Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шуматов Валентин Борисович
Должность: Ректор
Дата подписания: 14.02.2024 15:00:37
Уникальный программный ключ:
1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94fee387a2985d2657b784eec019bf8a794cb4

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»
Заведующий кафедрой
_____/Кадыров Р.В./
«_5_» _____июня_____202_3_ г.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.В.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

(наименование дисциплины (модуля)

Направление подготовки (специальность)	31.05.03 Стоматология
Уровень подготовки	специалитет
Направленность подготовки	02 Здравоохранение (в сфере оказания медицинской помощи при стоматологических заболеваниях)
Форма обучения	очная
Срок освоения ООП	5 лет
Институт/кафедра	Общепсихологических дисциплин

Владивосток, 2023

При разработке методических рекомендаций для преподавателей и обучающихся по дисциплине Б1.В.05 Психология общения в профессиональной деятельности в основу положены:

1) ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности)
31.05.03 Стоматология № 984

утвержденный Министерством высшего образования и науки Российской Федерации «__12_» ___08_____2020г.

2) Учебный план по специальности 31.05.03 Стоматология (уровень специалитета), направленности 02 Здравоохранение в сфере оказания медицинской помощи при стоматологических заболеваниях
утвержденный ученым советом ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России «_02_»_____05_____2023г., Протокол № __9__.

Методические рекомендации для преподавателей и обучающихся по дисциплине разработаны авторским коллективом кафедры Общепсихологических дисциплин ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России, под руководством заведующего кафедрой, доцента, к. псих. наук , Кадырова Р.В.

Разработчики:

Преподаватель каф Оющепсихологических дисциплин		Кумскова Е.Н.
(занимаемая должность)	(ученая степень, ученое звание)	(Ф.И.О.)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Методические рекомендации по изучению дисциплины Б1.В.05 Психология общения в профессиональной деятельности представляют собой комплекс рекомендаций и разъяснений, позволяющих оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины.

Для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине Б1.В.05 Психология общения в профессиональной деятельности необходимо регулярно разбирать материалы лекций, отвечать на вопросы для самоконтроля. Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникающим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией. Лекционный материал организует мыслительную деятельность обучающихся, а практические занятия обеспечивают глубину усвоения материала дисциплины.

При подготовке к практическому занятию особое внимание необходимо обращать на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале.

Для организации самостоятельного изучения тем дисциплины используются материалы фондов оценочных средств.

Самостоятельная работа студентов обеспечивается следующими условиями:

1. наличие и доступность необходимого учебно-методического и справочного материала;

2. создание системы регулярного контроля качества выполненной самостоятельной работы;

3. консультационная помощь преподавателя.

Методический материал для самостоятельной подготовки представляется в виде литературных источников, иллюстративных материалов. В список учебно-методических материалов для самостоятельной работы обучающихся входит перечень библиотечных ресурсов учебного заведения и других материалов, к которым обучающийся имеет возможность доступа.

Самостоятельная работа – вид контактной внеаудиторной работы преподавателей и обучающихся по дисциплине Б1.В.05 Психология общения в профессиональной деятельности. Контроль самостоятельной работы осуществляется ведущим преподавателем. Оценка самостоятельной работы учитывается при проведении промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Б1.В.05 Психология общения в профессиональной деятельности.

Текущий контроль по дисциплине Б1.В.05 Психология общения в профессиональной деятельности предназначен для проверки индикаторов достижения компетенций, стимулирования учебной работы обучающихся и совершенствования методики освоения новых знаний. Текущий контроль по дисциплине Б1.В.05 Психология общения в профессиональной деятельности проводится в течение семестра по всем видам и разделам учебной дисциплины, охватывающим компетенции, формируемые дисциплиной: опросы, дискуссии, тестирование, другие виды самостоятельной и аудиторной работы. Текущий контроль знаний студентов, их подготовки к практическим занятиям осуществляется на каждом занятии.

Промежуточная аттестация предназначена для определения уровня освоения индикаторов достижения компетенций. Проводится в форме зачета после освоения обучающимся всех разделов дисциплины Б1.В.05 Психология общения в профессиональной деятельности и учитывает результаты обучения по дисциплине по всем видам работы студента на протяжении всего периода обучения по дисциплине Б1.В.05 Психология общения в профессиональной деятельности.

Время, отведенное для промежуточной аттестации, указано в графике учебного процесса.

Задания для практических работ, а также задания для подготовки к текущему и промежуточному контролю приведены в фонде оценочных средств по дисциплине Б1.В.05 Психология общения в профессиональной деятельности. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Перед консультацией, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ЛЕКЦИОННЫМ ЗАНЯТИЯМ

Лекционные занятия не предусмотрены рабочим учебным планом.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

Таблица 1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине Б1.В.05 Психология общения в профессиональной деятельности

Тема №1. Знакомство.	
Продолжительность практического занятия (в академических часах):	2
Цель практического занятия: 1. закрепить полученные знания по заданной теме; 2. в ходе дискуссии обсудить основные проблемные вопросы; 3. проработать определения и понятия коммуникации; 4. изучить закономерности коммуникативного процесса;	
Условия для проведения занятия: аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием, учебная доска.	
Самостоятельная работа обучающегося: работа с учебной литературой.	
Методы контроля полученных знаний и навыков: дискуссия, опрос, тестирование, тренинговые упражнения.	
Рекомендованная литература: 1)Садовская В. С., Ремизов В. А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения 2)Садовская В. С., Ремизов В. А. Психология общения : учебник и практикум. М: Юрайт, 20	
Тема № 2. Установление контакта, умение передавать информацию. Невербальный контакт.	
Продолжительность практического занятия (в академических часах):	2
Цель практического занятия: 1. закрепить полученные знания по заданной теме; 2. в ходе дискуссии обсудить основные приемы успешной передачи информации; 3. проработать определения и понятия; 4. изучить закономерности установления контакта; 5. сформировать представление о вербальном и невербальном контакте.	
Условия для проведения занятия: аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием, учебная доска.	

Самостоятельная работа обучающегося: работа с учебной литературой.	
Методы контроля полученных знаний и навыков: дискуссия, опрос, тестирование.	
Рекомендованная литература: 1)Садовская В. С., Ремизов В. А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения 2)Садовская В. С., Ремизов В. А. Психология общения : учебник и практикум. М: Юрайт, 20	
Тема № 3. Умение слушать и слышать.	
Продолжительность практического занятия (в академических часах):	2
Цель практического занятия: 1. закрепить полученные знания по данной теме; 2. в ходе дискуссии обсудить основные приемы эффективного слушания; 3. проработать определения и понятия; 4. изучить закономерности процесса коммуникации; 5. сформировать навыки эффективного слушания.	
Условия для проведения занятия: аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием, учебная доска.	
Самостоятельная работа обучающегося: работа с учебной литературой.	
Методы контроля полученных знаний и навыков: дискуссия, опрос, тестирование, тренинговые упражнения.	
Рекомендованная литература: 1)Садовская В. С., Ремизов В. А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения 2)Садовская В. С., Ремизов В. А. Психология общения : учебник и практикум. М: Юрайт, 20	
Тема № 4. Кооперация и сотрудничество. Тренинговая игра «Развитие цивилизации».	
Продолжительность практического занятия (в академических часах):	4
Цель практического занятия: 1. закрепить полученные знания по заданной теме; 2. в ходе дискуссии обсудить основные элементы сотрудничества; 3. проработать определения и понятия; 4. изучить закономерности кооперации и сотрудничества; 5. сформировать навыки кооперации и сотрудничества.	
Условия для проведения занятия: аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием, учебная доска.	
Самостоятельная работа обучающегося: работа с учебной литературой.	
Методы контроля полученных знаний и навыков: дискуссия, опрос, тестирование, тренинговые упражнения.	

Рекомендованная литература: 1)Садовская В. С., Ремизов В. А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения 2)Садовская В. С., Ремизов В. А. Психология общения : учебник и практикум. М: Юрайт, 20
Тема № 5. Кооперация и сотрудничество. Тренинговая игра «Настоящее. Государственные и межгосударственные связи».
Продолжительность практического занятия (в академических часах): | 4
Цель практического занятия: 1. закрепить полученные знания по заданной теме; 2. в ходе дискуссии обсудить основные элементы сотрудничества; 3. проработать определения и понятия; 4. изучить закономерности кооперации и сотрудничества; 5. сформировать навыки кооперации и сотрудничества.
Условия для проведения занятия: аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием, учебная доска.
Самостоятельная работа обучающегося: работа с учебной литературой.
Методы контроля полученных знаний и навыков: дискуссия, опрос, тестирование, тренинговые упражнения.
Рекомендованная литература: 1)Садовская В. С., Ремизов В. А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения 2)Садовская В. С., Ремизов В. А. Психология общения : учебник и практикум. М: Юрайт, 20
Тема № 6. Кооперация и сотрудничество. Тренинговое занятие «Будущее: конструирование желаемого будущего».
Продолжительность практического занятия (в академических часах): | 4
Цель практического занятия: 1. закрепить полученные знания по заданной теме; 2. в ходе дискуссии обсудить основные элементы сотрудничества; 3. проработать определения и понятия; 4. изучить закономерности кооперации и сотрудничества; 5. сформировать навыки кооперации и сотрудничества.
Условия для проведения занятия: аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием, учебная доска.
Самостоятельная работа обучающегося: работа с учебной литературой.
Методы контроля полученных знаний и навыков дискуссия, опрос, тестирование, тренинговые упражнения.
Рекомендованная литература: 1)Садовская В. С., Ремизов В. А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения 2)Садовская В. С., Ремизов В. А. Психология общения : учебник и практикум. М: Юрайт, 20

Тема № 7. Командное взаимодействие.	
Продолжительность практического занятия (в академических часах):	2
Цель практического занятия: 1. закрепить полученные знания по заданной теме; 2. в ходе дискуссии обсудить основные элементы сотрудничества; 3. проработать определения и понятия; 4. изучить закономерности кооперации и сотрудничества; 5. сформировать навыки кооперации и сотрудничества.	
Условия для проведения занятия: аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием, учебная доска.	
Самостоятельная работа обучающегося: работа с учебной литературой.	
Методы контроля полученных знаний и навыков: дискуссия, опрос, тестирование, тренинговые упражнения.	
Рекомендованная литература: 1)Садовская В. С., Ремизов В. А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения 2)Садовская В. С., Ремизов В. А. Психология общения : учебник и практикум. М: Юрайт, 20	
Тема № 8. Командное взаимодействие в стрессовой ситуации. Тренинговая игра «Катастрофа в уральских горах».	
Продолжительность практического занятия (в академических часах):	6
Цель практического занятия: 1. закрепить полученные знания по заданной теме; 2. в ходе дискуссии обсудить основные стрессоры; 3. проработать определения и понятия; 4. изучить закономерности стресса; 5. сформировать навыки командного взаимодействия в стрессовой ситуации.	
Условия для проведения занятия: аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием, учебная доска.	
Самостоятельная работа обучающегося: работа с учебной литературой.	
Методы контроля полученных знаний и навыков: дискуссия, опрос, тестирование, тренинговые упражнения.	
Рекомендованная литература: 1)Садовская В. С., Ремизов В. А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения 2)Садовская В. С., Ремизов В. А. Психология общения : учебник и практикум. М: Юрайт, 20	
Тема № 9. Коммуникативные навыки. Тренинговое занятие «Жить по собственному выбору».	
Продолжительность практического занятия (в академических часах):	4

Цель практического занятия: 1. закрепить полученные знания по заданной теме; 2. в ходе дискуссии обсудить основные коммуникативные навыки; 3. проработать определения и понятия; 4. изучить закономерности коммуникации; 5. сформировать коммуникативные навыки.	
Условия для проведения занятия: аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием, учебная доска.	
Самостоятельная работа обучающегося: работа с учебной литературой.	
Методы контроля полученных знаний и навыков: дискуссия, опрос, тестирование, тренинговые упражнения.	
Рекомендованная литература: 1)Садовская В. С., Ремизов В. А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения 2)Садовская В. С., Ремизов В. А. Психология общения : учебник и практикум. М: Юрайт, 20	
Тема № 10. Командное взаимодействие в стрессовой ситуации. Завершение работы.	
Продолжительность практического занятия (в академических часах):	6
Цель практического занятия: 1. закрепить полученные знания по заданной теме; 2. в ходе дискуссии обсудить основные стрессоры; 3. проработать определения и понятия; 4. изучить закономерности стресса; 5. сформировать навыки командного взаимодействия в стрессовой ситуации.	
Условия для проведения занятия: аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием, учебная доска.	
Самостоятельная работа обучающегося: работа с учебной литературой.	
Методы контроля полученных знаний и навыков: дискуссия, опрос, тестирование, тренинговые упражнения, кейс-метод.	
Рекомендованная литература: 1)Садовская В. С., Ремизов В. А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения 2)Садовская В. С., Ремизов В. А. Психология общения : учебник и практикум. М: Юрайт, 20	

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ПРОВЕДЕНИЮ ТЕКУЩЕГО И ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ

Таблица 3. Методические указания к проведению текущего и промежуточного контроля по дисциплине Б1.В.05 Психология общения в профессиональной деятельности

Вид контроля	Форма контроля

Текущий контроль	- подготовка к занятиям; - подготовка к текущему контролю; - подготовка к тестированию - отработка коммуникативных навыков
Промежуточный контроль	проводится в форме устного зачета, на котором оценивается степень сформированности у обучающихся компетенций, в зависимости от типов задач профессиональной деятельности.

5 ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

5.1. Наличие соответствующих условий реализации дисциплины

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) на основании письменного заявления дисциплина реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей). Обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего такому обучающемуся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где проходят занятия, другие условия, без которых невозможно или затруднено изучение дисциплины.

5.2. Обеспечение соблюдения общих требований

При реализации дисциплины на основании письменного заявления обучающегося обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение занятий для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей обучающимся; присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего(их) обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей; пользование необходимыми обучающимся техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей.

5.3. Доведение до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме всех локальных нормативных актов ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России.

Все локальные нормативные акты ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России по вопросам реализации дисциплины (модуля) доводятся до сведения обучающихся с ОВЗ в доступной для них форме.

5.4. Реализация увеличения продолжительности прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности для обучающегося с ограниченными возможностями здоровья

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Продолжительность прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности увеличивается по письменному заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья. Продолжительность подготовки обучающегося к ответу на зачете увеличивается не менее чем на 0,5 часа.

6. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Состав научно-педагогических работников, обеспечивающих осуществление образовательного процесса по дисциплине соответствует требованиям ФГОС ВО по специальности 31.05.03 Стоматология и размещен на сайте образовательной организации.

