консультативного диалога, другие используют анонимность, обсуждая ситуации, которые случились якобы с их близкими или знакомыми, но на самом деле имеющие отношение непосредственно к ним. И в том, и в другом случае консультанту необходимо формировать и поддерживать у абонента благоприятную для психологической коррекции позицию «взгляда со стороны», способствующую более продуктивному восприятию сложной кризисной ситуации. Клиент может высказать волнение по поводу того, может ли прослушиваться телефон, определяться геолакация. Консультанту стоит убедить клиента, что беседа анонимна и конфиденциальна, и только ей принимать решение в дальнейших шагах: медосвидетельствование, заявление в полицию. Для успешного решения этой задачи в телефонной беседе должны соблюдаться основные правила: - прежде всего, должен быть дан выход эмоциям клиента; - следует меньше говорить самому, больше слушать. Собственные эмоции использовать только для постановки вопросов; - не навязывать своих мнений, представлений. Не обязательно во всем соглашаться, но высказывать свое мнение в такой форме, чтобы было понятно, что это только твое мнение, а не закон; - не давать готовых рецептов, а вместе искать решение; - если таковое не удастся найти, можно исследовать вопрос, не может ли помочь кто-либо из ближайшего окружения, и только потом порекомендовать обратиться в то или иное учреждение. Но практика показывает, что они обращаются туда крайне редко. Главное в беседе - создать ситуацию для эмоционального отреагирования. Это позволяет в дальнейшем работать над овладением психотравмирующей ситуацией, поиском причин её возникновения, повышением возможностей адаптации.
Р2	Отлично	Ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные (уточняющие) вопросы верные, четкие.
Р1	Хорошо/Удовлетворительно	Оценка «хорошо»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.
Р0	Неудовлетв	Оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан правильно.

	орительно	Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками. Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
В	2	**Какие вопросы вы будете задавать на каждом этапе телефонного консультирования в данном случае?**
Э		1.Если женщина подтверждает факты насилия, то необходимо заверить ее, что она подобного обращения не заслуживает, что проблема домашнего деспотизма является довольно распространенной, а ответственным за подобное поведение считается человек, который производит насильственные действия. 2.Тактично разъяснить, что противоборствовать насильственным актам важно, чтобы не потерять себя в качестве индивидуальности и личности. Не стоит страшиться, а тем более стыдиться, обращаться в правоохранительные учреждения. Для супруга-деспота предусмотрено три варианта ответственности (административная, уголовная и гражданско-правовая). При наличии телесных повреждений, нанесенных супругом-тираном, следует их зафиксировать в медицинском учреждении. 3.Домашнее насилие опасно тем, что со временем оно приобретает генерализованную направленность, когда случаи жестокого обращения и насильственных действий являются регулярными и охватывают разные области взаимоотношений тирана и жертвы. Домашнее насилие характеризуется цикличностью процесса. Поэтому важно сразу реагировать на подобные действия. 4. Позитивное преодоление кризиса, спровоцированное бытовым насилием, является дорогой на пути обретения нового Я-понятия и новой концепции реальности. Такой путь довольно сложен и, зачастую, вызывает природный страх, заключаемый в опасении потери себя, боязни не выдержать переживаний и лишиться разума. Большинству женщин, выбравшим такой путь, требуется помощник или проводник. В роли проводника могут выступать психологи. Позитивный подход содействует плодотворному преодолению состояния кризиса, спровоцированного насилием. Заключается он в понимании женщиной собственных реакций на обстоятельства, с дальнейшим их принятием, в переживании и формулировании собственного состояния, что ведет к интеграции опыта, полученного вследствие перенесения насилия. 5. В любом случае, какую бы форму реагирование на домашнее насилие женщина не выбрала, психолог должен принять и уважать ее выбор, ни в коем случае не настаивая обратиться в полицию, в таком случае он усиливает насилие над личностью женщины. Таким образом, на основных этапах консультации можно обратить внимание на следующие вопросы. **Исследование чувств и проблем абонента** - идентификация проблемы и связанные с ней чувства; - определение основных провоцирующих событий; Уточните, что для М.И. является сегодня более важным: − поделиться переживаниями; − узнать о том, что можно изменить в данной ситуации; − хочет получить информацию о том, кто может в этом разобраться. В зависимости от мотива делайте акцент консультации на: − работе с чувствами; − анализе поведения всех участников; − распределении вины за насилие между членами семьи; − информации о службах.

		Соберите информацию о семье: − состав; − какой брак по счету; − продолжительность семейной жизни; − возраст всех членов семьи; − есть ли приемные дети; Какие чувства испытывает абонент к факту насилия: − к агрессору; − к себе. Кто должен, по мнению абонента, прекратить насилие: − кто в силах прекратить насилие; − почему устраивают такие отношения, если они все еще существуют; − очертите рамки зависимости супругов друг от друга. Проговорите степень терпения: - что должно произойти, чтобы женщина ушла, начала активно действовать? --- чем женщина оправдывает поведение супруга и свою бездеятельность? Просмотрете пагубные последствия постоянного супружеского насилия: - эмоциональная напряженность; - социальная изоляция семьи; виктимизация детей; - выученная беспомощность; - психологические последствия у жертв – членов семьи; - озлобленность, рост уровня жестокости, распад семьи и т.д. **Выработка альтернатив:** - смоделировать будущее без агрессора или без насилия. - наметить шаги к осуществлению решения. - найти ресурсы для решительных шагов: родственники, службы, финансы, помощники, дети.
	Р2	Ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные (уточняющие) вопросы верные, четкие.
	Р1	Оценка «хорошо»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие. Оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками. Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
	Р0	Ответ на вопрос дан неправильно. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют).
В	З	**Какие подходы Вы порекомендуете консультанту в данном случае?**
Э		1.Побудить М.И. к поиску собственного решения проблемы сложно, так как воля может уже подавлена, психика возможно подвергается изменениям. Побуждая рассказывать о чувствах по поводу произошедшего и активное слушание, подкрепляет чувство

		ответственности и самостоятельности клиентки. Излагая собственное мнение, мы лишаем своего собеседника брать ответственность за выработку решения его проблемы. Он ожидает в таком случае, что раз консультант взялся за оценку ситуации, то, видимо, возьмется и за ее разрешение. 2.Терапия успехами и достижениями. Часто применяется для людей не уверенных в себе, застенчивых, с низкой самооценкой. Рассказывая о себе, абонент сообщает и о своих трудностях, которые ему приходится преодолевать. Консультант тактично подчеркивает эти успехи, формируя у собеседника представление о себе как о личности, способной к преодолению трудностей, что повышает его самооценку. Этот прием, будучи методом косвенной суггестии, представляется очень эффективным при воздействии на кризисные переживания, и должен неоднократно повторяться на протяжении всего процесса консультирования. 3.Упражнение «Я-реальная» и «Я—идеальная», которое позволит осознать реальное положением вещей.
Р2	Отлично	Ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные (уточняющие) вопросы верные, четкие.
Р1	Хорошо/Удовлетворительно	Оценка «хорошо»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие. Оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками. Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
Р0	Неудовлетворительно	Ответ на вопрос дан неправильно. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют).
В	4	**Какие рекомендации вы можете дать клиенту в данном случае?**

Э		Домашнее насилия проходит циклично и скорее всего М.И. уже заметила, что после примирения и так называемого очередного «медового месяца» насилие со стороны мужа нарастает. 1. Нарастающее напряжение. Отдельные вспышки оскорблений женщина оправдывает стрессом мужа на работе, отсутствием денег. С ростом напряжения способность женщины балансировать ослабевает. 2. Острое насилие. Припадки гнева сильны. Женщина заранее чувствует их приближение, растет страх, депрессия. После инцидента женщина может отрицать его серьезность, обращается за медицинской͡ помощью. 3. «Медовый͡ месяц». Мужчина становится добрым, любящим, чувствует себя виноватым, обещает не повторять, обвиняет женщину в провокации насилия. Жена верит, что муж изменится. Цикл повторяется. Создается система отношений, из которой͡ все труднее выбраться. Рекомендуется создать «тревожный чемодан», куда положить необходимые вещи, небольшую сумму денег, запасной телефон или записную книжку с необходимыми телефонами, чтобы в случае повышенной опасности убежать из дома. С доверенными близкими людьми договориться о кодовом слове, в случае угрозы, или, если зазвонит телефон и Вы успеете снять трубку сказать кодовое слово, которое обозначит, что вам нужна помощь.
Р2	Отлично	Ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные (уточняющие) вопросы верные, четкие.
Р1	Хорошо/Удовлетворительно	Оценка «хорошо»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие. Оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками. Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
Р0	Неудовлетворительно	Ответ на вопрос дан неправильно. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют).
О	Итоговая оценка	5 (отлично) – правильно поставлен психологический диагноз, дано его обоснование, в полном объеме составлен алгоритм стратегии действий психолога. 4 (хорошо) – правильно поставлен психологический диагноз, недостаточно дано его обоснование, выбранная стратегия работы психолога требует дополнения. 3 (удовлетворительно) – психологический диагноз поставлен с ошибками, не обоснован, выбранная стратегия работы психолога требует дополнения. 2 (неудовлетворительно) – неверно поставлен психологический диагноз, неверно выбранная стратегия работы психолога.
А	Ф.И.О. автора-составителя	Боленкова Е.Ф.

