Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шуматов Валентин Борисович
Должность: Ректор
Дата подписания: 14.02.2024 14:59:11
Уникальный программный ключ:
1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94fee387a2985d2657b784eec019bf8a794cb4

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»
Заведующий кафедрой
_____/Кадыров Р.В./
«_5_»_____июня_____202_3_г.

# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
## дисциплины Б1.О.72 Психологическое обеспечение оперативно-служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов основной образовательной программы высшего образования

| | |
|---|---|
| **Направление подготовки (специальность)** | 37.05.01 Клиническая психология<br>(код, наименование) |
| **Уровень подготовки** | специалитет<br>(специалитет/магистратура) |
| **Направленность подготовки** | 12 Обеспечение безопасности |
| **Сфера профессиональной деятельности** | Психодиагностическая и консультативная деятельность в интересах обороны и безопасности государства, обеспечения законности и общественного здоровья |
| **Форма обучения** | очная<br>(очная, очно-заочная) |
| **Срок освоения ООП** | 5,5 лет<br>(нормативный срок обучения) |
| **Институт/кафедра** | Общепсихологических дисциплин |

**Владивосток – 2023**

## 1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

**1.1**. **Фонд оценочных средств** регламентирует формы, содержание, виды оценочных средств для текущего контроля, промежуточной аттестации и итоговой (государственной итоговой) аттестации, критерии оценивания дифференцированно по каждому виду оценочных средств.

**1.2. Фонд оценочных средств определяет уровень формирования у обучающихся установленных в ФГОС ВО и определенных в** основной образовательной программе высшего образования по специальности 37.05.01 Клиническая психология (уровень специалитета), направленности 12 Обеспечение безопасности в сфере профессиональной деятельности в интересах обороны и безопасности государства, обеспечения законности и общественного здоровья **универсальных (УК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций** (Основная образовательная программа высшего образования по специальности 37.05.01 Клиническая психология (уровень специалитета), Направленность: 12 Обеспечение безопасности (в сфере профессиональной деятельности в интересах обороны и безопасности государства, обеспечения законности и общественного здоровья) пункт 3.2.2. универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения, УК-1, пункт 3.2.3.Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения, ОПК-8. 3.2.4. Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения ПК-1.

## 2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 2.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

| № п/п | Виды контроля | Оценочные средства* |
|---|---|---|
| | | **Форма** |
| | | **Групповое обсуждение, Дискуссия** |
| | | **Кейс-задачи** |
| | | **Творческое задание** |
| | | **Реферат** |
| 2 | **Промежуточная аттестация**** | **Тестовые задания** |
| | | **Вопросы для собеседования** |

**Решение проблемных задач.**

Кейс-задание: рассмотреть имеющиеся анамнезы кандидатов на службу и ответить на вопросы:

Имеются ли противопоказания для поступления на службу в ОВД?

Какие вопросы требуют детального изучения?

Обозначить предполагаемые факторы риска на основании правил профессионального психологического отбора.

**Критерии оценки:**

– правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);

– полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных технологий);

– сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);

– логика изложения материала (учитывается умение продемонстрировать технологию целостно, последовательно, грамотно пользоваться специальной терминологией);

– рациональность использованных приемов и способов решения поставленной задачи (учитывается умение выбирать наиболее эффективные способы достижения цели);

– использование дополнительного материала;

– рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется растянутость выполнения задания или устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей студентов).

Устный ответ, полностью удовлетворяющий требованиям. Студент:

1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;

2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;

3) излагает материал последовательно и правильно;

Возможно, что студент допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

Устный ответ, удовлетворяющий требованиям. Студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

1) излагает материал в целом верно, но неполно и допускает неточности в применении технологий;

2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;

3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

**Творческое задание:**

Разработать план - конспект занятия с психологическими приемами совершенствования психологических профессионально-важных качеств сотрудников оперативных подразделений ОВД:

- профессиональной памяти;
- профессионального внимания;
- профессионального мышления;
- коммуникативных навыков сотрудников ОВД;
- психологической стрессоустойчивости личного состава ОВД или профилактика постстрессовых состояний.

Оценка формы самостоятельной работы «Конспект»

1. Соответствие конспекта плану содержания источника: конспект соответствует плану содержания; конспект частично соответствует плану содержания: 2 и более замечаний; конспект не соответствует плану содержания.

