Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шуматов Валентин Борисович
Должность: Ректор
Дата подписания: 29.03.2024 15:09:44
Уникальный программный ключ:
1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94fee387a2985d2657b784eec019bf8a794cb4

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»
Заведующий кафедрой
_____/Кадыров Р.В./
«_5_» ____июня_____202_3_ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
Б1.О.07 Технология коммуникаций в профессиональной деятельности руководителя медицинской организации основной образовательной программы высшего образования

Направление подготовки (специальность)	32.04.01 Общественное здравоохранение
Уровень подготовки	Магистратура
Направленность подготовки	01 Образование и наука (в сфере научных исследований)
Сфера профессиональной деятельности	В сфере научных исследований)
Форма обучения	очная
Срок освоения ООП	2 года
Институт/кафедра	Общепсихологических дисциплин

Владивосток – 2023

1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1.1. **Фонд оценочных средств** регламентирует формы, содержание, виды оценочных средств для текущего контроля, промежуточной аттестации и итоговой (государственной итоговой) аттестации, критерии оценивания дифференцированно по каждому виду оценочных средств.

1.2. Фонд оценочных средств определяет уровень формирования у обучающихся установленных в ФГОС ВО и определенных в основной образовательной программе высшего образования по специальности 32.04.01 Общественное здравоохранение (уровень магистратуры), направленности 01 Образование и наука (в сфере научных исследований) **универсальных (УК) и общепрофессиональных (ОПК) компетенций** (Основная образовательная программа высшего образования по специальности 32.04.01 Общественное здравоохранение (уровень магистратуры), направленности 01 Образование и наука (в сфере научных исследований) пункт Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения, УК-3, УК-4, УК-5, ОПК-5).

2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

2.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	Виды контроля	Оценочные средства*
		Форма
1	2	3
1	**Текущий контроль**	**Комплект вопросов для устного опроса обучающихся (разминка).**
		Эссе
		Индивидуальное задание *(работа в микрогруппах)*
2	**Промежуточная аттестация**	**Список тестовых вопросов**
		Реферат
		Вопросы к зачету для устного собеседования

3. Содержание оценочных средств текущего контроля

3.1. Комплект вопросов для устного опроса обучающихся (разминка).

1. Коммуникация как межличностное взаимодействие. Теория межличностных отношений.
2. Технологии коммуникаций в профессиональной деятельности. Особенности межличностного взаимодействия руководителя медицинской организации
3. Анализ профессиональных сообществ, содержания и форм их профессионального общения.
4. Обзор информационных ресурсов сети Интернет для повышения профессиональной компетентности.
5. Информационные барьеры коммуникаций.
6. Проблема развития социальной группы.
7. Психологические особенности этнических групп.
8. Групповое давление и групповая сплоченность.
9. Понимание и структура социальных установок. Основные виды социальных установок.
10. Способы воздействия в больших группах (заражение, внушение, подражание).
11. Социально-психологическая характеристика стереотипа и предрассудка.
12. Классификация больших групп (стихийные и организованные).
13. Регуляторы социального поведения больших групп (нравы, обычаи и традиции).

3.2. Эссе

Создание эссе на тему «Возможности использования коммуникационных технологий в профессиональной деятельности»

Ход выполнения:

1. Выполнить поиск, подбор и анализ информации с использованием Интернет по разделам эссе:
- Роль современных информационных технологий в психологии
- Возможности использования информационных технологий в работе психолога
- Возможности и варианты использования ресурсов сети Интернет в деятельности психолога
2. Провести развернутый сравнительный анализ программных ресурсов/продуктов, используемых в деятельности психолога
3. Оформить отчет по индивидуальному заданию, включить в отчет перечень использованных источников, в.ч. интернет-источников

3.3. Индивидуальное задание (работа в микрогруппах)

Индивидуальное задание №1. Создание мультимедийных презентаций в среде Windows.

Мультимедиа – это эффективная технология, позволяющая объединять с видео и звуком графические образы, сгенерированные при помощи компьютерных средств.

Одной из наиболее популярных программ для создания и проведения мультимедийных презентаций в среде Windows является PowerPoint, в которой присутствуют элементы анимации, звуковое сопровождение, реализована поддержка взаимодействия с пользователем. Различают следующие виды презентаций: презентации со сценариями; интерактивные презентации, выполняемые под управлением пользователя; непрерывно выполняющиеся презентации. Презентация о применении коммуникационных технологий в профессиональной деятельности руководителя медицинской организации

Ход выполнения:

1. Сформировать содержание презентации, сценарий, оформить структуру.
2. Создать презентацию, вставив слайды из структуры на основе документа Word.
3. Оформить каждый слайд в соответствии с его содержанием и целью презентации
4. Выбрать режимы смены (перехода) слайдов на экране, задав: эффекты анимации, как самих слайдов, так и их объектов; время в автоматическом режиме.
5. Запустить на выполнение слайд-фильм в режиме презентации и отрегулировать временные интервалы показа слайдов, эффекты анимации

