Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шуматов Валентин Борисович
Должность: Ректор
Дата подписания: 17.03.2025 15:45:08
Уникальный программный ключ:
1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94fec387a2983d2697b784eec019bf8a194cb4

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»
Первый проректор
_____ /Транковская Л.В./
«04» июня 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.07 ТЕХНОЛОГИИ КОММУНИКАЦИЙ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

(наименование учебной дисциплины)

Направление подготовки (специальность)	32.04.01 Общественное здравоохранение
Уровень подготовки	Магистратура
Направленность подготовки	01 Образование и наука
Сфера профессиональной деятельности	в сфере научных исследований
Форма обучения	очная
Срок освоения ООП	2 года
Институт/кафедра	Общепсихологических дисциплин

Владивосток, 2024

При разработке рабочей программы дисциплины (модуля) **Б1.О.07 Технологии коммуникаций в профессиональной деятельности руководителя медицинской организации** в основу положены:
1) ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 32.04.01 Общественное здравоохранение, утвержденный Министерством высшего образования и науки Российской Федерации «31» мая 2017 г. № 485

2) Учебный план по специальности 32.04.01 Общественное здравоохранение (магистратура), направленности 01 Образование и наука (в сфере научных исследований), утвержденный ученым советом ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России «29» марта 2024 г., Протокол № 1-5/23-24.

Рабочая программа дисциплины разработана авторским коллективом кафедры общепсихологических дисциплин ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России, под руководством заведующего кафедрой общепсихологических дисциплин канд.психолог.наук, доцента Кадырова Р.В.

Разработчики:

Зав. кафедрой общепсихологических дисциплин	Канд. психолог. наук, доцент	Кадыров Р.В.
(занимаемая должность)	(ученая степень, ученое звание)	(Ф.И.О.)
Старший преподаватель кафедры общепсихологических дисциплин		Ильина И.С.
(занимаемая должность)	(ученая степень, ученое звание)	(Ф.И.О.)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля) Б1.О.07 Технологии коммуникаций в профессиональной деятельности руководителя медицинской организации

Цель освоения учебной дисциплины Б1.О.07 Технологии коммуникаций в профессиональной деятельности руководителя медицинской организации состоит в овладении базовыми знаниями и практическими умениями в построения эффективных технологий коммуникации и информационного обеспечения профессиональной деятельности с применением информационных технологий

При этом **задачами** дисциплины являются:

- формирование системы знаний и умений в области коммуникативных технологий в профессиональной деятельности;
- ознакомление с современными приемами и методами использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности;
- формирование компетентности в области использования возможностей современных интернет технологий в профессиональной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина (модуль) Б1.О.07 Технологии коммуникаций в профессиональной деятельности руководителя медицинской организации относится к части обязательной основной образовательной программы 32.04.01 Общественное здравоохранение (направленности 01 Образование и наука (в сфере научных исследований) и изучается в семестре 3.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) Б1.О.07 Технологии коммуникаций в профессиональной деятельности руководителя медицинской организации

3.1. Освоение дисциплины (модуля) Б1.О.07 Технологии коммуникаций в профессиональной деятельности руководителя медицинской организации направлено на формирование у обучающихся компетенций. Дисциплина (модуль) Б1.О.07 Технологии коммуникаций в профессиональной деятельности руководителя медицинской организации обеспечивает формирование у обучающихся компетенций, в зависимости от типов задач профессиональной деятельности.

Индикаторы достижения установленных универсальных компетенций

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Индикаторы достижения универсальной компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИДК.УК-3 – вырабатывает и использует командную стратегию для достижения цели ИДК.УК-3- организовывает и руководит работой команды для осуществления общей стратегии
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИДК.УК-4- использует современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранных языках ИДК.УК-4- организует профессиональное взаимодействие в том числе с использованием коммуникативных технологий
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИДК.УК-5- знает о разнообразии культур и учитывает в процессе межкультурного взаимодействия ИДК.УК-5- организует профессиональное взаимодействие в том числе с использованием коммуникативных технологий

Индикаторы достижения установленных общепрофессиональных компетенций

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника	Индикаторы достижения общепрофессиональной компетенции
Организация публичных мероприятий	ОПК-5. Способность к организации публичных мероприятий для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами	ИДК.ОПК-9_1- знает психологические аспекты организации публичных мероприятий ИДК.ОПК-9_3- применяет основные функции и навыки коммуникации при работе с группами людей

3.2. Виды профессиональной деятельности, на основе формируемых при реализации Б1.О.07 Технологии коммуникаций в профессиональной деятельности руководителя медицинской организации компетенций:
1. Организационно-управленческий;

2.4.3. Виды профессиональной деятельности, на основе формируемых при реализации дисциплины компетенций:
Тип: Организационно-управленческий;
Вид: Аналитические, административные.
Тип: Научно-исследовательский.

3.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) Б1.О.07 Технологии коммуникаций в профессиональной деятельности руководителя медицинской организации выражаются в знаниях, умениях, навыках и (или) опыте деятельности, характеризуют этапы формирования компетенций и обеспечивают достижение планируемых результатов освоения основной образовательной программы. Результаты обучения по дисциплине соотнесены с индикаторами достижения компетенций.

4. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) Б1.О.07 Технологии коммуникаций в профессиональной деятельности руководителя медицинской организации
4.1. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры
			№ 3
			часов
Аудиторные занятия (всего), в том числе:		36	36
Лекции (Л)		6	6
Практические занятия (ПЗ),		30	30
Самостоятельная работа студента (СР), в том числе:		108	108
Выполнение индивидуального задания (ИЗ)		35	35
Подготовка к занятиям (ПЗ)		35	35
Подготовка к текущему контролю (ПТК))		38	38
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	3	3
ИТОГО: Общая трудоемкость	час.	144	144
	ЗЕТ	4	4

4.2. Содержание дисциплины
4.2.1. Темы лекций и количество часов по семестрам изучения дисциплины (модуля) Б1.О.07 Технологии коммуникаций в профессиональной деятельности руководителя медицинской организации

№	Название тем лекций дисциплины	Часы
№ 3 семестра		
I. Технологии коммуникаций в профессиональной деятельности руководителя медицинской организации		
1.	Коммуникация как межличностное взаимодействие. Теория межличностных отношений. Технологии коммуникаций в профессиональной деятельности. Особенности межличностного взаимодействия руководителя медицинской организации	2
2.	Формальные и неформальные группы. Межстатусные взаимодействия: виды и уровни	2
3.	Анализ профессиональных сообществ, содержания и форм их профессионального общения. Обзор информационных ресурсов сети Интернет для повышения профессиональной компетентности.	2
Итого часов в семестре		**6**
Всего часов		**6**

4.2.2. Темы практических занятий и количество часов по семестрам изучения дисциплины (модуля) Б1.О.07 Технологии коммуникаций в профессиональной деятельности руководителя медицинской организации

№	Название тем практических занятий дисциплины	Часы
№ 3 семестра		
I. Технологии коммуникаций в профессиональной деятельности руководителя медицинской организации		
1.	Коммуникация как межличностное взаимодействие. Теория межличностных отношений.	6
2.	Технологии коммуникаций в профессиональной деятельности.	6
3.	Особенности межличностного взаимодействия руководителя медицинской организации	6
4.	Формальные и неформальные группы. Межстатусные взаимодействия: виды и уровни	4
5.	Анализ профессиональных сообществ, содержания и форм их профессионального общения.	4
6.	Обзор информационных ресурсов сети Интернет для повышения профессиональной компетентности.	4
Итого часов в семестре		**30**
Всего часов		**30**

4.2.3. Самостоятельная работа обучающегося

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СР	Всего часов
№3 семестра			
I. Технологии коммуникаций в профессиональной деятельности руководителя медицинской организации			
1.	Коммуникация как межличностное взаимодействие. Теория межличностных отношений.	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю, подготовка к промежуточному контролю	18
2.	Технологии коммуникаций в профессиональной деятельности.	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю, подготовка к промежуточному контролю	18

3.	Особенности межличностного взаимодействия руководителя медицинской организации	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю, подготовка к промежуточному контролю	18
4.	Формальные и неформальные группы. Межстатусные взаимодействия: виды и уровни	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю, подготовка к промежуточному контролю	18
5.	Анализ профессиональных сообществ, содержания и форм их профессионального общения.	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю, подготовка к промежуточному контролю	18
6.	Обзор информационных ресурсов сети Интернет для повышения профессиональной компетентности.	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю, подготовка к промежуточному контролю	18
Итого часов в семестре			**108**
Всего часов			**108**

5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) Б1.О.07 Технологии коммуникаций в профессиональной деятельности руководителя медицинской организации

5.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины (модуля)

Основная литература

п/№	**Наименование**	**Автор (ы)**	**Год, место издания**	**Кол-во экземпляров**	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	7	8
1.	Психология общения	СадовскаяВ.С., Ремизов В.А.	М: Издательство Юрайт, 2021. 169с. – URL: https://urait.ru/bcode/471154	Неогр. д.	-
2.	Основы коммуникативной культуры. Психология общения: учебник и практикум для вузов	СадовскаяВ.С., Ремизов В.А.	М.: Издательство Юрайт, 2020. 169 с. – URL: https://urait.ru/bcode/452115	Неогр. д.	-
3.	Психология влияния в социальных коммуникациях: психологическое воздействие — методы и технологии: монография (Электронный ресурс)	Душкина М. Р.	2019, М. URL: https://urait.ru/bcode/448221	Неогр. д.	-
4.	Психология личности и межличностных отношений (Электронный ресурс)	Нартова-Бочавер С. К.	2019, М. URL: https://urait.ru/bcode/438128	Неогр. д.	-
5.	Психология межгрупповых отношений (Электронный ресурс)	Гулевич О. А.	2019, М. URL: https://urait.ru/bcode/431344	Неогр. д.	-

6.	Психология управления. Социально-психологические основы управленческой деятельности	Каменская В. Г.	М., 2020. URL: https://urait.ru/bcode/454771	Неогр. д.	-

Дополнительная литература

№	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
7.	Современные информационные технологии для гуманитария [Электронный ресурс] : практическое руководство /. - 5-е изд., стер.	А.Т. Хроленко, А.В. Денисов	М. : ФЛИНТА, 2018. - 128 с. URL: http://studentlibrary.ru	Неогр.д.	-.
8.	Социальная психология: современная теория и практика (Электронный ресурс)	Макерова В.В. и др.	М., 2020. URL: https://urait.ru/bcode/454681	Неогр.д.	-
9.	Психологический тренинг в многочисленной группе.	Петрушин С. В.	М.: Академический Проект, 2020. 220 с. - ЭБС «Консультант студента»	Неогр.д.	-
10.	Тренинг командообразования и групповой работы: учебник для магистратуры	Камнева Е.В.	М: Прометей, 2019. 219 с. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576048	Неогр.д.	-

1. ЭБС «Консультант студента» http://studmedlib.ru/
2. ЭБС «Университетская библиотека online» http://www.biblioclub.ru/
3. ЭБС «Юрайт» https://urait.ru/
4. ЭБС «BookUp» https://www.books-up.ru/
5. Собственные ресурсы БИЦ ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России ТГМУ https://tgmu.ru/university/bibliotechno-informacionnyj-centr/resursy-bic/sobstvennye/

Интернет-ресурсы и инструкции по их использованию размещены на странице Библиотечно-информационного центра Библиотечно-информационный центр — ТГМУ (tgmu.ru)

5.2. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины (модуля) Б1.О.07 Технологии коммуникаций в профессиональной деятельности руководителя

медицинской организации Информация о материально-техническом обеспечении дисциплины размещена на странице официального сайта университета Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса. Тихоокеанский государственный медицинский университет Министерства здравоохранения Российской Федерации (tgmu.ru)



5.3. Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), информационно-справочных систем, лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

1. PolycomTelepresence M100 Desktop Conferencing Application (ВКС)
2. SunRav Software tTester
3. 7-PDF Split & Merge
4. ABBYYFineReader
5. Kaspersky Endpoint Security
6. Система онлайн-тестирования INDIGO
7. Microsoft Windows 7
8. Microsoft Office Pro Plus 2013
9. 1С:Университет
10. Гарант
11. MOODLE(модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда)

6. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

6.1. Наличие соответствующих условий реализации дисциплины

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) на основании письменного заявления дисциплина реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей). Обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего такому обучающемуся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где проходят занятия, другие условия, без которых невозможно или затруднено изучение дисциплины.

6.2. Обеспечение соблюдения общих требований

При реализации дисциплины на основании письменного заявления обучающегося обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение занятий для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей обучающимся; присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего(их) обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей; пользование необходимыми обучающимся техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей.

6.3. Доведение до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме всех локальных нормативных актов ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России.

Все локальные нормативные акты ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России по вопросам реализации дисциплины (модуля) доводятся до сведения обучающихся с ОВЗ в доступной для них форме.

6.4. Реализация увеличения продолжительности прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности для обучающегося с ограниченными возможностями здоровья

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Продолжительность прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности увеличивается по письменному заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья. Продолжительность подготовки обучающегося к ответу на зачете увеличивается не менее чем на 0,5 часа.

7. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Состав научно-педагогических работников, обеспечивающих осуществление образовательного процесса по дисциплине Б1.О.07 Технологии коммуникаций в профессиональной деятельности руководителя медицинской организации соответствует требованиям ФГОС ВО 32.04.01 Общественное здравоохранение (Общественное здравоохранение 01 Образование и наука (в сфере научных исследований) и размещен на сайте образовательной организации.