

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце: Федеральное государственное образовательное учреждение

ФИО: Шуматов Валентин Борисович

высшего образования


Должность: Ректор

Дата подписания: 06.12.2023 «Тихоокеанский государственный медицинский университет»

Уникальный программный ключ: Министерства здравоохранения Российской Федерации

1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94fee387a2985d2657b784eec019bf8a794cb4

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор

 /Л.В. Гранковская/
«31» марта 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.01 ДИСТАНЦИОННОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

(наименование учебной дисциплины)

Направление подготовки (специальность)	37.04.01 Психология
Уровень подготовки	Магистратура
Направленность подготовки	Психологическое консультирование
Сфера профессиональной деятельности	Социальное обслуживание (в сфере организации системы психологического сопровождения представителей социально уязвимых слоев населения; оказание психологической помощи отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию)
Форма обучения	очная
Срок освоения ОПОП	2 года
Институт/кафедра	Общепсихологических дисциплин

Владивосток, 2023

При разработке рабочей программы дисциплины (модуля) **ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование** в основу положены:

1) ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 37.04.01 Психология утвержденный Министерством высшего образования и «29» июля 2020 г. № 841 науки Российской Федерации

2) Учебный план по направлению подготовки/специальности 37.04.01 Психология (уровень магистратуры), направленности Психологическое консультирование в сфере социального обслуживания (в сфере организации системы психологического сопровождения представителей социально уязвимых слоев населения; оказание психологической помощи отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию) утвержденный ученым советом ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России «17» февраля 2023 г., Протокол № 7/22-23.

Рабочая программа дисциплины разработана авторским коллективом кафедры общепсихологических дисциплин ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России, под руководством заведующего кафедрой, кандидата психологических наук, доцента Кадырова Р.В.

Разработчики:

Старший преподаватель
кафедры
общепсихологических
дисциплин

Боленкова Е.Ф.

2. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

2.1. Цель и задачи освоения дисциплины ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование

Целью освоения учебной дисциплины ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование является формирование у студентов компетенций и научных представлений при оказании дистанционной психологической помощи клиентам с проблемами широкого спектра, модификации и коррекции процесса дистанционного консультирования.

При этом **задачами** дисциплины ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование являются:

- освоение принципов дистанционного консультирования;
- знакомство со спецификой профессиональной деятельности специалиста-психолога в области дистанционного консультирования;
- знакомство с основными видами дистанционного консультирования;
- овладение навыками проведения дистанционного консультирования в различных жизненных ситуациях – при консультировании детей и подростков, в случаях семейных и социальных проблемах, сексуального насилия, при аддикциях, в экстремальных и кризисных ситуациях;
- формирование профессионального мышления будущих специалистов — клинических психологов в области дистанционного консультирования.

2.2. Место учебной дисциплины ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование основной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки/специальности 37.04.01 Психология (уровень магистратуры), направленности Психологическое консультирование в сфере социального обслуживания (в сфере организации системы психологического сопровождения представителей социально уязвимых слоев населения; оказание психологической помощи отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию).

2.2.1. Дисциплина ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование относится к факультативной части.

2.2.2. Для изучения дисциплины ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: методологические основы психологии; качественные и количественные методы исследования в психологическом консультировании; психология здоровья; маркетинг в деятельности психолога и др.:

Знания: методологии психологии, предмета и истории развития психологии здоровья, логики использования качественных и количественных методов исследования в психологическом консультировании, содержание этапов маркетинга в психологическом консультировании.

Умения: самостоятельно формулировать практические задачи, составлять программы диагностического обследования индивида, семьи и группы людей, применять методы психологической диагностики, соответствующие поставленной задаче.

Навыки: применения упражнений и техник психологического консультирования психологического здоровья личности.

2.3. Требования к результатам освоения дисциплины

ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование

Освоение дисциплины Психологическая помощь в экстремальных и кризисных ситуациях направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Индикаторы достижения установленных универсальных компетенций

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Индикаторы достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИДК.УК-1 ₁ - осуществляет поиск и интерпретирует профессиональные проблемные ситуации ИДК.УК-1 ₂ - определяет источники информации для критического анализа профессиональных проблемных ситуаций
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИДК.УК-5 ₁ - анализирует и использует виды социального взаимодействия с учетом национальных, культурных и религиозных особенностей; грамотно и доступно излагает профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия ИДК.УК-5 ₂ - соблюдает нормы профессиональной этики и деонтологии, придерживается моральных норм межкультурного взаимодействия

Индикаторы достижения профессиональных компетенций

03.008 Профессиональный стандарт «Психолог-консультант» приказ Минтруда и социального развития № 537н от 14.09.2022			
А/6. Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам			
Тип задач профессиональной деятельности			
Трудовая функция	Наименование категории (группы) профессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника	Индикаторы достижения общепрофессиональной компетенции
А/02.6 Подготовка к проведению мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов А/03.6 Проведение мероприятий по	Консультативный	ПК-2. Способен оказывать услуги психологического консультирования населению и трудовым коллективам	ИДК.ПК-2 ₁ - обладает знаниями теоретико-методологических основ оказанию консультативной психологической помощи населению и трудовым коллективам ИДК.ПК-2 ₂ - демонстрирует умения

оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам			осуществлять планирование консультативной психологической помощи населению и трудовым коллективам
---	--	--	---

03.008 Профессиональный стандарт «Психолог в социальной сфере» приказ Минтруда и социального развития № 682н от 18.11.2013			
А/7. Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп			
Тип задач профессиональной деятельности			
Трудовая функция	Наименование категории (группы) профессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника	Индикаторы достижения общепрофессиональной компетенции
А/03.7 Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам) попавшим в трудную жизненную ситуацию А/04.7 Организация психологического сопровождения и психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам)	Консультативный	ПК-2. Способен оказывать услуги психологического консультирования населению и трудовым коллективам	ИДК.ПК-2 ₁ - обладает знаниями теоретико-методологических основ оказанию консультативной психологической помощи населению и трудовым коллективам ИДК.ПК-2 ₂ - демонстрирует умения осуществлять планирование консультативной психологической помощи населению и трудовым коллективам

2.4. Характеристика профессиональной деятельности выпускника

2.4.1. Профиль и сфера профессиональной деятельности выпускника. Направленность Психологическое консультирование в сфере социального обслуживания (в сфере организации системы психологического сопровождения представителей социально уязвимых слоев населения; оказание психологической помощи отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию). Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

2.4.2 Задачи профессиональной деятельности выпускников.

В рамках освоения ООП ВО выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

1. Психодиагностическая;
2. Консультативный и психотерапевтический
3. Организационно-управленческая;

4. Научно-исследовательская.

При каждом типе задач профессиональной деятельности выпускников определены следующие виды задач.

Тип: Психодиагностический.

Вид: Диагностика личности и психических явлений.

Тип: Консультативный и психотерапевтический.

Вид: Психологическая помощь и психологическое вмешательство.

Тип: Организационно-управленческий.

Вид: Аналитические, административные.

Тип: Научно-исследовательский.

Вид: Аналитические, демонстрационные.

2.4.3 Виды профессиональной деятельности, на основе формируемых при реализации дисциплины (модуля) компетенций:

2. Консультативный и психотерапевтический

3. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

3.1. Объем дисциплины ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц	Семестр
		№ 3 часов
1	2	3
Аудиторные занятия (всего), в том числе:	36	36
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия (ПЗ)	28	28
Самостоятельная работа студента (СРС), в том числе:	72	72
Подготовка к занятиям (ПЗ)	32	32
Подготовка к текущему контролю (ПТК)	20	20
Подготовка к промежуточному контролю (ППК)	10	10
Вид промежуточной аттестации	Зачет (З)	36
ИТОГО: Общая трудоемкость	час.	108
	ЗЕТ	3

3.2.1. Разделы учебной дисциплины ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении

п/ №	№ компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах (темы разделов)
1	2	3	4
1.	УК-1; УК-5; ПК-2	И. Дистанционное консультирование как метод психологической помощи	История развития и становления дистанционного консультирования в России и за рубежом Методологические основы дистанционного консультирования
2.	УК-1; УК-5; ПК-2	II. Телефонное консультирование	Профессиональная деятельность телефонного консультанта
3.	УК-1; УК-5; ПК-2		Алгоритмы дистанционного консультирования

3.2.2. Разделы учебной дисциплины ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование, виды учебной деятельности и формы контроля

№	№ семе стра	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)	Формы текущего контроля успеваемости
---	----------------	---	---	--

		(модуля)	Л	ЛР	ПЗ	СРС	Конс.	всего	(по неделям семестра)
1	2	3	4	5	6	7	8		9
1.	2	I. Дистанционное консультирование как метод психологической помощи	4	0	14	36	0	54	Устный опрос, Практическое задание №1 «Составление сравнительной таблицы «Дистанционное консультирование в России и за рубежом»», Практическое задание №2 «Анализ интернет-сайта», Практическое задание №3 «Составление сравнительной таблицы «Очное и заочное консультирование»»
2.	2	II. Телефонное консультирование	4	0	14	36	0	54	Устный опрос, Работа в Малых группах, Ролевая игра, Работа в двойках, Дискуссия, Групповое обсуждение Чек-лист
5.	2	Зачет	-	-	-	-	-	36	
ИТОГО:			8	0	28	72	0	108	

3.2.3. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины **ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование**

п/№	Название тем лекций учебной дисциплины (модуля)	Часы
1	2	3
3 семестр		
I. Дистанционное консультирование как метод психологической помощи		
1.	История развития и становления дистанционного консультирования в России и за рубежом	2
2.	Методологические основы дистанционного консультирования	2
3.	II. Телефонное консультирование	
4.	Профессиональная деятельность телефонного консультанта	2
5.	Алгоритмы дистанционного консультирования	2
Всего часов		8

3.2.4. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины **ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование**

п/№	Название тем практических занятий учебной дисциплины (модуля)	Часы
1	2	3
3 семестр		
I. Дистанционное консультирование как метод психологической помощи		
6.	История развития и становления дистанционного консультирования в России и за рубежом	6
7.	Методологические основы дистанционного консультирования	6
8.	II. Телефонное консультирование	
9.	Профессиональная деятельность телефонного консультанта	8
10.	Алгоритмы дистанционного консультирования	8
Всего часов		28

3.3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

3.3.1. Виды СРС

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СРС	Всего часов
1	3	4	5
3 семестр			
I. Дистанционное консультирование как метод психологической помощи			
1.	История развития и становления дистанционного консультирования в России и за рубежом	подготовка к занятиям, подготовка к тестированию	16
2.	Методологические основы дистанционного консультирования	Подготовка к занятиям, подготовка презентаций	20
II. Телефонное консультирование			
3.	Профессиональная деятельность телефонного консультанта	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	16
4.	Алгоритмы дистанционного консультирования	подготовка к занятиям, подготовка к составлению алгоритмов	20
Итого часов в семестре			72
Всего часов			72

3.3.2. Примерный список тем презентаций, проектов

1. Дистанционное консультирование в России и за рубежом
2. Анализ интернет-сайта. Проанализировать несколько (не менее трех) интернет-сайтов по оказанию психологической консультативной помощи.

Параметры анализа интернет-сайтов:

- название сайта;
- создатели сайта;
- количество посетителей в день;
- принадлежность (частный/государственный);
- целевая группа сайта (специалисты, студенты, родители и т. д.);
- статус сайта (официальный, неофициальный);
- сведения о консультантах (имя (ник), примерный возраст, статус (официальный, неофициальный, «гуру» форума);
- тип консультаций (короткие, развернутые);
- области консультирования (специализированные (медицина, психология и т. д.) или смешанного типа);
- наиболее распространенные проблемы, затрагиваемые пользователями;
- наличие вспомогательных ресурсов на сайте (статьи, справочная информация и т. д.).

Работу представить в виде презентации согласно следующим критериям:

- презентация не более 15 слайдов (но и не менее 10)

- на слайдах должны быть отражены не сплошной текст, а только основные моменты
 - на одном слайде не более 20 слов, фото, изображения, схемы по теме задания или слайда
 - шрифт на слайдах не менее 28.
3. Специфика проведения дистанционного консультирования в случаях преобладания разных эго-защитных механизмов среди клиентов.
 4. Техники краткосрочного консультирования при дистанционном консультировании.
 5. Деловая, рентная и игровая ориентации клиента при интернет-консультировании
 6. Особенности интернет-консультирования посредством электронной почты, онлайн переписки.
 7. Анализ разных алгоритмов консультирования (работа с аддикциями, утрата близкого человека, смертельный диагноз, суицидальные намерения, экстремальные ситуации, домашнее насилие, сексуальное насилие, возрастные кризисы, ограниченные возможности, одиночество). Параметры анализа можно представить в виде таблицы: что может остаться неизменным (вступление, знакомство, завершение), чем отличается основная фаза консультирования по разным запросам. Можно привести примеры диалога.

3.3.3. Контрольные вопросы к зачету по дисциплине ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование (Приложение 1).

3.3.4. Примеры ситуационных задач по дисциплине «Психологическое консультирование семьи» (Приложение 2).

3.3.5. Тестовый контроль по дисциплине ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование (Приложение 3).

3.3.6. Чек-лист № 1 оценки практических навыков по дисциплине ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование (Приложение 4).

3.3.7. Чек-лист № 2 оценки практических навыков по дисциплине ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование (Приложение 5).

3.4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ФТД.01 ДИСТАНЦИОННОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

3.4.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	№ семестра	Виды контроля	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Оценочные средства		
				Форма	Кол-во вопросов в задании	Кол-во независимых вариантов
1	2	3	4	5	6	7
1.	9 А	Текущий	Дистанционное консультирование как метод психологической помощи	Устный опрос, Практическое задание №1 «Составление сравнительной таблицы «Дистанционное консультирование в России и за рубежом»», Практическое задание №2 «Анализ интернет-сайта», Практическое задание №3 «Составление сравнительной		

				таблицы «Очное и заочное консультирование», контрольная работа №1		
2.	А	Текущий	Телефонное консультирование	Устный опрос, Работа в Малых группах, Ролевая игра, Работа в двойках, Дискуссия, Групповое обсуждение, Контрольная работа №2		
3.	А	Текущий	Интернет-консультирование	Устный опрос, Ролевая игра, Дискуссия, Творческое задание Контрольная работа №3		
4.	А	Итоговый	Все разделы (модули)	Понятийный диктант Тестирование Экзамен	10 20 2	3 1 1

3.4.2. Примеры оценочных средств:

для текущего контроля (ТК)	Выполнение практических заданий 1-3 Устные опросы по темам Работа в двойках, Дискуссия, Групповое обсуждение Работа в малых группах Творческое задание
для промежуточного контроля (ПК)	Понятийный диктант Итоговое тестирование Зачет по дисциплине

3.5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ФТД.01 ДИСТАНЦИОННОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

3.5.1. Основная литература

п/№	Наименование, тип ресурса	Автор(ы) /редактор	Выходные данные, электронный адрес	Кол-во экз. (доступов) в БИЦ
1	2	3	4	5
1.	Дистанционные методы в консультировании	Белова Т.Н., Боленкова Е.Ф.	Владивосток: Дальневост. федерал. ун-т, 2016.	
2.	Искусство психологического консультирования [Электронный ресурс] : как давать и обретать душевное здоровье / Р.	Мэй Р.	- М. : ИОИ, 2016. https://www.books-up.ru/ru/book/iskusstvo-psihologicheskogo-konsultirovaniya-4622063/	Неогр.д.

	Мэй, С. Римский, М. Будынина. - 2-е изд. (эл.) изд. - 225 с.			
3.	Психологическое консультирование : учеб. и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Юрайт, 2020. — 157 с.—	Кашапов М. М.	2-е изд., испр. и доп. — М. : Юрайт, 2020. — 157 с.— ЭБС «Юрайт»	Неогр.д.
4.	Психологическое консультирование. Теория и практика: учебник – 362 с.	Абрамова Г. С.	- М. : Прометей, 2018. - ЭБС «Консультант студента»	Неогр. д.
5.	Психологическое консультирование : учеб. пособие для вузов / Р. Кочюнас. - 10-е изд. - 222 с	Кочюнас Р..	- М. : Академический Проект, 2020. ЭБС «Консультант студента»	Неогр.д.
6.	Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учеб. и практикум / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев.	Хухлаева О. В.	М. : Юрайт, 2020. — 423 с. — ЭБС «Юрайт»	Неогр.д.
7.	Современные технологии психологического консультирования и психотерапии : практическое пособие / А. О. Шарапов, О. В. Матвеев.	Шарапов А. О.—	2-е изд., испр. и доп. — М. : Юрайт, 2020. — 178 с. — ЭБС «Юрайт»	Неогр.д.