Ситуационная задача по дисциплине
«Дистанционные методы психологического консультирования» №7

Вид	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи
С	37.05.01	Клиническая психология
К	ОПК-6	Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и не врачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога
И		**ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ**
У		Вам на Телефон Доверия позвонила старшеклассница, 16 лет с вопросом, что она в отчаянии, несчастная любовь, проблемы с учебой, мысли самые тяжелые: «В общем-то жить уже незачем, я никому не нужна, сейчас с Вами поговорю и что-нибудь придумаю»
В	1	Укажите факторы, которые Вы должны учесть прежде, чем начать консультирование.
В	2	Какие вопросы вы будете задавать на каждом этапе телефонного консультирования в данном случае? Можно ли простроить примерный алгоритм консультации?
В	3	Какие подходы Вы порекомендуете консультанту в данном случае?
В	4	Рекомендации для консультанта при работе с клиентом, склонным к суициду.

Оценочный лист
к ситуационной задаче по (наименование дисциплины) № 7

Вид	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи
С	37.05.01	Клиническая психология
К	ОПК-6	Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и не врачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога
С	37.05.01	Клиническая психология
И		**ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ**
У		Вам на Телефон Доверия позвонила старшеклассница, 10 кл, представилась К. 16 лет, с вопросом, что она не знает, что ей делать. Она находится в отчаянии из-за несчастной любви. Любимый человек, на год ее старше, не оправдал ее надежд, предал ее. Она надеялась, что это любовь на всю жизнь. А он через некоторое время стал встречаться с другой девушкой, на ее звонки перестал отвечать. Ей сейчас не до учебы, мысли самые тяжелые, постоянные конфликты с родителями. «В общем-то жить уже незачем, я никому не нужна, сейчас с Вами поговорю и что-нибудь придумаю, так школу я уже вряд ли смогу окончить, много пропусков».
В	1	**Укажите факторы, которые Вы должны учесть прежде, чем начать консультирование?**
Э		Помимо общих рекомендаций построения консультации в телефонном режиме, необходимо учитывать следующие. 1.Консультант должен быть готов к разговору о смерти и суициде. Для этого

		четко и ясно определите свое отношение: – к смерти; – к самоубийству; – к суицидентам. 2.Вспомните собственные подобные мысли – вы поймали себя на желании поделиться ими с другими. Вы вспомнили страх непонимания и опасения прослыть сумасшедшим. 3. Заверьте абонента в том, что вы его слышите и верите тому, что он говорит.
Р2	Отлично	Ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные (уточняющие) вопросы верные, четкие.
Р1	Хорошо/Удовлетворительно	Оценка «хорошо»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.
Р0	Неудовлетворительно	Оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками. Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
В	2	**Какие вопросы вы будете задавать на каждом этапе телефонного консультирования в данном случае? Можно ли простроить примерный алгоритм консультации?**
Э		**1.Напомните о конфиденциальности и анонимности, это дает свободу высказываний:** «Нас никто не слышит, Вы можете не опасаться за то, что сказанное Вами перестанет быть тайной». Определите, в какой форме делается заявление: − в прямой или косвенной: «Я часто думаю о смерти», «Мне надоело жить»; − шутливо или нарочито легко: «Я подумал, почему бы не повеситься, как все достали»; − в виде жалобы: «Устал от вечных проблем, хоть в петлю»; − с надеждой на помощь: «Если бы хоть кто-то меня остановил»; − откровенно или слегка намекает: «В последнее время я смотрю фильмы про смерть и слушаю печальную музыку». Не цепляйтесь за намек о самоубийстве, но он не должен пройти незамеченным. Отметьте для себя эту тему, вернитесь к ней позже. Принимайте разговор свободно и открыто. Не удивляетесь и не паникуйте. Не избегайте слов: смерть, самоубийство, покончить с собой. Но и не усугубляйте их. Узнайте, когда у К. появились такие мысли или они появились только в связи с последними событиями? Уделите внимание этим событиям или фактам. Мысль пришла внезапно или этому послужили какие-то разговоры? С кем? Как часто приходит эта мысль? 2.**Главное в консультировании – дать выход эмоциям, переполняющим человека.** Отражайте чувства абонента, снимите эмоциональное напряжение, не ограничивайте время. Помните, что возможно человек впервые проговаривает свои мысли на эту тему. Посредством активного слушания, позвольте отреагировать всю боль от предательства, от

		недопонимания родителей. **Помогите абоненту четко обозначить фокус его переживаний:** «Вы переживаете разрыв отношений и Вам кажется, что такое чувство больше не повториться?»; «Когда друг не отвечает на телефонные звонки, не может объясниться, прячется, как его можно охарактеризовать?». Возможно, эти вопросы помогу отреагировать негативные мысли по отношению к «любимому человеку» и тема суицида окажется неактуальной. Возможно, актуализируется тема учебной деятельности: сколько было пропусков, как можно подготовиться чтобы перейти в 11 класс, какие необходимы ресурсы для этого и т.д. Очень осторожно, если абонент возвращается к теме суицида по ходу беседы выясните: думала ли она, как это сделать? Есть ли у нее план? Оцените степень суицидальной опасности: насколько продуманы действия, подталкивает ли ее кто-нибудь к суициду, стала ли мысль о самоубийстве навязчивой. Перейдите к альтернативным выходам из создавшейся ситуации, которая оценивается как тупиковая. Проработайте проблему (по алгоритму интервью). - спросите, кому еще абонент поведал свои суицидальные мысли? Помогите обозначить в ее окружении еще кого-то, кому можно бы довериться и обсудить свою проблему. Заверьте К. в том, что мысли о собственной смерти и самоубийстве приходят к большинству людей, особенно в периоды подобных кризисов. Главное, как ими распорядиться. Напомним, что ответственность за свою жизнь человек несет сам, равную ответственность человек несет и за тех, кто остается: близкие люди, друзья. Закрепите его надежду на помощь тем, что он может обращаться к вам тогда, когда подобные мысли появятся вновь: «Можете звонить в любое время, специалисты нашего центра всегда линии, Вас всегда выслушают и окажут поддержку». Примерный алгоритм ключевых вопросов консультации можно простроить в таком плане: фаза знакомства, выстраивание доверительных отношений – исследование чувств и проблем – отреагирования негативного опыта – ориентация на будущее – ресурсная подпитка.
	P2	Ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные (уточняющие) вопросы верные, четкие.
	P1	Оценка «хорошо»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие. Оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками. Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
	P0	Ответ на вопрос дан неправильно. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют).

В	3	**Какие подходы Вы порекомендуете консультанту в данном случае?**
Э		1.Побудить К. к поиску собственного решения проблемы сложно, так как волевые и психические процессы подвергаются давлению. Побуждая рассказывать о чувствах по поводу произошедшего и активное слушание консультанта, подкрепляют чувство значимости абонента, уважение к своим переживаниям, своему опыту. 2.Терапия успехами и достижениями. Часто применяется для людей̈ не уверенных в себе, застенчивых, с низкой̈ самооценкой̈. Рассказывая о себе, абонент сообщает и о своих трудностях, которые ему приходится преодолевать. Консультант тактично подчеркивает эти успехи, формируя у собеседника представление о себе как о личности, способной̈ к преодолению трудностей̈, что повышает его самооценку. Этот прием, будучи методом косвенной̈ суггестии, представляется очень эффективным при воздействии на кризисные переживания, и должен неоднократно повторяться на протяжении всего процесса консультирования. 3.Упражнение «Я-реальная» и «Я—идеальная», которое позволит осознать реальное положением вещей.
Р2	Отлично	Ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные (уточняющие) вопросы верные, четкие.
Р1	Хорошо/Удовлетворительно	Оценка «хорошо»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие. Оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками. Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
Р0	Неудовлетворительно	Ответ на вопрос дан неправильно. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют).
В	4	**Рекомендации для консультанта при работе с клиентом, склонным к суициду.**
Э		1.Одна из важнейших обязанностей консультанта в данной ситуации - помочь абоненту разделить основную и побочные проблемы. Посредством диалога с консультантом, клиент определяет основную и второстепенную проблему. Не становитесь на позицию родителя или взрослого, это не Ваша задача. Планирование: психолог-консультант побуждает клиента к вербальному оформлению планов предстоящей деятельности (отличной от суицида, «замещающей суицид»). 2.Помимо полезных приемов и стратегий существуют и вредные, которых следует избегать: прямые вопросы об идентичности и местонахождению клиента при телефонном звонке. Они могут быть интерпретированы как попытка «схватить» его. 3.Враждебность, сарказм, излишняя заботливость или индифферентность: Кук отмечает, что часто слышал истории о том, как некто подталкивал потенциального самоубийцу: «Ну, что ж, вперед, убивай себя, раз решил»,

