Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шуматов Валентин Борисович
Должность: Ректор
Дата подписания: 22.02.2023 10:09:16
Уникальный программный ключ:
1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94fee387a2985d2657b784eec019bf8a794cb4

Приложение 4
к основной образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 32.05.01 Медико-профилактическое дело (уровень специалитета), направленности 02 Здравоохранение в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителя, профилактической медицины ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России
Утверждено на заседании ученого совета
протокол № 12 от « 27 » июня 2022 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор
_____ /И.П. Черная/
«30» 05 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.63 Правоведение, защита прав потребителя

Направление подготовки (специальность)	32.05.01 Медико-профилактическое дело
Уровень подготовки	Специалитет
Направленность подготовки	02 Здравоохранение
Сфера профессиональной деятельности	в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителя, профилактической медицины
Форма обучения	очная
Срок освоения ООП	6 лет
Кафедра	экономики и менеджмента

Владивосток, 2022

При разработке рабочей программы дисциплины Б1.О.63 Правоведение, защита прав потребителя в основу положены:

1) ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности)
32.05.01 Медико-профилактическое дело
утвержденный Министерством высшего образования и науки Российской Федерации
и науки Российской Федерации «15» июня 2017 г. № 552.

2) Учебный план по специальности 32.05.01 Медико-профилактическое дело (уровень специалитета), направленности 02. Здравоохранение (в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителя, профилактической медицины), утвержденный ученым советом ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России «28» марта 2022г., Протокол № 8.

Рабочая программа дисциплины Б1.О.63 Правоведение, защита прав потребителя одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента
от «19» апреля 2022 г. Протокол № 8.

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента _____ И.П. Черная
(подпись)

Рабочая программа дисциплины Б1.О.63 Правоведение, защита прав потребителя одобрена УМС по специальности
32.05.01 Медико-профилактическое дело
от «19» мая 2022 г. Протокол № 4

Председатель УМС _____ Е.Б. Анищенко
(подпись)

Разработчики:
Старший преподаватель
кафедры экономики и менеджмента
ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России _____ А.А. Синенко

2. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

22.1. Цель и задачи освоения дисциплины Б1.О.63 Правоведение, защита прав потребителя

Цель освоения учебной дисциплины Б1.О.63 Правоведение, защита прав потребителя состоит в формировании у обучающихся системы правовых знаний в сфере защиты прав потребителя и навыков, направленных на осуществление надзора в сфере защиты прав потребителя, позволяющих аргументировано принимать правомерные решения при осуществлении профессиональной деятельности, сформировать у них правосознание и уважение к Закону.

При этом ***задачами*** дисциплины являются:

1. Сформировать у обучающихся представление о системе законодательства, регулирующего профессиональную деятельность в сфере защиты прав потребителей;
2. Сформировать у обучающихся навыки работы с нормативными правовыми документами, регулирующими правоотношения в профессиональной деятельности;
3. Ознакомить обучающихся с особенностями профессиональных правонарушений, правонарушений в сфере защиты прав потребителей;
4. Сформировать навыки принятия правомерных решений в профессиональной деятельности.

2.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП университета

2.2.1. Учебная дисциплина Б1.О.63 Правоведение, защита прав потребителя относится к базовой части учебного плана.

2.2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

Информатика, медицинская информатика, медицинская статистика

(в объеме, предусмотренном рабочим учебным планом по программе специалитета 32.05.01 Медико-профилактическое дело)

Знания: знает способы решения профессиональных задач с использованием информационных технологий

Умения: использование программного обеспечения (Microsoft Office) и сети Интернет в профессиональной деятельности.

Навыки: навыками работы с правовыми поисковыми системами.

Правоведение, юридические основы деятельности врача

(в объеме, предусмотренном рабочим учебным планом по программе специалитета 32.05.01 Медико-профилактическое дело)

Знания: положения основных отраслей права, основы правового регулирования деятельности врача

Умения: анализ проблемных ситуаций в правовом поле и вырабатывать стратегию правомерного поведения.

Навыки: изложение самостоятельной точки зрения по правовым вопросам, работы с нормативно-правовыми актами, регулирующими правоотношения в сфере профессиональной деятельности.

2.3. Требования к результатам освоения дисциплины Б1.О.63 Правоведение, защита прав потребителя

Освоение дисциплины Б1.О.63 Правоведение, защита прав потребителя направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций

Индикаторы достижения установленных универсальных компетенций

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Индикаторы достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе си-	ИДК. УК- 1_1- осуществляет поиск и интерпретирует профессиональные проблемные ситуации ИДК. УК-1_2- определяет источники ин-

	стемного подхода, вырабатывать стратегию действий	формации для критического анализа профессиональных проблемных ситуаций ИДК.УК-1_3- разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов

Индикаторы достижения установленных общепрофессиональных компетенций

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	**Код и наименование общепрофессиональных компетенции выпускника**	**Индикаторы достижения общепрофессиональных компетенции**
Этические и правовые основы профессиональной деятельности	ОПК-1. Способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности	ИДК.ОПК-1_1- использует этические нормы и деонтологические принципы при решении задач профессиональной деятельности ИДК.ОПК-1_2- имеет представление о моральных и правовых нормах в профессиональной и социальной сферах ИДК.ОПК-1_3- использует моральные и правовые нормы при решении задач профессиональной деятельности
Научная и организационная деятельность	ОПК-11. Способен подготовить и применять организационно-управленческую и нормативную документацию, а также нормативные правовые акты в системе здравоохранения	ИДК.ОПК-11_1- осуществляет поиск и отбор нормативно-правовой и организационно-распорядительной документации в соответствии с заданными целями для решения профессиональных задач ИДК.ОПК-11з- подготавливает информационно-аналитические материалы и справки, в том числе для публичного представления результатов научной работы (доклад, тезисы, статья).

2.4. Характеристика профессиональной деятельности выпускника

2.4.1. При реализации дисциплины Б1.О.63 Правоведение, защита прав потребителя в **структуре** основной образовательной программы высшего образования 32.05.01 Медико-профилактическое дело (уровень специалитета), направленности 02. Здравоохранение (в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей, профилактической медицины). Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

2.4.2 Задачи профессиональной деятельности выпускников

В рамках освоения ООП ВО выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

- профилактический;
- диагностический;
- организационно-управленческий;
- научно-исследовательский.

