Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шуматов Валентин Борисович
Должность: Ректор
Дата подписания: 01.08.2022 15:23:29
Уникальный программный ключ:
1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94fee387a2985d2657b784eec019bf8a794cb4

Приложение 4
к основной образовательной программе высшего образования по направлению подготовки/специальности 30.05.01 Медицинская биохимия (уровень специалитета), направленности 02 Здравоохранение (в сфере клинической лабораторной диагностики, направленной на создание условий для сохранения здоровья, обеспечения профилактики, диагностики и лечения заболеваний) в сфере профессиональной деятельности
ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России
Утверждено на заседании ученого совета
протокол № 6 от «28» мая 2021

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор
_____ /И.П. Черная/
«17» мая 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В. ДВ.04.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки (специальность)	30.05.01 Медицинская биохимия
Уровень подготовки	специалитет
Направленность подготовки	02 Здравоохранение (в сфере клинической лабораторной диагностики, направленной на создание условий для сохранения здоровья, обеспечения профилактики, диагностики и лечения заболеваний) в сфере профессиональной деятельности
Форма обучения	очная
Срок освоения ООП	6 лет
Кафедра общепсихологических дисциплин	

Владивосток, 2021

При разработке рабочей программы учебной дисциплины (модуля)) **Б1.В.ДВ.04.03 Психология общения** в основу положены:

1) ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 30.05.01 Медицинская биохимия N 998 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - специалитет по специальности 30.05.01 Медицинская биохимия" утвержденный Министерством высшего образования и науки Российской Федерации «13» августа 2020 г.

2) Учебный план по специальности 30.05.01 Медицинская биохимия (уровень специалитета),направленности 02 Здравоохранение (в сфере клинической лабораторной диагностики направленной на создание условий для сохранения здоровья, обеспечения профилактики, диагностики и лечения заболеваний) утвержденный ученым советом ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России « 26 » марта 2021 г., Протокол № 5.

Рабочая программа дисциплины (модуля) **Б1.В.ДВ.04.03 Психология общения** одобрена на заседании кафедры Общепсихологических дисциплин
от «14» апреля 2021 г. Протокол № 11.

Заведующий кафедрой _____ Кадыров Р.В.
(подпись) *(Ф.И.О.)*

Рабочая программа дисциплины (модуля) **Б1.В.ДВ.04.03 Психология общения** одобрена УМС по специальности 30.05.01 Медицинская биохимия
от «28» апреля 2021 г. Протокол № 4.

Председатель УМС _____ Скварник В.В.
(подпись) *(Ф.И.О.)*

Разработчики:
Доцент
кафедры общепсихологических дисциплин Горшкова О.В.

2. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

2.1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля) Б1.В.ДВ.04.03 Психология общения

Цель освоения дисциплины (модуля) Б1.В.ДВ.04.03 Психология общения состоит в формировании у студентов представления об основных технологиях общения как системой интегративной деятельности, знакомство с основными механизмами и закономерностями коммуникации, методами и средствами эффективного взаимодействия людей. Овладение навыками эффективного общения и конструктивного взаимодействия с окружающим миром.

При этом ***задачами*** дисциплины (модуля) Б1.В.ДВ.04.03 Психология общения являются:

1. Обучение и развитие способности адекватного и наиболее полного познания себя и других людей;

2. Формирование навыков эффективного общения как профессионального качества, необходимого для успешной работы специалиста;

4. Приобретение навыков работы в ситуациях стресса;

5. Овладение индивидуальными приемами межличностного взаимодействия для повышения его эффективности;

6. Повышение социально-психологической компетентности личности

2.2. Место дисциплины (модуля) Б1.В.ДВ.04.03 Психология общения основной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки/специальности 30.05.01 Медицинская биохимия (уровень специалитета),направленности 02 Здравоохранение (в сфере клинической лабораторной диагностики направленной на создание условий для сохранения здоровья, обеспечения профилактики, диагностики и лечения заболеваний)

2.2.1. Дисциплина (модуль) Б1.В.ДВ.04.03 Психология общения относится к элективным дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений

2.2.2. Для изучения дисциплины (модуля) Б1.В.ДВ.04.03 Психология общения необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

Б1.О.01 Философия:

Знания: проблематики основных отраслей философского знания, принципов рассмотрения взаимодействия личности и общества

Умения: анализировать различные мировоззренческие системы, философские школы и направления

Навыки: общефилософских методов анализа социальных явлений и процессов

Б1.В.10 Культурология:

Знания: социокультурных основ общественной жизни, социальной значимости будущей профессии

Умения: анализировать проблемы, возникающие в процессе общественного функционирования культуры, объяснить и локализовать возможные конфликтные ситуации

Навыки: культуры поведения, готовность к кооперации с коллегами, работе в коллективе в соответствии с исторически сложившимися культурными ценностями нормами общества.