		— и что после этого человек отказывался от самоубийства. Это неумная, неэффективная и непригодная для профессионала стратегия. Ведь о неудачном ее применении сообщить уже некому. 4. Знание конкретных приемов и стратегий, выученных консультантом или применяемых «по бумажке», лежащей на столе рядом с телефонным аппаратом, вряд ли поможет само по себе. Во-первых, работают скорее не конкретные приемы, а общее понимание и навыки ведения консультативного процесса: от установления контакта, через принятие и предоставление возможности выговориться — к эмоциональному реагированию, возможным решениям изменить ситуацию способом, отличным от суицида. Во-вторых, приемы должны быть отработаны и интериоризированы в ткань консультативной беседы. В-третьих, и это, возможно, самое главное, психолог-консультант должен быть личностно готов к встрече с суицидальным клиентом.
P2	Отлично	Ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные (уточняющие) вопросы верные, четкие.
P1	Хорошо/Удовлетворительно	Оценка «хорошо»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие. Оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками. Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
P0	Неудовлетворительно	Ответ на вопрос дан неправильно. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют).
O	Итоговая оценка	5 (отлично) – правильно поставлен психологический диагноз, дано его обоснование, в полном объеме составлен алгоритм стратегии действий психолога. 4 (хорошо) – правильно поставлен психологический диагноз, недостаточно дано его обоснование, выбранная стратегия работы психолога требует дополнения. 3 (удовлетворительно) – психологический диагноз поставлен с ошибками, не обоснован, выбранная стратегия работы психолога требует дополнения. 2 (неудовлетворительно) – неверно поставлен психологический диагноз, неверно выбранная стратегия работы психолога.
A	Ф.И.О. автора-составителя	Боленкова Е.Ф.

Ситуационная задача по дисциплине
«Дистанционные методы психологического консультирования» №8

Вид	**Код**	**Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи**
C	37.05.01	Клиническая психология

К	ОПК-6	Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и не врачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога
И		**ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ**
У		Вам на Телефон Доверия позвонила молодая женщина, 32 года с онко заболеванием, прогнозы неутешительные. Проживает с мамой, отца не было, своей семьи нет. В настоящий момент проходит очередную химиотерапию.
В	1	Укажите факторы, которые Вы должны учесть прежде, чем начать консультирование.
В	2	Какие вопросы вы будете задавать на каждом этапе телефонного консультирования в данном случае? Можно ли простроить примерный алгоритм консультации?
В	3	Какие подходы Вы порекомендуете консультанту в данном случае?
В	4	Рекомендации для консультанта при работе с клиентом, имеющий онкологический диагноз.