При каждом типе задач профессиональной деятельности выпускников определены следующие виды задач:

- Деятельность по обеспечению безопасности среды обитания для здоровья человека;

– Деятельность по проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий;
– Деятельность по проведению гигиенических, эпидемиологических, клинических и лабораторных исследований с целью планирования профилактических и лечебных мероприятий;
– Деятельность по осуществлению федерального государственного контроля (надзора) и предоставлению государственных услуг;
– Проведение научных исследований в области обеспечения безопасности среды обитания для здоровья человека, и проведения санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий

2.4.3. Виды профессиональной деятельности, на основе формируемых при реализации дисциплины компетенций:
- *организационно-управленческая деятельность.*

3. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

3.1. Объем учебной дисциплины Б1.О.63 Правоведение, защита прав потребителя и виды учебной работы

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры
			№ В
Аудиторные занятия (всего), в том числе:		**48**	**48**
Лекции (Л)		12	12
Практические занятия (ПЗ),		36	36
Самостоятельная работа (СР) в том числе:		**24**	**24**
Изучение теоретического материала/подготовка к практическим занятиям		8	8
Подготовка к текущему контролю		8	8
Подготовка к промежуточному контролю		4	4
Подготовка презентации		4	4
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	З	З
	экзамен (Э)	-	-
ИТОГО: Общая трудоемкость	час.	72	72
	ЗЕТ	2	2

3.2.1 Разделы учебной дисциплины Б1.О.63 Правоведение, защита прав потребителя и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении

№	№ компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Темы разделов
1	УК-1 ОПК-1 ОПК-11	Институт защиты прав потребителей в системе Российского права	Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей: система законодательства о защите прав потребителя Закон РФ «О защите прав потребителей»: структура, основные понятия. Правовое положение участников правоотношений в области защиты прав потребителей.
2	УК-1 ОПК-1 ОПК-11	Защита прав потребителя при продаже товаров	Продажа товаров потребителям. Права потребителей при обнаружении в товарах недостатков. Правила продажи отдельных видов товаров
3	УК-1 ОПК-1 ОПК-11	Защита прав потребителя при выполнении работ (оказании услуг)	Выполнение работ и оказание услуг потребителям. Права потребителей при обнаружении недостатка выполненной работы (оказанной услуги). Правила оказания отдельных видов услуг.
4	УК-1 ОПК-1 ОПК-11	Способы защиты прав потребителя	Государственная, общественная и судебная защита прав потребителей. Техническое регулирование, санитарно-эпидемиологические требования и требования к качеству и безопасности пищевых продуктов как направление защиты прав потребителя

3.2.2. Разделы учебной дисциплины Б1.О.63 Правоведение, защита прав потребителя, виды учебной деятельности и формы контроля

№	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости)
		Л	Пр.	СР	всего	
	№ семестра - В					
1	Институт защиты прав потребителей в системе Российского права	2	4	6	12	Опрос, тестирование, ситуационные задачи
2	Защита прав потребителей при продаже товаров	4	12	6	22	Опрос, тестирование, ситуационные задачи
3	Защита прав потребителя при выполнении работ (оказании услуг)	4	12	6	22	Опрос, тестирование, ситуационные задачи
4	Способы защиты прав потребителей	2	8	6	16	Опрос, тестирование, ситуационные задачи
5	**ИТОГО:**	12	36	24	72	

3.2.3. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины

№	Название тем лекций учебной дисциплины	Часы
В семестр		
1 модуль. Институт защиты прав потребителя в системе Российского права		
1	Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей: система законодательства о защите прав потребителя Закон РФ «О защите прав потребителя»: структура, основные понятия.	2
2	Правовое положение участников правоотношений в области защиты прав потребителей.	2
2 модуль. Защита прав потребителя при продаже товаров		
3	Права потребителя при продаже товаров	2
3 модуль. Защита прав потребителя при выполнении работ (оказании услуг)		
4	Права потребителя при выполнении работ (оказании услуг)	2
4 модуль. Способы защиты прав потребителя		
5	Досудебная и судебная защита прав потребителей.	2
6	Государственная и общественная защита прав потребителей.	2
	Итого часов в семестре	12
	Итого часов в год	12

3.2.4. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины М

№	Название тем практических занятий учебной дисциплины	Часы
В семестр		
1 модуль. Институт защиты прав потребителя в системе Российского права		
1	Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей: система законодательства о защите прав потребителей	2

	Закон РФ «О защите прав потребителей»: структура, основные понятия.	
2	Правовое положение участников правоотношений в области защиты прав потребителей.	2
2 модуль. Защита прав потребителя при продаже товаров		
4	Продажа товаров потребителям.	4
5	Права потребителей при обнаружении в товарах недостатков.	4
6	Правила продажи отдельных видов товаров	4
3 модуль. Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)		
8	Выполнение работ и оказание услуг потребителям.	4
9	Права потребителя при обнаружении недостатка выполненной работы (оказанной услуги)	4
10	Правила продажи отдельных видов товаров	4
4 модуль. Способы защиты прав потребителя		
11	Государственная, общественная и судебная защита прав потребителей	4
12	Государственная и общественная защита прав потребителей	4
	Итого часов в семестре	**36**

3.3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

3.3.1. Виды СР

№	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СР	Всего часов
В семестр			
1	Институт защиты прав потребителя в системе Российского права	Работа с учебной литературой, подготовка презентаций, подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	6
2	Защита прав потребителя при продаже товаров	Работа с учебной литературой, подготовка презентаций, подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	6
3	Защита прав потребителя при выполнении работ (оказании услуг)	Работа с учебной литературой, написание реферата, подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	6
4	Способы защиты прав потребителя	Работа с учебной литературой, написание реферата, подготовка к занятиям, подготовка к текущему и промежуточному контролю	6
Всего			24

3.3.2. Примерная тематика рефератов, курсовых работ не предусмотрены

3.3.3. Контрольные вопросы к зачету (Приложение 1)

3.4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.4.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№	Виды контроля	Наименование раздела учебной дисциплины	Оценочные средства		
			Форма	Кол-во вопросов в задании	Кол-во независимых вариантов
№ семестра – В					
	Текущий	Институт защиты прав потребителей в системе Российского права	Вопросы, тест, кейс-задача	10	3
2.	Текущий	Защита прав потребителей при продаже товаров	Вопросы, тест, кейс-задача	10	3
3.	Текущий	Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)	Вопросы, тест, кейс-задача	10	3
4.	Текущий	Способы защиты прав потребителей	Вопросы, тест	10	3
5.	Промежуточный		Тест	20	2

3.4.2. Примеры оценочных средств:

для текущего контроля (ТК)	Перечислите источники гражданского права РФ.
	Какие расходы понимаются под убытками? а) реальный ущерб; **б) реальный ущерб и упущенная выгода;** в) упущенная выгода.
	Какой нормативно-правовой акт является подзаконным? а) Конституция РФ; **б) постановление Правительства РФ;** в) приговор суда
	На каком основании, по общему правилу, возможны изменение и расторжение договора? а) по требованию одной из сторон при существенном нарушении договора другой стороной; б) по требованию одной из сторон в связи с существенным изменением обстоятельств; **в) по соглашению сторон.**
	Основополагающий правовой акт в области защиты прав потребителей? а) ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан»; **б) ФЗ «О защите прав потребителей в РФ»;** в) ФЗ «О медицинском страхование граждан в РФ».
	Потребитель – это а) **гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;** б) гражданин или юридическое лицо, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие, приобретающие или использующие товары (работы, услуги);

	в) гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги), в том числе и для предпринимательских нужд.
	Продавец – это **а) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи;** б) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по любым договорам (купли-продажи, мены, дарения); в) государственные организации, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи.
	Кейс-задача 1. Гр. К. в январе 2015 г. приобрел у официального дилера компании Nissan автомобиль марки Nissan Micra. В марте 2015 г. компания Nissan начала на территории РФ акцию «Подменный автомобиль», согласно условиям которой, лицам – обладателям автомобилей Nissan Micra на время гарантийного ремонта будет предоставлен «подменный автомобиль», хотя такой обязанности в отношении автомобилей действующее законодательство не предусматривает. В июне 2015 г. гр. А. обратился за проведением гарантийного ремонта и потребовал предоставления «подменного автомобиля». Однако получил отказ, мотивированный отсутствием свободного «подменного автомобиля». В результате гр. А. был вынужден ввиду отказа в предоставлении «подменного автомобиля» арендовать транспортное средство на время ремонта, в связи с чем, понес расходы. Гр. К. обратился в суд с требованиями о возмещении убытков, понесенных неправомерным отказом в предоставлении на период гарантийного ремонта «подменного автомобиля», взыскании неустойки в соответствии с положениями ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителя» в размере 15 % и компенсации морального вреда. Разрешите спор.
	Кейс-задача 2. Гр. В. купил кожаную куртку, с которой через неделю частично облезла краска. Он хотел ее вернуть, но потерял кассовый и товарный чек. Продавец, не оспаривая того обстоятельства, что куртка действительно ненадлежащего качества, возвращать деньги без чеков отказался. Правомерны ли действия продавца? Что было бы необходимо предпринять продавцу в случае непризнания факта ненадлежащего качества товара в добровольном порядке? Какие действия должен предпринять в такой ситуации гр. В?
	Задача 3. Покупательница приобрела холодильник, который сломался на 10 месяце гарантии. Она сдала его в гарантийную мастерскую, где из-за отсутствия запчастей холодильник ремонтировали 6 месяцев. По окончанию ремонта от покупательницы потребовали оплаты ремонта под предлогом того, во время осуществления ремонта истек гарантийный срок, а также потребовали возмещения транспортных расходов по доставке холодильника до гарантийной мастерской и обратно.

	Правомерны ли требования работником гарантийной мастерской?
для промежуточного контроля (ПК)	Продавец (изготовитель) обязан заменить товар ненадлежащего качества: **а) в 7-дневный срок со дня предъявления требования;** б) в 10-дневный срок со дня предъявления требования; в) в 14-дневный срок со дня предъявления требования.
	Если приобретенный непродовольственный товар надлежащего качества не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации: **а) потребитель вправе обменять его на аналогичный товар в течение** четырнадцати дней, не считая дня его покупки; б) потребитель не вправе требовать обмена или расторжения договора; в) потребитель вправе обменять его на аналогичный товар в течение семи дней, не считая дня его покупки.
	Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека: а) - осуществляет надзор и контроль за исполнением обязательных требований законодательства РФ в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителя и в области потребительского рынка; - регистрирует впервые внедряемые в производство и ранее не использовавшиеся химические, биологические вещества и изготовляемые на их основе препараты, потенциально опасные для человека (кроме лекарственных средств); - организует деятельность системы государственной санитарно-эпидемиологической службы Российской Федерации; - осуществляет проверку деятельности субъектов предпринимательской деятельности по выполнению требований санитарного законодательства, законодательства РФ в области защиты прав потребителя, правил продажи отдельных видов товаров; б) - осуществляет надзор и контроль за исполнением обязательных требований законодательства РФ в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителя и в области потребительского рынка; - регистрирует впервые внедряемые в производство и ранее не использовавшиеся химические, биологические вещества и изготовляемые на их основе препараты, потенциально опасные для человека (кроме лекарственных средств); - организует деятельность системы государственной санитарно-эпидемиологической службы Российской Федерации; - осуществляет в установленном порядке проверку деятельности аптечных учреждений, организаций оптовой торговли лекарственными средствами; в) - осуществляет надзор и контроль за исполнением обязательных требований законодательства РФ в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителя и в области потребительского рынка; - регистрирует впервые внедряемые в производство и ранее не использовавшиеся химические, биологические вещества и изготовляемые на их основе препараты, потенциально опасные для человека (кроме лекарственных средств);

	- организует проведение экспертизы качества, эффективности и безопасности лекарственных средств.

3.5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.5.1. Основная литература

n/ №	Наименование, тип ресурса	Автор(ы) /редактор	Выходные данные, электронный адрес	Кол-во экз. (доступов) в БИЦ
1	2	3	4	5
1.	Волков, А. М. Правоведение: учебник для вузов [Электронный ресурс]	А. М. Волков.	М.: Издательство Юрайт, 2020. — 274 с. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455914	Неогр. д.
2.	Правоведение: учебник [Электронный ресурс]	Добровольская, Н.Е., Баринов Е. Х., Ромодановский П.О	М.: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 576 с. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL: http://www.studentlibrary.ru/	Неогр. д.
3.	Правоведение: учебник для бакалавриата и специалитета [Электронный ресурс] / 4-е изд., перераб. и доп.	под ред. В. А. Белова, Е. А. Абросимовой.	М.: Издательство Юрайт, 2019. — 414 с. URL: https://www.biblio-online.ru/	Неогр. д.

3.5.2. Дополнительная литература

n/ №	Наименование, тип ресурса	Автор(ы) /редактор	Выходные данные, электронный адрес	Кол-во экз. (доступов) в БИЦ
1	2	3	4	5
1	Правоведение: учебное пособие для вузов. 2-е изд., испр. и доп.	Бялт, В. С	М.: Издательство Юрайт, 2020. — 302 с. — (Высшее образование). —Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/453269	Неогр. д.
2.	Гражданский кодекс Российской Федерации: части первая, вторая, третья и четвертая	-	http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/	Неогр. д.
3.	Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях:	-	http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34661/	Неогр. д.
4.	Уголовный кодекс Российской Федерации	-	http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_10699/	Неогр. д.
5.	О защите прав потребителя: закон Российской Федерации N 23001-1	-	М.: Инфра-М, 2018.-34 с.	Неогр. д.
6.	Правоведение. Тестовые и ситуационные задания.	под ред. П. О. Ромодановско-	М.: ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 192 с. URL:	Неогр. д.

	Подготовка к курсовому зачету: учеб. пособие для студентов лечебных факультетов мед. вузов [Электронный ресурс]	го, Е.Х. Баринова.	http://studentlibrary.ru	

3.5.3. Интернет-ресурсы

1. ЭБС «Консультант студента» http://studmedlib.ru
2. ЭБС «Университетская библиотека online» http://www.biblioclub.ru/
3. ЭБС «Юрайт» http://www.biblio-online.ru;
4. Электронные каталоги библиотеки ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России ТГМУhttp://lib.vgmu.ru/catalog/
5. Медицинская литература http://www.medbook.net.ru/
6. Официальный интернет-портал правовой информации http://pravo.gov.ru/
7. «Консультант Плюс» http://www.consultant.ru/

3.6. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Имеется достаточное количество специальных помещений для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации №210–006

690000 Приморский край, г. Владивосток, Океанский пр-т 165 (210–006)

1. Мультимедийный комплекс телевизионная панель Филипс, системный блок) – 1 шт.
2. Комплект учебной мебели на 36 мест,
3. Доска ученическая – 1 шт.,
4. Стол преподавателя – 1 шт.,
5. Стул преподавателя – 1 шт.

3.7 Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), информационно-справочных систем, лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

1. Polycom Telepresence M100 Desktop Conferencing Application (ВКС)
2. SunRav Software tTester
3. 7-PDF Split & Merge
4. ABBYY FineReader
5. Kaspersky Endpoint Security
6. Система онлайн-тестирования INDIGO
7. Microsoft Windows 7
8. Microsoft Office Pro Plus 2013
9. 1С:Университет
10. Гарант
11. MOODLE (модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда)

3.8. Образовательные технологии

Используемые образовательные технологии при реализации дисциплины Б1.О.63 Правоведение, защита прав потребителя 30 % интерактивных занятий от объема аудиторных занятий.

3.9. Разделы дисциплины Б1.О.63 Правоведение, защита прав потребителя

№	Наименование последующих дисциплин	Разделы данной дисциплины, необходимые для изучения последующих дисциплин			
		1	2	3	4
1	**Отсутствуют**				

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ:

Реализация дисциплины Б1.О.63 Правоведение, защита прав потребителя осуществляется в соответствии с учебным планом в виде аудиторных занятий (72 час.), включающих лекционный курс и практические занятия, и самостоятельной работы (36 час.). Основное учебное время выделяется на практическую работу по дисциплине Б1.О.63 Правоведение, защита прав потребителя.

Практические занятия проводятся в виде контактной работы с демонстрацией практических навыков и умений с использованием симуляционных и имитационных технологий, кейс – технологий, обучающих и развивающих квестов, деловых игр, тестирования, подготовки эссе, презентаций, апробации собственных разработок.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО при реализации дисциплины используются активные и интерактивные формы проведения занятий (лекция-дискуссия, разбор кейсов, работа в правовых информационных системах Гарант, Консультант Плюс, работа с гибким курсом на Юрайт). Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 30% от аудиторных занятий.

Самостоятельная работа подразумевает подготовку к аудиторным занятиям и включает изучение основной и дополнительной литературы, указанной в библиографическом списке, выполнение домашних заданий, включая работу на ПК, подготовку к тестированию, подготовку презентаций и самостоятельное изучения отдельных тем дисциплины

Работа с информационными источниками и учебной литературой рассматривается как самостоятельная деятельность обучающихся по дисциплине Б1.О.63 Правоведение, защита прав потребителя и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СР). Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета.

По каждому разделу дисциплины Б1.О.63 Правоведение, защита прав потребителя разработаны методические указания для студентов и методические рекомендации для преподавателей.

Обучение в группе формирует навыки командной деятельности и коммуникабельность.

Освоение дисциплины способствует развитию у обучающихся коммуникативных навыков на разных уровнях для решения задач, соответствующих типу профессиональной деятельности, направленных на объект профессиональной деятельности на основе формирования соответствующих компетенций. Обеспечивает выполнение трудовых действий в рамках трудовых функций профессионального стандарта (02.002 Специалист в области медико-профилактического дела) Приказ Министерства труда и социальной защиты от 25.06.2015 №399н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области медико-профилактического дела».

Текущий контроль освоения дисциплины определяется при активном взаимодействии обучающихся и преподавателей во время контактной работы при демонстрации практических навыков и умений, оценке работы с реальными и виртуальными тренажерами, решении типовых задач, рассмотрении кейс-заданий и оценке работы с правовыми информационными системами Гарант, Консультант Плюс, решении типовых задач, рассмотрении кейс-заданий, тестировании, предусмотренных формируемыми компетенциями реализуемой дисциплины, тестировании, предусмотренных формируемыми компетенциями реализуемой дисциплины.

Промежуточная аттестация проводится в форме, предусмотренной учебным планом с использованием тестового контроля, тематических кейсов, контрольных вопросов при собеседовании, демонстрации практических умений и навыков.

Вопросы по учебной дисциплине включены в Государственную итоговую аттестацию выпускников.

5. ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ РАБОТА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид воспитательной работы	Формы и направления воспитательной работы	Критерии оценки
Помощь в развитии личности	Открытые: Диспуты, мастер-классы, правовые олимпиады (волонтеры, организаторы, администраторы); Мероприятия по профилактике правонарушений, экстремизма (волонтеры, организаторы, администраторы, докладчики) Участие в предметных и межпредметных олимпиадах, практических конкурсах правовой направленности, научно-практических конференциях и симпозиумах с докладами правовой, медико-правовой тематики (лауреат, дипломант, докладчик, участник) Беседы и проблемные диспуты по вопросам правового регулирования правоотношений с различными субъектами профессиональной деятельности (организаторы, докладчики, активные участники)	Портфолио
	Скрытые: Создание атмосферы нетерпимости к коррупции, подаркам и оказанию услуг имущественного характера со стороны обучающихся сотрудникам образовательной организации Созданием безопасных условий труда, благоприятных условий труда, быта, отдыха, воспитания и обучения, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям Формирование мотивации к профессиональной, научно-исследовательской, организационно-управленческой и другим видам профессиональной деятельности с	

	соблюдением требований законодательства Создание доброжелательной атмосферы с уважением человеческого достоинства обучающихся; защитой от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности; охраной жизни и здоровья	
Гражданские ценности	Открытые: Проведение мероприятий, способствующих воспитанию гражданско-правовой культуры (круглые столы, диспуты, беседы) (волонтеры, организаторы, администраторы, докладчики); Участие в федеральных проектах правой направленности ((волонтеры, организаторы, администраторы) Актуальные короткие диспуты при наличии актуальной правовой повестки (докладчики, активные участники)	Портфолио
	Скрытые: Акцентирование внимания на общегражданских ценностных ориентациях и правовой культуре Осознанная гражданская позиция при осуществлении профессиональной деятельности Развитие социально – значимых качеств личности и самостоятельного опыта общественной деятельности	
Социальные ценности	Открытые: Освещение вопросов, посвященных организации здорового и безопасного образа жизни на основе правомерного поведения Участие в волонтерских акциях правовой направленности Освещение вопросов правового регулирования экологической безопасности, правовое регулирование обращения с отходами (в том числе – с медицинскими), участие в экологических акциях, популяризация экологических знаний, навыков обращения с отходами и осознанного потребления.	Портфолио
	Скрытые: Осознание принадлежности к профессиональному медицинскому сообществу и(или) к государственным служащим, признание особенностей корпоративной этики и знание правовых норм, регулирующих профессиональную деятельность	

	медицинского работника и (или) государственного служащего Идентификация в социальной структуре при получении образования и осуществлении профессиональной деятельности Формирование правой культуры и осознанного правомерного поведения Развитие экологического сознания и устойчивого экологического поведения	

6. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

6.1.1. Наличие соответствующих условий реализации дисциплины

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) на основании письменного заявления дисциплина реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей). Обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего такому обучающемуся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где проходят занятия, другие условия, без которых невозможно или затруднено изучение дисциплины.

6.1.2. Обеспечение соблюдения общих требований

При реализации дисциплины на основании письменного заявления обучающегося обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение занятий для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей обучающимся; присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего(их) обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей; пользование необходимыми обучающимся техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей.

6.1.3. Доведение до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме всех локальных нормативных актов ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России.

Все локальные нормативные акты ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России по вопросам реализации дисциплины (модуля) доводятся до сведения обучающихся с ОВЗ в доступной для них форме.

6.1.4. Реализация увеличения продолжительности прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности для обучающегося с ограниченными возможностями здоровья

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Продолжительность прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности увеличивается по письменному заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья. Продолжительность подготовки обучающегося к ответу на зачете увеличивается не менее чем на 0,5 часа.

Приложение 1

Контрольные вопросы к зачету по дисциплине Б1.О.63 Правоведение, защита прав потребителя

	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи
С	32.05.01	Медико-профилактическое дело
К	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
К	ОПК-1	Способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности
К	ОПК-11	Способен подготовить и применять организационно-управленческую и нормативную документацию, а также нормативные правовые акты в системе здравоохранения
Ф	D/01.8	Организация обеспечения полномочий в сфере федерального государственного контроля (надзора)
Ф	A/01.7	A/01.7 Осуществление федерального государственного контроля (надзора) в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителя
И		**ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ**
Т		1. Понятие, задачи и значение потребительского права. 2. Понятия и категории потребительского права. 3. Предмет и метод потребительского права. 4. Принципы потребительского права. 5. Источники потребительского права. 6. Связи потребительского права с другими науками. 7. Институт защиты прав потребителя в зарубежном законодательстве. 8. Особенности правоотношений с участием потребителя. 9. Понятие, содержание и формы потребительских договоров. 10. Основные виды договоров с участием потребителя. 11. Субъекты правоотношений с участием потребителя. 12. Особенности заключения и исполнения потребительских договоров. 13. Односторонний отказ от исполнения договора и его расторжение. 14. Понятие и содержание права потребителя на просвещение в области защиты прав потребителя. 15. Механизм реализации права потребителя на просвещение в области защиты прав потребителя. 16. Понятие и содержание права потребителя на безопасность товаров, работ, услуг. 17. Средства обеспечения безопасности товаров, работ, услуг. 18. Техническое регулирование в системе обеспечения безопасности товаров, работ, услуг. 19. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности и га-

		рантийного срока на товар (работу). 20. Понятие и содержание права потребителя на информацию. 21. Информация об изготовителе, исполнителе, продавце. 22. Информация о режиме работы продавца и исполнителя. 23. Информация о товарах, работах, услугах. 24. Право на свободу выбора и условий приобретения товаров, работ, услуг. 25. Право потребителя на товары надлежащего качества. 26. Право потребителя на результаты работ и оказание услуг надлежащего качества. 27. Средства обеспечения надлежащего качества товаров, работ, услуг. 28. Право потребителя на выбор форм оплаты товаров, работ, услуг надлежащего качества. 29. Право потребителя при продаже товаров ненадлежащего качества. 30. Право потребителя при продаже товаров надлежащего качества. 31. Сроки предъявления и удовлетворения требований потребителя. 32. Права потребителя при дистанционной, разносной и комиссионной продаже товаров, продаже товаров по образцам. 33. Права потребителя при продаже товаров в рассрочку и кредит. 34. Права потребителя при обнаружении недостатков работ и услуг. 35. Право потребителя на отказ от исполнения договора. 36. Сроки при выполнении работ и оказании услуг. 37. Порядок и формы оплаты работ и услуг надлежащего качества. 38. Особенности, виды и формы ответственности за нарушение прав потребителя. 39. Уголовно-правовая ответственность за нарушение прав потребителя. 40. Административная ответственность за нарушение прав потребителя. 41. Гражданско-правовая ответственность за нарушение прав потребителя. 42. Ответственность за нарушение прав потребителя на безопасность товаров, работ, услуг. 43. Ответственность за нарушение прав потребителя на товары, работы, услуги надлежащего качества. 44. Ответственность за нарушение прав потребителя на информацию о товарах, работах, услугах, а также их изготовителях, исполнителях, продавцах. 45. Ответственность за нарушение сроков в потребительском праве. 46. Ответственность за включение в договоры условий, ущемляющих права потребителя. 47. Ответственность за вред, причиненный потребителям вследствие недостатков товаров, работ, услуг. 48. Внедоговорная ответственность в сфере защиты прав по-

		требителя. 49. Компенсация морального вреда по делам о защите прав потребителя. 50. Основания освобождения от ответственности перед потребителями. 51. Потребительский экстремизм. 52. Досудебный (претензионный) порядок защиты прав потребителя. 53. Судебный (исковой) порядок защиты прав потребителя. 54. Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителя. 55. Особенности взыскания неустойки и штрафа за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя. 56. Альтернативные способы разрешения споров с участием потребителя 57. Понятие публичной защиты прав потребителя. 58. Защита прав потребителя органами государственной власти. 59. Защита прав потребителя органами местного самоуправления. 60. Общественная защита прав потребителя. 61. Общественный контроль в сфере защиты прав потребителя. 62. Защита прав и интересов неопределенного круга потребителя.

Шкала оценивания
«Отлично» - более 80% правильных ответов
«Хорошо» - 70–79% правильных ответов
«Удовлетворительно» - 55–69% правильных ответов
«Неудовлетворительно» - менее 55% правильных ответов

Приложение 2

Тестовые задания по дисциплине Б1.О.63 Правоведение, защита прав потребителя

	Код	**Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст**
С	32.05.01	Медико-профилактическое дело
К	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
К	ОПК-1	Способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности
К	ОПК-11	Способен подготовить и применять организационно-управленческую и нормативную документацию, а также нормативные правовые акты в системе здравоохранения
Ф	А/01.7	Осуществление федерального государственного контроля (надзора) в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителя
Ф	А/03.7	Осуществление лицензирования отдельных видов деятельности, представляющих потенциальную опасность
И		**ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ 1 УРОВНЯ (ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ)**
Т		**1. Потребитель -** ***А) гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;*** Б) гражданин или юридическое лицо, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие, приобретающие или использующие товары (работы, услуги); В) гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги), в том числе и для предпринимательских нужд. **2.Изготовитель –** А) изготовитель –организация, являющаяся юридическим коммерческим лицом, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям; Б) изготовитель - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель; ***В) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям.*** **3. Исполнитель –** А) индивидуальный предприниматель, выполняющий работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному

		договору; Б) коммерческое юридическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, выполняющий работы (услуги) потребителям по возмездному договору; ***В) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющий работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору;*** Г) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющий работы (услуги) потребителям по договору, в том числе и на безвозмездной основе.
И		**ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ 2 УРОВНЯ (НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ)**
Т		**1. Ценники на реализуемые товары должны содержать следующую информацию:** ***А) название товара и его сорт, если есть*** ***В) цена за единицу товара в рублях*** ***Г) единица измерения*** Д) подпись материально-ответственного лица
		ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ 3 УРОВНЯ (ЗАДАНИЯ НА ОПРЕДЕЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ)
Т		**1. Законодательством о защите прав потребителя не регулируются отношения, вытекающие:** ***А) - из безвозмездных гражданско-правовых договоров (например, бесплатное хранение одежды в гардеробах организаций);*** ***-договоров, не связанных с приобретением товаров, выполнением работ, оказанием услуг (например, договор государственного займа, по которому гражданин предоставляет государству деньги взаймы);*** ***- гражданско-правовых договоров граждан с общественными объединениями, жилищно- и дачно-строительными кооперативами, товариществами и т. п. организациями, если эти отношения возникают в связи с членством граждан в этих организациях;*** ***- платные услуги, оказываемые организациями своим членам (например, оказание организациями платных коммунальных услуг);*** ***- отношения, возникающие при осуществлении судом, нотариусом своих государственных функций;*** Б) - из безвозмездных гражданско-правовых договоров (например, бесплатное хранение одежды в гардеробах организаций); -договоров, не связанных с приобретением товаров, выполнением работ, оказанием услуг (например, договор государственного займа, по которому гражданин предоставляет государству деньги взаймы); - гражданско-правовых договоров граждан с обществен-

		ными объединениями, жилищно- и дачно-строительными кооперативами, товариществами и т.п. организациями, если эти отношения возникают в связи с членством граждан в этих организациях; - отношения, возникающие при осуществлении судом, нотариусом своих государственных функций; - при осуществлении государственными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления, государственными учреждениями, возложенных на них законодательством административно-распорядительных полномочий (например, оформление паспортов и виз, благоустройство территории, содержание и ремонт автодорог и т. п.); - договора об инвестировании строительства жилья за счет средств граждан; ***В) -из безвозмездных гражданско-правовых договоров (например, бесплатное хранение одежды в гардеробах организаций);*** ***-договоров, не связанных с приобретением товаров, выполнением работ, оказанием услуг (например, договор государственного займа, по которому гражданин предоставляет государству деньги взаймы);*** ***- гражданско-правовых договоров граждан с общественными объединениями, жилищно- и дачно-строительными кооперативами, товариществами и т. п. организациями, если эти отношения возникают в связи с членством граждан в этих организациях;*** ***- отношения, возникающие при осуществлении судом, нотариусом своих государственных функций;*** ***- при осуществлении государственными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления, государственными учреждениями, возложенных на них законодательством административно-распорядительных полномочий (например, оформление паспортов и виз, благо-*** ***устройство территории, содержание и ремонт автодорог и т. п.).***

Шкала оценивания
«Отлично» - более 80% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня
«Хорошо» - 70–79% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня
«Удовлетворительно» - 55–69% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня
«Неудовлетворительно» - менее 55% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

Приложение 3

Типовые ситуационные задачи
по дисциплине Б1.О.63 Правоведение, защита прав потребителя
Ситуационная задача по дисциплине № 1

	Код	**Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи**
С	32.05.01	Медико-профилактическое дело
К	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
К	ОПК-1	Способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности
К	ОПК-11	Способен подготовить и применять организационно-управленческую и нормативную документацию, а также нормативные правовые акты в системе здравоохранения
Ф	А/01.7	Осуществление федерального государственного контроля (надзора) в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителя
Ф	А/03.7	Осуществление лицензирования отдельных видов деятельности, представляющих потенциальную опасность
К	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
У		Текст задачи: . Гр. Н. заключил договор купли-продажи климатического оборудования по образцу с условием частичной предоплаты в размере 10% от стоимости автомобиля. В назначенный в договоре срок климатическое оборудование было представлено покупателю, но не было им принято, так как не соответствовало описанию по комплектности. Также отказался передавать товар и продавец, считавший, что договор купли-продажи содержит условие о 100% предоплате товара. В ответ на заявление потребителя об отказе от заключенного договора представитель продавца указал на содержание заключенного договора. Согласно договору, потребитель в случае необоснованного отказа от его исполнения выплачивает штраф в размере 30% от стоимости автомобиля.
В	1	Вопрос к задаче: каким нормативным актом регулируется продажа товаров по образцу?
В	2	Вопрос к задаче: на каком основании может быть заключен договор розничной купли-продажи по образцу?
В	3	Вопрос к задаче: Опишите, ссылаясь на нормы права, оптимальный правовой алгоритм разрешения данного спора. Обоснуйте свой ответ ссылками на нормы права.
В	4	Вопрос к задаче: возможно ли установление штрафа для потребите-

		ля в размере 30%? обоснуйте свой ответ.
В	5	Вопрос к задаче: Какие требования и к кому может предъявить в данном случае потребитель?
В	6	Вопрос к задаче: кто и к какой ответственности может быть привлечен?

Оценочный лист
к ситуационной задаче
по дисциплине Б1.О.63 Правоведение, защита прав потребителя

Вид	**Код**	**Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи**
С	32.05.01	Медико-профилактическое дело
К	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
К	ОПК-1	Способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности
К	ОПК-11	Способен подготовить и применять организационно-управленческую и нормативную документацию, а также нормативные правовые акты в системе здравоохранения
Ф	А/01.7	Осуществление федерального государственного контроля (надзора) в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителя
Ф	А/03.7	Осуществление лицензирования отдельных видов деятельности, представляющих потенциальную опасность
И		**ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ**
У		Гр. Н. заключил договор купли-продажи климатического оборудования по образцу с условием частичной предоплаты в размере 10% от стоимости автомобиля. В назначенный в договоре срок климатическое обору-дование было представлено покупателю, но не было им принято, так как не соответствовало описанию по комплектности. Также отказался передавать товар и продавец, считавший, что договор купли-продажи содержит условие о 100% предоплате товара. В ответ на заявление потребителя об отказе от заключенного договора представитель продавца указал на содержание заключенного договора. Согласно договору, потребитель в случае необоснованного отказа от его исполнения выплачивает штраф в размере 30% от стоимости автомобиля.
В	1	Вопрос к задаче: каким нормативным актом регулируется продажа товаров по образцу?
Э	1	Продажа товаров по образцу регулируется статьей 497 КК РФ и Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 "Об

		утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации"
Р2	отлично	Обучающийся хорошо знает норму права, четко называет статью нормативного правового акта, регулирующую указанные правоотношения. Подтверждает знание материала, связанного с продажей товаров потребителям.
Р1	Хорошо/удовлетворительно	Для оценки «хорошо»: Обучающийся показывает знание нормы права, регулирующую указанные правоотношения, правильно называет круг лиц, которые могут быть привлечены к ответственности. Допускает некоторые неточности в видах ответственности. Демонстрирует хороший уровень освоения материала связанного с правовым регулирование продажи товара потребителю и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой; для оценки «удовлетворительно»: Обучающийся показывает знание норм права, регулирующих указанные правоотношения в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; при ответе на вопрос не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; не в полной мере демонстрирует способность применять нормы права для анализа практических ситуаций, подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне
Р0	неудовлетворительно	Обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях норм права, регулирующих указанные правоотношения; не знает права потребителя, возникающие из продажи товаров и способы их защиты ответственности, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом; не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой
В	2	Вопрос к задаче: на каком основании может быть заключен договор розничной купли-продажи по образцу?
Э	-	Договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления покупателя с образцом товара, предложенным продавцом и выставленным в месте продажи товаров (продажа товара по образцам).
Р2	отлично	Обучающийся хорошо знает норму права, четко называет статью нормативного правового акта, регулирующую указанные правоотношения. Подтверждает знание материала, связанного с продажей товаров потребителям.

Р1	хорошо/удовлетворительно	Указываются дескрипторы неполного ответа на вопрос (Количество правильных ответов из эталонного списка). Для оценки «хорошо»; для оценки «удовлетворительно»
Р0	неудовлетворительно	Обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях норм права, регулирующих указанные правоотношения; не знает права потребителя, возникающие из продажи товаров и способы их защиты ответственности, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом; не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой
В	3	Вопрос к задаче: Опишите, ссылаясь на нормы права, оптимальный правовой алгоритм разрешения данного спора. Обоснуйте свой ответ ссылками на нормы права.
Э		Правильный ответ на вопрос желательно в форме нумерованного списка
Р2	отлично	Обучающийся хорошо знает норму права, четко называет статью нормативного правового акта, регулирующую указанные правоотношения. Подтверждает знание материала, связанного с продажей товаров потребителям.
Р1	хорошо/удовлетворительно	Для оценки «хорошо»: Обучающийся показывает знание нормы права, регулирующую указанные правоотношения, правильно называет круг лиц, которые могут быть привлечены к ответственности. Допускает некоторые неточности в видах ответственности. Демонстрирует хороший уровень освоения материала связанного с правовым регулирование продажи товара потребителю и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой; для оценки «удовлетворительно»: Обучающийся показывает знание норм права, регулирующих указанные правоотношения в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; при ответе на вопрос не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; не в полной мере демонстрирует способность применять нормы права для анализа практических ситуаций, подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне
Р0	неудовлетворительно	Обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях норм права, регулирующих указанные правоотношения; не знает права потребителя, возникающие из продажи товаров и способы их защиты, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом; не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой
В	4	Вопрос к задаче: возможно ли установление штрафа для потребителя в размере 30%? обоснуйте свой ответ.
Э		Правильный ответ на вопрос желательно в форме нумерованного списка

Р2	отлично	Обучающийся хорошо знает норму права, четко называет статью нормативного правового акта, регулирующую указанные правоотношения. Подтверждает знание материала, связанного с продажей товаров потребителям.
Р1	хорошо/удовлетворительно	Для оценки «хорошо»: Обучающийся показывает знание нормы права, регулирующую указанные правоотношения, правильно называет круг лиц, которые могут быть привлечены к ответственности. Допускает некоторые неточности в видах ответственности. Демонстрирует хороший уровень освоения материала связанного с правовым регулирование продажи товара потребителю и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой; для оценки «удовлетворительно»: Обучающийся показывает знание норм права, регулирующих указанные правоотношения в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; при ответе на вопрос не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; не в полной мере демонстрирует способность применять нормы права для анализа практических ситуаций, подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне
Р0	неудовлетворительно	Обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях норм права, регулирующих указанные правоотношения; не знает права потребителя и способы их защиты ответственности, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом; не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой
В	5	Вопрос к задаче: Какие требования и к кому может предъявить в данном случае потребитель?
Э		Правильный ответ на вопрос желательно в форме нумерованного списка
Р2	отлично	Обучающийся хорошо знает норму права, четко называет статью нормативного правового акта, регулирующую указанные правоотношения. Подтверждает знание материала, связанного с продажей товаров потребителям.
Р1	хорошо/удовлетворительно	Для оценки «хорошо»: Обучающийся показывает знание нормы права, регулирующую указанные правоотношения, правильно называет круг лиц, которые могут быть привлечены к ответственности. Допускает некоторые неточности в видах ответственности. Демонстрирует хороший уровень освоения материала связанного с правовым регулирование продажи товара потребителю и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой; для оценки «удовлетворительно»: Обучающийся показывает знание норм права, регулирующих указанные правоотношения в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; при ответе на вопрос не

		до-пускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; не в полной мере демонстрирует способность применять нормы права для анализа практических ситуаций, подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне
Р0	неудовлетворительно	Обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях норм права, регулирующих указанные правоотношения; не знает права потребителя, возникающие из продажи товаров и способы их защиты ответственности, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом; не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой
В	6	Вопрос к задаче: кто и к какой ответственности может быть привлечен?
Э		Правильный ответ на вопрос желательно в форме нумерованного списка
Р2	отлично	Обучающийся хорошо знает норму права, четко называет статью нормативного правового акта, регулирующую указанные правоотношения. Подтверждает знание материала, связанного с продажей товаров потребителям.
Р1	хорошо/удовлетворительно	Для оценки «хорошо»: Обучающийся показывает знание нормы права, регулирующую указанные правоотношения, правильно называет круг лиц, которые могут быть привлечены к ответственности. Допускает некоторые неточности в видах ответственности. Демонстрирует хороший уровень освоения материала связанного с правовым регулирование продажи товара потребителю и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой; для оценки «удовлетворительно»: Обучающийся показывает знание норм права, регулирующих указанные правоотношения в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; при ответе на вопрос не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; не в полной мере демонстрирует способность применять нормы права для анализа практических ситуаций, подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне
Р0	неудовлетворительно	Обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях норм права, регулирующих указанные правоотношения; не знает круг субъектов, которые могут быть привлечены к ответственности и виды возможной юридической ответственности, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом; не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой

Приложение 4

Чек-лист оценки практических навыков

Название практического навыка:
Оформление претензии на возврат некачественного товара

С	Код	Наименование	
К	Код	Формулировка компетенции	
Ф	A/01.7	Осуществление федерального государственного контроля (надзора) в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителя	
ТД	Ведение медицинской документации, в том числе в электронном виде		
	Оформление претензии на возврат некачественного товара	Проведено	Не проведено
1.	Деловой стиль, отсутствие ошибок, краткость и чёткость изложения	1 балл	-1 балл
2.	Верно оформленная шапка документа: 1. Информация о продавце: наименование фирмы, ФИО и должность человека, которому адресовано заявление. 2. Собственные данные: ФИО, адрес проживания, телефон. 3. Место и дата.	2 балл	2 балла
3.	Основной текст должен содержать в себя следующие данные: Информацию о покупке товара (дата, стоимость, место, иные обстоятельства). Причина, по которой требуется возврат. Размер денежных средств, который необходимо вернуть. Срок для ответа, лучше оставить срок установленный законом и указать основание (статью). Форма ответа (письменная или электронная) и обратный адрес для него. Реквизиты счета, если возврат будет осуществляться в безналичной форме. Предупреждение о дальнейших действиях. Например, обращение в суд, в случае отрицательного решения или жалоба в надзорные органы. Штрафные санкции, если требование не будет выполнено в указанные сроки. Список дополнительных документов, прилагаемых к жалобе (договор, чек, фото дефекта. акт осмотра, заключение экспертизы, гарантийный талон, паспорт и другие). Продавцу передаются копии указанных документов. Личная подпись заявителя. Если претензия передается через другого человека, прикладывается копия доверенности.	5 балл	5 баллов
4.	Претензия составлена в 2-х экземплярах	2 балл	-2 балл
	Итого	10 баллов	10 баллов

Общая оценка:
«Зачтено» не менее 75% выполнения
«Не зачтено» 74 и менее% выполнения