Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шуматов Валентин Борисович
Должность: Ректор
Дата подписания: 18.07.2024 12:04:21
Уникальный программный ключ:
1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94fee387a2985d2657b784eec019bf8a794cb4

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор факультета среднего
профессионального образования

_____/Заяц Ю.В./

«03» июня 2024г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
Дисциплины ОГСЭ.06 Психология общения
основной образовательной программы
среднего профессионального образования

Направление подготовки (специальность)	**33.02.01 Фармация** (код, наименование)
Уровень подготовки	Среднее профессиональное образование (указывается в соответствие с ППССЗ)
Область профессиональной деятельности	02 Здравоохранение
Квалификация выпускника:	Фармацевт
Форма обучения	Очно-заочная (очная, очно-заочная)
Срок освоения ООП	2 года 10 месяцев (нормативный срок обучения)
Институт/кафедра	Отделение СПО

Владивосток – 2024

1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1.1. Фонд оценочных средств регламентирует формы, содержание, виды оценочных средств для текущего контроля, промежуточной аттестации и итоговой (государственной итоговой) аттестации, критерии оценивания дифференцированно по каждому виду оценочных средств.

1.2. Фонд оценочных средств определяет уровень формирования у обучающихся установленных в ФГОС СПО и определенных в основной образовательной программе среднего профессионального образования специальности 33.02.01 Фармация в области профессиональной деятельности 02 Здравоохранение общих и профессиональных компетенций.

https://tgmu.ru/sveden/files/33.02.01_Farmaciya_2023_ochno-zaochnaya(1).pdf

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

2.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	Виды контроля	Оценочные средства
		Форма
1	**Текущий контроль**	Рабочая тетрадь Тестирование Реферат
2	**Промежуточная аттестация**	Контрольные вопросы

3. Содержание оценочных средств текущего и промежуточного контроля

Контрольные вопросы к зачету по дисциплине ОГСЭ.06 Психология общения

И		ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
Т		1. Общая характеристика понятия «общения». Функции общения. 2. Виды общения. Формы общения. 3. Структура общения. Уровни общения. 4. Аналитические модели изучения процесса общения. 5. Теоретические направления в изучении процесса общения. 6. Потребность в общении и методы ее изучения. 7. Речь в межличностном общении. 8. Невербальное общение. Межнациональные различия невербального общения. 9. Особенности социальной перцепции. 10. Особенности формирования первого впечатления. 11. Механизмы взаимопонимания в общении. 12. Психологические способы воздействия в процессе общения. 13. Общение как процесс обмена информацией. 14. Общение как процесс взаимодействия. 15. Межличностное понимание. 16. Психологические особенности межличностных отношений. 17. Эмоции в общении. 18. Обратная связь в межличностном общении. 19. Умение слушать как важное условие продуктивного общения. 20. Психологические приемы достижения расположения собеседника. 21. Трудности и дефекты общения. 22. Психологические особенности использования критики в процессе общения. 23. Доверительное общение.

		24. Манипулятивное общение. 25. Неформальное общение. 26. Коммуникативная компетентность. 27. Психологические аспекты проведения деловой беседы. 28. Основные правила проведения деловой беседы по телефону. 29. Психологические особенности публичного выступления. 30. Особенности подготовки и проведения деловых переговоров. 31. Особенности конфликтного общения. 32. Соотношение житейской, художественной и научной форм психологического знания. История развития психологии. 33. Принципы психологического исследования. Методы психологии. Организация психологического исследования. 34. Понятие «индивид», «личность», «индивидуальность», «субъект деятельности». Соотношение данных понятий. 35. Ощущение, восприятие, представление. 36. Специфика воли как психического процесса. Физиологические основы воли. Функции воли. Структура волевого действия. Развитие воли в онтогенезе 37. Характеристика процесса воображение. Виды воображения. Творческое воображение. Приемы воображения. Развитие воображения в онтогенезе и индивидуальные различия. Основные отличия образов представлений и воображения. 38. Понятие процессов внимания и памяти. Классификация видов памяти. Процессы памяти. Развитие памяти в онтогенезе. Индивидуальные различия памяти. 39. Понятие процесса мышление. Формы мышления. Соотношение процесса мышление с другими психическими процессами. 40. Основная характеристика психических состояний. Классификации видов психических состояний. 41. Понятие сознания. 42. Понятие личности. Структура личности. 43. Темперамент, характер, способности. 44. «Я-концепция» 45. Развитие и формирование личности. Факторы развития. Воспитание и самовоспитание. Развитие личности в деятельности 46. Социализация личности. Мировоззрение, убеждения личности

Шкала оценивания
«Отлично» - более 80% правильных ответов
«Хорошо» - 70-79% правильных ответов
«Удовлетворительно» - 55-69% правильных ответов
«Неудовлетворительно» - менее 55% правильных ответов

Приложение 2

Примерная тематика рефератов по дисциплине ОГСЭ.06 Психология общения

И		ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
Т		1. Развитие эффективной межличностной коммуникации. 2. Умение слушать как условие эффективного общения. 3. Психологические особенности формирования первого впечатления. 4. Взаимосвязь языка, речи и общения.