Оценочный лист
к ситуационной задаче по (наименование дисциплины) № 8

Вид	**Код**	**Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи**
С	37.05.01	Клиническая психология
К	ОПК-6	Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и не врачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога
И		**ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ**
У		Вам на Телефон Доверия позвонила молодая женщина, 32 года с онкозаболеванием, прогнозы неутешительные. Проживает с мамой, отца не было, своей семьи нет. В настоящий момент проходит очередную химиотерапию.
В	1	**Укажите факторы, которые Вы должны учесть прежде, чем начать консультирование?**
Э		Помимо общих рекомендаций построения консультации в телефонном режиме, необходимо учитывать следующие.
Р2	Отлично	Ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные (уточняющие) вопросы верные, четкие.
Р1	Хорошо/Удовлетворительно	Оценка «хорошо»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.
Р0	Неудовлетворительно	Оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с

		ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками. Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
В	2	**Опишите примерный алгоритм консультирования по данному вопросу**
Э		1.Проясните, отразите эмоциональное состояние абонента: «Какое чувство вы бы назвали основным в данной ситуации – страх; тревогу ...?»; понимаете, почему это произошло именно с Вами?»- не утешая, но и не нагнетая обстановку, проговорите реальность ситуации, если надо, ее безвыходность. ждой горестной ситуации есть два ряда эмоций: преодоление – положительные, безысходность – отрицательные. Выбрать может только сам абонент. ание: го не я», «это не со мной». Нормальная паника, но надолго и с эмоциями. ряется связь с реальностью, поведение бесконтрольно и нереально. очему я», гнев, слезы, море эмоций – переживание катарсиса. прессия, чувства загоняются внутрь, подавлены, особенно гнев. Человек их себе не разрешает. р: озможно...», «да, но...», ищет выход, старается найти «условие сделки» (что надо сделать, чтобы...). «–» «какая польза...», «я недостоин», «это не для меня», отказ от всего, «распродажа», духовное опустошение. Размышление: «+» Ищет реалистичные надежды. Причины, высшие цели (смысл жизни). «–» Отчаянье, потеря надежды, значение жизни, пустота. Признание: «+» «да, я….», принятие смерти, мужество через эмоциональное переживание. «–» «я никто в руках судьбы», отказ от жизни, «погружение в смерть», неизбежность, роль «пешки». Депрессия. Завершение: «+» Исполнение долга, достоинство и спокойствие, «я был, я есть, я буду». «–» Отход от жизни, смерть как избавление. Депрессия. 4. Отталкиваясь от схемы, проговорите с абонентом степень его ответственности за собственную жизнь. В подобном разговоре очень важно держать «золотую середину» (трезво, но без депрессии и ужаса) и обязательно в начале разрешите абоненту выразить свои, пусть самые злобные, переживания без чувства стыда.
	Р2	Ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные (уточняющие) вопросы верные, четкие.
	Р1	Оценка «хорошо»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие. Оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан правильно.

		Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками. Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
	Р0	Ответ на вопрос дан неправильно. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют).
В	3	**Какие подходы Вы порекомендуете консультанту в данном случае?**
Э		Если абонент захочет, можете предложить ему технику визуализации: «В спокойном, расслабленном состоянии, ровно дыша, постарайтесь представить себе зрительный̆ образ болезни. Например, в виде животного, грязи, темноты. Придумайте образ, который̆ мог бы справиться с нею, уничтожить. Лучше, если это будет положительный̆, светлый̆ образ: солнце разгоняет тьму, вода смывает грязь и прочие. Представьте, как идёт борьба и положительный̆ образ побеждает. Время – не ограниченно. Образы можно менять по мере изменения настроения». Иногда помогает принять ситуацию завершение «незавершенных дел», пусть мелких и незначительных, но важных для человека эмоционально: «всегда хотела встретиться со школьной подругой»; «хотела посетить знаменитый храм».
хра м	Отлично	Ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные (уточняющие) вопросы верные, четкие.
Р1	Хорошо/Удовлетворительно	Оценка «хорошо»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие. Оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками. Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
Р0	Неудовлетворительно	Ответ на вопрос дан неправильно. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют).
В	4	**Рекомендации для консультанта при работе с умирающим клиентом**
Э		Многие хотят помочь, но не знают, как и чем. Одни боятся проявить бестактность, другие не могут найти правильные слова. А секрет кроется не в целительных и утешительных словах, а в умении выслушать и дать знать, что находитесь рядом. Современное общество сторонится всего, что связано со смертью: избегает разговоров, отказывается от траура, старается не показывать своего горя. Детям боятся отвечать на их вопросы о смерти. В социуме сложилось убеждение, что слишком долгое проявление скорби является признаком душевного заболевания или расстройства. Необходимо помнить, что психологические феномены при тяжелых заболеваниях, описанные Кюблер Росс, могут проходить у разных людей по-разному: - отрицание

		- гнев - сделка - депрессия (горе, печаль) - принятие.
Р2	Отлично	Ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные (уточняющие) вопросы верные, четкие.
Р1	Хорошо/Удовлетворительно	Оценка «хорошо»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие. Оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками. Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
Р0	Неудовлетворительно	Ответ на вопрос дан неправильно. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют).
О	Итоговая оценка	5 (отлично) – правильно поставлен психологический диагноз, дано его обоснование, в полном объеме составлен алгоритм стратегии действий психолога. 4 (хорошо) – правильно поставлен психологический диагноз, недостаточно дано его обоснование, выбранная стратегия работы психолога требует дополнения. 3 (удовлетворительно) – психологический диагноз поставлен с ошибками, не обоснован, выбранная стратегия работы психолога требует дополнения. 2 (неудовлетворительно) – неверно поставлен психологический диагноз, неверно выбранная стратегия работы психолога.
А	Ф.И.О. автора-составителя	Боленкова Е.Ф.

Критерии оценки экзаменационных билетов (промежуточной аттестации)

Максимальный балл за ответ на экзаменационный билет соответствует **20 баллам**. Экзаменационный билет представлен двумя типами заданий: первое задание – *вопрос*, направленный на выявление знаний по дисциплине, согласно формируемым данной дисциплиной компетенциям, второе задание – *ситуационная задача*, направленная на оценку умений и навыков, также формируемых данной дисциплиной. Задания оцениваются в соотношении 8 и 12 (первое и второе, соответственно).

Критерии оценки первого задания:

оценка «отлично» (7-8 баллов) выставляется студенту, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе психологической науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах психологической науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, в некоторых

случаях демонстрирует авторскую позицию студента (8 баллов). Допускаются недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа (7 баллов).

оценка «хорошо» (6 баллов) выставляется в случае, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах психологической науки. В ответе допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.

оценка «удовлетворительно» (4-5 баллов) выставляется в том случае, если дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах психологической науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно (5 баллов). А также в случаях, если дан неполный ответ, при котором студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи, однако с помощью преподавателя студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения. В ответе могут отсутствовать выводы, могут быть допущены ошибки при раскрытии понятий, а речевое оформление требовать поправок и коррекции (4 балла).

оценка «неудовлетворительно» (менее 4 баллов) выставляется, когда дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

Критерии оценки второго задания:

оценка «отлично» (11-12 баллов) выставляется в случае, если студент учел в полном объеме и логически проработал все указанные условия и факторы, определяющие направление решения ситуационной задачи. Решение задачи представляет собой логически выстроенный алгоритм действий. Демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять. Студент умеет обосновано излагать свои мысли, делать необходимые выводы (12 баллов). Допускаются единичные ошибки при самостоятельной коррекции студентом (11 баллов).

оценка «хорошо» (9-10 баллов) выставляется, когда студент учел в полном объеме и логически проработал все указанные условия и факторы, определяющие направление решения ситуационной задачи. Решение задачи представляет собой логически выстроенный алгоритм действий. Демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять. Студент умеет обосновано излагать свои мысли, делать необходимые выводы. Возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя (10 баллов). Допускается, если в ответе имеются недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя (9 баллов).

оценка «удовлетворительно» (7-8 баллов) выставляется в том случае, если указанные условия и факторы, определяющие направление решения задачи, учтены полностью или частично. У студента возникают затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации, ответ характеризуется неполным теоретическим обоснованием, требующим наводящих вопросов преподавателя с затруднениями в формулировке выводов (8 баллов). А также в случаях, если логическая последовательность в решении задачи представлена не явно, задача решена только при подсказке преподавателя при отсутствии выводов (7 баллов).

оценка «неудовлетворительно» (менее 7 баллов) выставляется, когда решение не соответствует условиям задачи, произведена неправильная оценка предложенной ситуации, отсутствует теоретическое обоснование выполнения задания. Дополнительные и

уточняющие вопросы преподавателя не способствуют пониманию условий задачи и её выполнению.

Оценка студенту ставится с учетом суммирования полученных баллов за каждое задание.

«Отлично» - 18-20 баллов;

«Хорошо» - 15-17 баллов;

«Удовлетворительно» - 12-14 баллов

«Неудовлетворительно» - менее 12 баллов