2.3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) Б1.В.ДВ.04.03 Психология общения

Освоение дисциплины (модуля) Б1.В.ДВ.04.03 Психология общения направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций

Индикаторы достижения установленных универсальных компетенций

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Индикаторы достижения универсальной компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	И ДК.УК-3$_1$- проявляет лидерские позиции в командном планировании и осуществлении профессиональной деятельности ИДК.УК-3$_2$- разрабатывает командную стратегию, формирует команду для решения задач профессиональной деятельности ИДК.УК-3$_3$- аргументированно формулирует собственное мнение и общие решения для определения участия и эффективности работы каждого участника и команды в целом
Коммуникация	УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИДК.УК-4$_1$- выбирает и использует эффективные для академического и профессионального взаимодействия вербальные и невербальные коммуникативные технологии в том числе на иностранном(ых) языке(ах) ИДК.УК-4$_2$- соблюдает нормы публичной речи, доступно излагает информацию в устной и письменной речи, грамотно ведет дискуссию ИДК.УК-4$_3$- осуществляет поиск, анализ и обмен информацией в международных базах данных в том числе на иностранном(ых) языке(ах)

2.4. Характеристика профессиональной деятельности выпускника

2.4.1. При реализации дисциплины (модуля) Б1.В.ДВ.04.03 Психология общения в структуре основной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки/специальности 30.05.01 Медицинская биохимия (уровень специалитета), направленности 02 Здравоохранение (в сфере клинической лабораторной диагностики направленной на создание условий для сохранения здоровья, обеспечения профилактики, диагностики и лечения заболеваний) выпускники готовятся к профессиональной деятельности, на создание условий для сохранения здоровья, обеспечения профилактики, диагностики и лечения заболеваний

2.4.2. Объекты профессиональной деятельности выпускников: (не указано)

2.4.3 Задачи профессиональной деятельности выпускников.

В рамках освоения ООП ВО выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

- медицинский,

- организационно-управленческий.

2.4.4. Виды профессиональной деятельности, на основе формируемых при реализации дисциплины (модуля) компетенций:

При каждом типе задач профессиональной деятельности выпускников определены следующие виды задач:

1.Медицинский:

- выполнение клинических лабораторных исследований;
- оказание экстренной медицинской помощи.

2. Организационно-управленческий:

- аналитическое обеспечение проведения клинических лабораторных исследований;
- организация проведения клинических лабораторных исследований;

3. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

3.1. Объем дисциплины (модуля) Б1.В.ДВ.04.03 Психология общения и виды учебной работы

Вид учебной работы		**Всего часов**	**Семестры**	
			№ 11	**№ __**
			часов	**часов**
1		2	3	4
Аудиторные занятия (всего), в том числе:		48	48	
Лекции (Л)		16	16	
Практические занятия (ПЗ),		32	32	
Семинары (С)		-	-	
Лабораторные работы (ЛР)		-	-	
Самостоятельная работа обучающегося (СР),в том числе:		24	24	
Электронный образовательный ресурс (ЭОР)		-	-	
История болезни (ИБ)		-	-	
Курсовая работа (КР)		-	-	
Реферат		-	-	
Подготовка презентаций (ПП)		2	2	
Подготовка к занятиям (ПЗ)		14	14	
Подготовка к текущему контролю (ПТК)		4	4	
Подготовка к промежуточному контролю (ППК)		4	4	
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	0	0	
	экзамен (Э)			
ИТОГО: Общая трудоемкость	час.	72	72	
	ЗЕТ	2	2	

3.2.1 Разделы дисциплины (модуля) Б1.В.ДВ.04.03 Психология общения и компетенции, которые должны быть освоены при их освоении

№	**№**	**Наименование раздела дисциплины**	**Темы разделов**

	компетенции	(модуля)	
1	2	3	4
	УК-3 УК-4	I. Теоретико-методологические основы психологии общения	Феномен общения в контексте общей психологии и психологии индивидуальности. Теории психологии общения. Классификация видов общения. Общение как предмет социальной психологии. Принципы социальной и этической ответственности в профессиональном общении в условиях медицинской деятельности. Механизмы межличностного восприятия в контексте этнических, социальных, конфессиональных, культурных различий
	УК-3 УК-4	II. Конфликт в межличностном общении	Теории конфликтов в общении. Динамика и структура конфликта в общении. Виды конфликтов: внутриличностные, межличностные, межгрупповые и др. Виды и проявления конфликтогенов в общении. Понятие толерантности в общении. Роль и деятельность руководителя коллектива в профилактике и управлении конфликтами.
	УК-3 УК-4	III. Проблема межличностного влияния в психологии общения	Классификация видов межличностного влияния. Вербальное и невербальное общение Средства повышения эффективности вербальной коммуникации. Элементы эффективного публичного выступления. Коммуникативные барьеры. Психологические нормы общения. Техники эффективного слушания. Виды и значение невербального общения в межличностном влиянии. Основные экспрессивные

