Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шуматов Валентин Борисович
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.04.2025 10:44:44
Уникальный программный ключ:
1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94fee387a2985d2657b784eec019bf8a794cb4

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»
Заведующий кафедрой экономики и менеджмента
_____ /Черная И.П./
«04» июня 2024

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.О.06 Управление изменениями в медицинской организации

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки (специальность)	32.04.01 Общественное здравоохранение (код, наименование)
Уровень подготовки	магистратура (специалитет/магистратура)
Направленность подготовки	01 Образование и наука (в сфере научных исследований)
Сфера профессиональной деятельности (типы)	организационно-управленческий; научно-исследовательский
Форма обучения	очная (очная, очно-заочная)
Срок освоения ООП	2 года
Кафедра	Социально-гуманитарных и экономических дисциплин

Владивосток, 2024

При разработке методических рекомендаций для преподавателей и обучающихся по дисциплине Б1.О.06 Управление изменениями в медицинской организации в основу положены:
1) ФГОС ВО программы магистратуры по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение, направленности 01 Образование и наука (в сфере научных исследований), утвержденный Министерством высшего образования и науки Российской Федерации «31» мая 2017 г. №485

2) Учебный план по специальности 32.04.01 Общественное здравоохранение (магистратура), направленности 01 Образование и наука (в сфере научных исследований), утвержденный ученым советом ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России «29» марта 2024 г., Протокол № 1-5/23-24.

Рабочая программа дисциплины разработана авторским коллективом кафедры социально-гуманитарных и экономических дисциплин ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России, под руководством заведующего кафедрой социально-гуманитарных и экономических дисциплин д-ра экон. наук, профессора Черной И.П.

Разработчики:

Зав. кафедрой социально-гуманитарных и экономических дисциплин	Д - р эконом. наук, профессор	Ч е р н а я И. П.
(занимаемая должность)	(ученая степень, ученое звание)	(Ф.И.О.)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Методические рекомендации по проведению по дисциплине Б1.О.06 Управление изменениями в медицинской организации представляют собой комплекс рекомендаций и разъяснений, позволяющих оптимальным образом организовать процесс реализации данной дисциплины.

Цель дисциплины: является формирование у обучающихся современных подходов к управлению организационными изменениями, формирование навыков работы с сопротивлением персонала, а также формирования стратегий и планов проведения организационных изменений в медицинской организации в условиях цифровой трансформации. Реализация дисциплины способствует формированию компетенций, определяемых ООП программы магистратуры по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение, направленности 01 Образование и наука (в сфере научных исследований). Формируемый уровень компетенций позволяет осуществлять определенные трудовые действия в рамках организации научных исследований для системы здравоохранения в целях обеспечения общественного здоровья.

Содержание работы в рамках реализации дисциплины Б1.О.06 Управление изменениями в медицинской организации определяется научным руководителем магистранта. Для организации самостоятельного работы в рамках выполнения дисциплины Б1.О.06 Управление изменениями в медицинской организации используются материалы фондов оценочных средств.

Для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине Б1.О.06 Управление изменениями в медицинской организации необходимо регулярно разбирать материалы лекций, отвечать на вопросы для самоконтроля. Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникающим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией. Лекционный материал организует мыслительную деятельность обучающихся, а практические занятия обеспечивают глубину усвоения материала дисциплины.

При подготовке к практическому занятию особое внимание необходимо обращать на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы магистрант должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале.

Самостоятельная работа студентов обеспечивается следующими условиями:

1. наличие и доступность необходимого учебно-методического и справочного материала;
2. создание системы регулярного контроля качества выполненной самостоятельной работы;
3. консультационная помощь преподавателя.

Методический материал для самостоятельной подготовки представляется в виде литературных источников. В список учебно-методических материалов для самостоятельной работы обучающихся входит перечень библиотечных ресурсов учебного заведения и других материалов, к которым обучающийся имеет возможность доступа.

Самостоятельная работа – вид контактной внеаудиторной работы преподавателей и обучающихся в рамках проведения дисциплине Б1.О.02 Основы научных исследований. Контроль самостоятельной работы осуществляется ведущим преподавателем, написание курсовой работы – научным руководителем.

Оценка самостоятельной работы учитывается при проведении промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Б1.О.06 Управление изменениями в медицинской организации.

Текущий контроль по дисциплине Б1.О.06 Управление изменениями в медицинской организации предназначен для проверки индикаторов достижения компетенций, стимулирования учебной работы обучающихся и совершенствования методики освоения новых знаний.

Текущий контроль по дисциплине Б1.О.06 Управление изменениями в медицинской организации проводится в течение семестра по всем видам и разделам учебной дисциплины, охватывающим компетенции, формируемые дисциплиной: опросы по вопросам для собеседования, тестирование, практические задания, курсовые работы. Текущий контроль знаний студентов, их подготовки к практическим занятиям осуществляется на каждом занятии.

Промежуточная аттестация предназначена для определения уровня освоения индикаторов достижения компетенций. Проводится в форме зачета после освоения обучающимся всех разделов дисциплины Б1.О.06 Управление изменениями в медицинской организации и учитывает результаты обучения по дисциплине по всем видам работы магистранта на протяжении всего периода обучения по дисциплине Б1.О.06 Управление изменениями в медицинской организации. Особым видом работы является подготовка и защита курсовой работы магистрантом под руководством научного руководителя .

Время, отведенное для промежуточной аттестации, указано в графике учебного процесса.

Задания для практических работ, а также задания для подготовки к текущему и промежуточному контролю приведены в фонде оценочных средств по дисциплине Б1.О.06 Управление изменениями в медицинской организации. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Перед консультацией необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ЛЕКЦИОННЫМ ЗАНЯТИЯМ

Таблица 1. Методические указания к лекционным занятиям по дисциплине Б1.О.06 Управление изменениями в медицинской организации

Тема №1 Основы изменений в организации	
Продолжительность лекционного занятия (в академических часах):	2
Цель лекционного занятия: 1.Охарактеризовать содержание и особенности организационных изменений, их классификации и значение для развития организаций. 2.Дать определение понятию «управление изменениями» и его ключевым элементам. 3.Рассмотреть методы управления изменениями, их эволюцию и современные подходы.	
План лекции, последовательность ее изложения: 1. Введение: —Актуальность изменений в организациях —Основные причины необходимости изменений 2. Содержание изменений и их классификация: —Виды изменений: стратегические, тактические, оперативные —По характеру: эволюционные, революционные —По направленности: структурные, технологические, культурные 3. Система управления изменениями: —Основные элементы системы управления изменениями —Участники процесса изменений и их роли —Основные стратегии управления изменениями 4. Эволюция теории управления изменениями —Классические подходы (Тейлор, Файоль, Вебер) —Появление концепций адаптивного и проактивного управления изменениями —Влияние кибернетики, системного подхода и теории хаоса 5. Особенности развития теории управления изменениями в современный период —Влияние цифровизации и технологий на изменения	

—Гибкие методологии (Agile, Lean)
—Управление изменениями в условиях кризисов и неопределенности
6. Заключение
—Основные выводы лекции
—Дискуссия о современных вызовах в управлении изменениями

Рекомендованная литература:
Архипова, Л. И. Современные инструменты бизнес-анализа как фактор повышения эффективности управления изменениями / Л. И. Архипова, Л. Ф. Медведева // Научные труды Республиканского института высшей школы. Философско-гуманитарные науки. – 2022. – № 21-2. – С. 3-11
Бабайцева, Н. А. Теория технологии управления изменениями / Н. А. Бабайцева // Инновации, технологии и бизнес. – 2021. – № 2(10). – С. 21-25.
Харьковский, Р. Г. Принятие решений в процессе реализации стратегии управления изменениями / Р. Г. Харьковский, Н. В. Воробьева, Е. Р. Конопелько // Вестник Луганского государственного университета имени Владимира Даля. – 2021. – № 1(43). – С. 139-146.

Тема №2 Необходимость развития и изменений в медицинской организации

Продолжительность лекционного занятия (в академических часах):	2

Цель лекции:
1. Рассмотреть факторы и условия изменений в медицинских организациях, их причины и значение для устойчивого функционирования.
2. Дать определение понятию «изменения в медицинской организации» и классифицировать их.
3. Рассмотреть методы и модели управления изменениями в медицинских организациях, а также их особенности в условиях цифровой трансформации здравоохранения.

План лекции, последовательность ее изложения:
1. Введение:
—Актуальность изменений в медицинских организациях
—Влияние внешних и внутренних факторов на необходимость изменений
2.Условия и факторы изменений в медицинской организации:
—Внешние факторы (государственная политика, нормативное регулирование, технологические тренды, демографические изменения)
—Внутренние факторы (структурные изменения, уровень подготовки персонала, организационная культура)
3. Классификация изменений в медицинской организации:
—По масштабу (локальные, системные)
—По характеру (эволюционные, революционные)
—По направленности (технологические, организационные, экономические, кадровые)
4.Методы и модели управления изменениями в медицинской организации:
—Классические модели (Коттер, Левин, ADKAR)
—Гибкие методологии и Lean-подход в управлении изменениями
—Роль руководства и персонала в успешной реализации изменений
5.Особенности управления изменениями в медицинской организации в условиях цифровой трансформации:
—Влияние цифровизации на процессы управления изменениями
—Проблемы и барьеры цифровой трансформации (сопротивление персонала, кибербезопасность, адаптация пациентов)
6.Заключение:

—Основные выводы лекции
—Обсуждение современных вызовов управления изменениями в медицинской организации

Рекомендованная литература:
Ермакова, С. Э. Управление организационными изменениями в организациях сферы здравоохранения / С. Э. Ермакова, Е. А. Парфенова // Российский экономический интернет-журнал. – 2023. – № 4.
Сигал, А. В. Модернизация здравоохранения России и необходимые изменения институциональных основ регулирования медицинской деятельности / А. В. Сигал // Теория и практика общественного развития. – 2024. – № 11(199). – С. 154-161

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ/ЛАБОРАТОРНЫМ ЗАНЯТИЯМ

Таблица 2. Методические указания к практическим/лабораторным занятиям по дисциплине Б1.О.06 Управление изменениями в медицинской организации

Тема №1 Основы изменений в организации	
Продолжительность практического занятия (в академических часах):	2
Цель практического занятия: 1. Закрепить полученные знания о сущности организационных изменений, их классификации и системе управления изменениями. 2. Обсудить основные причины, виды и особенности организационных изменений. 3. Проработать определения и понятия, связанные с управлением изменениями, включая стратегии и модели изменений. 4. Изучить закономерности эволюции теории управления изменениями и ее современные подходы. 5. Сформировать навыки использования методов и инструментов анализа управления изменениями в организациях.	
Условия для проведения занятия: аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием, учебная доска, наличие методических разработок по дисциплине.	
Самостоятельная работа обучающегося: написание научно-исследовательской работы. Работа с учебной литературой. Выполнение практических заданий.	
Методы контроля полученных знаний и навыков: обсуждение решений практических заданий, тестирование, собеседование.	
Рекомендованная литература: Архипова, Л. И. Современные инструменты бизнес-анализа как фактор повышения эф-фективности управления изменениями / Л. И. Архипова, Л. Ф. Медведева // Научные тру-ды Республиканского института высшей школы. Философско-гуманитарные науки. – 2022. – № 21-2. – С. 3-11 Бабайцева, Н. А. Теория технологии управления изменениями / Н. А. Бабайцева // Инновации, технологии и бизнес. – 2021. – № 2(10). – С. 21-25. Харьковский, Р. Г. Принятие решений в процессе реализации стратегии управления из-менениями / Р. Г. Харьковский, Н. В. Воробьева, Е. Р. Конопелько // Вестник Луганского государственного университета имени Владимира Даля. – 2021. – № 1(43). – С. 139-146.	

Тема №2 Необходимость развития и изменений в медицинской организации	
Продолжительность практического занятия (в академических часах):	2
Цель практического занятия: 1. Закрепить полученные знания о необходимости изменений в медицинских организациях, их причинах и значении для устойчивого функционирования. 2. В ходе обсуждения раскрыть основные условия и факторы изменений в медицинской организации, их классификацию и влияние на организационные процессы. 3. Проработать определения и понятия, связанные с методами и моделями управления изменениями в медицинской организации. 4. Изучить закономерности эволюции подходов к управлению изменениями в медицинских организациях в контексте цифровой трансформации здравоохранения. 5. Сформировать навыки использования современных инструментов и методик анализа управления изменениями в медицинских организациях.	
Условия для проведения занятия: аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием, учебная доска, наличие методических разработок по дисциплине.	
Самостоятельная работа обучающегося: написание научно-исследовательской работы. Работа с учебной литературой. Выполнение практических заданий.	
Методы контроля полученных знаний и навыков: обсуждение решений практических заданий, тестирование, собеседование.	
Рекомендованная литература: Ермакова, С. Э. Управление организационными изменениями в организациях сферы здравоохранения / С. Э. Ермакова, Е. А. Парфенова // Российский экономический интернет-журнал. – 2023. – № 4. Сигал, А. В. Модернизация здравоохранения России и необходимые изменения институциональных основ регулирования медицинской деятельности / А. В. Сигал // Теория и практика общественного развития. – 2024. – № 11(199). – С. 154-161	

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ПРОВЕДЕНИЮ ТЕКУЩЕГО И ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ

Таблица 3. Методические указания к проведению текущего и промежуточного контроля по дисциплине Б1.О.06 Управление изменениями в медицинской организации

Вид контроля	Форма контроля
Текущий контроль	- проведение и оценка устных или письменных опросов на лекциях и практических занятиях; - проверка и оценка выполнения заданий на практических занятиях; - проверка и оценка выполнения самостоятельных заданий на практических занятиях; - проверка и оценка качества ведения конспектов.

Промежуточный контроль	проводится в форме устного зачета и защиты курсовой работы, на которых оценивается степень сформированности у обучающихся компетенций, в зависимости от типов задач профессиональной деятельности.

.

4. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

4.1. Наличие соответствующих условий реализации дисциплины

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) на основании письменного заявления дисциплина реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей). Обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего такому обучающемуся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где проходят занятия, другие условия, без которых невозможно или затруднено изучение дисциплины.

4.2. Обеспечение соблюдения общих требований

При реализации практики на основании письменного заявления обучающегося обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение мероприятий для инвалидов и лиц с ОВЗ в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей обучающимся; присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего(их) обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей; пользование необходимыми обучающимся техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей.

4.3. Доведение до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме всех локальных нормативных актов ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России.

Все локальные нормативные акты ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России по вопросам реализации дисциплины (модуля) доводятся до сведения обучающихся с ОВЗ в доступной для них форме.

4.4. Реализация увеличения продолжительности прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности для обучающегося с ограниченными возможностями здоровья

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Продолжительность прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности увеличивается по письменному заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья. Продолжительность подготовки обучающегося к ответу на зачете увеличивается не менее чем на 0,5 часа.

6. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Состав научно-педагогических работников, обеспечивающих осуществление образовательного процесса по дисциплине соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение, направленности 01 Образование и наука (в сфере научных исследований) и размещен на сайте образовательной организации.

