

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шуматов Валентин Борисович

Должность: Ректор

Дата подписания: 29.03.2024

Уникальный программный ключ:

1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94fee387a2985d2657b784eec019bf8a794cb4

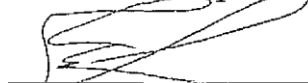
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Тихоокеанский государственный медицинский университет»

Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»

Первый проректор



/Гранковская Л.В./

« 12 » 03

2023 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.02.01 Поведение потребителей в сфере здравоохранения**

(наименование дисциплины)

**Направление подготовки  
(специальность)**

32.04.01 Общественное  
здравоохранение  
(код, наименование)

**Уровень подготовки**

магистратура

**Направленность подготовки**

01 Образование и наука (в сфере  
научных исследований)

**Форма обучения**

очная

**Срок освоения ООП**

2 г  
(нормативный срок обучения)

**Кафедра**

Экономики и менеджмента

При разработке рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.02.01 Поведение потребителей в сфере здравоохранения в основу положены:

1) ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности)

32.04.01 Общественное здравоохранение (магистратура) №485,

---

утвержденный Министерством высшего образования и науки Российской Федерации «31» мая 2017 г.

2) Учебный план по специальности 32.04.01 Общественное здравоохранение (магистратура), направленности 01 Образование и наука (в сфере научных исследований), утвержденный ученым советом ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России «31» марта 2023 г., Протокол № 8.

Рабочая программа дисциплины разработана авторским коллективом кафедры экономики и менеджмента ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России, под руководством заведующего кафедрой экономики и менеджмента д-ра экон. наук, профессора Черной И.П.

### **Разработчики:**

Доцент кафедры экономики  
и менеджмента  

---

(занимаемая должность)

канд. филол. наук, доцент  

---

(ученая степень, ученое  
звание)

Локша А.В.  

---

(Ф.И.О.)

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1. Цель и задачи освоения дисциплины Б1.В.ДВ.02.01 Поведение потребителей в сфере здравоохранения

*Цель* освоения дисциплины (модуля) Б1.В.ДВ.02.01 Поведение потребителей в сфере здравоохранения состоит в формировании у обучающихся системы знаний, умений и владений в области поведения потребителей в сфере здравоохранения и умений комплексного использования этих знаний в разработке маркетинговых решений в сфере здравоохранения

При этом *задачами* дисциплины (модуля) Б1.В.ДВ.02.01 Поведение потребителей в сфере здравоохранения являются:

1 формирование представления о современных теориях поведения потребителей и развитие умений творчески применять отдельные элементы теорий в практической деятельности;

2 изучение факторов, влияющих на выбор потребителя и, соответственно, на предъявление спроса на товары;

3 формирование навыков идентификации факторов, влияющих на поведение потребителей в процессе выбора товаров;

4 формирование навыков анализа и прогнозирования процесса потребительского выбора с учетом факторов влияния на потребительское поведение в целях разработки маркетинговых решений фармацевтических организаций;

5 выбор оптимальных методов и инструментов проведения исследований поведения потребителей и анализ их результатов.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.01 Поведение потребителей в сфере здравоохранения относится к дисциплинам по выбору по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение (уровень магистратуры), направленности 01 Образование и наука (в сфере научных исследований) и изучается в первом семестре.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Освоение дисциплины Б1.В.ДВ.02.01 Поведение потребителей в сфере здравоохранения направлено на формирование у обучающихся компетенций ПК-1, ПК-3 и ПК-4. Дисциплина обеспечивает формирование у обучающихся компетенций, в зависимости от типов задач профессиональной деятельности.

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции
<b>Профессиональные компетенции</b>		
	ПК-1 Способность и готовность к осуществлению оценки факторов риска, влияющих на состояние здоровья населения, социальных детерминант для укрепления общественного здоровья и профилактики заболеваний, влияющих на потребление услуг здравоохранения	ИДК.ПК-1 <sub>1</sub> - обладает системными знаниями о влиянии факторов риска на состояние здоровья населения ИДК.ПК-1 <sub>2</sub> - оценивает эффективность мер по коррекции факторов риска, влияющих на состояние здоровья населения ИДК.ПК-1 <sub>3</sub> - определяет социальные детерминаты для укрепления общественного здоровья
	ПК-3 Способность и готовность к	ИДК.ПК-3 <sub>1</sub> - обладает системными

	соблюдению нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья граждан и регулирующих деятельность медицинских организаций и медицинских работников, применению основных принципов этики и деонтологии в профессиональной деятельности	знаниями нормативной базы в сфере здравоохранения ИДК.ПК-3 <sub>2</sub> - способен формировать аргументированную позицию по основным проблемам общественного здравоохранения
	ПК-4 Способность и готовность к эффективному использованию кадровых, финансовых, экономических, материальных и других ресурсов медицинской организации для разработки и реализации профилактических мероприятий, программ, проектов и акций по укреплению здоровья населения	ИДК.ПК-4 <sub>1</sub> - планирует использование кадровых, финансовых, экономических, материальных и других ресурсов медицинской организации для разработки и реализации профилактических мероприятий, программ, проектов и акций по укреплению здоровья населения ИДК.ПК-4 <sub>2</sub> - оценивает эффективность использования кадровых, финансовых, экономических, материальных и других ресурсов медицинской организации и составляет аналитические отчеты ИДК.ПК-4 <sub>3</sub> - оценивает эффективность профилактических мероприятий, программ, проектов и акций по укреплению здоровья населения

3.2. Виды профессиональной деятельности, на основе формируемых при Б1.В.ДВ.02.01 Поведение потребителей в сфере здравоохранения компетенций:

Виды задач профессиональной деятельности:

1. организационно-управленческая деятельность

3.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине выражаются в знаниях, умениях, навыках и (или) опыте деятельности, характеризуют этапы формирования компетенций и обеспечивают достижение планируемых результатов освоения основной образовательной программы. Результаты обучения по дисциплине соотнесены с индикаторами достижения компетенций.

#### 4. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Номер семестра 1
		часов
1	2	3
<b>Аудиторные занятия (всего), в том числе:</b>	36	36
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия (ПЗ)	28	28

<b>Самостоятельная работа обучающегося (СР), в том числе:</b>		36	36
<i>Электронный образовательный ресурс (ЭОР): в т.ч. лекции</i>		9	9
<i>Подготовка к занятиям (ПЗ)</i>		9	9
<i>Подготовка к текущему контролю (ПТК)</i>		9	9
<i>Подготовка к промежуточной аттестации (ППА)</i>		9	9
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	зачет (З)	3	3
	экзамен (Э)		
<b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>	час.	72	72
	ЗЕТ	2	2

#### 4.2. Содержание дисциплины

##### 4.2.1. Темы лекций и количество часов по семестрам изучения дисциплины

№	Название тем лекций дисциплины (модуля)	Часы
1	2	3
№ семестра 1		
1.	Основные теоретические сведения поведения потребителей в сфере здравоохранения	2
2.	Факторы внешнего влияния на поведения потребителей в сфере здравоохранения	2
3.	Факторы внутреннего влияния на поведения потребителей в сфере здравоохранения	2
4.	Анализ поведения потребителя в сфере здравоохранения.	1
5.	Модели принятия решений о покупке и понятие консьюмеризма	1
	Итого часов в семестре	8

##### 4.2.2. Темы практических занятий и количество часов по семестрам изучения дисциплины

№	Название тем практических занятий дисциплины (модуля)	Часы
1	2	3
№ семестра 1		
1.	Основные теоретические сведения поведения потребителей в сфере здравоохранения	6
2.	Факторы внешнего влияния на поведения потребителей в сфере здравоохранения	6
3.	Факторы внутреннего влияния на поведения потребителей в сфере здравоохранения	6
4.	Анализ поведения потребителя в сфере здравоохранения.	6
5.	Модели принятия решений о покупке и понятие консьюмеризма	4
	Итого часов в семестре	28

##### 4.2.3. Самостоятельная работа обучающегося

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СР	Всего часов
1	3	4	5

№ семестра 1			
1	Основные теоретические сведения поведения потребителей в сфере здравоохранения	Работа с учебной литературой, подготовка презентаций, подготовка к занятиям, подготовка к текущему и промежуточному контролю	7
2	Факторы внешнего влияния на поведение потребителей в сфере здравоохранения	Работа с учебной литературой, подготовка презентаций, подготовка к занятиям, подготовка к текущему и промежуточному контролю	7
3	Факторы внутреннего влияния на поведение потребителей в сфере здравоохранения	Работа с учебной литературой, подготовка презентаций, подготовка к занятиям, подготовка к текущему и промежуточному контролю	8
4	Анализ поведения потребителя в сфере здравоохранения. Модели принятия решений о покупке и понятие консьюмеризма	Работа с учебной литературой, подготовка презентаций, подготовка к занятиям, подготовка к текущему и промежуточному контролю	8
5	Модели принятия решений о покупке и понятие консьюмеризма	Работа с учебной литературой, подготовка презентаций, подготовка к занятиям, подготовка к текущему и промежуточному контролю	6
Итого часов в семестре			36

## 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

#### Основная литература

п/№	Наименование, тип ресурса	Автор(ы) /редактор	Выходные данные, электронный адрес	Кол-во экз. (доступов) в БИЦ
1	2	3	4	5
1.	Экономика и управление в здравоохранении : учебник и практикум для вузов	А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин, К. Э. Соболев	3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12832-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <a href="https://urait.ru/bcode/511863">https://urait.ru/bcode/511863</a>	неогр. д.
2.	Поведение потребителей : учебник	О. Н. Романенкова	Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2022. - 320 с. - ISBN 978-5-9558-0404-0. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1853536">https://znanium.com/catalog/product/1853536</a>	неогр. д.
3.	Поведение потребителей: учебник	Наумов В.Н.	2-е изд., перераб. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 345 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI	неогр. д.

			10.12737/1014653. - ISBN 978-5- 16-015021-5.URL: <a href="https://znanium.com/read?id=357779">https://znanium.com/read?id=357779</a>	
--	--	--	---	--

#### Дополнительная литература

п/№	Наименование, тип ресурса	Автор(ы) /редактор	Выходные данные, электронный адрес	Кол-во экз. (доступов) в БиЦ
1	2	3	4	5
1.	Менеджмент в здравоохранении : учебник для вузов	Столяров С. А.	2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 764 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10638-1 URL: <a href="https://urait.ru/bcode/517837">https://urait.ru/bcode/517837</a>	неогр. д.
2.	Маркетинг инноваций: учебник и практикум для вузов	Короткова Т. Л.	2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. -256 с. - URL: <a href="https://www.urait.ru/bcode/513376">https://www.urait.ru/bcode/513376</a>	неогр. д.

#### Интернет-ресурсы.

1. ЭБС «Консультант студента» <http://studmedlib.ru>
2. ЭБС «Университетская библиотека online» <http://www.biblioclub.ru/>
3. ЭБС «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru>
4. Электронные каталоги библиотеки ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России ТГМУ <http://lib.vgmu.ru/catalog/>
5. Медицинская литература <http://www.medbook.net.ru/>

Интернет-ресурсы и инструкции по их использованию размещены на странице Библиотечно-информационного центра [Библиотечно-информационный центр — ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России \(tgmu.ru\)](http://www.tgmu.ru)



#### 5.2. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Информация о материально-техническом обеспечении дисциплины размещена на странице официального сайта университета [Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса. Федерального бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Тихоокеанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации \(tgmu.ru\)](http://www.tgmu.ru)



**5.3. Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине, информационно-справочных систем, лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:**

1. 7-PDF Split & Merge
2. ABBYYFineReader
3. Kaspersky Endpoint Security
4. Microsoft Windows 7
5. Microsoft Office Pro Plus 2013

## **6. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ**

### **6.1. Наличие соответствующих условий реализации дисциплины**

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) на основании письменного заявления дисциплина реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей). Обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего такому обучающемуся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где проходят занятия, другие условия, без которых невозможно или затруднено изучение дисциплины.

### **6.2. Обеспечение соблюдения общих требований**

При реализации дисциплины на основании письменного заявления обучающегося обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение занятий для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей обучающимся; присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего(их) обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей; пользование необходимыми обучающимся техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей.

**6.3. Доведение до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме всех локальных нормативных актов ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России.**

Все локальные нормативные акты ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России по вопросам реализации дисциплины доводятся до сведения обучающихся с ОВЗ в доступной для них форме.

**6.4. Реализация увеличения продолжительности прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности для обучающегося с ограниченными возможностями здоровья**

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Продолжительность прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности увеличивается по письменному заявлению обучающегося с ограниченными возможностями



здоровья. Продолжительность подготовки обучающегося к ответу на зачете увеличивается не менее чем на 0,5 часа.

## **7. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Состав научно-педагогических работников, обеспечивающих осуществление образовательного процесса по дисциплине соответствует требованиям ФГОС ВО по специальности 32.04.01 Общественное здравоохранение (магистратура) и размещен на сайте образовательной организации.