3.5.2. Дополнительная литература

п/№	Наименование, тип ресурса	Автор(ы) /редактор	Выходные данные, электронный адрес	Кол-во экз. (доступов) в БиЦ
1	2	3	4	5
1.	Телефонное консультирование	Моховиков А.Н..	М.: Смысл, 2010.	2 БиЦ
2.	Психология кризисных и экстремальных ситуаций: индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм: учебник [Электронный ресурс]. - 447 с.	под общ. ред. Н.С. Хрусталевой	- СПб.: Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2016. http://biblioclub.ru	Неогр.д.
3.	Психологическое	Меновщиков	М.: Смысл,	1

консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями.	В. Ю.	2002.	БИЦ
--	-------	-------	-----

3.5.3 Интернет-ресурсы.

Базовые интернет-ресурсы БИЦ

1. ЭБС «Консультант студента» <http://studmedlib.ru>
2. ЭБС «Университетская библиотека online» <http://www.biblioclub.ru/>
3. ЭБС «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru;>
4. Электронные каталоги библиотеки ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России ТГМУ <http://lib.vgmu.ru/catalog/>
5. Медицинская литература <http://www.medbook.net.ru/>

Дополнительные интернет-ресурсы БИЦ

1. Электронная библиотечная система «Букап» <http://books-up.ru/>
2. Электронная библиотека авторов ТГМУ в Электронной библиотечной системе «Руконт»
3. Электронно-библиотечная система elibrary (подписка) <http://http://elibrary.ru/>
4. ЭБС «Лань» <http://www.e.lanbook.ru>
5. БД Scopus <https://www.scopus.com>

Ресурсы открытого доступа

1. Cyberleninka <https://cyberleninka.ru/>
2. НОРА — «Национальный агрегатор открытых репозиторий российских университетов» <https://openrepository.ru/uchastniki>
3. ГИС «Национальная электронная библиотека» НЭБ с виртуальным читальным залом диссертаций РГБ <https://rusneb.ru/>
4. PubMed <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed>
5. Freedom Collection издательства Elsevier [http://www.sciencedirect.com/.](http://www.sciencedirect.com/)

3.6. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Учебная аудитория № 29-001 «Аудитория современных компьютерных психологических технологий», адрес: 690002, Приморский край, г. Владивосток, пр-кт, Океанский, д. 165, (литера А, S=69,2 кв.м, № 13 на плане 9 этажа), оборудование: комплект мебели преподавательский – 1 шт., комплект учебной мебели на 42 посадочных места; моноблок Lenovo THINKCENTRE A70Z (VDV7RU) 3Y с подключением сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационную – образовательную среду организации – 8 шт., монитор 19 ViewSony VG 1903 wm LCD – 2 шт., системный блок компьютера ТТ: intel - 2 шт., мультимедийный комплект SHARP - 1 шт., доска магнитно-маркерная (настенная), покрытие: лаковое, рамка: металл – 1 шт., доска передвижная-поворотная, магнитно-маркерная (стойка на колесах), тип «алюминий» – 1 шт., комод с выдвигаемыми ящиками – 1 шт., шкаф «Методические руководства по использованию психодиагностических методик» - 1 шт., шкаф «Книги и учебно-методические пособия» - 3 шт., шкаф «Бланки психодиагностических методик» - 1 шт., стенд «Основы психологического исследования» - 1 шт.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного

оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин (модулей): лекционный зал № 44-003, адрес: 690002, Приморский край, г. Владивосток, пр-кт, Океанский, д. 163, (литера 1, S=123,6 кв.м. № 3 на плане мансардного этажа), оборудование: комплект мебели преподавательский – 1 шт., комплект учебной мебели на 86 посадочных мест, громкоговоритель-1 шт., персональный компьютер Gigabyte - 1 шт., проектор CASIO - 1 шт., усилитель - 1 шт., экран - 1шт.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации: класс для самостоятельной работы № 41-007, адрес: 690002, Приморский край, г. Владивосток, пр-кт, Океанский, д. 163, (литера 1, S=34кв.м. № 17 на плане 1 этажа, оборудование: комплект мебели преподавательский – 1 шт., комплект учебной мебели на 10 посадочных мест, персональный компьютер Моноблок «Lenovo»- 10 шт. с подключением сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационную – образовательную среду организации, Canon LPP-810 – 1шт.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

3.7 Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование, программного обеспечения и информационно-справочных систем.

1. ABBYY FineReader
2. Kaspersky Endpoint Security
3. Система онлайн-тестирование INDIGO
4. Microsoft Windows 7
5. Microsoft Office Pro Plus 2013

3.8. Образовательные технологии

Используемые образовательные технологии при реализации дисциплины 79% интерактивных занятий от объема аудиторных занятий

3.9. Разделы дисциплины ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами

п/№	Наименование последующих дисциплин	Разделы данной дисциплины, необходимые для изучения последующих дисциплин		
		1	2	3
1.	Основы психологического просвещения и профилактики	-	+	-
2.	Клиническая психология и патопсихология	-	+	+
3.	Правовое регулирование психологической деятельности	-	-	+
4.	Супервизия в деятельности психолога	+	+	+
5.	Практикум по психодиагностике	-	+	+
6.	Психологическое консультирование семьи	+	+	+
7.	Введение в психиатрию и неврологию	-	+	+
8.	Арт-терапия в практике психологического консультирования	+	+	+

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ФТД.01 ДИСТАНЦИОННОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Реализация дисциплины ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование осуществляется в соответствии с учебным планом в виде контактной работы (36 час.),

включающих лекционный курс и практические занятия, и самостоятельной работы (72 час., в том числе текущий контроль и промежуточная аттестация). Основное учебное время выделяется на практическую работу, в том числе практическую подготовку при реализации дисциплины ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование. При изучении учебной дисциплины ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование необходимо использовать современные научные разработки по данной теме и освоить практические умения применения техник психологического сопровождения в организации психологической безопасности.

Практические занятия проводятся в виде контактной работы с демонстрацией практических навыков и умений с использованием техник психологического сопровождения в процессе психологической помощи, кейс – технологий, презентаций, апробации собственных разработок.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО при реализации дисциплины ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование используются активные и интерактивные формы проведения практических занятий в виде: индивидуальных собеседований; ответов на тестовые задания, интерактивной работы в малых группах; ролевых игр; просмотра учебных психологических фильмов; тренинга на тему; практические упражнения, презентаций и защиты рефератов, творческих работ по специфике профессиональной деятельности клинического психолога; практических упражнений; дискуссий с «мозговым штурмом». Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 10% от контактной работы.

Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку докладов, рефератов, творческих работ, сочинений презентаций и включает подготовку по главным темам дисциплины ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС). Каждый обучающийся обеспечен доступом фондам БИЦ ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России.

По дисциплине ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование разработано методическое сопровождение реализации дисциплины, собран фонд оценочных средств.

При освоении учебной дисциплины ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование обучающиеся самостоятельно проводят анализ учебной литературы и электронных ресурсов оформляют рефераты, доклады, эссе, графические работы, и представляют их на практических занятиях.

Освоение дисциплины ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование способствует развитию у обучающихся коммуникативных навыков на разных уровнях для решения задач, соответствующих типу профессиональной деятельности, направленных на объект профессиональной деятельности на основе формирования соответствующих компетенций. Обеспечивает выполнение трудовых действий в рамках трудовых функций: А/02.6; А/03.6, профессионального стандарта «Психолог-консультант» и трудовых функций А/03.7; А/04.7 профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере».

Текущий контроль освоения дисциплины ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование определяется при активном и/или интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя во время тестирования, текущего контроля усвоения предмета определяется устным опросом в ходе занятий, во время психологических разборов ситуаций, при решении типовых ситуационных задач и ответах на тестовые задания, предусмотренных формируемыми компетенциями реализуемой дисциплины ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование.

Промежуточная аттестация проводится в форме, предусмотренной учебным планом с использованием тестового контроля.

Вопросы по учебной дисциплине ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование включены в Государственную итоговую аттестацию выпускников.

5. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ФТД.01 ДИСТАНЦИОННОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

5.1.1. Наличие соответствующих условий реализации дисциплины ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование.

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) на основании письменного заявления дисциплина реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей). Обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего такому обучающемуся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где проходят занятия, другие условия, без которых невозможно или затруднено изучение дисциплины.

5.1.2. Обеспечение соблюдения общих требований.

При реализации дисциплины ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование на основании письменного заявления обучающегося обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение занятий для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей обучающимся; присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего(их) обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей; пользование необходимыми обучающимся техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей.

5.1.3. Доведение до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме всех локальных нормативных актов ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России.

Все локальные нормативные акты ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России по вопросам реализации дисциплины (модуля) доводятся до сведения обучающихся с ОВЗ в доступной для них форме.

5.1.4. Реализация увеличения продолжительности прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности для обучающегося с ограниченными возможностями здоровья.

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Продолжительность прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности увеличивается по письменному заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья. Продолжительность подготовки обучающегося к ответу на зачете увеличивается не менее чем на 0,5 часа.

**Контрольные вопросы к зачету по дисциплине
ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование**

	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи
С	37.04.01	Психология
К	УК-1.	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий
К	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
К	ПК-2	Способен оказывать услуги психологического консультирования населению и трудовым коллективам
Ф	A/02.6	Подготовка к проведению мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов
	A/03.6	Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам
	A/03.7	Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам) попавшим в трудную жизненную ситуацию
	A/04.7	Организация психологического сопровождения и психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам)
И		ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
Т		1. История становления и развития дистанционного психологического консультирования в России и за рубежом: сравнительный анализ. 2. Специфика и основные принципы дистанционного консультирования как метода оказания психологической помощи: телефонное и интернет-консультирование, возможности и ограничения. 3. Использование речевых стратегий при дистанционном психологическом консультировании с учетом психологических защитных механизмов клиента (А.А. Кучер, М.С. Синельникова) 4. Специфика профессиональной деятельности телефонного консультанта, его профессиональные и личностные качества. Феномен профессионального «сгорания» у телефонных консультантов 5. Нестандартные ситуации в деятельности телефонного консультанта.
		1. Особенности телефонного консультирования жертв домашнего насилия. 2. Особенности телефонного консультирования детей и подростков. 3. Особенности телефонного консультирования лиц с аддикциями: алкогольной, наркотической, игровой и компьютерной зависимостью. 4. Особенности телефонного консультирования при суицидальном поведении. 5. Особенности телефонного консультирования лиц с ограниченными возможностями. 6. Особенности телефонного консультирования при экстремальных ситуациях. 7. Особенности телефонного консультирования при семейных и социальных проблемах.

Шкала оценивания

«Отлично» - более 80% правильных ответов

«Хорошо» - 70-79% правильных ответов

«Удовлетворительно» - 55-69% правильных ответов

«Неудовлетворительно» - менее 55% правильных ответов

**Примеры ситуационных задач по дисциплине
ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование**

Вид	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи
С	37.04.01	Психология
Д	Дисциплина	Психологическая помощь в экстремальных и кризисных ситуациях
К	УК-1.	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
К	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
К	ПК-2	Способен оказывать услуги психологического консультирования населению и трудовым коллективам
Ф	А/02.6	Подготовка к проведению мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов
	А/03.6	Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам
	А/03.7	Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам) попавшим в трудную жизненную ситуацию
	А/04.7	Организация психологического сопровождения и психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам)
И		ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
У		<i>В службу Телефона Доверия обратилась женщина 42 лет, которая состоит в браке 18 лет. Она говорила о том, что застала мужа за изменой. Телефонным консультантом являетесь Вы.</i>
В	1	Укажите факторы, которые необходимо учесть прежде, чем начать консультирование?
В	2	Выделите основные этапы в работе с данной ситуацией?
В	3	Опишите алгоритм работы в ситуации измены.
В	4	Основные рекомендации клиенту в данном случае?
О	Итоговая оценка	5 (отлично) – правильно поставлен психологический диагноз, дано его обоснование, в полном объеме составлен алгоритм стратегии действий психолога. 4 (хорошо) – правильно поставлен психологический диагноз, недостаточно дано его обоснование, выбранная стратегия работы психолога требует дополнения. 3 (удовлетворительно) – психологический диагноз поставлен с ошибками, не обоснован, выбранная стратегия работы психолога требует дополнения. 2 (неудовлетворительно) – неверно поставлен психологический диагноз, неверно выбранная стратегия работы психолога.

Вид	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи
С	37.04.01	Психология
Д	Дисциплина	Психологическая помощь в экстремальных и кризисных ситуациях
К	УК-1.	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
К	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
К	ПК-2	Способен оказывать услуги психологического консультирования

		населению и трудовым коллективам
Ф	A/02.6	Подготовка к проведению мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов
	A/03.6	Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам
	A/03.7	Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам) попавшим в трудную жизненную ситуацию
	A/04.7	Организация психологического сопровождения и психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам)
И		ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
У		<i>В режиме скайп к Вам обратилась клиентка М. 45 лет с вопросом о конфликтной ситуации на работе. По ее мнению, к ней повышенные требования как со стороны руководителя отдела, так и у коллег. Последние события ее расстроили, т.к. при распределении квартальной премии ее в списках не оказалось. Клиентка в отчаянии, ей хочется написать заявление по собственному желанию, но у нее кредит.</i>
В	1	Активно выслушивая клиента, на чем, Вы сфокусируете свое внимание?
В	2	Опишите основные типы конфликтов: предметный, беспредметный. Как определить к какому типу ближе Ваш клиент?
В	3	Какие меры психологического вмешательства Вы предложите на основе сделанного анализа конфликта?
В	4	Кратко опишите ваш алгоритм работы.
О	Итоговая оценка	5 (отлично) – правильно поставлен психологический диагноз, дано его обоснование, в полном объеме составлен алгоритм стратегии действий психолога. 4 (хорошо) – правильно поставлен психологический диагноз, недостаточно дано его обоснование, выбранная стратегия работы психолога требует дополнения. 3 (удовлетворительно) – психологический диагноз поставлен с ошибками, не обоснован, выбранная стратегия работы психолога требует дополнения. 2 (неудовлетворительно) – неверно поставлен психологический диагноз, неверно выбранная стратегия работы психолога.

**Тестовый контроль по дисциплине
ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование**

Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи
С 37.04.01	Психология
К УК-1.	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
К УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
К ПК-2	Способен оказывать услуги психологического консультирования населению и трудовым коллективам
A/02.6	Подготовка к проведению мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов
A/03.6	Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам
A/03.7	Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам) попавшим в трудную жизненную ситуацию
A/04.7	Организация психологического сопровождения и психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам)
И	ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ
	ТЕСТЫ 1 И 2 УРОВНЯ (ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ)
Т	<p>1. Вид слушания в дистанционном консультировании, который предполагает осмысленное высказывание, проверку и уточнение понимания, выяснение степени его соответствия сказанному</p> <p>+а) активное b) рефлексивное c) нерефлексивное d) эмпатическое</p> <p>2. Вид слушания в дистанционном консультировании, который предполагает, понимание отношения человека к тому, что он говорит</p> <p>a) активное b) рефлексивное c) нерефлексивное +d) эмпатическое</p> <p>3. Вид слушания в дистанционном консультировании, который предполагает минимальное вмешательство в речь собеседника при максимальной сосредоточенности на ней</p> <p>a) активное b) рефлексивное +c) нерефлексивное d) эмпатическое</p> <p>4. Вид слушания в дистанционном консультировании, который предполагает – вовремя подавать невербальные сигналы, подтверждающие внимание и включенность консультанта в процесс коммуникации</p> <p>a) активное b) рефлексивное +c) нерефлексивное d) эмпатическое</p> <p>5. Дистанционный метод консультирования «скриботерапия» который ввел В.Ю. Меновщиков, обозначает</p> <p>+a) письменная психологическая помощь b) дистанционное в консультирование в режиме «скайп»</p>

с) дистанционное консультирование на профессиональных сайтах

д) диагностическая настольная игра

6. Движение «Befrienders International» (Международная дружеская помощь) превратилось в самостоятельную организацию

+а) в 1970-х гг.

б) в 1960 г.

с) в конце 1940-х гг.

д) 1948 г.

7. Первые зачатки первого вида дистанционного консультирования появились

а) в 1970-х гг.

б) в 1960 г.

с) в конце 1940-х гг.

+д) 1948 г.

8. Лига «Спасите жизнь» была создана в Нью-Йорке с целью оказания дистанционной помощи

а) в 1970-х гг. как создание первого интернет-консультирования

+б) в 1960 г. —с целью оказания поддержки по телефону

с) в конце 1940-х гг. с целью оказания письменной психологической помощи

д) 1948 г. с целью создания волонтерского движения

9. Международная Федерация служб неотложной телефонной помощи организована

а) в 1970-х гг.

+б) в 1960 г.

с) в конце 1940-х гг.

д) 1948 г.

10. Российская ассоциация телефонов экстренной психологической помощи (РАТЭПП) создана

а) в 1970-х гг.

б) в 1960 г.

с) в конце 1940-х гг.

+д) 1961 г.

11. Первая виртуальная сессия психотерапии в рамках Международной Конференции по Компьютерным Коммуникациям была проведена

а) в 1970-х гг. в Европе

б) в 1960 г. в России

с) в конце 1940-х гг. в Лондоне

+д) 1961 г. в США

12. Дистанционная помощь для людей, которые находятся на грани самоубийства по электронной почте была организована

а) в 1970-х гг. в Европе

б) в 1960 г. в России

с) в конце 1940-х гг. в Лондоне

+д) с 1994 г. американскими самаритянами

13. Некоммерческое Международное общество психического здоровья онлайн (ISMHO) было организовано

а) в 1970-х гг.

б) в 1960 г.

с) в конце 1940-х гг.

+д) с 1997 г.

14. Федерация Психологов-Консультантов Онлайн в России официально зарегистрирована

+а) в 2010 г.

б) в 2006 г.

с) в 2008 г.

d) в 2011 г.

15. Первая конференция в России по интернет-консультированию и дистанционному обучению состоялась

+a) в 2011 г. в Московском городском психологическом университете

b) в 2006 г. в Санкт-Петербурге

c) в 2008 г. в МГУ

d) в 2011 г. в Казани

16. Основная организационная задача «Befrienders International»

+a) заключается в отборе и подготовке добровольцев, умеющих выслушать, понять, оказать сочувствие и духовную поддержку тем, кто в ней нуждается

b) организовать центры телефонов доверия

c) организовать материальную помощь людям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации

d) организовать дружеские встречи для одиноких людей

17. Основные принципы телефонного консультирования

+a) анонимность, конфиденциальность, постоянная доступность

b) предварительная запись

c) установление временных рамок

d) высокий профессионализм консультанта

18. Этапы телефонного консультирования детей и подростков

+a) определение проблемы посредством активного слушания;

уточнение ожиданий ребенка;

уточнение шагов, которые уже были сделаны для решения проблемы;

поиск новых путей решения проблемы методом мозгового штурма;

заключение договоренности с ребенком о претворении одной из идей решения проблемы в действие;

завершение беседы –подытожить важные идеи, планы на будущее;

b) способствовать в уменьшении у ребенка чувств стыда, вины, бессилия;

помочь в укреплении чувства собственной значимости;

сформировать новые поведенческие паттерны;

способствовать дифференцированию взаимодействия с окружающими людьми;

способствовать развитию восприятия ребенком собственного организма,

самоопределения.

19. Варианты диалогов в телефонном консультировании, исключите лишнее

a) по А.Н. Моховикову

b) А.В. Скворцову

c) по А. Айви

+в) завершённый, незавершённый

20. Виды диалогов в телефонном консультировании

a) по А.Н. Моховикову

b) А.В. Скворцову

c) по А. Айви

+d) завершённый, незавершённый

ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ 2 УРОВНЯ (НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ)

• Выберите правильные ответы:

+a) интернет-консультирование клиентов с основными типами запросов опирается на общие принципы и технологии классического психологического консультирования

+в) консультант должен учитывать ограничения возможностей реализации технологий классического психологического консультирования, различающиеся у разных видов интернет-консультирования (ограничений меньше при консультировании по скайп и больше при консультировании по e-мейл)

с) интернет-консультирование эффективно при работе с неострыми запросами, не требующими психотерапевтического вмешательства

2. Отражение чувств клиента – это техника, для которой характерно:
закончите предложение и выберите ответ, который, по Вашему мнению, является правильными

а) перефразирование
 б) интерпретация чувств клиента
 в) вербализация чувств клиента
 г) присоединение чувств к содержанию

ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ 3 УРОВНЯ (ЗАДАНИЯ НА ОПРЕДЕЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ)

Задание №1. Отметить правильное соответствие

1) Этика организации	а) несет этическую ответственность за освоение и поддержание своих профессиональных навыков в надлежащей форме; ему необходимо четко осознавать границы своих профессиональных возможностей и избегать искушения углубляться в сферы, где он может оказаться некомпетентным; конфиденциальность является существенной частью его этической ответственности.
2) Этика консультанта	б) несет этическую ответственность за свою собственную жизнь; цель консультирования состоит в том, чтобы принять позитивную ответственность за себя и своих близких.
3) Этика клиента	с) полнота этической ответственности за свою деятельность, которая должна быть организована соответственно целям и задачам во вполне определенном пространстве и оснащена необходимым оборудованием, долг рассматривать себя как звено в цепи близких по роду деятельности или целям служб в обществе и быть готовой к сотрудничеству с ними.

Ответы: 1-с; 2-а; 3-б

Задание №2. Отметить правильное соответствие:

Стадия	Техники слушания
1-я. Установление контакта	а) резюмирование
2-я. Сбор информации и осознание желаемого результата (поиск "задачи")	б) дальнейшее развитие мыслей, конфронтация, интерпретация, информирование
3-я. Перебор гипотез, решающих "задачу", и выработка альтернативных решений	с) выслушивание (нерефлексивное слушание), уточнение, перефразирование (пересказ), отражение чувств, резюмирование
4-я. Обобщение результатов взаимодействия с клиентом	д) уточнение, перефразирование (пересказ)

	(решение "задачи") и выход из контакта	
	Ответ: 1- d; 2-с; 3-b; 4- a	

Шкала оценивания

«Отлично» - более 80% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

«Хорошо» - 70-79% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

«Удовлетворительно» - 55-69% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

«Неудовлетворительно» - менее 55% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

Чек-лист №1

Чек-лист оценки практических навыков по дисциплине ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование

1. Название практического навыка: отработка первой фазы дистанционного консультирования «Знакомство» (насколько усвоены базовые принципы дистанционного консультирования.)

С	37.04.01 Психология		
К	ПК-2 Способен оказывать услуги психологического консультирования населению и трудовым коллективам		
№ п/п	Действие	Проведено	Не проведено
1.	Пример: Вам поступил звонок по ТД, как Вы представляетесь? «Здравствуйте, Вы позвонили на телефон доверия, консультант А. (называет свой псевдоним) Вас слушает!»	1 балл	-1 балл
2.	Если абонент тревожится по поводу конфиденциальности и анонимности, что отвечать консультанту? - «Главное в работе ТД – конфиденциальность и анонимность, т.е. разговоры не записываются, номера не определяются, тайна обращения гарантируется».	2 балл	- 2балл
3.	Взгляды и высказывания абонента не осуждаются и не критикуются. Умение задавать вопросы: «Что побуждает Вас так думать?», «В каких ситуациях еще Вы придерживаетесь таких правил?», «Это ваше убеждение, «кредо» или Вы иногда можете его корректировать?»	2 балл	- 2 балл
4.	Консультант предупреждает, что при необходимости абонент может без предупреждения положить трубку и перезвонить в любой удобный момент: «В случае, если Вам не удобно будет разговаривать, можете положить трубку в любой момент, не оправдываясь, и перезвонить в другое, удобное время»	1 балла	- 1 балл
5.	Консультант больше слушает, чем говорит. Собственные эмоции используются только для постановки вопросов, отражения чувств.	2 балл	- 2 балл
6.	Консультант должен уметь кратко подытоживать рассказ собеседника (в целом или отдельной его части). Собеседник таким образом получает возможность узнать свой "текст" в чужом изложении и утвердиться в убеждении, что его слушают и понимают.	2 балл	- 2 балл
Итого		10 баллов	

Общая оценка: зачтено (7 и более баллов)/не зачтено (менее 7 баллов)
(нужное подчеркнуть)

Чек-лист №2

Чек-лист оценки практических навыков по дисциплине ФТД.01 Дистанционное психологическое консультирование

2. Название практического навыка: подбор алгоритма консультации при разных запросах (насколько усвоены навыки подбирать алгоритм ведения консультации)

С	37.04.01 Психология		
К	ПК-2 Способен оказывать услуги психологического консультирования населению и трудовым коллективам		
№ п/п	Действие	Проведено	Не проведено
1.	Каким ни был запрос абонента, консультант дифференцирует алгоритм построения консультации ключевыми вопросами.	1 балл	-1 балл
2.	Консультант умело резюмирует часть диалога фразами: «Правильно ли я Вас понял, Вы позвонили на телефон доверия, чтобы определиться с выбором своего поведения (перечисляет указанные модели поведения абонентов)?» - «Правильно ли я Вас понял, Вам хочется уточнить информацию по данному вопросу (перечисляет из его слов, что хочет узнать абонент)?»	2 балл	- 2 балл
3.	Консультант умело перефразирует фразы клиента. Например: «Меня все не любят, я одинок» Консультант: - «Да, человек может чувствовать себя одиноко, когда ему кажется, что его все не любят. Можно ли у всех об этом спросить?», - «Некоторые люди всегда кого-то не любят»	2 балл	- 2 балл
4.	Консультант просит пострадавшего рассказать, что он чувствует, но не задает вопросы по обстоятельствам произошедшего.	1 балла	- 1 балл
5.	Консультант соблюдает примерное соотношение в дистанционном диалоге 1:3 (большую часть говорит абонент, разными техниками побуждать абонента к разговору, к отреагированию ситуации вербально)	1 балл	- 1 балл
6.	Консультант гибко применяет алгоритм консультации по запросу, следуя за клиентом.	1 балл	- 1 балл
7.	Консультант умело подводит клиента к обобщению вышесказанного, тем самым способствуя выработке разных альтернатив в создавшейся ситуации.	1 балл	- 1 балл
8.	Консультант следит за своей интонацией, старается вести диалог на равных, исключая назидательный или поучительный тон.	1 балл	- 1 балл
Итого		10 баллов	

Общая оценка: зачтено (7 и более баллов)/не зачтено (менее 7 баллов)
(нужное подчеркнуть)