Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шуматов Валентин Борисович
Должность: Ректор
Дата подписания: 25.02.2022 12:02:54
Уникальный программный ключ:
1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94fee387a2985d2657b784eec019bf8a794cb4

ТИХООКЕАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ТИХООКЕАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России)

УТВЕРЖДАЮ
Ректор
_____ В.Б. Шуматов
«28» сентября 2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о системе менеджмента качества федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Тихоокеанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

ПЛ-030-2022

Владивосток – 2022

РАЗРАБОТАНО
Специалист отдела
менеджмента качества С.А. Сокотун

СОГЛАСОВАНО
Проректор И.П. Черная

Руководитель отдела
менеджмента качества А.И. Симакова

Руководитель организационно-
юридического управления Р.В. Витько

ПРИНЯТО
на заседании ученого совета
«28» января 2022 г., протокол № 6/21-22

ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ:

Изменения и дополнения:

Регистрационный номер:

I. Общие положения

1.1. Положение о системе менеджмента качества федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Тихоокеанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – Положение, ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России) разработано в соответствии с:

– Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– законом РФ «О защите прав потребителей РФ» от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 18.04.2018);

– Коллективным договором;

– Уставом ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России;

– стратегическим планом развития университета;

– сертификатом системы менеджмента качества ISO 9001:2015

1.2. Настоящее Положение определяет порядок деятельности организации работы в системе менеджмента качества ISO 9001:2015, строится на принципах процессуального подхода с учетом требований стандартов:

– ISO 9001:2015;

– модели Европейского фонда по менеджменту качества (EFQM);

– модели премии Правительства РФ в области качества;

– модели конкурса Минобразования РФ «Внутренние системы обеспечения качества подготовки специалистов»(2003);

– «Стандартов и директив для гарантии качества высшего образования на территории Европы», разработанных Европейской Ассоциацией гарантии качества (TNQA)

– концепции Всеобщего Управления Качеством (Total Qualiti Management

1.3. Настоящее Положение обеспечивает деятельность, направленную на повышение качества образования в ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России,

создание системы качества, соответствующей общеевропейским стандартам с последующим лицензированием на общероссийском и общеевропейском уровне.

II. Основные понятия, цели, задачи, принципы организации

2.1. Система менеджмента качества в ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России есть система установления, обеспечения, улучшения и поддержания уровня качества образования в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего и высшего образования.

Система менеджмента качества ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России ориентирована на удовлетворенность потребителей образовательных услуг, обучающихся, выпускников, врачей, руководителей органов и учреждений здравоохранения, прочих внешних заинтересованных сторон и является частью системы управления ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России.

2.2. Система управления качеством образования ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России основана на процессуальном подходе и построена с учетом требований стандартов: ISO 9001:2015; а также модели Европейского фонда по менеджменту качества (EFQM); модели премии Правительства РФ в области качества; модели премии конкурса Минобразования РФ «Внутренние системы обеспечения качества подготовки специалистов» (2003); «Стандартов и директив для гарантии качества высшего образования на территории Европы», разработанных Европейской Ассоциацией гарантии качества (TNQA) и концепции Всеобщего Управления Качеством (Total Quality Management).

2.3. В основе системы менеджмента качества ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России заложены следующие требования стандартов:

- внедрение процессуального подхода;
- управление документацией;

– построение организационной структуры системы управления качеством (УК);

– построение, поддержание и развитие системы измерений и мониторинга УК;

– планирование рабочих процессов вуза;

– внутренние аудиты и самооценка вуза и его структурных подразделений;

– постоянное улучшение, корректирующие и предупреждающие действия.

2.4. Целью управления качеством ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России является непрерывное улучшение качества образовательного процесса путем планирования перемен, осуществление их, оценки полученного результата и повторным применением выбранного решения, т.е. реализация цикла Э. Демпинга (Plan-Do-Check-Act), процесса постоянного совершенствования.

Система менеджмента качества образования ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России построена на основе принципов всеобщего менеджмента качества (TQM), с применением критериев и подкритериев, обеспечивающих оценку процесса постоянного совершенствования.

2.5. Задачи менеджмента качества образовательного процесса ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России:

– обеспечение высокого уровня подготовки специалистов;

– обеспечение непрерывного профессионального развития профессорско-преподавательского состава (ППС) на основе парадигмы – «Образование через всю жизнь», путем научно-педагогической и профессиональной подготовки и переподготовки кадров.

2.6. Объектом управления качеством является образовательный процесс через раскрытие творческого потенциала и возможности самореализации каждой личности обучающегося на благо всего общества.

2.7. Субъекты менеджмента качества образовательного процесса: обу-

чающиеся, преподаватели, кафедры, деканаты, структурные подразделения вуза.

2.8. Основные категории качества «результатов» деятельности ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России:

– качество образовательной услуги;

– качество образования как общественного блага;

– качество научной продукции;

– качество профессорского преподавательского состава;

– качество выпускника - квалифицированного специалиста и активного члена современного общества;

– качество вуза как образовательной системы

2.9. Оценка качества – это установление соответствие образовательного процесса принятым на данный момент индикаторам (стандартам).

2.10. Индикаторы качества – это реально достижимые и нормативно утвержденные на определенный период показатели (ФГОС ВО, учебные планы, рабочие программы, показатели деятельности ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России и т.д.), которые могут пересматриваться по истечению определенного периода в связи с новыми достижениями в науке, в образовании, в здравоохранении или в деятельности вуза.

2.11. Объектом измерения качества образовательного процесса являются приобретенные знания и умения обучающихся на каждом этапе обучения. Основное внимание в системе менеджмента качества образования уделяется предупреждению дефектов образовательной деятельности, выявлению ошибок и недостатков на всех этапах обучения.

2.12. Управление качеством образования предусматривает реализацию требований современного медицинского образования, которое должно быть:

– доступным;

– непрерывным;

– разносторонним;

– качественным (акцент на результативность, т.е. на реализацию ФГОС ВО, а также на удовлетворенность потребностей обучающихся);

– активным (акцент на самостоятельность обучающихся, способность адаптироваться к меняющимся условиям);

– эффективным (отношение вкладываемых ресурсов к результату выхода);

– преемственным (сохранение традиций российского медицинского образования и внедрение новаций, основанных на современных технологиях);

– соответствующим нуждам здравоохранения.

III. Основные компоненты менеджмента качества образования

3.1. Сосредоточенность на интересах потребителя:

– быстрое реагирование на претензии обучающихся и преподавателей на качество ОП;

– концентрация усилий каждого сотрудника ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России по достижению высокой степени соответствия интересам потребителей (обучающихся, ЛПУ и пр.);

– внедрение принципа самоконтроля, работа каждой кафедры/института осуществляется без дефектов;

3.2. Непосредственное участие административного звена:

– личная ответственность за качество процесса обучения;

– наделение полномочиями, обучение и поощрение сотрудников и обучающихся;

– планирование деятельности по обеспечению качества образовательного процесса;

– анализ деятельности и внедрение наилучших результатов;

– изыскание финансовых ресурсов для обеспечения качества образовательного процесса;

– обеспечение непрерывного улучшения качества.

3.3. Процесс постоянного совершенствования деятельности ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России по всем направлениям:

– достижение и улучшение конкретных показателей и индикаторов;

– анализ информации об удовлетворенности обучающихся, выпускников и прочих заинтересованных сторон.

3.4. Коллективный принцип работы по улучшению качества образовательного процесса:

– предоставление широких полномочий факультетам и кафедрам/институтам;

– развитие заинтересованности всех сотрудников в конечных результатах труда, привитие понятия личной ответственности за результат.

3.5. Преемственность деятельности, развитие междисциплинарных связей:

– развитие заинтересованности кафедр в успешной работе друг друга;

– построение образовательного процесса по принципу взаимной обязательности и ответственности.

3.6. Наличие адекватной информации:

– мониторинг показателей и индикаторов, относительно которых оценивается удовлетворенность заинтересованных сторон;

– своевременная обработка полученных результатов;

– своевременное и адекватное обеспечение кафедр/институтов информационными и аналитическими материалами.

3.7. Системный анализ проблем в области качества образования:

– любая частная проблема должна рассматриваться как отражение неполадок в общей системе.

3.8. Обучение сотрудников основам менеджмента качества:

– создание рабочих групп;

– сессии стратегического планирования;

– проведение обучения с применением различных форм.

IV. Организация и обеспечение системы менеджмента качества

4.1. Система менеджмента качества предусматривает определение степени достижения ожидаемых результатов по конкретному направлению деятельности образовательного процесса, анализ производственных затрат (соотношение фактических затрат и плановых), оценку качества работы кадрового состава.

4.2. Организация системы управления качества включает ряд последовательных шагов:

– разработку, обсуждение, утверждение стратегических, методических, локальных нормативных документов ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России;

– планирование работы по управлению качеством образования;

– проведение организационных мероприятий по реализации плана;

– мотивацию и обучение профессорско-преподавательского состава (ППС);

– контроль выполнения работы на всех уровнях управления;

– анализ работы и оценка её эффективности;

– оценка результативности системы менеджмента качества ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России;

– планирование нового цикла дальнейшего улучшения качества на основе достигнутых результатов.

4.3. Основные элементы механизма обеспечения системы менеджмента качества.

4.3.1. Сбор и анализ информации:

– оценка состояния и использования кадровых и материальных ресурсов;

– экспертиза процесса обучения;

– изучение удовлетворенности обучающихся и заинтересованных сторон;

– выявление дефектов обучения и прочих факторов, влияющих на качество образовательного процесса;

– подготовка рекомендаций для руководителей кафедр/институтов и факультетов, направленных на предупреждение дефектов в работе и способствующих повышению качества и эффективности образовательного процесса.

4.3.2. Выбор наиболее рациональных управленческих решений и проведение оперативных корректирующих мер.

4.3.3. Контроль за реализацией и оценка эффективности управленческих решений.

4.4. Уровни управления контроля качества и основные направления контроля:

I уровень – кафедры/институты факультета:

– планирование результатов;

– самоконтроль (0 и 1 ступени контроля);

– оценка удовлетворенности обучающихся, путем анкетирования;

II уровень – факультеты вуза:

– организация учебного процесса;

– ресурсное обеспечение (лекционные и учебные аудитории, оборудование и оснащение, учебно-методическая литература, информационное и библиотечное обеспечение, кадровый состав кафедр/институтов);

– внедрение в ОП новых учебно-методических материалов и программных продуктов; современных образовательных технологий (проблемно-ориентированного обучения, дистанционного обучения, информационных технологий и пр.);

– организация и проведение различных форм контроля знаний и умений (текущего, промежуточного, ГИА);

– проведение аттестационно-педагогических измерений (АПИ);

– оценка деятельности кафедр/институтов и деканата;

– самоаттестация.

III уровень – проректор:

– организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности;

– организационно-управленческая структура ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России;

– ресурсное обеспечение (кадровое, учебно-методическое, информационное, библиотечное, материально-техническое и пр.);

– структура подготовки специалистов;

– содержание подготовки специалистов;

– организация учебного процесса

– оценка качества подготовки выпускников

– организация внутривузовской системы качества образования

– оценка деятельности факультетов;

– самоаттестация ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России.

IV уровень – экспертный Совет ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России:

– экспертная оценка качества и эффективности образовательного процесса (III ступень контроля);

– выявление нарушений, дефектов и принятие корректирующих и предупреждающих действий;

– анализ деятельности кафедр/институтов и факультетов по данным экспертизы I, II и III ступеней контроля;

– оценка деятельности кафедр/институтов, факультетов и вуза в целом путем сравнения с показателями, характеризующими результаты деятельности образовательного учреждения.

4.5. Инструментами контроля являются:

– ФГОС ВО, учебные и рабочие планы, рабочие программы при экспертизе качества обучения;

– показатели деятельности при экспертизе кафедр/институтов, факультета, вуза;

– экспертные оценки уровня контроля качества образовательного процесса по I, II, III ступеням контроля;

– материалы экспертиз внешних структур контроля (Министерства здравоохранения, Министерства образования и науки, Роспотребнадзора и пр.).

4.6. Способы проведения контроля качества образования:

– посещение лекций и практических занятий;

– опрос обучающихся;

– опрос профессорско-преподавательского состава;

– изучение документации.

V. Порядок проведения контроля качества образования

5.1. Порядок устанавливает требования к проведению контроля качества образования в ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России. Проведение контроля качества образования на разных уровнях осуществляется в соответствии с Положением о системе менеджмента качества в ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России и Приказом ректора ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России.

5.2. Все кафедры/институты, факультеты и структурные подразделения вуза обеспечиваются доступной информацией, включая приказ, положение, методические разработки, информационную литературу.

5.3. На уровне кафедры/института распоряжением заведующего кафедрой/директора выделяется ответственный из опытных преподавателей за проведение контроля качества на кафедре.

5.4. На уровне проректора создается отдел менеджмента качества ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России.

5.5. На уровне вуза создается экспертный Совет, действующий на ос-

новании положения о деятельности экспертного Состава, согласно утвержденному плану. Состав экспертного Совета утверждается приказом ректора ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России.

5.6. Общая ответственность за контроль и реализацию системы управления качеством ФГБОУ ВПО ТГМУ Минздрава России возлагается на проректора.