		5. Психологические особенности проявления невербальной коммуникации у представителей различных народностей 6. Психологические особенности формирования компетентности в общении. 7. Общение как условие развития личности. 8. Закономерности формирования межгрупповых отношений. 9. Психологические механизмы взаимопонимания в общении. 10. Роль невербального общения в процессе установления деловых отношений. 11. Психология массовой коммуникации. 12. Межличностное общение в подростковом возрасте. 13. Роль общения в воспитании. 14. Психология конфликтного взаимодействия в педагогическом общении. 15. Психологические особенности использования комплимента в деловом общении. 16. Качества личности, влияющие на успешность общения. 17. Стресс. Вреден или полезен стресс. 18. Соотношение биологической теории эмоций П.К. Анохина и информационно-потребностной теории эмоций П.В. Симонова 19. Характеристика общего адаптационного синдрома. 20. Функциональное состояние. Объективные показатели функциональных состояний. 21. Сон. Виды сна и их значение. 22. Континуум уровней бодрствования. 23. Нейрохимические механизмы эмоциональных состояний. 24. Биологические потребности человека. 25. Психофизиологическая проблема, подходы к ее решению. 26. Конституциональные различия в понимании личности. 27. Законы психофизики в проблеме ощущений. 28. Иллюзии. 29. Творческое воображение. 30. Мнемотехники. 31. Классические теории внимания. 32. Феноменальная память. 33. Мышление в реальных процессах творчества. 34. Источники ошибок в логических рассуждениях. 35. Интеллект. Модели интеллекта. 36. Классификация темперамента Э. Кречмера. 37. Стили воспитания и их влияние на становление характера. 38. Физиологический аффект.

Приложение 3

Тестовые задания по дисциплине ОГСЭ.06 Психология общения

И		ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ 1 УРОВНЯ (ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ)
Т		Текущий контроль полученных знаний № 1 «Психология как наука» 1. В какой форме психологического знания о психики приобретается отдельным человеком и обществом в целом стихийно путем накопления отдельных

наблюдений.

a) Научной
b) Художественной
c) Житейской

2. Сколько этапов проходило становление понимания предмета психологии?
   a) 1
   b) 2
   c) 3
   d) 4
3. В каком подходе сознание, психика рассматривались как первичная субстанция, существующие независимо от материального мира.
   a) Идеалистическом
   b) Материалистическом
   c) Дуалистическом
4. На каком этапе методом изучения сознания стала интроспекция, то есть самонаблюдение, самоосмысление, а научное направление стало называться интроспективной психологией?
   a) 1
   b) 2
   c) 3
   d) 4
5. Кем была создана первая экспериментальная психологическая лаборатория в 1879 году?
   a) Фрейдом
   b) Юнгом
   c) Вундтом
   d) Платоном
6. Что являлось предметом изучения генетической психологии?
   a) Бессознательное
   b) Особенности восприятия
   c) Познавательные процессы
   d) Развитие мышления
7. Кто является основоположником культурно-исторического подхода в психологии?
   a) Бехтерев
   b) Леонтьев
   c) Платонов
   d) Выготский
8. Кто выдвинул принцип единства деятельности и психики?
   a) Бехтерев
   b) Леонтьев
   c) Платонов
   d) Выготский
9. Какой постулат не является основным постулатом гуманистической психологии?
   a) Целостный характер природы человека;
   b) Существенность роли сознательного опыта;
   c) Признание свободы воли, спонтанности, ответственности и творческой силы человека;
   d) Наличие изначального конфликта человека и общества.
10. Какой класс не является классом психических явлений?
    a) Психические процессы
    b) Психические свойства
    c) Психические особенности

		d) Психические состояния 11. К каким психическим процессам относят ситуации, связанные с принятием решений, преодолением трудностей, управлением своим поведением. a) Волевым b) Познавательным c) Эмоциональным 12. Какие психические явления отличаются большим постоянством и устойчивостью? a) Психические процессы b) Психические свойства c) Психические состояния 13. Главной задачей какой отрасли является психологическое обследование и составление психологического портрета, отражающего индивидуальность человека? a) Психокоррекции b) Психодиагностики c) Психотерапии d) Психопрофилактики 14. Отрасль психологии, изучающая изменения, происходящие с временем в строении тела, психике и поведении человека в результате биологических процессов в организме и воздействий окружающей среды? a) Возрастная психология b) Общая психология c) Нейропсихология d) Психология развития 15. Какой принцип психологического исследования был выдвинут Л.С.Рубинштейном? a) Изучение психики в процессе деятельности; b) Изучение психических феноменов в развитии; c) Принцип детерминизма; d) Антропологический принцип.

Шкала оценивания
«Отлично» - более 80% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня
«Хорошо» - 70-79% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня
«Удовлетворительно» - 55-69% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня
«Неудовлетворительно» - менее 55% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

Приложение 4

Рабочая тетрадь по дисциплине ОГСЭ.06 Психология общения

Мышление и речь.

Задание № 1. Используя справочную литературу, дайте определение выделенным видам мышления.

В зависимости от *стандартности – нестандартности* решаемых задач и операционных процедур различаются:

Алгоритмическое мышление_____

Дискурсивное мышление_____

Эвристическое мышление_____

Творческое мышление_____

По характеру протекания познавательных процессов разделяют:

Интуитивное мышление_____

Аналитическое мышление

Задание № 2. Определите вид мышления.

1. «мышление неотрывно от восприятия, оперирует лишь непосредственно воспринимаемыми вещами» (Б.Т.Теплов).
2. Вид мышления, пользуясь которым человек в процессе решения задачи выполняет действия в уме, непосредственно не имея дела с опытом, полученным при помощи органов зрения
3. Вид мышления, направленный на решение практических задач
4. мышление неотрывно от прямого манипулирования вещами, неотрывно от действия в моторном, физическом смысле этого слова.
5. Мышление, при котором задача решается с опорой на зрительный образ
6. Вид мышления, при котором человек для решения задач использует образы, непосредственно извлекаемые из памяти или воссоздаваемые воображение

Задание № 3. Тест на тему «Мышление и речь»

Инструкция: вставьте пропущенные слова.

1. Мышление – процесс …….. и ……. отражения окружающей действительности

Инструкция: выберите правильный вариант ответа.

2. Вид мышления, непосредственно связанный с восприятием окружающей действительности:

А. словесно-логическое
Б. наглядно-образное
В. наглядно-действенное
Г. интуитивное.

3. Наглядно-образное мышление ярко проявляется в возрасте:

А. 2-3 года
Б. 4-6 лет
В. 7-8 лет
Г. 9-10 лет.

4. По характеру результатов мышления выделяют:

А. теоретическое, практическое
Б. репродуктивное, творческое
В. критическое, некритическое.

5. Сравнение, абстракция - это:

А. виды мышления
Б. формы мышления
В. операции мышления
Г. функции мышления.

6. Мысленное расчленение предметов, явлений для выделения соответствующих элементов – это:

А. обобщение
Б. конкретизация
В. анализ
Г. классификация.

7. Расчленение сложного объекта на составляющие части или характеристики – это:

А. анализ
Б. сравнение
В. синтез

Г. абстракция.

8. Выраженная в слове мысль об общих и существенных признаках предметов и явлений действительности:

А. понятие
Б. суждение
В. дедукция
Г. умозаключение.

9. Система знаков, включающая слова с их значениями и синтаксис:

А. речь
Б. язык
В. Предложение

10. Речь, в которой активно используется мимика, жесты:

А. вербальная
Б. невербальная
В. внешняя

Г. внутренняя.

11. Мысль о предмете, в которой что-либо утверждается или отрицается- это:

А. понятие
Б. суждение
В. умозаключение
Г. силлогизм.

12. Вид мышления, опирающегося на непосредственное восприятие предметов, реальное преобразование в процессе действий с предметами, называется мышлением:

А. наглядно-образным
Б. наглядно-действенным
В. словесно-логическим
Г. абстрактным.

13. Непосредственная связь с восприятием окружающей действительности является отличительной особенностью мышления:

А. наглядно-образного
Б. наглядно- действенного
В. индуктивного
Г. словесно-логического.

14. Теоретическое и практическое мышление различают:

А. по типу решаемых задач
Б. по характеру обобщений
В. по активности субъекта
Г. по ведущему анализатору.

15. Выделение одной какой-либо стороны, свойства с отвлечением от остальных называется:

А. сравнением
Б. абстрагированием
В. синтезом
Г. анализом.

Воображение.

Задание № 1. Психологические задачи.

Определите, какие приемы (агглютинация, гиперболизация, заострение, типизация) использованы для создания образов творческого воображения. По каким признакам это можно установить?