Индивидуальное задание №2. Создание буктрейлера

Цель работы: овладение технологией создания презентационных роликов; работы с информацией

Ход выполнения:

1. Выбрать и прочесть книгу из списка рекомендованных:

- Бехтерев В.М. Психика и жизнь (206 с)
- Вундт В. Введение в психологию (168 с)
- Выготский Л.С. Мышление и речь: психологические исследования (352 с)
- Выготский Л.С., Лурия А.Р. Этюды по истории поведения: Обезьяна. Примитив. Ребенок (224 с)
- Зимбардо Ф. Эффект Люцифера. Почему хорошие люди превращаются в злодеев (890 с)
- Лазурский А.Ф. Классификация личностей (275 с)
- Левитин К.Е. Личностью не рождаются (213 с)
- Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность (130 с)
- Лурия А.Р. «Потерянный и возвращенный мир» (271 с)

- Мясищев В.Н. - Психология отношений (153 с)
- Райх Эмоциональная чума (343 с)
- Рубинштейн С.Л. Человек и мир (224 с)
- Тард Г. Законы подражания (302 с)
- Челпанов Г.И. Очерки психологии (256 с)
- Хэлворсон Х.Г. Меня никто не понимает (192 с)
- Фрейд З. Знаменитые случаи из практики (730 с)
- Франкл В. Сказать жизни «Да»: психолог в концлагере (240 с)
- Фромм Э. Бегство от свободы (288 с)
- Юнг К. Проблемы души нашего времени (179 с)

2. Определиться с функциональным назначением и тематической направленностью информационного материала.
3. Посмотреть в Интернет примеры буктрейлеров.
4. Написать раскадровку к ролику. Найти иллюстрации, видеоматериал.
5. Вынести в заголовок трейлера основную идею книги.Записать аудиоматериал.
6. Объединить имеющиеся аудиоматериалы в ролик.
7. Продемонстрировать буктрейлер (эл.вид) и сдать отчет по лабораторной работе (печ.вид)

Критерии оценки:

Максимальное количество баллов за творческое задание – **5 баллов**

Оценка «отлично» (5 баллов) выставляется микрогруппе, если она демонстрирует точное понимание задания. Наблюдается точное и творческое выполнение задания и способность отстаивать точку зрения своей микрогруппы, способность делать выводы. Микрогруппа активно отвечает на все заданные вопросы других микрогрупп. Отмечается высокая активность в общем обсуждении проблемы.

Оценка «хорошо» (4 балла) выставляется микрогруппе, если она демонстрирует точное понимание задания и его выполнение с незначительными ошибками. Наблюдается способность отстаивать точку зрения своей микрогруппы, способность делать выводы. Микрогруппа активно отвечает на большинство заданных вопросов других микрогрупп. Отмечается высокая или средняя активность в общем обсуждении проблемы.

Оценка «удовлетворительно» (3,5 балл) выставляется микрогруппе, если она демонстрирует достаточное понимание задания, допускается его выполнение со значительными ошибками. Наблюдается нерешительность при отстаивании точки зрения своей микрогруппы, неспособность делать выводы. Микрогруппа отвечает на 1-2 задаваемых вопросов. Отмечается низкая активность в общем обсуждении проблемы.

Оценка «неудовлетворительно» (0-3 баллов) выставляется микрогруппе, если она демонстрирует полное непонимание задания, даже при наводящих и уточняющих вопросах со стороны преподавателя, либо выполняет его с критическими ошибками.

4. Содержание оценочных средств промежуточной аттестации

4.1. Список тестовых вопросов

1. Кого можно считать основателем социологии?

а. М. Вебер
б. Платон
в. Э. Дюркгейм
г. О. Конт

2. Какое определение социологии более точное?

а. Социология – наука об обществе
б. Социология изучает поведение людей

в. Социология – наука о возникновении, развитии и функционировании социальных общностей и социальных процессов, о социальных отношениях как механизмах взаимосвязи и взаимодействия между этими общностями, между общностью и личностью
г. 4.Социология изучает механизмы взаимодействия между организациями и социальными институтами

3. Понятие «социальное действие» ввел в научный оборот…
а. 1.О.Конт
б. Г. Спенсер
в. М.Вебер
г. Э. Дюркгейм

4. Кто рассматривал общество как биологический организм?
а. Г. Спенсер
б. М. Вебер
в. В. Паретто
г. К. Маркс

5. Как называется исторически сложившиеся устойчивые формы организации совместной деятельности людей?
а. Социальная группа
б. Гражданское общество
в. Социальный институт
г. Социальная общность.

6. Какое определение общества наиболее полно и корректно?
а. Общество – это то же, что и государство
б. Общество всегда совпадает с территорией определенной страны,
в. поэтому основной признак – это географические границы
г. Понятие «общество» совпадает с понятием «культура»

7. Для какого типа общества характерна социальная солидарность, сплоченность?
а. Традиционное общество
б. Индустриальное общество
в. Постиндустриальное общество
г. Постмодерное общество

8. Что, по мнению Т.Парсонса, сохраняет общество как стабильную систему?
а. Дифференциация и интеграция
б. Органическая солидарность, которая в процессе развития общества, пришла на смену механической солидарности
в. Определенные механизмы и структуры, которые выполняют функции
г. адаптации, целеполагания, интеграции и поддержания образца
д. Социальные конфликты, которые сплачивают противоборствующие стороны

9. Какому типу общества характерны такие черты, как разделение руда, усиление социального разнообразия, расширение возможностей личного выбора?
а. Аграрное общество
б. Традиционное общество
в. 3.Общество охотников и собирателей
г. Индустриальное и постиндустриальное общество

10. Как называется процесс возрастающего влияния различных факторов международного значения на социальную действительность в отдельных странах?
а. Модернизация
б. Индустриализация
в. Информатизация
г. Глобализация

11. Методологический раздел программы эмпирического социологического исследования включает в себя:
а. Описание методы обработки и анализа данных
б. Описание цели, задач, объекта, предмета исследования, интерпретацию понятий
в. Обоснование выборки, обоснование методов сборки данных
г. Организационный план исследования

12. Что такое объект социологического исследования?
а. Это содержательная, методическая, организационная конкретизация цели
б. Это то, что существует вне зависимости от исследователя и на что может быть направлен процесс исследования
в. Это значимые свойства, стороны, особенности явления, которые подлежат непосредственному изучению
г. Это значимая сторона социального явления, подлежащая системному анализу

13. Наиболее распространенным методом сбора социологической информации является:
а. Опрос
б. 2.Наблюдение
в. Эксперимент
г. Социометрический тест

14. В социологическом исследовании перевод понятий в систему эмпирически проверяемых показателей, индексов и шкал это:
а. Теоретическая интерпретация понятий
б. Эмпирическая интерпретация понятий
в. Операционализация понятий
г. Анализ и интерпретация эмпирических данных

15. Под репрезентативностью в социологическом эмпирическом исследовании понимают:
а. Предположение о свойствах изучаемых объектах
б. Часть объектов генеральной совокупности, отобранных с помощью специальных приемов для получения информации
в. Совокупность всех возможных социальных объектов, которые подлежат изучению в пределах программы социологического явления
г. Свойство выборочной совокупности воспроизводить параметры и значительные элементы генеральной совокупности

16. Какой принцип определения малой социальной группы является наиболее существенным?
а. Количество участников
б. Степень формализации статусов и ролей
в. Длительность существования
г. Тесные межличностные контакты, близость участников и взаимодействия

17. Что такое конформизм?

а. Тенденция к согласованности между членами группы, что приводит к узкому взгляду на тот или иной вопрос

б. Поведение, контролируемое посредством группового давления

в. Поведение, в котором проявляются способности группового лидера

г. Действия, направленные на поддержку социальных изменений

18. Примером квазигруппы будет…

а. 1.Толпа

б. Студенческая группа

в. Семья

г. Дружеская тусовка

19. Отождествления себя с другим субъектом, группой, социальным образом в процессе социализации называется…

а. Социализация

б. Идентификация

в. Институционализация

г. Приспособление

20. Кого нельзя назвать агентами первичной социализации?

а. Семья

б. Школа

в. Воспитатели

г. Трудовой коллектив

№ вопроса	Ответ	№ вопроса	Ответ
1	Г	11	Б
2	В	12	Б
3	В	13	А
4	А	14	В
5	В	15	Г
6	Г	16	Г
7	А	17	Б
8	В	18	А
9	Г	19	Б
10	Г	20	Г

4.2. Реферат

1 Линейная модель коммуникации Г. Лассуэлла
2 Каналы социальной коммуникации
3 Отношения между малыми группами и их влияние на внутригрупповые процессы.
4 Информационные барьеры коммуникаций.
5 Социальная роль и основные этапы ее развития.
6 Проблема развития социальной группы.
7 Методы преодоления конфликта и стресса.
8 Лидерство и руководство как субъективный и объективный феномены.
9 Теории референтной группы.
10 Межгрупповые отношения и проблема социальной справедливости.
11 Особенности протекания психических процессов в массовой коммуникации.
12 Принадлежность к группе как фактор поведения личности.
13 Личность в организационных структурах: феномен подчинения авторитету.
14 Методы диагностики и коррекции положения личности в группе.

15 Невербальная коммуникация как показатель специфики внутригрупповых отношений и взаимодействий.
16 Роль установок и стереотипов в процессе массовой коммуникации.
17 Роль СМИ в формировании и управлении массовым сознанием.
18 Образ «идеальной» рекламы в различных этнокультурных группах.
19 Теории коммуникативных актов.
20 Невербальные формы коммуникации.
21 Специфика невербальных знаков в разных странах и разных социальных группах.
22 Значение невербальных знаков в деятельности социального работника.
23 Руководство организацией и стили управления.
24 Неформальные группы: признаки, структура, групповые нормы.
25 Ролевые позиции членов неформальных групп.
26 Социально-культурная стратификация современных обществ.
27 Стереотипы межстатусного общения.

Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется, если демонстрирует точное понимание задания. Содержание реферата соответствует теме. Обоснование выводов подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные (уточняющие) вопросы верные, четкие.

Оценка «хорошо» выставляется, если демонстрируется точное понимание задания и его выполнение с незначительными ошибками. Содержание соответствует теме. Обоснование недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если демонстрируется достаточное понимание задания, допускается его выполнение со значительными ошибками. содержание соответствует теме, не вполне ее раскрывая. Объяснение недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками. Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если демонстрируется полное непонимание задания, даже при наводящих и уточняющих вопросах со стороны преподавателя, либо выполняет его с критическими ошибками. Содержание соответствует теме, не раскрывая ее. Объяснение непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками. Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях

4.3. Вопросы к зачету для устного собеседования

1. Коммуникация как межличностное взаимодействие. Теория межличностных отношений.
2. Технологии коммуникаций в профессиональной деятельности. Особенности межличностного взаимодействия руководителя медицинской организации
3. Анализ профессиональных сообществ, содержания и форм их профессионального общения.
4. Обзор информационных ресурсов сети Интернет для повышения профессиональной компетентности.
5. Информационные барьеры коммуникаций.
6. Проблема развития социальной группы.
7. Психологические особенности этнических групп.
8. Групповое давление и групповая сплоченность.

9. Понимание и структура социальных установок. Основные виды социальных установок. Эффект Лапьера.
10. Способы воздействия в больших группах (заражение, внушение, подражание).
11. Социально-психологическая характеристика стереотипа и предрассудка.
12. Классификация больших групп (стихийные и организованные).
13. Регуляторы социального поведения больших групп (нравы, обычаи и традиции).
14. Понимание социализации личности. Свойства процесса социализации. Сферы жизнедеятельности человека, через которые осуществляется социализация.
15. Теория взаимодействия исходов Д. Тибо и Г. Келли
16. Динамическая теория функционирования группы В. Байона
17. Теория развития группы В. Бенниса и Г. Шепарда.
18. Основные стратегии и психологические типы взаимодействия.
19. Основные феномены и понятия психологии социальной перцепции.
20. Факторы социально-перцептивной адекватности.
21. Психологические механизмы социальной перцепции. Понимание и виды межличностных отношений. Структура, функции и динамика межличностных отношений. Основные феномены межличностных отношений.
22. Невербальное общение: понимание, особенности, функции.
23. Структура невербального общения (классификация В.А. Лабунской и В.П. Морозова).
24. Понимание малой группы, ее количественные и качественные характеристики.
25. Психологическая структура и виды малой группы.
26. Психологические механизмы развития малых групп (Д. Морено, Д. Фестингер, Т. Ньюком). Проблема групповой динамики в отечественной социальной психологии (А.С. Макаренко, Л.И. Уманский, А.В. Петровский).
27. Психология лидерства в малых группах: понимание, референты и основные функции.
28. Основные психологические теории лидерства.
29. Феномен конформизма в малых группах.
30. Понимание и эффекты группового принятия решений.
31. Психологические проблемы эффективности деятельности малой группы.
32. Межгрупповое взаимодействие: понимание, роль стереотипов (полоролевых, этнических, профессиональных), динамика в условиях социально-экономических изменений.
33. Мотивационные теории в исследовании межгрупповых отношений.
34. Ситуативный подход к исследованию межгруппового взаимодействия.
35. Когнитивный подход к исследованию межгруппового взаимодействия.
36. Деятельностный подход к исследованию межгруппового взаимодействия.
37. Понимание, виды (классы) и свойства больших социальных групп.
38. Характеристика основных уровней и факторов интеграции больших социальных групп.
39. Основные признаки толпы как большой социальной группы.
40. Характеристика основных видов толпы.
41. Социально-психологические особенности поведения человека в толпе.
42. Роль лидера и способы его воздействия на толпу.
43. Паника как массовое психическое явление.
44. Психология массовых слухов.