			комплексы (по Жмурову В.А). Методы убеждения в психологии общения.
	УК-3 УК-4	IV. Общение в профессиональной деятельности медицинского работника	Особенности общения в различных видах деятельности Общение в профессиональной деятельности медицинского работника через выделение проблемных коммуникативных ситуаций. Общение в профессиональной деятельности медицинского работника через анализ коммуникативных позиций партнеров по общению. Типичные коммуникативные ошибки в деятельности медицинского работника. Манипулятивное общение в субьект-субьектной деятельности. Защита от манипуляции. Правила предоставления обратной связи в медицинской деятельности.

3.2.2. Разделы дисциплины (модуля) Б1.В.ДВ.04.03 Психология общения, виды учебной деятельности и формы контроля

№	№ семестра	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ЛР	ПЗ	СРС	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	11	I. Теоретико-методологические основы психологии общения	4	0	8	6	18	Тест Ситуационные задачи Собеседование Групповые дискуссии
2	11	II. Конфликт в межличностном общении	4	0	8	6	18	Тест Ситуационные задачи Собеседование Групповые дискуссии

3	11	III. Проблема межличностного влияния в психологии общения	4	0	8	6	18	Тест Ситуационные задачи Собеседование Групповые дискуссии
4	11	IV. Общение в профессиональной деятельности медицинского работника	4	0	8	6	18	Тест Ситуационные задачи Собеседование Групповые дискуссии
		ИТОГО:	16	0	32	24	72	

3.2.3. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения дисциплины (модуля) Б1.В.ДВ.04.03 Психология общения

№	Название тем лекций дисциплины (модуля)	Часы
1	2	3
	№ семестра 11	
1.	I. Теоретико-методологические основы психологии общения Феномен общения в контексте общей психологии и психологии индивидуальности. Теории психологии общения. Классификация видов общения. Общение как предмет социальной психологии. Принципы социальной и этической ответственности в профессиональном общении в условиях медицинской деятельности. Механизмы межличностного восприятия в контексте этнических, социальных, конфессиональных, культурных различий	4
2.	II. Конфликт в межличностном общении Теории конфликтов в общении. Динамика и структура конфликта в общении. Виды конфликтов: внутриличностные, межличностные, межгрупповые и др. Виды и проявления конфликтогенов в общении. Понятие толерантности в общении. Роль и деятельность руководителя коллектива в профилактике и управлении конфликтами.	4
3.	III. Проблема межличностного влияния в психологии общения Классификация видов межличностного влияния. Вербальное и невербальное общение Средства повышения эффективности вербальной коммуникации. Элементы эффективного публичного выступления. Коммуникативные барьеры. Психологические нормы общения. Техники эффективного слушания. Виды и значение невербального общения в межличностном влиянии. Основные экспрессивные комплексы (по Жмурову В.А). Методы убеждения в психологии общения.	4
4.	IV. Общение в профессиональной деятельности медицинского работника. Особенности общения в различных видах деятельности Общение в профессиональной деятельности медицинского работника через выделение проблемных коммуникативных ситуаций. Общение в профессиональной деятельности медицинского работника через анализ коммуникативных позиций партнеров по общению. Типичные коммуникативные ошибки в деятельности медицинского работника.	4

	Манипулятивное общение в субьект-субьектной деятельности. Защита от манипуляции. Правила предоставления обратной связи в медицинской деятельности.	
	Итого часов в семестре	16

3.2.4. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения дисциплины (модуля) Б1.В.ДВ.04.03 Психология общения

