Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Стегний Кирилл Владимирович
Должность: И.о. ректора
Дата подписания: 24.11.2026 16:52:37
Уникальный программный ключ:
d59234ba928aea5c04c54eb9013e367220b6b2ae

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»
Заведующий кафедрой
_____ /Кадыров Р.В/
«08» апреля 2026 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
Б2.О.02(У) Ознакомительная практика (Психология общения с пациентом)
основной образовательной программы
высшего образования

Специальность	31.05.01 Лечебное дело (код, наименование)
Уровень подготовки	специалитет (специалитет/магистратура)
Направленность подготовки	02 Здравоохранение (в сфере оказания первичной медико-санитарной помощи населению в медицинских организациях: поликлиниках, амбулаториях, стационарно-поликлинических учреждениях муниципальной системы здравоохранения и лечебно-профилактических учреждениях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь населению)
Форма обучения	очная (очная, очно-заочная)
Срок освоения ООП	5,5 лет (нормативный срок обучения)
Кафедра	общепсихологических дисциплин

Владивосток – 2026

1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1.1. **Фонд оценочных средств** регламентирует формы, содержание, виды оценочных средств для текущего контроля, промежуточной аттестации и итоговой (государственной итоговой) аттестации, критерии оценивания дифференцированно по каждому виду оценочных средств.

1.2. Фонд оценочных средств определяет уровень формирования у обучающихся установленных в ФГОС ВО и определенных в основной образовательной программе высшего образования по специальности 31.05.01 Лечебное дело направленности 02 Здравоохранение в сфере оказания первичной медико-санитарной помощи населению в медицинских организациях: поликлиниках, амбулаториях, стационарно-поликлинических учреждениях муниципальной системы здравоохранения и лечебно-профилактических учреждениях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь населению. **универсальных (УК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций**.

2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

2.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	Виды контроля	Оценочные средства*
		Форма
1	2	3
1	**Текущий контроль****	Тест
		Ролевая игра
		Индивидуальное задание
		Дневник по практике
2	**Промежуточная аттестация****	**На основании текущего контроля**

Перечень тестовых вопросов

Формулировка «Оценка эффективности общения врача с пациентом возможна только в свете взаимно согласованных результатов, в соответствии с которыми выбираются пути решения возникающих ситуаций в общении» характеризует принцип эффективного общения
1. взаимодействия
2. определенности
3. *планирования и оценки достижения результата
4. динамичности
5. спиральной модели

Ролевая игра

Пациент обращался в связи с симптомами пищевого отправления, при этом сбор анамнеза выявил, что ранее возникали умеренные боли в эпигастральной области в течение 20-30 минут после приема пищи; пациент сообщил об общей слабости, ухудшении аппетита в течение нескольких месяцев и потере веса (3 кг). Пациент был направлен на ФГДС с биопсией. По результатам гастроскопии: в полости желудка обнаружено мало секрета, складки сглажены, отечные; слизистая бледно-коричневая в области тела, по малой кривизне - бугристая, ригидная, местами с язвенно-некротическим налетом. Взята биопсия. Заключение морфологического исследования биоптата желудка - перстневидноклеточная карцинома Вопрос к задаче: Сообщите пациенту о заключении морфологического исследования Вопрос к задаче: Направьте пациента в онкологический диспансер.

Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если в течение консультации врач использует 5 -6 способов поддержать пациента из перечисленных: 1. Дает пациенту время подготовиться к плохим новостям с помощью фразы-предупреждения; 2. Выдерживает паузы, чтобы пациент успевал осмыслить информацию; 3. При сообщении диагноза использует слова «опухоль», «новообразование»; 4. Следит за реакцией пациента, по необходимости прерывая объяснения; 5. Спрашивает пациента о его мыслях и чувствах, задает уточняющие вопросы о том, как влияет заболевание на жизнь пациента; 6. Упоминает возможность излечения, новые лекарства; 7. Использует тактильный контакт, чтобы поддержать пациента: касается руки, плеча; 8. Выказывает сочувствие/ободрение/поддержку другими способами.

Оценка «хорошо»: врач использует 3-4 способа поддержки пациента;

Оценка «удовлетворительно»: врач использует хотя бы 2 способа поддержки пациента.

Перечень индивидуальных заданий

Написать отзыв на работу партнера при общении с симулированным пациентом по одному из следующих чек-листов (распределение происходит во время занятий случайным образом).

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ ПО ТЕМАМ: 1 - НАЧАЛО КОНСУЛЬТАЦИИ; 2 - СБОР ИНФОРМАЦИИ.

Критерий	Макс. кол-во баллов	Полученное кол-во баллов
Установление контакта		
Поздоровался с пациентом	**5**	
Позаботился о комфорте пациента (сообщил, где можно расположиться/ куда положить вещи/ поинтересовался удобно ли пациенту)	**5**	
Представился, назвав свои ФИО, объяснил свою роль	**5**	
Попросил пациента назвать свои ФИО и возраст	**5**	
Расспрос		
Начал сбор информации с общего вопроса: «Что привело вас?», или «С чем пришли?», или «Я вас слушаю», или «Рассказывайте» вместо вопросов о конкретных жалобах и проблемах	**10**	
Дослушивал ответы пациента до конца, не перебивая уточняющими вопросами, пока пациент не закончит	**10**	
Резюмировал сказанное пациентом (обобщал, подводил итог сказанному, чтобы показать, что услышал пациента, и проверить правильность своего понимания)	**10**	
Демонстрировал навыки общения: фасилитация (подбадривание, повторение, перефразирование, высказывание своих мыслей), паузы, скрининг, воронка вопросов	**10**	
Проверил наличие других проблем или поводов для обращения, кроме уже ранее озвученной жалобы: «Что еще Вас беспокоит?» или «Какие еще проблемы Вы хотели обсудить?»	**10**	
Задал серию вопросов (задавал несколько вопросов подряд)	**10**	
Выстраивание отношений в процессе общения		
Поддерживал зрительный контакт (регулярно, не менее половины от всего времени взаимодействия)	**10**	
Поза (расположение на одном уровне с пациентом, поза открытая, нет отвлечения на посторонние сигналы, например, телефон, записи)	**5**	
Завершение контакта с пациентом		
Обозначил готовность завершить опрос и перейти к осмотру пациента	**5**	
ИТОГО	**100**	

Менее 70 баллов - не зачтено
70 -79 баллов - удовлетворительно
80 -89 баллов - хорошо
90 -100 баллов – отлично

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ ПО ТЕМАМ:
3 - РАЗЪЯСНЕНИЕ И ПЛАНИРОВАНИЕ;
4 - СООБЩЕНИЕ ПЛОХИХ НОВОСТЕЙ.

Критерий	Макс. кол-во баллов	Полученное кол-во баллов
Установление контакта		
Зрительный контакт (в течение всего периода взаимодействия с пациентом)	**10**	
Поза врача (расположение на одном уровне с пациентом, поза открытая, нет отвлечения на посторонние сигналы, например, телефон, записи)	**10**	
Подготовка пациента к сообщению плохих новостей (расспрос о состоянии, жалобах пациента, преамбула - подготовить, настроить, но не сообщить)	**10**	
Оценка уровня осведомленности каждого из вовлеченных людей в беседу людей, оценка того, как много пациент хочет знать	**10**	
Отсутствие в речи недостоверной информации, обмана пациента с целью успокоить и дать ложную надежду (всё будет хорошо, вы обязательно поправитесь и т.д.)	**10**	
Выражение эмпатии на всем протяжении общения с пациентом (демонстрация понимания чувств, опасений, проблем пациента)	**10**	
Оказание поддержки на всем протяжении общения с пациентом: выражение заботы, понимания сложности ситуации, желания помочь	**10**	
Структурированность и полнота донесения информации до пациента, без сложной терминологии	**15**	
Использование метода - «Предупреждение - Пауза - Проверка», выделение времени для молчания на всем протяжении взаимодействия с пациентом	**15**	
ИТОГО	**100**	

Менее 70 баллов - не зачтено
70 -79 баллов - удовлетворительно
80 -89 баллов - хорошо
90 -100 баллов – отлично

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ ПО ТЕМАМ:
5 - РАБОТА С КОНФЛИКТНЫМ ПАЦИЕНТОМ

Критерий	Макс. кол-во баллов	Полученное кол-во баллов
Использование техник нерефлексивного и рефлексивного слушания (выяснение, отражение чувств, перефразирование, резюмирование (обобщение))	**10**	
Зрительный контакт, поза, не способствующие усугублению конфликтной ситуации	**10**	
Выражение эмпатии на всем протяжении общения с пациентом (демонстрация понимания чувств, опасений, проблем пациента)	**15**	
Оказание поддержки на всем протяжении общения с пациентом: выражение заботы, понимания сложности ситуации, желания помочь	**15**	
Использование стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели (действия на равных, совместный поиск решения	**20**	

конфликтной ситуации)		
Соблюдение алгоритма поведения в конфликте: выслушать, отреагировать, выявить потребность (конкретные затруднения / запрос, чего хочет добиться) пациента, присоединение к эмоциональной части («Что ж, вижу, проблема серьезная, давайте будем разбираться...», «Я вижу, что для вас это важно...»), обобщение («Правильно ли я Вас понял?», «Вы хотели сказать.?»), предложение вариантов решения (вопрос собеседнику, видит ли он какое-либо другое решение возникшей проблемы?), совместный выбор приемлемого решения проблемы (если не удается договориться - опора на объективную меру для соглашения/нормативы, факты, существующие положения, инструкции и т.д.).	**30**	
ИТОГО	**100**	

Менее 70 баллов - не зачтено
70 -79 баллов - удовлетворительно
80 -89 баллов - хорошо
90 -100 баллов – отлично

1. Обучающиеся по специальности 31.05.01 Лечебное дело осваивают программу учебной практики в I семестре

Цель формирование базовых знаний для достижения индикаторов компетенций, предусмотренных ООП по специальности 31.05.01 Лечебное дело. Приобретение умений, необходимых для общения с пациентом, в объеме работы специалиста по оказанию медицинской помощи в рамках трудовых функций профессионального стандарта 02.009 Врач-лечебник (Врач терапевт участковый)

Цель учебной практики: ознакомление с базовыми принципами общения:
1) самоуважение и проявление уважения к собеседникам;
2) терпимость и социальную справедливость;
3) морально этические принципы;
4) гуманизацию и демократизацию отношений;
5) непредвзятое отношение к партнерам;
6) признание неприкосновенности личного достоинства каждого человека;
7) честность; понимание интересов собеседников.

2. **Содержание практики**

Задачи учебной практики: ознакомление с основными функциональными задачами медицинского персонала по организации и осуществлению общения с пациентом. Освоение правил и приемов общения с пациентами. Формирование представлений о Калгари-Кембриджской модели медицинской консультации. Формирование навыков проведения этапов консультации при оказании медицинской помощи.

3. Планируемые результаты практики

Требования к результатам освоения учебной практики: достижение индикаторов и формирование у обучающихся следующих компетенций

Универсальные компетенции		
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИДК.УК-4_1- выбирает и использует эффективные для профессионального взаимодействия вербальные и невербальные коммуникативные технологии ИДК.УК-4_2- соблюдает нормы публичной речи, доступно излагает информацию в устной и письменной речи, грамотно ведет дискуссию

Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИДК.УК-5_1- анализирует и использует виды социального взаимодействия с учетом национальных, культурных и религиозных особенностей; грамотно и доступно излагает профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия ИДК.УК-5_2- соблюдает нормы профессиональной этики и деонтологии, придерживается моральных норм межкультурного взаимодействия
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе, здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	ИДК.УК-6_1- самостоятельно оценивает собственные личностные и профессиональные ресурсы
Общепрофессиональные компетенции		
Этические и правовые основы профессиональной деятельности	ОПК-1. Способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности	ИДК.ОПК-11- использует этические нормы и деонтологические принципы при решении задач профессиональной деятельности ИДК.ОПК-12- имеет представление о моральных и правовых нормах в профессиональной и социальной сферах
Профессиональные компетенции, связанные с ОТФ и ее частью		
А/02.7Проведение обследования пациента с целью установления диагноза	ПК-3 Способность и готовность к сбору и анализу жалоб пациента, данных его анамнеза, результатов осмотра, лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных исследований в целях распознавания состояния или установления факта наличия или отсутствия заболевания	ИДК.ПК-31- проводит расспрос при неинфекционных и инфекционных заболеваниях внутренних органов

Знать принципы анализа элементов полученной информации о психологическом состоянии пациента; принципы анализа полученной информации для выбора наиболее эффективного варианта работы с пациентом

Уметь использовать коммуникативные навыки работе с пациентом, родственниками пациента, коллегами; использовать навыки эффективного разрешения конфликтов в работе с пациентом, родственниками пациента, коллегами; анализировать информацию о психологическом состоянии пациента

Владеть навыками ведения беседы с пациентом, родственниками пациента, коллегами; навыками саморегуляции эмоционального состояния; навыками соблюдения этических норм общения.

Формы оценки уровня освоения профессиональных компетенций в период практики.

1. Ведение дневника практики.
2. Результаты освоения ЭОР и тестовый контроль.
3. Индивидуальное задание

4. Критерии оценки уровня освоения профессиональных компетенций в период практики.

Оценка по практике выставляется в зачетную книжку руководителем практики от ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России по результатам промежуточной аттестации в виде итоговой оценки по результатам ЭОР, оценки оформления Дневника производственной практики

«Отлично» – пороговый или высокий уровень индикаторов достижения и сформированности компетенций в период практики, высокий уровень знаний, высокая степень выполнения практических навыков, активный подход к решению профессиональных задач разной степени сложности, предусмотренных программой практики в соответствии с

«Хорошо» – пороговый или высокий уровень индикаторов достижения и сформированности компетенций адекватный уровень знаний, адекватная степень выполнения практических навыков, адекватная способность к решению стандартных профессиональных задач, предусмотренных программой практики в соответствии с ФГОС ВО и

«Удовлетворительно» – пороговый уровень индикаторов достижения и сформированности компетенций в период практики, уровня знаний и степени выполнения практических навыков достаточно для решения типовых профессиональных задач, предусмотренных программой практики в соответствии с ФГОС ВО и профессиональным

«Неудовлетворительно» – пороговый или ниже уровень индикаторов достижения и сформированности компетенций в период практики, уровня знаний и степени выполнения практических навыков недостаточно для решения типовых профессиональных задач, предусмотренных программой практики в соответствии с ФГОС ВО и профессиональным