2. Отражение в конспекте основных положений источника и наличие выводов: основные положения отражены, выводы представлены; основные положения отражены, выводы не представлены; основные положения отражены частично, выводы частично представлены; основные положения не отражены, выводы не представлены.

3. Ясность, лаконичность изложения: изложение ясное и лаконичное; изложение имеет не более 2 замечаний по указанным параметрам; по указанным параметрам изложение имеет 3 и более замечаний.

**Организация дискуссии по теме « Методики изучения социально-психологического климата в служебных коллективах ОВД».**

Критерии оценки качества *участия* студентов в дискуссии:

«Неудовлетворительно» – студент не участвует в подготовке и ходе интерактивного занятия.

«Удовлетворительно»– студент выполняет лишь функцию сбора информации по узкому вопросу темы без оценки ее достоверности.

«Хорошо» – студент выполняет сбор информации по теме, способен оценить ее достоверность, принимает участие в обсуждениях, но не способен грамотно изложить материал слушателям, аргументировать свое выступление, вести диалог в группе.

«Отлично» – студент выполняет сбор информации по теме с использованием большого количества источников, способен оценить ее достоверность, принимает участия в обобщении материала, анализе информации, способен грамотно изложить материал слушателям, аргументировать свое выступление, вести диалог в группе.

**Кейс-задания:** составить психологическое заключение и рекомендации по результатам диагностики на основании имеющихся диагностических материалов и анкетных данных:

1.1. на кандидата, поступающего на службу;

1.2. на сотрудника в связи с закреплением оружия;

1.3.на сотрудника в связи с включением в кадровый резерв на руководящую должность;

1.4. на сотрудника в связи с назначением на вышестоящую руководящую должность;

1.5.по материалам изучения социально-психологического климата в служебном коллективе;

1.6 на сотрудника, состоящего в группе повышенного психолого-педагогического внимания.

**Критерии оценки:**

– правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);

– полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных технологий);

– сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);

– логика изложения материала (учитывается умение продемонстрировать технологию целостно, последовательно, грамотно пользоваться специальной терминологией);

– рациональность использованных приемов и способов решения поставленной задачи (учитывается умение выбирать наиболее эффективные способы достижения цели);

– использование дополнительного материала;

– рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется растянутость выполнения задания или устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей студентов).

Устный ответ, полностью удовлетворяющий требованиям. Студент:

1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;

2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;

3) излагает материал последовательно и правильно;

Возможно, что студент допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

Устный ответ, удовлетворяющий требованиям. Студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

1) излагает материал в целом верно, но неполно и допускает неточности в применении технологий;

2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;

3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

**Творческое задание**

Представить памятку об основах поведения сотрудников при ведении переговоров с преступниками.

**Критерии оценки выполнения индивидуального творческого задания**

| № п.п. | Шкала оценивания | Критерии оценивания |
|---|---|---|
| 1. | Отлично | Индивидуальное задание выполнено в полном объеме, студент проявил высокий уровень самостоятельности и творческий |

| | | |
|---|---|---|
| | | подход к его выполнению |
| 2. | Хорошо | Индивидуальное задание выполнено в полном объеме, имеются отдельные недостатки в оформлении представленного материала |
| 3. | Удовлетворительно | Задание в целом выполнено, однако имеются недостатки при выполнении в ходе практики отдельных разделов (частей) задания, имеются замечания по оформлению собранного материала |
| 4. | Неудовлетворительно | Задание выполнено лишь частично, имеются многочисленные замечания по оформлению собранного материала |

**Список вопросов к рефератам**

1. Психология профессионально-эмоциональной устойчивости личности сотрудников правоохранительных органов.
2. Психологическое обеспечение деятельности сотрудников правоохранительных органов в экстремальных условиях.
3. Методы психотехнического воздействия и их применение в правоохранительной практике.
4. Причины нарушений законности в деятельности сотрудников правоохранительных органов и пути их предупреждения.
5. Социально-психологические и педагогические факторы, влияющие на состояние оперативной обстановки.
6. Психологические особенности действий сотрудников правоохранительных органов в экстремальных условиях.
7. Основные направления, формы и методы повышения психологической компетентности сотрудников правоохранительной системы.
8. Психологическое манипулирование: понятие и содержательная характеристика.
9. Профессионально-психологическая подготовленность сотрудника как важнейший компонент профессионального мастерства и условие успешных действий в сложной обстановке.
10. Понятие аутогенной тренировки (АТ), основные виды дыхания и его значение при использовании в аутотренинге.
11. Волевая саморегуляция: основные приемы самоуправления.
12. Диафрагмальное дыхание, сканирование тела, мгновенное успокоение, используемые сотрудниками в стрессовой ситуации.
13. Понятие, причины, механизмы и факторы возникновения нарушений психической деятельности (стресс, посттравматический стресс и посттравматическое стрессовое расстройство).
14. Понятие психологической помощи в экстремальных ситуациях.
15. Психопрофилактическая работа с членами семей сотрудников, подвергшихся экстремальному воздействию.

**Структура реферата**

Структурными элементами реферата являются:

1. титульный лист;
2. содержание;
3. введение;
4. основная часть;
5. заключение;
6. список литературы.

***Требования к структурным элементам реферата***

1. ***Введение.***

Во введении обосновывается выбор темы, определяемый ее актуальностью, формулируются проблема и круг вопросов, необходимых для ее решения; определяется цель работы с ее расчленением на взаимосвязанный комплекс задач, подлежащих решению, для раскрытия темы; указываются объект исследования, используемые методы анализа и литературные источники.

2. ***Основная часть.***

Реферат содержит, как правило, две главы, каждая из которых в свою очередь делится на 2-3 параграфа.

Первая глава носит общетеоретический (методологический) характер. В ней на основе изучения работ отечественных и зарубежных авторов излагается сущность исследуемой проблемы, рассматриваются различные подходы к решению, дается их оценка, обосновываются и излагаются собственные позиции студента. Эта глава служит теоретическим обоснованием будущих разработок.

Вторая глава носит аналитический характер. В ней дается глубокий анализ изучаемой проблемы с использованием различных методов исследования. При этом студент не ограничивается констатацией фактов, а выявляет тенденции развития, вскрывает недостатки и причины, их обусловившие, намечает пути их возможного устранения. Эта глава должна служить обоснованием последующих разработок. От полноты и качества ее выполнения непосредственно зависят глубина и обоснованность предлагаемых мероприятий.

***3. Заключение.***

В заключении логически последовательно излагаются теоретические и практические выводы и предложения, к которым пришел студент в результате исследования. Пишутся они тезисно (по пунктам) и должны отражать основные выводы по теме реферата, по проведенному анализу конкретного объекта исследования.

***4. Оформление реферата***

***Объем реферата*** в пределах 20 страниц.

Реферат должна быть грамотно написан и правильно оформлен. Писать следует на одной стороне листа ***формата А4*** (210×297 мм). Реферат должен быть отпечатан на компьютере через ***одинарный межстрочный*** интервал.

Текст работы следует печатать, соблюдая следующие **размеры полей**: левое 3 см; правое – 1 см; нижнее и верхнее поля по 2,5 см. Схемы, рисунки и таблицы следует выполнять черным цветом.

Страницы работы следует ***нумеровать арабскими цифрами***, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту. Номера страниц проставляются внизу – справа, на четных – слева без точки в конце или по центру.

Титульный лист включается в общую нумерацию страниц. Номер страницы на титульном листе не проставляется.

Иллюстрации, таблицы, расположенные на отдельных листах, включаются в общую нумерацию страниц.

***5. Ссылки.***

При ссылке на произведение после упоминания о нем в тексте реферата проставляют в квадратных скобках номер, под которым оно значится в библиографическом списке. В необходимых случаях (обычно при использовании цифровых данных или цитаты) указываются и страницы, на которых помещается используемый источник, номер 6, С. 4-5. Например: *«Петровский А.В. раскрывает многоуровневую структуру межличностных отношений с различными возможными проявлениями сплоченности* [6, С. 4 - 5]*»*...

При ссылках следует писать: «в соответствии с данными таблицы 5», (таблицы 2), «по данным рисунка 3», (рисунок 4), «в соответствии с приложением А», (приложение Б), «по формуле (3)».

| **Критерий** | **Уточнение критерия** |
|---|---|
| **1. Сдача работы вовремя** | Выступление на рекомендуемом преподавателем занятии |
| **2. Выступление** | Доклад соответствует теме, раскрыты все ключевые понятия |

| | |
|---|---|
| **студента и раскрытие темы** | задания в соответствии с его названием |
| | Студент уверенно рассказывает, лишь иногда подсматривая в печатный или письменный конспект доклада |
| | Выступление не более 15, но и не менее 10 минут |

**Содержание оценочных средств промежуточной аттестации**

**Промежуточный контроль полученных знаний**

**1. Психологическая подготовка личного состава силовых структур проводится с целью:**

А. их подготовки к работе в чрезвычайных ситуациях;

Б. формирования морально-психологической готовности к выполнению обязанностей в повседневных и экстремальных условиях;

В. приобретения им психологической готовности к работе в полевых условиях;

Г. усиления морально-психологических качеств личности.

**2. Мониторинг социально-психологического климата в организации / подразделении это:**

А. постоянное наблюдение за поведением сотрудников подразделения с целью коррекции их поведения;

Б. постоянное наблюдение за поведением сотрудников подразделения с целью предотвращения конфликтов;

В. постоянные исследования социально обусловленной и относительно устойчивой системы отношений сотрудников подразделения между собой и к подразделению как целому;

Г. постоянные исследования взаимоотношений сотрудников подразделения с целью повышения качества работы подразделения.

**3. Профессиональная деформация – это**

А. распространение выработанных человеком профессиональных стереотипов на другие сферы его жизни, включая внепрофессиональное поведение;

Б. изменения личности, характера, ценностных ориентиров поведения и других качеств, наступающие под влиянием профессиональной деятельности;

В. «перенос» своих профессиональных навыков, знаний и качеств в повседневную жизнь;

Г. когнитивное искажение / психологическая дезориентация личности из-за постоянного влияния внешних и внутренних факторов профессиональной деятельности приводящая к формированию специфически-профессионального типа личности.

**4. Синдром эмоционального выгорания проявляется как**

А. нарастающее эмоциональное истощение сотрудников, вынужденных общаться с людьми, вплоть до личностных изменений;

Б. снижение эмоциональной реакции человека на эмоциональные раздражители;

В. усталость, ощущение беспомощности и разочарования;

Г. специфический вид профессиональной деформации работников, вынужденных общаться с людьми.

**5. Специфическим психическим процессом (по В. В. Петухову) НЕ является**

А. ощущения;

Б. восприятие;

В. обобщение;

Г. представление;

Д. мышление.

**6. Высокая стрессоустойчивость характеризуется низким уровнем:**

А. содержания сахара в крови;

Б. чувствительности;

В. осознания;

Г. эмоциональности.

**7. Для предотвращения стрессовых состояний и снятия стресса нельзя:**

А. постоянно заниматься спортом;

Б. вести активный образ жизни;

В. применять приемы саморегуляции;

Г. в любых необходимых количествах принимать алкоголь.

**8. Управление своим психоэмоциональным состоянием, которое достигается путем воздействия человека на самого себя с помощью слов, мысленных образов, а также управления мышечным тонусом и дыханием называется:**

А. самоуспокоение;

Б. самоанализ;

В. самовнушение;

Г. саморегуляция.

**9. Конфликтные ситуации могут быть преодолены за счет (уберите нерелевантное)**

А. напористости одной из конфликтующих сторон;

Б. регулирования отношений и ограничения личных свобод;

В. обсуждения проблемы и взаимных претензий;

Г. взаимодействия и поиска общей цели.

**10. Слова или действия, которые приводят к конфликту, называются**

А. неприемлемыми;

Б. несправедливыми;

В. оскорбительными;

Г. конфликтогенами.

**11. Психологическая подготовка личного состава силовых структур проводится с целью:**

А. их подготовки к работе в чрезвычайных ситуациях;

Б. формирования морально-психологической готовности к выполнению обязанностей в повседневных и экстремальных условиях;

В. приобретения им психологической готовности к работе в полевых условиях;

Г. усиления морально-психологических качеств личности.

**12. Мониторинг социально-психологического климата в организации / подразделении это:**

А. постоянное наблюдение за поведением сотрудников подразделения с целью коррекции их поведения;

Б. постоянное наблюдение за поведением сотрудников подразделения с целью предотвращения конфликтов;

В. постоянные исследования социально обусловленной и относительно устойчивой системы отношений сотрудников подразделения между собой и к подразделению как целому;

Г. постоянные исследования взаимоотношений сотрудников подразделения с целью повышения качества работы подразделения.

**13. Профессиональная деформация – это:**

А. распространение выработанных человеком профессиональных стереотипов на другие сферы его жизни, включая внепрофессиональное поведение;

Б. изменения личности, характера, ценностных ориентиров поведения и других качеств, наступающие под влиянием профессиональной деятельности;

В. «перенос» своих профессиональных навыков, знаний и качеств в повседневную жизнь;

Г. когнитивное искажение / психологическая дезориентация личности из-за постоянного влияния внешних и внутренних факторов профессиональной деятельности приводящая к формированию специфически-профессионального типа личности.

**14. Синдром эмоционального выгорания проявляется как:**

А. нарастающее эмоциональное истощение сотрудников, вынужденных общаться с людьми, вплоть до личностных изменений;

Б. снижение эмоциональной реакции человека на эмоциональные раздражители;

В. усталость, ощущение беспомощности и разочарования;

Г. специфический вид профессиональной деформации работников, вынужденных общаться с людьми.

**15. Специфическим психическим процессом (по В. В. Петухову) НЕ является:**

А. ощущения; Б. восприятие;

В. память;

Г. воображение;

Д. мышление.

**16. Высокая стрессоустойчивость характеризуется низким уровнем:**

А. содержания сахара в крови;

Б. чувствительности;

В. осознания;

Г. эмоциональности.

**17. Для предотвращения стрессовых состояний и снятия стресса нельзя:**

А. постоянно заниматься спортом;

Б. вести активный образ жизни;

В. применять приемы саморегуляции;

Г. в любых необходимых количествах принимать алкоголь.

**18. Управление своим психоэмоциональным состоянием, которое достигается путем воздействия человека на самого себя с помощью слов, мысленных образов, а также управления мышечным тонусом и дыханием называется:**

А. самоуспокоение;

Б. самоанализ;

В. самовнушение;

Г. саморегуляция.

**19. Конфликтные ситуации могут быть преодолены за счет (уберите нерелевантное):**

А. напористости одной из конфликтующих сторон;

Б. регулирования отношений и ограничения личных свобод;

В. обсуждения проблемы и взаимных претензий;

Г. взаимодействия и поиска общей цели.

**20. Слова или действия, которые приводят к конфликту, называются:**

А. неприемлемыми;

Б. несправедливыми;

В. оскорбительными;

Г. конфликтогенами.

**Перечень вопросов для собеседования**

1. Структура, цели и задачи системы психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов
2. Профессионально-психологический отбор в профессиях особого риска
3. Профессионально психологическая подготовка к деятельности в экстремальных условиях
4. Структура, цели и задачи системы психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов в экстремальных условиях
5. Характеристика труда и направлений служебной деятельности в экстремальных условиях
6. Психические состояния специалистов опасных профессий в экстремальных условиях
7. Особенности психологического сопровождения служебно-оперативной деятельности в экстремальных условиях
8. Общая характеристике психологии оперативно-розыскной деятельности
9. Психологические закономерности общения в оперативно-розыскной деятельности
10. Методы психологического воздействия при решении оперативно-служебных задач и условия их эффективного применения
11. Психология опроса в оперативно-розыскной деятельности
12. Психология толпы: психологическая характеристика толпы и способы управления толпой
13. Психология терроризма: личность террориста, отношения террористов к заложникам и психология заложников
14. Работа с кадрами в оперативных подразделения органов правопорядка
15. Психологическое обеспечение переговорной деятельности
16. Психология управления личным составом в экстремальных условиях
17. Психологическое воздействие на процессы, сопровождающие террористические акты
18. Профессиональная деформация сотрудника и формы ее проявления
19. Взаимодействие людей в экстремальных условиях деятельности.

**Критерии оценивания результатов обучения**

**«Зачтено»** выставляется обучающемуся, если он показал достаточно прочные знания основных положений учебной дисциплины, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты.

**«Не зачтено»** выставляется обучающемуся, если при ответе выявились существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины.