Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шуматов Валентин Борисович
Должность: Ректор
Дата подписания: 06.12.2024 11:28:27
Уникальный программный ключ:
1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94fee387a2985d2657b784eec019bf8a794cb4

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»
Первый проректор
_____ Л.В.Транковская
«29» июня 2023г

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

по дисциплине

Б1.В.04 Психологические основы управления и психодиагностики персонала

1 курс, 2 семестр

Направление подготовки	37.04.01 Психология
Уровень подготовки	Магистратура
Область профессиональной деятельности:	03 Социальное обслуживание (в сферах: психологического сопровождения представителей социально уязвимых слоев населения; консультативной помощи работникам социальных служб, социальной помощи семье и замещающим семьям; оказания психологической помощи отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию; просвещения и повышения психологической культуры населения)
Форма обучения	Очная
Срок освоения ООП	2 года
Кафедра	Общепсихологических дисциплин
Составитель	Садон Е.В. К. психол. наук, доцент кафедры общепсихологических дисциплин

Владивосток, 2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Спецификация КОМ 3
2. Тестовые задания КОМ 6
3. Сценарии выполнения тестовых заданий 20
4. Ключи к оцениванию 21

1. Спецификация КОМ

Назначение КОМ *(направление подготовки, специальность, профиль):* проведение диагностической работы в рамках промежуточной аттестации, аккредитационного мониторинга обучающихся по программе магистратуры 37.04.01 Психология

Цель диагностической работы: определение уровня достижения результатов обучения и (или) освоения образовательной программы, установленных образовательной программой по соответствующему направлению подготовки/специальности

Нормативное основание отбора содержания *(ФГОС, Профстандарт):*

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 841 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению 37.04.01 Психология

– Приказ Министерства труда и социальной защиты от Российской Федерации 14.09.2022 №537н «Об утверждении Профессионального стандарта «Психолог - консультант»

Таблица 1. Общее количество тестовых заданий

Код компетенции	Наименование компетенции	Количество заданий
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	25
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	23
ПК-3	Способен управлять оказанием услуг психологического консультирования населению и трудовым коллективам	15
Всего		**63**

Таблица 2. Распределение тестовых заданий по компетенциям и дисциплинам.

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Семестр	Номер задания
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИДК.УК-1_1 - осуществляет поиск и интерпретирует профессиональные проблемные ситуации	**2**	**1-15**
		ИДК.УК-1_2 - определяет источники информации для критического анализа профессиональных проблемных ситуаций		**16-20**
		ИДК.УК-1_3 - разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе		**21-25**

		системного и междисциплинарного подходов		
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИДК.УК-3_1- проявляет лидерские позиции в командном планировании и осуществлении профессиональной деятельности	**2**	**26-32**
		ИДК.УК-3_2- разрабатывает командную стратегию, формирует команду для решения задач профессиональной деятельности		**33-36**
		ИДК.УК-3_3- аргументированно формулирует собственное мнение и общие решения для определения участия и эффективности работы каждого участника и команды в целом		**37-48**
ПК-3	Способен управлять оказанием услуг психологического консультирования населению и трудовым коллективам	ИДК.ПК-3_2- планирует, распределяет, разрабатывает показатели эффективности и оценивает проведение мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов	**2**	**49-54**
		ИДК.ПК-3_3- осуществлять управленческую деятельность, принимать управленческие решения распределения задач по выполнению мероприятий психологического консультирования между подразделениями и работниками		**54-63**

Таблица 3. Типы, уровень сложности и время выполнения тестовых заданий

Код компетенции	**Наименование компетенции**	**Индикатор сформированности компетенции**	**Номер задания**	***Тип задания**	****Уровень сложности**	**Время выполнения (минут)**
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИДК.УК-1_1 - осуществляет поиск и интерпретирует профессиональные проблемные ситуации	**1-6** **7-8** **9-15**	**3** **4** **3**	**Б** **В** **Б**	**3** **10** **3**
		ИДК.УК-1_2 - определяет источники информации для критического анализа профессиональных проблемных ситуаций	**16-17** **18-19** **20**	**3** **1** **2**	**Б** **П** **П**	**3** **5** **5**
		ИДК.УК-1_3 - разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов	**21-24** **25**	**3** **4**	**Б** **В**	**3** **10**
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию	ИДК.УК-3_1- проявляет лидерские позиции в командном планировании и осуществлении профессиональной деятельности	**26-32**	**3**	**Б**	**3**

	для достижения поставленной цели	ИДК.УК-$З_2$- разрабатывает командную стратегию, формирует команду для решения задач профессиональной деятельности	**33-35** **36**	**1** **2**	**П** **П**	**5** **5**
		ИДК.УК-$З_3$- аргументированно формулирует собственное мнение и общие решения для определения участия и эффективности работы каждого участника и команды в целом	**37-48**	**3**	**Б**	**3**
ПК-3	Способен управлять оказанием услуг психологического консультирования населению и трудовым коллективам	ИДК.ПК-$З_2$- планирует, распределяет, разрабатывает показатели эффективности и оценивает проведение мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов	**49-52** **53** **54**	**3** **4** **1**	**Б** **В** **П**	**3** **10** **5**
		ИДК.ПК-$З_3$- осуществлять управленческую деятельность, принимать управленческие решения распределения задач по выполнению мероприятий психологического консультирования между подразделениями и работниками	**54-58** **59-60** **61-63**	**3** **1** **4**	**Б** **П** **В**	**3** **5** **10**

***** Тип задания

Тип 1. Задание закрытого типа на установление соответствия

Тип 2. Задание закрытого типа на установление последовательности

Тип 3. Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких ответов

Тип 4. Задание открытого типа с кратким/развернутым ответом (ввод с клавиатуры)

******Уровень сложности задания

– **Базовый (Б)**: воспроизведение (задания на опознание, различение или классификацию объектов, явлений и понятий) / закрытые задания с выбором ответа

– **Повышенный (П)**: применение знаний в типичной ситуации (типовые задачи, условия которых позволяют применять известную разрешающую их процедуру (правило, формулу, алгоритм) и получать необходимый ответ) / задания на установление последовательности и соответствия, открытые задания – ввод краткого ответа с клавиатуры;

– **Высокий (В)**: применение знаний в нестандартной ситуации (задания, содержащие продуктивную деятельность, в процессе которой необходимо использовать знания-умения, нетиповые задачи на применение знаний в реальной практической деятельности) / открытые задания с развернутым ответом.

2. Тестовые задания КОМ

Психологические основы управления и психодиагностики персонала
1 курс, 2 семестр

Описание теста

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ (КОМ)
по дисциплине Б1.В.04 Психологические основы управления и психодиагностики персонала
1 курс, 2 семестр

УК-1

№1
Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Под субъектом управления следует понимать

1 ○ индивида (или группу), оказывающих воздействие на действия других людей
2 ○ действия отдельного индивида или группы
3 ○ систему коммуникаций
4 ○ самоуправление

Ответ:

№2
Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Продолжите предложение: "Управление – это …"

1 ○ особый вид социальной диагностики
2 ○ принцип воздействия человека на биологический организм
3 ○ воздействия на природные явления
4 ○ целенаправленное изменение образа жизни социальных групп

Ответ:

№3
Прочтите текст задания, выберите все правильные варианты ответа

Управленческие отношения возникают в результате взаимодействия

1 ☐ взаимодействия коммуникативной системы
2 ☐ межличностного общения
3 ☐ субъекта управления
4 ☐ объекта управления
5 ☐ действий подчиненных

Ответ:

№4
Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

"Производственная" группа отличается от "референтной"

1 ○ степенью принятия групповых норм
2 ○ числом участников
3 ○ объемом управленческих средств

4 ○ квалификацией участников

Ответ:

№5

Прочтите текст задания, выберите все правильные варианты ответа

Под "формальными отношениями" в организации следует понимать

1 ☐ необходимый ресурс организации

2 ☐ функции управления

3 ☐ правила поведения

4 ☐ нормы поведения

5 ☐ организационную структуру

Ответ:

№6

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

"Неформальные отношения" в организации характеризуются

1 ○ противоречивостью

2 ○ системностью

3 ○ безличностью

4 ○ доброжелательностью

Ответ:

№7

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Смысл так называемых «отношений координации» заключается в

Ответ:

№8

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Групповая динамика – это процесс и результат

Ответ:

№9

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Под "групповой сплоченностью" следует понимать

1 ○ процесс усвоения групповых норм и ценностей

2 ○ характер руководства групповой

3 ○ методы управления

4 ○ эффективность работы группы

Ответ:

№10

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Власть – это

1 ○ признание руководителя коллективом

2 ○ форма влияния, опирающаяся на должностной статус

3 ○ экономическая возможность могущества

4 ○ результат функционирования организации

Ответ:

№11

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

"Жестким" типом планирования характеризуется стиль управления

1 ○ либеральный
2 ○ директивный
3 ○ коллегиальный
4 ○ демократический

Ответ:

№12

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Ориентируется на людей в процессе принятия решения стиль управления

1 ○ либеральный
2 ○ коллегиальный
3 ○ демократический
4 ○ директивный

Ответ:

№13

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Под "управленческим общением" следует понимать

1 ○ целенаправленное воздействие
2 ○ взаимодействие между подчиненными
3 ○ обмен информацией между субъектом и объектом управления
4 ○ общение между менеджерами

Ответ:

№14

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Субординационная форма управленческого общения характеризуется

1 ○ согласованием действий
2 ○ симпатиями партнеров общения
3 ○ моральной регуляцией
4 ○ административным подчинением

Ответ:

№15

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

При выборе той или иной формы общения руководителю необходимо учитывать

1 ○ систему контроля
2 ○ индивидуальные характеристики людей
3 ○ уровень управления
4 ○ цели и задачи организации

Ответ:

№16

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Психологическая основа для обеспечения управленческого общения

1 ○ рациональное использование рабочего времени

2 ○ повышение потенциала работника

3 ○ коммуникация

4 ○ делегирование полномочий

Ответ:

№17

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

"Отношения взаимозависимости" в организации связаны с

1 ○ системой контроля

2 ○ процессом планирования

3 ○ противоречиями, возникающими между организацией и индивидом

4 ○ условиями приема на работу

Ответ:

№18

Прочтите текст задания и установите соответствие

Установите соответствие между основными функциями коммуникации в организации и их содержанием

А	информативная	[1]	передача истинных или ложных сведений
Б	интерактивная (побудительная)	[2]	организация взаимодействия между людьми (согласование действий, распределение функций, влияние на настроения, убеждения, поведение собеседника путем использования различных форм воздействия: внушение, приказ, просьба, убеждение)
В	перцептивная	[3]	восприятие друг друга партнерами по общению и установление на этой основе взаимопонимания
Г	экспрессивная	[4]	возбуждение или изменение характера эмоциональных переживаний

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В	Г

№19

Прочтите текст задания и установите соответствие

Установите соответствие между основными элементами коммуникативного процесса и их характеристикой

А	Отправитель	[1]	лицо, собирающее информацию и передающее ее
Б	Сообщение	[2]	сама информация, представленная в той или иной форме
В	Канал	[3]	средства передачи информации
Г	Получатель	[4]	лицо, которому предназначена информация и который интерпретирует ее

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В	Г

№20

Прочтите текст задания и установите последовательность

При обмене информацией отправитель и получатель проходят несколько взаимосвязанных

этапов. Их задача – составить сообщение и использовать канал для его передачи таким образом, чтобы обе стороны поняли и разделили исходную идею. Каждый этап является одновременно точкой, в которой смысл может быть искажен или полностью утрачен. Укажите последовательность взаимосвязанных этапов

1 зарождение идеи
2 кодирование и выбор канала
3 передача
4 декодирование

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

№21

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Анализ коммуникативных сетей способствует

1 ○ установлению системы контроля
2 ○ мотивации работников
3 ○ диагностике и изменению формальной и неформальной структур
4 ○ планированию

Ответ:

№22

Прочтите текст задания, выберите все правильные варианты ответа

"Функциональная роль" индивида в группе определяется

1 ☐ степенью ответственности индивида
2 ☐ должностными инструкциями
3 ☐ правилами внутреннего распорядка
4 ☐ образованием, квалификацией
5 ☐ личными качествами индивида

Ответ:

№23

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Под "групповыми нормами" понимается

1 ○ сложившиеся стандарты поведения в обществе
2 ○ нормативы производственной деятельности
3 ○ инструкции по выполнению технологии
4 ○ требования руководителя к работнику
5 ○ правила регуляции поведения индивида в группе

Ответ:

№24

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

"Групповые нормы" существуют для

1 ○ регуляции производства
2 ○ создания благоприятных условий выполнения заданий
3 ○ проявления инициативы и творчества
4 ○ эффективного управления поведением личностью

Ответ:

№25

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Свойство личности, связанное с процессом саморегуляции - это

Ответ:

УК-3

№26

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Под мотивацией следует понимать

1 ○ систему санкций в организации

2 ○ процесс побуждения к деятельности

3 ○ процесс планирования

4 ○ процесс общения

Ответ:

№27

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Основой мотивации является

1 ○ система санкций

2 ○ потребности

3 ○ групповое давление

4 ○ процесс целеполагания

Ответ:

№28

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Основной мотиватор, с точки зрения теории Ф. Тейлора — это

1 ○ потребности

2 ○ деньги

3 ○ система наказаний

4 ○ различные льготы

Ответ:

№29

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

В группу "теорий процесса" входят мотивационные теории

1 ○ теория двух факторов

2 ○ теория справедливости

3 ○ теория систем

4 ○ теория ожидания

Ответ:

№30

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

В качестве мотиватора, с точки зрения теории А. Маслоу, следует рассматривать

1 ○ потребности

2 ○ деньги

3 ○ систему наказаний

4 ○ различные льготы

Ответ:

№31

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Важным условием направленности и силы воздействия стимула является

1 ○ система контроля в организации

2 ○ характер применяемого средства стимулирования

3 ○ планирование

4 ○ цели организации

Ответ:

№32

Прочтите текст задания, выберите все правильные варианты ответа

Ключевые требования к управленческим решениям

1 ☐ обоснованность

2 ☐ гибкость

3 ☐ системность

4 ☐ качество данных

5 ☐ скорость принятия

Ответ:

№33

Прочтите текст задания и установите соответствие

Основные субъекты принятия управленческого решения и соответствующие им роль и уровень ответственности

А	высший руководящий состав организации, включая генерального директора и руководителей высшего звена (топ-менеджмент)	[1]	определяют общую направленность организации, разрабатывают стратегические планы и принимают ключевые решения, связанные с долгосрочным успехом организации
Б	руководители среднего звена	[2]	выполняют функцию переноса стратегических решений топ-менеджмента на практический уровень, принимают тактические решения, связанные с операционной деятельностью, и обеспечивают их реализацию на подразделениях организации
В	руководители отделов (управлений) или бригады (цеха, сектора)	[3]	принимают оперативные решения, связанные с повседневной работой и управлением персоналом, отвечают за организацию работы, распределение ресурсов и контроль выполнения задач

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В

№34

Прочтите текст задания и установите соответствие

Основные виды управленческих решений, в зависимости от характера задачи и временной

перспективы, в которой они принимаются

А	стратегические решения	[1]	касаются долгосрочного развития организации, определение миссии, цели и стратегии организации, наиболее перспективных направлений развития, а также планы для их реализации, требуют широкого анализа внешней среды, конкурентной обстановки и внутренних ресурсов организации
Б	тактические решения	[2]	принимаются для обеспечения выполнения стратегических планов, касаются более конкретных функциональных областей организации, таких как маркетинг, финансы, производство и управление персоналом, ориентированы на среднесрочную перспективу и должны быть согласованы с общими стратегическими целями
В	оперативные решения	[3]	связаны с повседневной операционной деятельностью организации для решения текущих проблем, эффективного использования ресурсов, обеспечения качества и достижения краткосрочных целей, требуют быстрого реагирования и гибкости, их основной фокус на настоящем и ближайшем будущем

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В

№35

Прочтите текст задания и установите соответствие

Установите соответствие между основными этапами принятия управленческого решения и их содержанием

А	идентификация проблемы или задачи	[1]	определение проблемы, которую необходимо решить или задачу, которую нужно выполнить, может включать анализ текущей ситуации, обнаружение причин проблемы и определение целей, которые нужно достичь
Б	сбор и анализ информации	[2]	сбор достоверной информации, необходимой для оценки вариантов и принятия решения, может включать сбор данных, проведение исследований, консультации с экспертами и анализ существующих ресурсов
В	оценка альтернатив	[3]	анализ различных вариантов решения, оценка их преимуществ и недостатков, их соответствия целям и требованиям организации
Г	принятие решения	[4]	выбор наиболее подходящего варианта из альтернатив для окончательного решения
Д	реализация и контроль	[5]	осуществление реализации выбранного решения, разработка планов действий, назначение ответственных и установление механизмов контроля и оценки результатов

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В	Г	Д

№36

Прочтите текст задания и установите последовательность

Последовательность основных этапов принятия управленческого решения, которые обеспечивают систематический подход и максимизируют шансы на принятие эффективного решения

1 идентификация проблемы или задачи

2 сбор и анализ информации

3 оценка альтернатив

4 принятие решения

5 реализация и контроль

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

№37

Прочтите текст задания, выберите все правильные варианты ответа

Управленческие решения играют важную роль, влияют на результативность и успех организации и выполняют следующие функции

1 ☐ определение стратегических целей

2 ☐ распределение ресурсов

3 ☐ координация работы

4 ☐ адаптация к изменениям

5 ☐ демократизация

Ответ:

№38

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Основой управленческого решения является

1 ○ руководитель

2 ○ проблемная ситуация

3 ○ подчиненный

4 ○ система планирования

Ответ:

№39

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Ошибка психологического плана, часто сопровождающая процесс принятия решения

1 ○ перенасыщенность принятых решений

2 ○ переоценка успеха решений

3 ○ противоречивость новых решений прежним

4 ○ привычка принимать решения по шаблону

Ответ:

№40

Прочтите текст задания, выберите все правильные варианты ответа

Основные признаки, характеризующие управленческое решение

1 ☐ системность

2 ☐ вариативность

3 ☐ осознанность

4 ☐ объективность

Ответ:

№41

Прочтите текст задания, выберите все правильные варианты ответа

К психологическим аспектам управленческого решения можно относить

1 ▢ описание проблемной ситуации
2 ▢ восприятие решений исполнителем
3 ▢ диагностика проблемы
Ответ:

№42
Прочтите текст задания, выберите все правильные варианты ответа
Основные факторы, влияющие на успешность работы членов группы
1 ▢ состав группы
2 ▢ величина группы
3 ▢ протекание динамических процессов
4 ▢ внешние условия
Ответ:

№43
Прочтите текст задания, выберите все правильные варианты ответа
Степень сплоченности группы обеспечивают факторы
1 ▢ взаимные симпатии членов группы
2 ▢ удовлетворенность работой в группе
3 ▢ групповые нормы
4 ▢ наличие авторитарного лидера
Ответ:

№44
Прочтите текст задания, выберите все правильные варианты ответа
Основные критерии эффективности лидерства
1 ▢ стратегии управления
2 ▢ результативность коллектива (группы)
3 ▢ принципы управления
4 ▢ внедрение нововведений
Ответ:

№45
Прочтите текст задания, выберите все правильные варианты ответа
Личность руководителя характеризуют
1 ▢ деловые качества
2 ▢ определенные правила и инструкции
3 ▢ компетентность
4 ▢ уверенность в себе, стрессоустойчивость
5 ▢ стремление к достижению цели, ответственность
Ответ:

№46
Прочтите текст задания, выберите все правильные варианты ответа
Роль коммуникации в управлении организацией заключается в
1 ▢ обмене информацией
2 ▢ координации, согласовании действий работников
3 ▢ регуляции системы контроля

4 ☐ функционировании организации
Ответ:

№47
Прочтите текст задания, выберите все правильные варианты ответа
Характер взаимоотношений в коммуникативной сети организации
1 ☐ объективный
2 ☐ регулярный
3 ☐ непредсказуемый
4 ☐ упорядоченный
Ответ:

№48
Прочтите текст задания, выберите все правильные варианты ответа
К психологическим условиям эффективности стимулирования следует относить
1 ☐ учет самооценки подчиненного
2 ☐ сложившиеся традиции в группе
3 ☐ непрерывность воздействия стимулов
4 ☐ соответствие применяемых средств заслугам (или упущениям) подчиненного
5 ☐ установление дружеских отношений между руководителем и подчинёнными
Ответ:

ПК-3

№49
Прочтите текст задания, выберите правильный ответ
Под "конфликтом" следует понимать
1 ○ естественный результат взаимодействия людей
2 ○ столкновение противоположных целей, интересов, ценностей
3 ○ внутреннее противоречие
4 ○ психологическую несовместимость
Ответ:

№50
Прочтите текст задания, выберите правильный ответ
Основной причиной "организационных конфликтов" является
1 ○ рассогласование целей организации
2 ○ подмена главной цели организации некими нормами и правилами
3 ○ притязания личности на вакантную должность
4 ○ несоответствие целей и потребностей работника
Ответ:

№51
Прочтите текст задания, выберите правильный ответ
Причиной межличностных конфликтов является
1 ○ рассогласование целей организации
2 ○ подмена главной цели организации некими правилами и нормами
3 ○ притязания личности на вакантную должность

4 ○ стиль управления

Ответ:

№52

Прочтите текст задания, выберите все правильные варианты ответа

К структурным компонентам конфликта относятся

1 ☐ предмет конфликта

2 ☐ стороны (участники) конфликта

3 ☐ условия конфликта

4 ☐ действия участников конфликта

5 ☐ исход (результат) конфликта

Ответ:

№53

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

По иерархии все разногласия между сотрудниками можно грубо разделить на две большие группы

Ответ:

№54

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Под динамикой конфликта следует понимать

1 ○ противоречивость интересов

2 ○ стадии протекания конфликта

3 ○ деятельность руководителя по устранению конфликта

Ответ:

№55

Прочтите текст задания и установите последовательность

Принято выделять 4 последовательные стадии конфликта

1 предконфликтная стадия

2 собственно конфликт

3 разрешение

4 послеконфликтная стадия

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

№56

Прочтите текст задания, выберите правильный ответ

Основным средством разрешения конфликта является

1 ○ беседа

2 ○ переговоры

3 ○ приказ

4 ○ поощрение

Ответ:

№57

Прочтите текст задания, выберите все правильные варианты ответа

Негативные последствия конфликта в организации

1 ☐ интеграция персонала
2 ☐ снижение дисциплины
3 ☐ разрушение коммуникативных сетей
4 ☐ снижение производительности

Ответ:

№58

Прочтите текст задания, выберите все правильные варианты ответа

Этические принципы, в соответствии с которыми организуется посредническая деятельность психолога по разрешению конфликтных ситуаций

1 ☐ нейтральность по отношению к оппонентам. Психолог не стремится выявить правую и неправую стороны. Он относится к ситуации максимально объективно. Психолог не должен зависеть от конфликтующих сторон

2 ☐ безоценочностъ позиции. Психолог не дает оценок действиям или позициям оппонентов. Он побуждает их к самоанализу своих действий, помогает принимать решения

3 ☐ конфиденциальность. Любая информация личного характера, полученная от участника конфликта, не может быть использована в ущерб ему или передана другим лицам без его согласия

Ответ:

№59

Прочтите текст задания и установите соответствие

Тип конфликта и соответствующее ему содержание

А	«вертикальные» конфликты»	[1]	возникают между руководителем и сотрудниками
Б	«горизонтальные» конфликты	[2]	возникают между сотрудниками одного отдела или соседними подразделениями

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б

№60

Прочтите текст задания и установите соответствие

Этические принципы, в соответствии с которыми организуется посредническая деятельность психолога по разрешению конфликтных ситуаций и их содержательное наполнение

А	нейтральность по отношению к оппонентам	[1]	психолог относится к ситуации максимально объективно, психолог не должен зависеть от конфликтующих сторон
Б	безоценочностъ позиции	[2]	психолог не дает оценок действиям или позициям оппонентов, побуждая их к самоанализу своих действий, помогает принимать решения
В	конфиденциальность	[3]	любая информация личного характера, полученная от участника конфликта, не может быть использована в ущерб ему или передана другим лицам без его согласия
Г	процедурный характер деятельности	[4]	психолог организует процедуру обсуждения, ориентируя оппонентов на сотрудничество, содержание процесса и его результат зависят от самих участников
Д	стимулирование сотрудничества	[5]	психолог поощряет шаги оппонентов, направленные на нормализацию взаимоотношений, побуждает их к этому, обеспечивая постепенный переход от конфронтации к

			сотрудничеству.
Е	работа с процессом, а не с решением	[6]	психолог несет ответственность не за характер принимаемых решений, а только за организацию движения к этим решениям

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В	Г	Д	Е

№61

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Конфликты в коллективе могут стоить руководителю немалых нервов, фирме - убытков. Поэтому лучше, если руководителю удается вовремя их распознавать. Признаки конфликтов, как правило, одни и те же:

1) дело, над которым работает коллектив, перестает быть общим, каждый трудится сам по себе, дружеская помощь оказывается «не в ходу»;

2) сотрудники перестают доверять друг другу, делиться рабочими и личными планами;

3) во время разговоров сотрудников большое внимание уделяется негативным фактам; собеседник скорее выскажет замечание в адрес коллеги, чем тепло отзовется о нем.

Каждый из этих признаков – серьезный настораживающий сигнал, но уладить конфликт еще не поздно. Для этого придется чуть-чуть изменить принятый режим работы. Сформулируйте действия руководителя для того, чтобы в коллективе не возникало конфликтных ситуаций

Ответ:

№62

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Конфликты в коллективе могут стоить руководителю немалых нервов, фирме - убытков. Поэтому лучше, если руководителю удается вовремя их распознавать. Управление конфликтной ситуацией, если она стала реальностью, заключается в

Ответ:

№63

Прочтите текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Конфликты в коллективе могут стоить руководителю немалых нервов, фирме - убытков. Поэтому лучше, если руководителю удается вовремя их распознавать. Каковы должны быть действия психолога организации при разрешении конфликта?

Ответ:

3. Сценарии выполнения тестовых заданий

Тип задания	Последовательность действий при выполнении задания
Задание закрытого типа на установление соответствия	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 –вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 –утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 илиБ4)
Задание закрытого типа на установление последовательности	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4.Записатьбуквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания (например, БВАили135)
Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.
Задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ.