Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шуматов Валентин Борисович
Должность: Ректор
Дата подписания: 25.08.2025 11:24:33
Уникальный программный ключ:
1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94fee387a2985d2657b784eec019bf8a794cb4

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»
Заведующий кафедрой
_____ / Кузнецов В.В.
«20» июня 2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Дисциплины Б1.О.02 Управление качеством в здравоохранении

Специальность	31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье
Уровень подготовки	ординатура
Направленность подготовки	02 здравоохранение (в сфере организации деятельности и управления организацией здравоохранения)
Форма обучения	очная
Срок освоения ООП	2 года
Институт/кафедра	общественного здоровья и здравоохранения

Владивосток-2025

1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1.1. **Фонд оценочных средств** регламентирует формы, содержание, виды оценочных средств для текущего контроля, промежуточной аттестации и итоговой (государственной итоговой) аттестации, критерии оценивания дифференцированно по каждому виду оценочных средств.

1.3. Фонд оценочных средств определяет уровень формирования у обучающихся установленных в ФГОС ВО и определенных в основной образовательной программе высшего образования по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье в сфере организационно-управленческой профессиональной деятельности общепрофессиональных компетенций (ОПК), профессиональных компетенций (ПК).

https://tgmu.ru/sveden/files/aiy/31.08.71_Organizaciya_zdravooxraneniya_i_obschestvennoe_zdorovye(4).pdf

2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

2.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	Виды контроля	Оценочные средства
		Форма
1	Текущий контроль	Тесты
2	Промежуточная аттестация	Вопросы для собеседования

3. Содержание оценочных средств текущего контроля

Текущий контроль осуществляется преподавателем дисциплины при проведении занятий в форме: оценочное средство 1 – тесты, 2 – вопросы для собеседования

Оценочные средства для текущего контроля.

Оценочное средство 1 - тесты

	Код	текст элемента
И		**ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ 1 УРОВНЯ (ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ)**
Т		**Какой закон диалектики определен следующим образом: «Изменение качества объекта происходит тогда, когда накопление количественных изменений достигает определенного предела»** закон отрицания *закон перехода количественных изменений в качественные закон взаимной связи и взаимообусловленности нет законодательной базы **Какое действие должно быть вставлено в определение качества: «Качество — совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности ... установленные и предполагаемые потребности»** выполнять *удовлетворять принимать отрицать **Какое из определений качества медицинской помощи является**

		правильным *****качество медицинской помощи - совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата качество медицинской помощи - совокупность характеристик, отражающих своевременность и доступность оказания медицинской помощи, правильность выбора, профилактических и лечебно-диагностических мероприятий, удовлетворенность пациентов от контакта с системой здравоохранения качество медицинской помощи - совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики и лечения и рациональное использование ресурсов здравоохранения **Какой подход не оценивает качество медицинской помощи** структурный технологический оценки результативности *медико-экономический **К какому подходу в формировании качества продукции относится принцип «Делай все правильно с самого начала»** *****ориентация на потребителя ориентация на производство ориентация на восприятие ориентация на экономическое положение **На какую функцию возлагается осуществление видов деятельности, необходимых для создания уверенности, что объект способен выполнить требования к качеству продукции** *контроль обеспечение; оперативное управление анализ **Какой принцип менеджмента качества направлен на улучшение внутренней среды организации** ориентация на потребителя постоянное улучшение качества *системный подход к управлению ориентация на руководство **Какой принцип менеджмента качества направлен на улучшение взаимодействия с микросредой организации** постоянное улучшение качества ориентация на потребителя; *системный подход к управлению учет мнения коллектива **Какой принцип менеджмента качества направлен на повышение качества управления организацией** постоянное улучшение качества

		вовлечение персонала *системный подход к управлению мнение администрации **Какой принцип менеджмента качества направлен на повышение качества принятия решений** вовлечение персонала принятие решений, основанное на фактах *системный подход к управлению мнение администрации **Стандарты и руководящие принципы стандартов Международной организации по стандартизации (ИСО) серии 9000 завоевали мировую репутацию как основные документы для** защиты окружающей среды *развертывания системы менеджмента качества современного понимания термина «качество» системного подхода к качеству **Перечислите виды контроля качества медицинской помощи** государственный, ведомственный, внутренний, общественный, независимая оценка качества услуг, предоставляемых медицинской организацией государственный, ведомственный, внутренний, общественный, независимая оценка качества услуг, предоставляемых медицинской организацией, контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской организаций в условиях ОМС *государственный, ведомственный, внутренний государственный, ведомственный, внутренний, вневедомственный **На основе чего сформированы критерии качества и безопасности медицинской помощи** ***на основе порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения РФ клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, разработанных и утвержденных медицинскими профессиональными некоммерческими организациями на основе порядков оказания медицинской помощи на основе клинических рекомендаций (протоколов лечения) на основе приказов Министерства здравоохранения РФ, регламентирующих требования к оказанию медицинской помощи населению **Структурный подход к оценке качества медицинской помощи предполагает** ***лицензирование и аккредитацию ресурсной базы учреждений здравоохранения оценку качества медицинской помощи по конечным результатам оценку соблюдения технологий лечебно-диагностического процесса расчет интегрального коэффициента эффективности **Для оценки качества медицинских технологий в повседневной практике поликлиник наиболее часто применяется метод** ***экспертных оценок

		статистический медико-экономического анализа социологический **Деятельность руководства организации, направленная на создание условий, которые необходимы и достаточны для выпуска качественной продукции или оказания качественной услуги — это** *менеджмент качества улучшение качества обеспечение качества система качества

Шкала оценивания

«Отлично» - 90% и более правильных ответов на тестовые задания каждого уровня по каждой компетенции

«Хорошо» - 80-89% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня по каждой компетенции

«Удовлетворительно» - 70-79% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня по каждой компетенции

«Неудовлетворительно» - менее70% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня по каждой компетенции

4. Содержание оценочных средств промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в виде зачета

Вопросы для собеседования

1. Управление качеством (менеджмент качества) как научная дисциплина и предмет преподавания. Методология системы управления качеством.
2. Управление качеством в здравоохранении. Внедрение системы менеджмента качества в здравоохранении
3. Основные методы управления качеством и сферы их применения. Система управления качеством основанная на стандартах серии ISO 9000 и принципах всеобщего управления качеством (TQM) .
4. Стандартизация и метрология в управлении качеством
5. Сертификация в управлении качеством. Развитие системы управления качеством в РФ и за рубежом.
6. Сертификация в управлении качеством, нормативная сфера системы государственной сертификации; структура органов сертификации в РФ, их функции.
7. Сертификация как инструмент управления качеством. Защита прав потребителей.
8. Общие и специальные методы управления качеством.
9. Основы методологии развития и внедрения системы менеджмента качества.
10. Внедрение системы всеобщего менеджмента качества. Всеобщий менеджмент качества (TQM).
11. Мотивация в системе управления качеством.
12. Организация, координация и регулирование процесса управления качеством.
13. Роль стандартизации в обеспечении качества и безопасности медицинской деятельности.
14. Контроль, учет и анализ процессов управления качеством.
15. Защита прав потребителей – правовые и организационно-методические аспекты.
16. Характеристика отличительных черт комплексного подхода организации управления качеством за рубежом.
17. Характеристика стандартизации, ее процесса и экономические проблемы.
18. Цели и задачи Международной организации по стандартизации (ИСО).

19. Характеристика особенностей сертификации медицинских услуг.
20. Развитие концепции и работ в управлении качеством в сфере здравоохранения.

5. Критерии оценивания результатов обучения

«Зачтено» выставляется обучающемуся, если он показал достаточно прочные знания основных положений учебной дисциплины, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты.

«Не зачтено» выставляется обучающемуся, если при ответе выявились существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины.