Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шуматов Валентин Борисович
Должность: Ректор
Дата подписания: 27.12.2024 15:25:27
Уникальный программный ключ:
1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94fee387a2985d2657b784eec019bf8a794cb4

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»
Заведующий кафедрой
/ И.П. Черная /
«23» апреля 2024 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
Дисциплины Б1.В.02 Менеджмент в сестринском деле основной образовательной программы высшего образования

Направление подготовки (специальность)	34.03.01 Сестринское дело
Уровень подготовки	бакалавриат
Направленность подготовки	07 Административно-управленческая и офисная деятельность (в сфере управления персоналом организации)
Форма обучения	очная
Срок освоения ООП	4 года
Кафедра	социально-гуманитарных и экономических дисциплин

Владивосток – 2024

1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1.1. **Фонд оценочных средств** регламентирует формы, содержание, виды оценочных средств для текущего контроля, промежуточной аттестации и итоговой (государственной итоговой) аттестации, критерии оценивания дифференцированно по каждому виду оценочных средств.

1.2. Фонд оценочных средств определяет уровень формирования у обучающихся установленных в ФГОС ВО и определенных в основной образовательной программе высшего образования по специальности 34.03.01 Сестринское дело, направленности 07 Административно-управленческая и офисная деятельность (в сфере управления персоналом организации) **универсальных (УК) компетенций, общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций**

Описание образовательной программы: [Электронный ресурс]: https://tgmu.ru/sveden/files/vii/OOP_34.03.01_Sestrinskoe_delo_2024.pdf

2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

2.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	Виды контроля	Оценочные средства
		Форма
1	**Текущий контроль**	**Тестирование**
		Ситуационные задачи
2	**Промежуточная аттестация**	**Вопросы для собеседования** **Курсовая работа (проект)**

3. Содержание оценочных средств текущего контроля

Текущий контроль осуществляется преподавателем дисциплины при проведении занятий в форме: тестирования, решения ситуационных задач

Вопросы для тестирования:

1. Набор заданий, выполняемых одним человеком, и возлагаемая на него ответственность, составляют:

а) работу

б) должность

в) квалификационные требования +

г) стандарты выполнения работы

2. Документ, в котором сообщается информация относительно рабочих заданий, обязанностей и ответственности, связанных с конкретной должностью, называется:

а) должностная инструкция +

б) перечень квалификационных требований

в) положение о правах и обязанностях работника

г) трудовой договор

3. Процесс выявления потребности организации в человеческих ресурсах и составления планов по удовлетворению этих потребностей, называется:

а) прогноз потребности в персонале

б) планирование человеческих ресурсов +

в) разработка программы по созданию резерва

г) планирование преемственности

4. Планирование преемственности — это:

а) разработка программы кадровых перестановок

б) увольнение прежних сотрудников и наем более квалифицированных

в) осуществление возможных замещений

г) процесс, в ходе которого на случай освобождения управленческой должности обеспечивается наличие квалифицированного сотрудника, способного занять эту должность +

5. Корректировочные мероприятия по увеличению гибкости управления занятостью работников применяются в случае:

а) прогнозируемого недостатка работников

б) прогнозируемого избытка работников

в) прогнозируемого равновесия работников

г) среди перечисленных вариантов правильного нет +

Ситуационные задачи:

1. Вы работаете менеджером в средней по размеру фирме. В руководимом вами трудовом коллективе, как вам стало известно, имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам. Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как Вам сообщили, против предстоящих перемен. Разработайте стратегию взаимодействия менеджера и неформального лидера.

2. В больнице возник конфликт между врачом и медсестрой из-за неправильного выполнения задачи. Врач утверждает, что медсестра не выполнила его инструкции, а медсестра считает, что врач не объяснил задачу. В результате, пациент получил неправильное лечение, что привело к ухудшению его состояния. Как вы, руководитель отделения, будете решать этот конфликт?

3. В вашей больнице возник дефицит медицинских препаратов. Пациенты начинают жаловаться на нехватку необходимых лекарств, что создает неудовлетворение и недовольство. Как вы будете решать это положение, чтобы обеспечить доступность необходимых ресурсов для пациентов и предотвратить негативные последствия для репутации больницы?

4. Содержание оценочных средств промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в виде экзамена.

Вопросы для проведения собеседования:

1. Какова основная цель организационной структуры?
2. Каковы ключевые компоненты функциональной организационной структуры?
3. Что такое матричная организационная структура и чем она отличается от функциональной структуры?
4. Каковы преимущества и недостатки децентрализованной организационной структуры?
5. Что такое единая организационная структура и как она влияет на коммуникацию?
6. Каковы ключевые характеристики эффективного лидерства?
7. В чем разница между транзакционным и трансформационным лидерством?
8. Каковы основные компоненты Иерархии потребностей Маслоу?
9. Что такое концепция удовлетворенности работой и как она влияет на эффективность работы сотрудников?
10. Каковы ключевые факторы, влияющие на мотивацию сотрудников?
11. Каковы ключевые этапы процесса стратегического планирования?
12. В чем разница между заявлением о миссии и заявлением о видении?
13. Каковы ключевые компоненты бизнес-плана?
14. Что такое концепция SWOT-анализа и как она используется при принятии решений?
15. Каковы ключевые факторы, влияющие на принятие решений в организации?
16. Каковы ключевые компоненты комплексной кадровой стратегии?

17. В чем разница между должностным описанием и спецификацией работы?
18. Каковы ключевые факторы, влияющие на наем и отбор сотрудников?
19. Каковы основные компоненты программ обучения и развития сотрудников?
20. Что такое концепция вовлеченности сотрудников и как это влияет на эффективность работы организации?
21. Каковы ключевые компоненты комплексной операционной стратегии?
22. Каковы основные компоненты программы контроля качества?
23. Каковы ключевые компоненты комплексной финансовой стратегии?
24. В чем разница между бюджетом и финансовым планом?
25. Каковы ключевые факторы, влияющие на показатели финансовой эффективности?
26. Каковы основные компоненты финансового прогнозирования и планирования?
27. Что такое концепция возврата инвестиций (ROI) и как она используется при принятии финансовых решений?

Примерные темы курсовых работ (проектов):

1. Совершенствование методов управления сестринским персоналом
2. Планирование деятельности медицинской организации
3. Организация развития медицинской организации в современных условиях
4. Сущность и структура стратегического управления медицинской организацией
5. Методы анализа внешней среды учреждения здравоохранения. SWOT-анализ.
6. Коммуникации в деятельности сестры-руководителя
7. Управление конфликтами и стрессами в работе сестры-руководителя
8. Организационная культура учреждения здравоохранения
9. Механизмы повышения эффективности руководства коллективом на основе рационального сочетания власти, лидерства, прав и ответственности
10. Мотивация деятельности сестринского персонала в медицинской организации

5. Критерии оценивания результатов обучения

Оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если он владеет знаниями предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину; самостоятельно, в логической последовательности и исчерпывающе отвечает на все вопросы, подчеркивает при этом самое существенное, умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал, выделять в нем главное: устанавливать причинно-следственные связи; четко формирует ответы.

Оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если он владеет знаниями дисциплины почти в полном объеме программы (имеются пробелы знаний только в некоторых, особенно сложных разделах); самостоятельно и отчасти при наводящих вопросах дает полноценные ответы на вопросы; не всегда выделяет наиболее существенное, не допускает вместе с тем серьезных ошибок в ответах.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если он владеет основным объемом знаний по дисциплине; проявляет затруднения в самостоятельных ответах, оперирует неточными формулировками; в процессе ответов допускает ошибки по существу вопросов.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если он не освоил обязательного минимума знаний предмета, не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах экзаменатора.

Для оценки курсовой работы (проекта):

Оценка **«отлично»** выставляется, если курсовая работа (проект) соответствует всем требованиям оформления, представлен широкий библиографический список. Содержание курсовой работы (проекта) отражает собственный аргументированный взгляд обучающегося на проблему. Тема раскрыта всесторонне, отмечается способность обучающегося к

интегрированию и обобщению данных первоисточников, присутствует логика изложения материала. Имеется иллюстративное сопровождение текста.

Оценка **«хорошо»** выставляется, если курсовая работа (проект) соответствует всем требованиям оформления, представлен достаточный библиографический список. Содержание реферата отражает аргументированный взгляд студента на проблему, однако отсутствует собственное видение проблемы. Тема раскрыта всесторонне, присутствует логика изложения материала.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется, если курсовая работа (проект) не полностью соответствует требованиям оформления, не представлен достаточный библиографический список. Аргументация взгляда на проблему недостаточно убедительна и не охватывает полностью современное состояние проблемы. Вместе с тем присутствует логика изложения материала.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется, если тема курсовой работы (проекта) не раскрыта, отсутствует убедительная аргументация по теме работы, использовано не достаточное для раскрытия темы курсовой работы (проекта) количество литературных источников.