1. В мифах и легендах древних описываются различные фантастические существа: кентавры (существа с головой человека и телом лошади), сфинксы (существа с головой человека и телом льва), драконы и др.

2. Какие приемы создания образа воображения использованы изобретателями при конструировании аэросаней, танка-амфибии, дирижабля, экскаватора, троллейбуса и других механизмов?

Задание № 2. Определите вид воображения.

1. Образы воображения возникают спонтанно, под влиянием захватывающих человека эмоций._____
2. Для данного вида воображения характерно осознание цели и мотивов деятельности, ради чего человек должен создавать новые образы._____
3. Создание образов **желаемого** будущего._____
4. Преднамеренное построение образов воображения, вызывание их по собственному желанию. _____
5. Образы воображения возникают под действием малоосознанных потребностей, установок, влечений._____
6. Фантастические видения, не имеющие, по-видимому, почти никакой связи с окружающей человека действительностью. _____

Эмоционально-волевая сфера

Задание № 1. Выпишите из психологических словарей краткое толкование понятий: эмоции, чувства, воля, ПТСР, стресс, эустресс, дистресс, настроение, аффект, волевое действие, волевые качества, психологическая травма.

……
……
……

Потребностно-мотивационная сфера

Задание № 1. Выпишите из психологических словарей краткое толкование понятий: потребность, мотив, мотивация, ценности, личностный смысл, ложное убеждение.

……
……
……

Личность

Задание № 1. Выпишите из психологических словарей краткое толкование понятий: индивид, личность, индивидуальность, темперамент, характер.

……
……
……

Задание № 2. Тест

Инструкция: вставьте пропущенные слова.
1. Теория У. Шелдона относится к теориям темперамента:
А) гуморальным

Б) конституциональным
В) нейродинамическим
Г) поведенческим
2. Акцентуациями являются такие варианты развития характера, которым не свойственна(о):
А) повышенная ранимость
Б) снижение способности к социальной адаптации
В) нарушение потребностно-мотивационной сферы в форме доминирования амбивалентных состояний
Г) повышение способности к социальной адаптации
3. Низким уровнем психической активности, замедленностью движений, быстрой утомляемостью, высокой эмоциональной сензитивностью характеризуется:
А) сангвиник
Б) холерик
В) флегматик
Г) меланхолик
4. Такие черты личности, как скромность и самокритичность, эгоизм, характеризуют отношение личности:
А) к людям
Б) к деятельности
В) к общественной и личной ответственности
Г) к себе
5. По И.П. Павлову, сильный, уравновешенный и подвижный тип нервной системы характерен для:
А) сангвиников
Б) флегматиков
В) холериков
Г) меланхоликов
6. Психологическое описание «портретов» различных темпераментов впервые дал:
А) Гиппократ
Б) Гален
В) И. Кант
Г) Платон
7. По И.П. Павлову, сильный, неуравновешенный тип нервной системы характерен для:
А) сангвиников
Б) флегматиков
В) холериков
Г) меланхоликов
8. Умение по собственной инициативе ставить цели и находить пути их решения характеризует человека как:
А) целеустремленного
Б) решительного
В) настойчивого
Г) самостоятельного
9. По Э. Кречмеру, замкнутость, эмоциональная ранимость, быстрая утомляемость характерны для:
А) пикников
Б) астеников
В) атлетиков
Г) диспластиков
10. Представления об экстраверсии/интроверсии были разработаны:
А) А. Адлером

Б) 3. Фрейдом
В) К. Юнгом
Г) К. Роджерсом
11. Тип темперамента, характеризующийся легкой ранимостью и склонностью к глубоким переживаниям, присущ:
А) холерику
Б) сангвинику
В) флегматику
Г) меланхолику
12. Самокритичность, скромность, гордость характеризуют:
А) отношение личности к вещам
Б) отношение другим
В) систему отношений человека к самому себе
Г) особенности протекания деятельности
13. Тип темперамента, отличающийся подвижностью, склонностью к частой смене впечатлений, отзывчивостью и общительностью, характерен для:
А) холерика
Б) сангвиника
В) флегматика
Г) меланхолика
14. По Э. Кречмеру, агрессивность и властолюбие характеризуют;
А) пикников
Б) астеников
В) атлетиков
Г) диспластиков
15. Аккуратность, бережливость, щедрость — это:
А) черты, характеризующие отношение личности к вещам
Б) черты, проявляющиеся по отношению к другим
В) система отношений человека к самому себе
Г) черты, проявляющие отношение к деятельности

Формирование и развитие личности

Задание № 1. Выпишите из психологических словарей краткое толкование понятий:

Онтогенез, филогенез, сензитивность, ведущая деятельность, рост, развитие, возраст, социализация, акселерация, декселерация.

……
……