№	Название тем практических занятий дисциплины (модуля)	Часы
1	2	3
	№ семестра 11	
1	I. Теоретико-методологические основы психологии общения Феномен общения в контексте общей психологии и психологии индивидуальности. Теории психологии общения. Классификация видов общения. Общение как предмет социальной психологии. Принципы социальной и этической ответственности в профессиональном общении в условиях медицинской деятельности. Механизмы межличностного восприятия в контексте этнических, социальных, конфессиональных, культурных различий	8
2	II. Конфликт в межличностном общении Теории конфликтов в общении. Динамика и структура конфликта в общении. Виды конфликтов: внутриличностные, межличностные, межгрупповые и др. Виды и проявления конфликтогенов в общении. Понятие толерантности в общении. Роль и деятельность руководителя коллектива в профилактике и управлении конфликтами.	8
3	III. Проблема межличностного влияния в психологии общения Классификация видов межличностного влияния. Вербальное и невербальное общение Средства повышения эффективности вербальной коммуникации. Элементы эффективного публичного выступления. Коммуникативные барьеры. Психологические нормы общения. Техники эффективного слушания. Виды и значение невербального общения в межличностном влиянии. Основные экспрессивные комплексы (по Жмурову В.А). Методы убеждения в психологии общения.	8
4	IV. Общение в профессиональной деятельности медицинского работника. Особенности общения в различных видах деятельности Общение в профессиональной деятельности медицинского работника через выделение проблемных коммуникативных ситуаций. Общение в профессиональной деятельности медицинского работника через анализ коммуникативных позиций партнеров по общению. Типичные коммуникативные ошибки в деятельности медицинского работника. Манипулятивное общение в субьект-субьектной деятельности. Защита от манипуляции. Правила предоставления обратной связи в медицинской деятельности.	8
	Итого часов в семестре	32

3.3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

3.3.1. Виды СР

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СР	Всего часов
1	3	4	5

	№ семестра 11		
1	I. Теоретико-методологические основы психологии общения	подготовка к занятиям подготовка к тестированию подготовка к дискуссии	6
2	II. Конфликт в межличностном общении	подготовка к занятиям подготовка к тестированию подготовка к дискуссии	6
3	III. Проблема межличностного влияния в психологии общения	подготовка к занятиям подготовка к тестированию подготовка к дискуссии	6
4	IV. Общение в профессиональной деятельности медицинского работника	подготовка к занятиям подготовка к тестированию подготовка к дискуссии	6
	Итого часов в семестре		24

3.3.2. Примерная тематика рефератов, курсовых работ- не предусмотрено учебным планом

3.3.3. Контрольные вопросы к зачету

1. Психология общения (структура и психологические механизмы общения).
2. Стратегии, стили, приемы эффективной межличностной и деловой коммуникации.
3. Психологические особенности и психологические модели взаимоотношений и взаимодействий врача и пациента.
4. Внутренние конфликты и система психологических защит.
5. Классификация видов межличностного влияния.
6. Вербальное и невербальное общение
7. Средства повышения эффективности вербальной коммуникации.
8. Элементы эффективного публичного выступления.
9. Коммуникативные барьеры.
10. Психологические нормы общения.
11. Техники эффективного слушания.
12. Виды и значение невербального общения в межличностном влиянии
13. Манипулятивное общение в субьект-субьектной деятельности
14. Правила предоставления обратной связи в медицинской деятельности
15. Классификация видов общения.
16. Общение как предмет социальной психологии.
17. Механизмы межличностного восприятия в контексте этнических, социальных, конфессиональных, культурных различий
18. Виды и проявления конфликтогенов в общении.
19. Понятие толерантности в общении.
20. Роль и деятельность руководителя коллектива в профилактике и управлении конфликтами.

3.4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) Б1.В.ДВ.04.03 Психология общения

3.4.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	**№ семестра**	**Виды контроля**	**Наименование раздела дисциплины (модуля)**	**Оценочные средства**		
				Форма	**Кол-во вопросов в задании**	**Кол-во независимых вариантов**

1	2	3	4	5	6	7
1	11	ТК ПК	Теоретико-методологические основы психологии общения	Тестовые задания Дискуссия Ситуационные задачи Собеседование	10 - 3 5	5 - 1 5
2	11	ТК ПК	Конфликт в межличностном общении	Тестовые задания Дискуссия Ситуационные задачи Собеседование	10 - 3 5	5 - 1 5
3	11	ТК ПК	Проблема межличностного влияния в психологии общения	Тестовые задания Дискуссия Ситуационные задачи Собеседование	10 - 3 5	5 - 1 5
4	11	ТК ПК	Общение в профессиональной деятельности медицинского работника	Тестовые задания Дискуссия Ситуационные задачи Собеседование	10 - 3 5	5 - 1 5

3.4.2. Примеры оценочных средств:

для текущего контроля (ТК)	Тестовые задания (Приложение 2)
	Ситуационные задачи (Приложение 3)
	Чек листы (Приложение 4)

для промежуточной аттестации (ПА)	Тестовые задания (Приложение 2)
	Ситуационные задачи (Приложение 3)
	Чек листы (Приложение 4)

3.5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) Б1.В. ДВ.04.03 Психология общения

3.5.1. Основная литература

n/№	Наименование, тип ресурса	Автор(ы) /редактор	Выходные данные, электронный адрес	Кол-во экз. (доступов) в БИЦ
1	2	3	4	5
1	Психология общения.	Г. Р. Чернова, Т. В. Слотина	СПб. : Питер, 2017. - 240 с.	2
2	Психология и этика делового общения	под общ. ред. Г. В. Бороздиной	М.: Юрайт, 2017. - 463 с.	2
3	Психология. Общение и здоровье личности	Ж. М. Глозман	М.: Юрайт, 2017. - 202 с.	2
4	Психология. Общение и здоровье личности (Электронный ресурс)	Ж. М. Глозман	Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08584-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/453404	Неогр.д
5	Психология общения (Электронный ресурс)	Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова	Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450305	Неогр.д
6	Основы коммуникативной культуры. Психология общения (Электронный ресурс).	В. С. Садовская, В. А. Ремизов	Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/452115	Неогр.д
7	Социальная психология (Электронный ресурс)	И. Р. Алтунина, Р. С. Немов	М. : Издательство Юрайт, 2019. — 409 с.— URL: https://biblio-online.ru/	Неогр.д

3.5.2. Дополнительная литература

n/№	Наименование, тип ресурса	Автор(ы) /редактор	Выходные данные, электронный адрес	Кол-во экз. (доступов) в БИЦ
1	2	3	4	5
1	Психология и этика делового общения: учебник (Электронный ресурс).	В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др	М. : Юнити-Дана, 2015. - 415 с.	Неогр.д
2	Психология общения	Жарова М.Н.	М. : Академия, 2014. – 253 с.	2
3	Психология конфликта: от теории к практике : учеб. пособие (Электронный ресурс).	В.Л. Цветков	М. : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. URL: http://biblioclub.ru	Неогр.д
4	Психология общения и межличностных отношений	Ильин Е.П.	М.: Питер, 2014.-576 с.	60
5	Практическая психология: учебник (Электронный ресурс)	Абрамова Г.С.	М.: Прометей, 2018. URL: http://www.studentlibrary.ru/	Неогр.д

3.5.3 Интернет-ресурсы.

1. ЭБС «Консультант студента» http://studmedlib.ru
2. ЭБС «Университетская библиотека online» http://www.biblioclub.ru/
3. ЭБС «Юрайт» http://www.biblio-online.ru;
4. Электронные каталоги библиотеки ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России ТГМУhttp://lib.vgmu.ru/catalog/
5. Медицинская литература http://www.medbook.net.ru/

3.6. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины (модуля) Б1.В.ДВ.04.03 Психология общения

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

3.7 Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), информационно-справочных систем, лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

1. Polycom Telepresence M100 Desktop Conferencing Application (ВКС)
2. SunRav Software tTester
3. 7-PDF Split & Merge
4. ABBYY FineReader
5. Kaspersky Endpoint Security
6. Система онлайн-тестирования INDIGO
7. Microsoft Windows 7
8. Microsoft Office Pro Plus 2013
9. 1С:Университет
10. Гарант
11. MOODLE (модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда)

3.8. Образовательные технологии

Используемые образовательные технологии при реализации дисциплины (модуля) Б1.В. ДВ.04.03 Психология общения составляют не менее 65 % интерактивных занятий от объема аудиторных занятий.

3.9. Разделы дисциплины (модуля) Б1.В.ДВ.04.03 Психология общения и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами

№	Наименование последующих дисциплин	Разделы данной дисциплины, необходимые для изучения последующих дисциплин						
		1	2	3	4	5	6	7
1	**Психология и педагогика**	+	+	+	+	-	-	-

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) Б1.В. ДВ.04.03 Психология общения:

Реализация дисциплины (модуля) Б1.В.ДВ.04.03 Психология общения осуществляется в соответствии с учебным планом в виде аудиторных занятий (48 час.), включающих лекционный курс и практические занятия, и самостоятельной работы (24 час.). Основное учебное время выделяется на практическую работу по изучению психологической литературы и психодиагностику особенностей коммуникации студента, анализ особенностей взаимоотношений и взаимодействий с окружающими, обусловленных их психологическими качествами, возрастными особенностями, гендерной и этнической принадлежностью, жизненными задачами и социальной ситуацией развития (студент медицинского университета) дисциплины (модуля) Б1.В.ДВ.04.03 Психология общения

При изучении дисциплины (модуля) Б1.В.ДВ.04.03 Психология общения необходимо использовать литературные источники, лекционный материал, психодиагностические тесты и опросники и освоить практические умения анализа учебной и научной литературы.

Практические занятия проводятся в виде семинаров с использованием наглядных

пособий и демонстрацией графического материала (таблиц, схем), с решением ситуационных задач и разбором проблемных ситуаций, дискуссий, ответов на тестовые задания, прохождения психодиагностики (тестов на выявление индивидуальных свойств личности).

В соответствии с требованиями ФГОС ВО при реализации дисциплины (модуля) Б1.В.ДВ.04.03 Психология общения используются активные и интерактивные формы проведения занятий: неимитационные технологии (тесты, анализ проблемных ситуаций, проч.), личностно-ориентированный под-ход, модульная организация учебного материала, технология развивающего обучения и ситуативно-контекстная.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 65 % от аудиторных занятий.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку к практическим занятиям, включая анализ и интерпретацию данных исследований по психологии общения.

Работа с информационными источниками и учебной литературой рассматривается как самостоятельная деятельность обучающихся по дисциплине и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СР). Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета.

По каждому разделу дисциплины (модуля) Б1.В.ДВ.04.03 Психология общения разработаны методические указания для студентов специальности «Медицинская биохимия» и методические рекомендации для преподавателей специальности «Клиническая психология».

При освоении учебной дисциплины (модуля) Б1.В.ДВ.04.03 Психология общения обучающиеся самостоятельно изучают литературу, готовят и оформляют доклады по психологии труда в соответствии с требованиями действующих требований к выполнению письменных работ. Определенный объем времени на практических занятиях отводится на решение ситуационных задач.

Обучение в группе формирует навыки командной деятельности и коммуникабельность.

Освоение дисциплины (модуля) Б1.В.ДВ.04.03 Психология общения способствует развитию у обучающихся коммуникативных навыков на разных уровнях для решения задач, соответствующих типу профессиональной деятельности, направленных на объект профессиональной деятельности на основе формирования соответствующих компетенций. Обеспечивает выполнение трудовых действий в рамках трудовых функций профессионального стандарта 02.018 «Врач-биохимик», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 04.08.2017 №613н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач-биохимик». Зарегистрировано в Министерстве юстиции Российской Федерации от 25.08.2017 г. №47968

Текущий контроль освоения дисциплины (модуля) определяется с помощью устных опросов (собеседований) в ходе занятий, во время психологических разборов ситуаций, при решении проблемных ситуационных задач и ответах на тестовые задания.

Промежуточная аттестация проводится в форме, предусмотренной учебным планом с использованием тестового контроля, тематических кейсов, контрольных вопросов при собеседовании, демонстрации практических умений и навыков.

ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ РАБОТА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид воспитательной работы	Формы и направления воспитательной работы	Критерии оценки
Помощь в развитии личности: Духовно-нравственное и	**Открытые:** Культурно-массовые и досуговые мероприятия с участием студентов и преподавателей Мероприятия по профилактике правонарушений и девиантного поведения	Наличие у обучающегося нравственных качеств, толерантности к

культурно-творческое воспитание Профессионально-личностное воспитание Научно-образовательное воспитание	обучающихся Экскурсии в музеи, знакомство с историко-культурным и этническим наследием края, посещение театральных спектаклей, концертов Участие в региональных и городских волонтерских акциях Во Всероссийском общественном движении «Волонтеры-медики» Мероприятия по профориентации, обучающихся 10-11 классов Участие во всероссийских, региональных и городских конкурсах, олимпиадах, конгрессах, симпозиумах, научно-практических конференциях и конкурсах молодых ученых.	восприятию других культур независимо от их национальной, социальной, религиозной принадлежности и мировоззрения Наличие мотивации на освоение образовательной программы и самостоятельной работы, нацеленности на интеллектуальное развитие и профессиональное становление, жизненное самоопределение Наличие мотивации к научно-исследовательской работе
	Скрытые: Развитие ценностно-смысловой сферы и духовной культуры; развитие творческих способностей обучающихся, повышение их интеллектуального уровня, формирование гармонично развитой личности Профессиональное воспитание, осознание обучающимися профессиональной идентичности (осознание своей принадлежности к определённой профессии и профессиональному сообществу), социально-профессиональная ответственность, усвоение профессионально-этических норм Формирование исследовательского и критического мышления, мотивации к непрерывному образованию, самообразованию научно-исследовательской деятельности	
Гражданские ценности: Гражданско-правовое и патриотическое воспитание	**Открытые:** Помощь в сопровождении Народного шествия «Бессмертный полк» и праздничных мероприятий, приуроченных к Дню Победы Участие в благотворительных акциях по оказанию помощи малоимущим, нуждающимся, детским домам, реабилитационным центрам и другим учреждениям социальной направленности. Участие в мероприятиях вуза, трудовых субботниках и десантах, волонтерских акциях, Днях донора Участие в мероприятиях, способствующих воспитанию гражданско-патриотической и правовой культуры: конференциях, круглых столах, конкурсах, семинарах	Наличие у обучающегося: лидерских и социально - значимых качеств, социальной ответственности и дисциплинированности Развитие самостоятельного опыта общественной деятельности Наличие у обучающегося личностных качеств,
	Скрытые: развитие у обучающихся общегражданских ценностных ориентаций и	

	правовой культуры через включение в общественно-гражданскую деятельность Развитие чувства патриотизма, готовности служить Отечеству Развитие социально значимых качеств личности и самостоятельного опыта общественной деятельности	способствующих творческой активности, общекультурному росту и социальной ответственности
Социальные ценности: Воспитание здорового образа жизни и экологической культуры	**Открытые:** Участие в спортивных и физкультурно-оздоровительных мероприятиях, сдача норм ГТО; участие в экологических акциях и субботниках. Участие в мероприятиях экологической и спортивной направленности, проведение волонтерских акций Участие в Круглых столах, посвященных вопросам сохранения здоровья и здоровьесберегающим технологиям	Наличие у обучающегося экологической культуры и культуры здоровья, безопасного поведения, стремления к здоровому образу жизни и занятиям спортом, качеств психологически здоровой, физически развитой и социально-адаптированной личности.
	Скрытые: Формирование культуры ведения здорового и безопасного образа жизни, развитие способности к сохранению и укреплению здоровья Развитие экологического сознания и устойчивого экологического поведения	

5. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

5.1.1. Наличие соответствующих условий реализации дисциплины

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) на основании письменного заявления дисциплина реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей). Обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего такому обучающемуся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где проходят занятия, другие условия, без которых невозможно или затруднено изучение дисциплины.

5.1.2. Обеспечение соблюдения общих требований

При реализации дисциплины на основании письменного заявления обучающегося обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение занятий для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей обучающимся; присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего(их) обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей; пользование необходимыми обучающимся техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей.

5.1.3. Доведение до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме всех локальных нормативных актов ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России.

Все локальные нормативные акты ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России по вопросам реализации дисциплины (модуля) доводятся до сведения обучающихся с ОВЗ в доступной для них форме.

5.1.4. Реализация увеличения продолжительности прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности для обучающегося с ограниченными возможностями здоровья

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Продолжительность прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности увеличивается по письменному заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья. Продолжительность подготовки обучающегося к ответу на зачете увеличивается не менее чем на 0,5 часа.

Приложение 1

Контрольные вопросы к зачету по дисциплине (модулю) Б1.В.ДВ.04.03 Психология общения

	Код	**Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи**
С	30.05.01	Медицинская биохимия
К	УК-3.	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
К	УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
Ф	A/05.7	Организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала лаборатории
И		**ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ**
т		1. Психология общения (структура и психологические механизмы общения). 2. Стратегии, стили, приемы эффективной межличностной и деловой коммуникации. 3. Психологические особенности и психологические модели взаимоотношений и взаимодействий врача и пациента. 4. Внутренние конфликты и система психологических защит. 5. Классификация видов межличностного влияния. 6. Вербальное и невербальное общение 7. Средства повышения эффективности вербальной коммуникации. 8. Элементы эффективного публичного выступления. 9. Коммуникативные барьеры. 10. Психологические нормы общения. 11. Техники эффективного слушания. 12. Виды и значение невербального общения в межличностном влиянии 13. Манипулятивное общение в субьект-субьектной деятельности 14. Правила предоставления обратной связи в медицинской деятельности 15. Классификация видов общения. 16. Общение как предмет социальной психологии. 17. Механизмы межличностного восприятия в контексте этнических, социальных, конфессиональных, культурных различий 18. Виды и проявления конфликтогенов в общении. 19. Понятие толерантности в общении 20. Роль и деятельность руководителя коллектива в профилактике и управлении конфликтами

Шкала оценивания
«Отлично» - более 80% правильных ответов
«Хорошо» - 70-79% правильных ответов
«Удовлетворительно» - 55-69% правильных ответов
«Неудовлетворительно» - менее 55% правильных ответов

Приложение 2

Тестовые задания по дисциплине (модулю) Б1.В. ДВ.04.03 Психология общения

	Код	**Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст**
С	30.05.01	Медицинская биохимия
К	УК-3.	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
К	УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
Ф	А/05.7	Организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала лаборатории
И		**ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ 1 УРОВНЯ (ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ)**
т		1.Средства общения подразделяются на: а технические; б +вербальные; в межличностные; г +невербальные 2. К невербальным видам общения относят: а) + такесику б) +ольфакторику в) +проксемику г) +экстралингвистику 3.
И		**ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ 2 УРОВНЯ (НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ)**
т		1. К видам психологического влияния относят: а) +просьбу б) +совет

		в) эмпатию г) +убеждение 2. Основные функции речи в межличностном общении: а) +эмотивная б) +конативная в) поддерживающая г) функция влияния 3. «Активное слушание» предполагает: а) +парафраз чувств б) +парафраз содержания в) требование повторить сказанное г) + резюмирование 4. Признаки манипуляции в общении: а) +скрытое воздействие б) +субьект-обьектные отношения в) +стремление получить односторонний выигрыш г) стремление к компромиссу 5. Виды общения по цели: а) +перцептивное б) +коммуникативное в) +интерактивное г) межличностное
И		**ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ 3 УРОВНЯ (ЗАДАНИЯ НА ОПРЕДЕЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ)**

т		Соотнесите понятия с их содержанием:	
		1.Впечатление, что у людей с привлекательной внешностью большие умственные способности	А. Эффект новизны
		2.Феномен, когда при восприятии человека человеком по отношению к знакомой персоне наиболее значимой и запоминающейся оказывается последняя, новая информация	Б. Гало-эффект
		3. Эффект, заключающийся в том, что при некоторых воздействиях источника информации на аудиторию или на отдельных лиц получается результат, обратный ожидаемому.	В.Эффект бумеранга
		Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В	
		Соотнесите определения с их содержанием:	
		1. Установка, предрасположение к определенному поведению личности в ситуациях общения.	А. Аффилиация
		2. Стремление быть одобренным другими, потребность человека в создании тёплых, доверительных, эмоционально значимых отношений	Б. Аттитьюд
		3. Возникновение симпатии и установка на другого человека, как на привлекательного	В. Аттракция
		Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В.	

Шкала оценивания
«Отлично» - более 80% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня
«Хорошо» - 70-79% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня
«Удовлетворительно» - 55-69% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня
«Неудовлетворительно» - менее 55% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

Приложение 3

Типовые ситуационные задачи по дисциплине (модулю) Б1.В. ДВ.04.03 Психология общения

Ситуационная задача по дисциплине (модулю) № 1

	Код	**Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи**
С	30.05.01	Медицинская биохимия
К	УК-3.	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
К	УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
Ф	A/05.7	Организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала лаборатории
И		**ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ**
У		Вас недавно назначили руководителем коллектива, в котором вы несколько лет были рядовым сотрудником. На 8-15 вы вызвали к себе в кабинет подчиненного для выяснения причин его частых опозданий на работу, но сами неожиданно опоздали на 15 мин. Подчиненный же пришел вовремя и ждет вас. Как Вы начнете беседу при встрече? 1. Независимо от своего опоздания сразу же потребуете его объяснений об опозданиях на работу. 2. Извинитесь перед ним и начнете беседу. 3. Поздороваетесь, объясните причину своего опоздания и спросите его: «Как вы думаете, что можно ожидать от руководителя, который так же часто опаздывает, как и вы?» 4. Отмените беседу и перенесете ее на другое время.
В	1	Выберите правильный вариант и аргументируйте свой ответ

Оценочный лист

к ситуационной задаче №1 по дисциплине (модулю) Б1.В. ДВ.04.03 Психология общения

Вид	**Код**	**Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи**
С	30.05.01	Медицинская биохимия
К	УК-3.	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

к	УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
Ф	А/05.7	Организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала лаборатории
И		**ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ**
У		Вас недавно назначили руководителем коллектива, в котором вы несколько лет были рядовым сотрудником. На 8-15 вы вызвали к себе в кабинет подчиненного для выяснения причин его частых опозданий на работу, но сами неожиданно опоздали на 15 мин. Подчиненный же пришел вовремя и ждет вас. Как Вы начнете беседу при встрече? 1. Независимо от своего опоздания сразу же потребуете его объяснений об опозданиях на работу. 2. Извинитесь перед ним и начнете беседу. 3. Поздороваетесь, объясните причину своего опоздания и спросите его: «Как вы думаете, что можно ожидать от руководителя, который так же часто опаздывает, как и вы?» 4. Отмените беседу и перенесете ее на другое время.
В	1	Выберите правильный вариант и аргументируйте свой ответ
Э		Правильный ответ: Руководителю следует поздороваться с подчиненным, поблагодарить его за ожидание, в двух словах объяснить причину своей задержки (не оправдываясь, а просто отметив то, что его задержало). Затем следует начать с сотрудником беседу: спросить, по какой причине работник опаздывает, напомнить ему о трудовом распорядке сотрудников, о мерах дисциплинарного взыскания за опоздания, потребовать написать объяснительную. В случае, если сотрудник будет указывать руководителю на его опоздание, следует заметить, что данное происшествие не является нормой, а только исключением.
Р2	отлично	Ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с правильным и свободным владением терминологией; ответы на

		дополнительные (уточняющие) вопросы верные, четкие.
P1	Хорошо/удовлетворительно	Оценка «хорошо»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие. Оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками. Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
P0	неудовлетворительно	Ответ на вопрос дан неправильно. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют).