


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шуматов Валентин Борисович
Должность: Ректор
Дата подписания: 21.03.2023 17:38:46
Уникальный программный ключ:
1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94fee387a2985d2657b784eec019bf8a794cb4

Приложение 4
к основной образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение, направленности 02 Здравоохранение (в сфере организации системы здравоохранения в целях обеспечения общественного здоровья)
ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России
Утверждено на заседании ученого совета протокол № 12 от «29» 03 2022 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор
ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава
России

И.П. Черная
«29» 03 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.07 Инновации и современные тренды в менеджменте здравоохранения

(наименование дисциплины)

Направление подготовки (специальность)	32.04.01 Общественное здравоохранение (код, наименование)
Уровень подготовки	магистратура (специалитет/магистратура)
Направленность подготовки	02 Здравоохранение
Сфера профессиональной деятельности	организация системы здравоохранения в целях обеспечения общественного здоровья
Форма обучения	очно-заочная (очная, очно-заочная)
Срок освоения ООП	2 года 6 месяцев (нормативный срок обучения)
кафедра	экономики и менеджмента

Владивосток, 2022

При разработке рабочей программы дисциплины Б1.В.07 Инновации и современные тренды в менеджменте здравоохранения в основу положены:

1) ФГОС ВО программы магистратуры по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение, направленности 02 Здравоохранение (в сфере организации системы здравоохранения в целях обеспечения общественного здоровья) утвержденный Министерством высшего образования и науки Российской Федерации «31» мая 2017 г. №485

2) Учебный план программы магистратуры по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение, направленности 02 Здравоохранение (в сфере организации системы здравоохранения в целях обеспечения общественного здоровья) утвержденный ученым советом ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России «25» марта 2022 г., Протокол № 8.

Рабочая программа дисциплины Б1.В.07 Инновации и современные тренды в менеджменте здравоохранения одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента от «13» апреля 2022 г. Протокол № 8.

Заведующий кафедрой экономики и менеджмента




(подпись)

Черная И.П.
(Ф.И.О.)

Рабочая программа дисциплины Б1.В.07 Инновации и современные тренды в менеджменте здравоохранения одобрена УМС по специальности института ординатуры, аспирантуры, магистратуры программы магистратуры по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение от «27» апреля 2022 г. Протокол № 4/21-22

Председатель УМС




(подпись)

Скварник В.В.
(Ф.И.О.)

Разработчики:

Зав. кафедрой экономики и менеджмента ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России, д.э.н., профессор

(занимаемая должность)



(подпись)

Черная И.П.
(Ф.И.О.)

2. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

2.1. Цель и задачи освоения дисциплины Б1.В.07 Инновации и современные тренды в менеджменте здравоохранения

Цель освоения дисциплины Б1.В.07 Инновации и современные тренды в менеджменте здравоохранения состоит в формировании у обучающихся системы знаний, умений и навыков, являющихся основой современного управленческого мышления руководителей и позволяющих осуществлять комплексный подход к решению проблем функционирования и развития медицинской организации с учетом вызовов и рисков эпохи.

Задачи дисциплины:

- раскрыть содержание современных научных школ, концепций и теорий, позволяющих всесторонне осмыслить менеджмент в медицинской организации как системное процесс;
- обосновать принципы, подходы, основные направления и методы повышения эффективности и результативности организации управления медицинской организацией;
- сформировать у обучающихся знания, умения и навыки анализа и совершенствования процессов, ориентированных на достижение стратегических целей и стимулирующих инновации во всех областях жизни медицинской организации.

2.2. Место дисциплины Б1.В.07 Инновации и современные тренды в менеджменте здравоохранения в структуре основной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение, направленности 02 Здравоохранение (в сфере организации системы здравоохранения в целях обеспечения общественного здоровья)

2.2.1. Дисциплина Б1.В.07 Инновации и современные тренды в менеджменте здравоохранения

относится к части, формируемой участниками образовательных отношений программы магистратуры по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение, направленности 02 Здравоохранение (в сфере организации системы здравоохранения в целях обеспечения общественного здоровья).

2.2.2. Для изучения дисциплины Б1.В.07 Инновации и современные тренды в менеджменте здравоохранения необходимы следующие знания, умения и навыки, сформированные в рамках изучения обучающимся теории менеджмента на уровне программ бакалавриата или специалитета

Обучающийся должен:

- а) знать:
 - научные основы менеджмента: школы, концепции, подходы;
 - функции, принципы и методы управления;
- б) уметь:
 - самостоятельно работать с учебной, научной и справочной литературой, делать обобщающие выводы, необходимые для решения профессиональных задач в области управления организацией;
 - использовать основы системного и ситуационного подходов к принятию управленческого решения для достижения стратегических и тактических целей;
- в) владеть:
 - навыками использования концепций и теории лидерства и мотивации для анализа стадий организационного развития;
 - навыками формирования цели и задач организации и выбора инструментов управления.

2.3. Требования к результатам освоения дисциплины Б1.В.07 Инновации и современные тренды в менеджменте здравоохранения

Освоение дисциплины Б1.В.07 Инновации и современные тренды в менеджменте здравоохранения направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций

2.3.1. Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника	Индикаторы достижения общепрофессиональной компетенции
Способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1	ИДК.УК-1 ₁ - осуществляет поиск и интерпретирует профессиональные проблемные ситуации ИДК.УК-1 ₂ - определяет источники информации для критического анализа профессиональных проблемных ситуаций ИДК.УК-1 ₃ - разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов
Способность и готовность к эффективному использованию кадровых, финансовых, экономических, материальных и других ресурсов медицинской организации для разработки и реализации профилактических мероприятий, программ, проектов и акций по укреплению здоровья населения	ПК-4	ИДК.ПК-4 ₁ - планирует использование кадровых, финансовых, экономических, материальных и других ресурсов медицинской организации для разработки и реализации профилактических мероприятий, программ, проектов и акций по укреплению здоровья населения ИДК.ПК-4 ₂ - оценивает эффективность использования кадровых, финансовых, экономических, материальных и других ресурсов медицинской организации и составляет аналитические отчеты

2.4. Характеристика профессиональной деятельности выпускника

2.4.1. При реализации дисциплины Б1.В.07 Инновации и современные тренды в менеджменте здравоохранения в структуре основной образовательной программы высшего образования по 32.04.01 Общественное здравоохранение, направленности 02 Здравоохранение (в сфере организации системы здравоохранения в целях обеспечения общественного здоровья) выпускники готовятся к профессиональной деятельности в рамках организации системы здравоохранения в целях обеспечения общественного здоровья.

2.4.2. Области профессиональной деятельности выпускников:

Образование и наука (в сфере научных исследований), здравоохранение (в сфере организации системы здравоохранения в целях обеспечения общественного здоровья). Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

2.4.3 Задачи профессиональной деятельности выпускников

- организационно-управленческие;
- научно-исследовательские.

2.4.4. Задачи профессиональной деятельности, на основе формируемых при реализации дисциплины компетенций:

- организационно-управленческие.

3. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

3.1. Объем дисциплины Б1.В.07 Инновации и современные тренды в менеджменте здравоохранения и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр	
		№ 2	
		часов	
1	2	3	
Аудиторные занятия (всего), в том числе:	36	36	
Лекции (Л)	8	8	
Практические занятия (ПЗ),	28	28	
Самостоятельная работа (СР), в том числе:	72	72	
<i>Подготовка к занятиям (ПЗ)</i>	20	20	
<i>Подготовка к текущему контролю (ПТК))</i>	30	30	
<i>Подготовка к промежуточному контролю (ППК))</i>	22	22	
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	-	-
	экзамен (Э)	36	36
ИТОГО: Общая трудоемкость	час.	144	144
	ЗЕТ	4	4

3.2.1 Разделы дисциплины Б1.В.07 Инновации и современные тренды в менеджменте здравоохранения и компетенции, которые должны быть освоены при их освоении

№	№ компетенции	Наименование раздела дисциплины	Темы разделов
---	---------------	---------------------------------	---------------

1	2	3	4
1.	УК-1, ПК-4	Концептуальные основы современного менеджмента	Тенденции, формирующие тренды современного менеджмента. Целевой и системный менеджмент. Новый государственный менеджмент. Социальный менеджмент и корпоративная социальная ответственность. Инновации в здравоохранении. Проблемы и перспективы использования новых концепций менеджмента в сфере здравоохранения.
2.	УК-1, ПК-4	Основы менеджмента изменений	Управление изменениями как проблема управления медицинской организацией. Методология И. Адизеса: модель принятия управленческого решения, эффективность и результативность в организации, типы руководителей, организационная динамика. Спиральная динамика организаций. Бирюзовые организации в здравоохранении. Социальная и этическая ответственность руководителя и персонала медицинской организации.
3.	УК-1, ПК-4	Целеполагание в современном менеджменте.	Организационная и личная эффективность. Механизмы целевого управленческого воздействия. Технологии бережливого производства. Технологии SMART и STRAP и их использование в управлении медицинской организацией. Управление по целям.
4.	УК-1, ПК-4	Система мотивации персонала и показатели эффективности в медицинской организации	Современные подходы к созданию системы мотивации персонала и руководителя организации. Сервисный менеджмент медицинской организации. Опыт клиники Мэйо. Ключевые показатели эффективности (KPI).

3.2.2. Разделы дисциплины Б1.В.07 Инновации и современные тренды в менеджменте здравоохранения, виды учебной деятельности и формы контроля

№	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу организаторов (в часах)	Формы текущего контроля успеваемости
---	------------	---	---	--------------------------------------

			Л	ЛР	ПЗ	СР	всего	
1	1	3	4	5	6	7	8	9
1.	2	Концептуальные основы современного менеджмента	2		6	18	26	Тесты, ситуационные задачи, дискуссия
2.	2	Основы менеджмента изменений	2		6	18	26	Тесты, ситуационные задачи
3.	2	Целеполагание в современном менеджменте.	2		8	18	28	Тесты, ситуационные задачи
4.	2	Система мотивации персонала и показатели эффективности в медицинской организации	2		8	18	28	Тесты, ситуационные задачи
ИТОГО:			8	-	28	72	108	

3.2.3. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения дисциплины Б1.В.07 Инновации и современные тренды в менеджменте здравоохранения

№	Название тем лекций дисциплины	Часы
1	2	3
№ семестра 2		
1.	Концептуальные основы современного менеджмента	2
2.	Основы менеджмента изменений	2
3.	Целеполагание в современном менеджменте.	2
4.	Система мотивации персонала и показатели эффективности в медицинской организации	2
5.	Концептуальные основы современного менеджмента	2
	Итого часов в семестре	8

3.2.4. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения дисциплины Б1.В.07 Инновации и современные тренды в менеджменте здравоохранения

№	Название тем практических занятий дисциплины	Часы
1	2	3
№ семестра 2		
1	Концептуальные основы современного менеджмента	4
2	Профессиональная этика и социальная ответственность в медицинской организации в цифровую эпоху	2
3	Основы менеджмента изменений	2
4	Типы руководителей и организационная динамика в методологии Адизеса	4
5	Целеполагание в современном менеджменте медицинской организации.	4
6	Технологии SMART и STRAP в управлении медицинской организацией	4
7	Современные концепции создания систем мотивации персонала.	4

8	Показатели эффективности в медицинской организации	4
	Итого часов в семестре	28

3.3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

3.3.1. Виды СР

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СР	Всего часов
1	3	4	5
№ семестра 2			
1	Концептуальные основы современного менеджмента	Работа с литературой, подготовка к занятиям. Выполнение практических заданий и тестовых заданий. Подготовка к дискуссии. Подготовка к текущему контролю.	18
2	Основы менеджмента изменений	Работа с литературой, подготовка к занятиям. Выполнение практических заданий и тестовых заданий. Подготовка к текущему контролю.	18
3	Целеполагание в современном менеджменте.	Работа с литературой, подготовка к занятиям. Выполнение практических заданий и тестовых заданий. Подготовка к текущему контролю.	18
4	Система мотивации персонала и показатели эффективности в медицинской организации	Работа с литературой, подготовка к занятиям. Выполнение практических заданий и тестовых заданий. Подготовка к текущему контролю.	18
	Итого часов в семестре		72

3.3.2. Контрольные вопросы к экзамену

Приложение 1

3.4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.4.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	№ семестра	Виды контроля	Наименование раздела учебной дисциплины	Оценочные средства		
				Форма	Кол-во вопросов в задании	Кол-во независимых вариантов
1	2	3	4	5	6	7
1.	2	Текущий контроль	Концептуальные основы современного менеджмента	Дискуссии, тестовые и ситуационные задачи	1 5 1	3 3 3
2.	2	Текущий контроль	Основы менеджмента изменений	Дискуссии, тестовые и ситуационные задачи	1 5 1	3 3 3
3.	2	Текущий контроль	Целеполагание в современном менеджменте.	Дискуссии, тестовые и ситуационные задачи	1 5 1	3 3 3

4.	2	Текущий контроль	Система мотивации персонала и показатели эффективности в медицинской организации	Дискуссии, тестовые и ситуационные задачи	1 5 1	3 3 3
5.	2	Промежуточный контроль	Концептуальные основы современного менеджмента	собеседование по вопросам к экзамену	1	6
6.	2	Промежуточный контроль	Основы менеджмента изменений	собеседование по вопросам к экзамену	1	6
7.	2	Промежуточный контроль	Целеполагание в современном менеджменте.	собеседование по вопросам к экзамену	1	6
8.	2	Промежуточный контроль	Система мотивации персонала и показатели эффективности в медицинской организации	собеседование по вопросам к экзамену	1	6

3.4.2. Примеры оценочных средств:

для текущего контроля (ТК)	Темы для дискуссии (Приложение 3)
	Тестовые задания (Приложение 4)
	Ситуационные задачи (Приложение 2)
для промежуточной аттестации (ПА)	Контрольные вопросы к экзамену (Приложение 1)

3.5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.07 Инновации и современные тренды в менеджменте здравоохранения

3.5.1. Основная литература

п/№	Наименование, тип ресурса	Автор(ы) /редактор	Выходные данные, электронный адрес	Кол-во экз. (до-ступов) в БИЦ
1.	Менеджмент организации: учебное пособие для вузов. [Электронный ресурс]	Коргова, М. А.	М.: Юрайт, 2021. — 197 с. URL: https://urait.ru/bcode/474145	Неогр.д.
2.	Менеджмент в 2 ч. Часть 1: учебник и	В. А. Абчук, С. Ю. Трапицын, В.	М.: Юрайт, 2022. — 239 с. URL: https://urait.ru/bcode/490032	Неогр.д.

	практикум для вузов. [Электронный ресурс]	В. Тимченко.		
3.	Менеджмент в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов. [Электронный ресурс]	В. А. Абчук, С. Ю. Трапицын, В. В. Тимченко.	М : Юрайт, 2022. — 249 с. URL: https://urait.ru/bcode/49129	Неогр.д.

3.5.2. Дополнительная литература

п/ №	Наименование, тип ресурса	Автор(ы) /редактор	Выходные данные, электрон- ный адрес	Кол-во экз. (до- ступов) в БИЦ
1	2	3	4	5
1.	Основы медицинского менеджмента и маркетинга : учеб. пособие [Электронный ресурс]	Петрова Н. Г., Додонова И. В., Погосян С. Г.	СПб: ФОЛИАНТ, 2016. - 352 с. URL: http://books-up.ru	Неогр.д.
2.	Инновационный менеджмент : учеб. пособие [Электронный ресурс]	Артюхов И. П., Федорова Ю. В., Борщёва Н. Л.	Красноярск : КрасГМУ, 2017. - 137 с. URL : https://www.books-up.ru/ru/book/innovacionnyj-menedzhment-9488506	Неогр.д.
3.	Предпринимательство в здравоохранении : учебное пособие для вузов. [Электронный ресурс]	под научной редакцией Е. М. Белого.	М.: Юрайт, 2022. — 153 с. // URL : https://www.books-up.ru/ru/book/nauchnaya-obektivnost-i-ee-konteksty-8985931/	Неогр.д.

3.5.3 Интернет-ресурсы.

1. ЭБС «Консультант студента» <http://studmedlib.ru>
2. ЭБС «Университетская библиотека online» <http://www.biblioclub.ru/>
3. ЭБС «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru;>
4. Электронные каталоги библиотеки ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России ТГМУ <http://lib.vgmu.ru/catalog/>
5. Медицинская литература <http://www.medbook.net.ru/>

3.6. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Имеется достаточное количество специальных помещений для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории.

Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации программы ординатуры, включает в себя специально оборудованные помещения для проведения учебных занятий, в том числе:

-аудитории, оборудованные мультимедийными и иными средствами обучения, позволяющими использовать симуляционные технологии, с типовыми наборами профессиональных моделей и результатов медико-статистических исследований в количестве, позволяющем обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью, индивидуально.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 210-001.

690000, Приморский край, г. Владивосток, Океанский проспект, дом № 165, (210-001)

1. Мультимедийный комплект (телевизионная панель Philips, системный блок) – 1 шт.
2. Комплект учебной мебели на 26 посадочных мест.
3. Доска ученическая - 1шт.
4. Стол преподавателя - 1 шт.
5. Стул преподавателя – 1 шт.

3.7 Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине, информационно-справочных систем, лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

1. Polycom Telepresence M100 Desktop Conferencing Application (ВКС)
2. SunRav Software tTester
3. 7-PDF Split & Merge
4. ABBYY FineReader
5. Kaspersky Endpoint Security
6. Система онлайн-тестирования INDIGO
7. Microsoft Windows 7
8. Microsoft Office Pro Plus 2013
9. 1С:Университет
10. Гарант
11. MOODLE (модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда)

3.8. Образовательные технологии

Используемые образовательные технологии при реализации дисциплины Б1.В.07 Инновации и современные тренды в менеджменте здравоохранения 30% интерактивных занятий от объема аудиторных занятий.

3.9. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами

№ п/п	Наименование последующих дисциплин	Разделы данной дисциплины, необходимые для изучения последующих дисциплин			
		1	2	3	4
1	Административно-управленческая практика	√	√	√	√

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Реализация дисциплины осуществляется в соответствии с учебным планом в виде аудиторных занятий (36 час.), включающих лекционный курс, практические занятия и контроль самостоятельной работы (36 час.), и самостоятельной работы (72 час.).

При изучении дисциплины Б1.В.07 Инновации и современные тренды в менеджменте здравоохранения необходимо использовать теоретический лекционный материал и освоить

практические умения в рамках данной дисциплины.

Практические занятия проводятся в виде контактной работы с демонстрацией практических навыков и умений сбора информации и критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода для выработки стратегии действия в целях решения задач управления медицинской организацией. В соответствии с требованиями ФГОС ВО при реализации дисциплины используются активные и интерактивные формы проведения занятий (лекция-дискуссия). Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 30% от аудиторных занятий.

Самостоятельная работа подразумевает подготовку к аудиторным занятиям и включает изучение основной и дополнительной литературы, указанной в библиографическом списке, выполнение заданий, включая работу на ПК и самостоятельное изучения отдельных тем дисциплины.

Работа с информационными источниками и учебной литературой рассматривается как самостоятельная деятельность обучающихся по дисциплине Б1.В.07 Инновации и современные тренды в менеджменте здравоохранения и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СР). Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета.

По каждому разделу дисциплины Б1.В.07 Инновации и современные тренды в менеджменте здравоохранения разработаны методические указания для студентов «Методические указания для студентов по дисциплине Б1.В.07 Инновации и современные тренды в менеджменте здравоохранения» и методические рекомендации для преподавателей «Методические указания для преподавателей по дисциплине Б1.В.07 Инновации и современные тренды в менеджменте здравоохранения».

Освоение дисциплины способствует развитию у обучающихся коммуникативных навыков на разных уровнях для решения задач, соответствующих типу профессиональной деятельности, направленных на объект профессиональной деятельности на основе формирования соответствующих компетенций.

Текущий контроль освоения дисциплины определяется при активном и интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя во время контактной работы, при демонстрации практических навыков и умений, тестировании, предусмотренных формируемыми компетенциями реализуемой дисциплины.

Промежуточная аттестация проводится в форме, предусмотренной учебным планом с контрольных вопросов при собеседовании

5. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

5.1.1. Наличие соответствующих условий реализации дисциплины

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) на основании письменного заявления дисциплина реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей). Обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего такому обучающемуся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где проходят занятия, другие условия, без которых невозможно или затруднено изучение дисциплины.

5.1.2. Обеспечение соблюдения общих требований

При реализации дисциплины на основании письменного заявления обучающегося обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение занятий для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей обучающимся; присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего(их) обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей; пользование не-

обходимыми обучающимся техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей.

5.1.3. Доведение до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме всех локальных нормативных актов ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России.

Все локальные нормативные акты ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России по вопросам реализации дисциплины (модуля) доводятся до сведения обучающихся с ОВЗ в доступной для них форме.

5.1.4. Реализация увеличения продолжительности прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности для обучающегося с ограниченными возможностями здоровья

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Продолжительность прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности увеличивается по письменному заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья. Продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене увеличивается не менее чем на 0,5 часа.

Контрольные вопросы к экзамену по дисциплине Б1.В.07 Инновации и современные тренды в менеджменте здравоохранения

	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи
С	32.04.01	Общественное здравоохранение
К	УК-1	Способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий
И		ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
Т		<ol style="list-style-type: none"> 1. Тенденции, формирующие тренды современного менеджмента. 2. Основы целевого менеджмента. 3. Основы концепций системного менеджмента. 4. Основы инновационного менеджмента в здравоохранении. 5. Модель принятия управленческого решения И. Адизеса. 6. Эффективность и результативность медицинской организации в контексте методологии И. Адизеса. 7. Типы руководителей в методологии Адизеса. 8. Организационная динамика в методологии И. Адизеса. 9. Спиральная динамика организаций. Бирюзовые организации в здравоохранении. 10. Концепции управления по целям. 11. Современные подходы к созданию системы мотивации персонала и руководителя организации. 12. Общая характеристика концепции ключевые показатели эффективности (KPI).
К	ПК-4	Способность и готовность к эффективному использованию кадровых, финансовых, экономических, материальных и других ресурсов медицинской организации для разработки и реализации профилактических мероприятий, программ, проектов и акций по укреплению здоровья населения
И		ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
Т		<ol style="list-style-type: none"> 1. Новый государственный менеджмент. Государственная политика в здравоохранении. Национальный проект «Здравоохранение» в России. 2. Социальный менеджмент и корпоративная социальная ответственность. 3. Проблемы и перспективы использования новых концепций менеджмента в сфере здравоохранения. 4. Управление изменениями как проблема управления медицинской организацией. Общая характеристика Методология И. Адизеса. 5. Социальная и этическая ответственность руководителя и персонала медицинской организации.

		<ol style="list-style-type: none"> 6. Организационная и личная эффективность сотрудников и руководителя организации. 7. Механизмы целевого управленческого воздействия в управлении медицинской организацией. 8. Технологии SMART и STRAP и их использование в управлении медицинской организацией. 9. Сервисный менеджмент медицинской организации. Опыт клиники Мэйо. 10. Этапы разработки в медицинской организации системы KPI. 11. Эффективные контракты и система KPI в медицинской организации. 12. Проблемы и преимущества использования системы показателей NPM в медицинской организации.
--	--	--

Шкала оценивания

«Отлично» - более 80% правильных ответов

«Хорошо» - 70-79% правильных ответов

«Удовлетворительно» - 55-69% правильных ответов

«Неудовлетворительно» - менее 55% правильных ответов

Типовые ситуационные задачи по дисциплине
 Б1.В.07 Инновации и современные тренды в менеджменте здравоохранения
 Ситуационные задачи по дисциплине №1

	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи
С	32.04.01	Общественное здравоохранение
К	УК-1	Способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
И		ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ЗАДАНИЕМ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
У		Команда американских исследователей и изобретателей из Университета Миннесоты работает над созданием бионического глаза, который сможет служить не только для эстетического замещения утраченного, но и успешно выполнять обычные функции органа зрения: воспринимать изображение и передавать его в мозг. Бионический протез печатается на 3D принтере, из множества последовательно применяемых материалов, разрабатываемых на стыке биологии, электроники и 3D печати. Помимо искусственного глаза, команда уже напечатала ранее бионическое ухо, кожу, а также каркас, предназначенный для людей с повреждением спинного мозга: с его помощью они смогут восстановить некоторые из утраченных функций.
В	1	Вопрос к заданию: проанализируйте информацию и объясните являются ли данные изобретения инновациями.
К	ПК-4	Способность и готовность к эффективному использованию кадровых, финансовых, экономических, материальных и других ресурсов медицинской организации для разработки и реализации профилактических мероприятий, программ, проектов и акций по укреплению здоровья населения
И		ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ЗАДАНИЕМ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
У		Главному врачу поликлиники необходимо решить кого из двух кандидатов назначить руководителем планово-экономического отдела. Оба кандидата работают специалистами данного отдела примерно одинаковое время около 5 лет, но отличаются по возрасту, образованию, отношению к делу. Первый кандидат – Елена - быстрая и настойчивая девушка 28 лет с базовым экономическим образованием, все проблемы любит решать с лету, допускает ошибки (особенно в работе с информационными системами), которые не любит признавать. Поэтому прежний руководитель отдела часто просила Татьяну (второго кандидата на должность) работу Елены исправлять. Елене многое прощается за легкий нрав и активность. Она неформальный лидер, который может вдохновить и повести за собой остальных сотрудников отдела. Очень креативна и энергична. Елена считает, что ее старшая коллега Татьяна со вторым экономическим образованием не имеет достаточной квалифика-

		ции, т.к. выполняет задачи медленно, постоянно сверяется с нормативными документами, часто задерживается после работы чтобы получить необходимый результат. О своем отношении к Татьяне Елена дает понять всем вполне однозначно, как в виде шуток, так и в виде прямых упреков. Но по факту Татьяна, которой уже 45 лет, практически не делает ошибок, что очень важно для отчетности поликлиники. Но она всегда работает в одиночку, поэтому коллеги по отделу ее способностей не знают. Однако во время первой волны пандемии, когда и прежний руководитель, и Елена заболели, именно Татьяна выполняла функции исполняющего обязанности, смогла разделить функционал и малыми силами наладить работу отдела.
В	1	Вопрос к заданию: на основе использования методологии Адизеса примите решение о выборе кандидата.

Оценочный лист
к ситуационным задачам по дисциплине

Вид	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи
С	32.04.01	Общественное здравоохранение
К	УК-1	Способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий
И		ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
У		Команда американских исследователей и изобретателей из Университета Миннесоты работает над созданием бионического глаза, который сможет служить не только для эстетического замещения утраченного, но и успешно выполнять обычные функции органа зрения: воспринимать изображение и передавать его в мозг. Бионический протез печатается на 3D принтере, из множества последовательно применяемых материалов, разрабатываемых на стыке биологии, электроники и 3D печати. Помимо искусственного глаза, команда уже напечатала ранее бионическое ухо, кожу, а также каркас, предназначенный для людей с повреждением спинного мозга: с его помощью они смогут восстановить некоторые из утраченных функций.
В	1	Вопрос к заданию: проанализируйте информацию и объясните являются ли данные изобретения инновациями.
Э		Правильный ответ Инновации - внедрённое или внедряемое новшество, обеспечивающее повышение эффективности процессов и (или) улучшение качества продукции и/или услуги. Перечисленные в кейсе изобретения пока не внедряются, поэтому их нельзя назвать инновациями.
Р2	отлично	Ответ отрицательный и есть обоснование.

Р1	Хорошо/удовлетворительно	Ответ отрицательный, но обоснование неполное или отсутствует.
Р0	неудовлетворительно	Ответ положительный с обоснованием или без него.
К	ПК-4	Способность и готовность к эффективному использованию кадровых, финансовых, экономических, материальных и других ресурсов медицинской организации для разработки и реализации профилактических мероприятий, программ, проектов и акций по укреплению здоровья населения
И		ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
У		<p>Главному врачу поликлиники необходимо решить кого из двух кандидатов назначить руководителем планово-экономического отдела. Оба кандидата работают специалистами данного отдела примерно одинаковое время около 5 лет, но отличаются по возрасту, образованию, отношению к делу. Первый кандидат – Елена - быстрая и настойчивая девушка 28 лет с базовым экономическим образованием, все проблемы любит решать с лету, допускает ошибки (особенно в работе с информационными системами), которые не любит признавать. Поэтому прежний руководитель отдела часто просила Татьяну (второго кандидата на должность) работу Елены исправлять. Елене многое прощается за легкий нрав и активность. Она неформальный лидер, который может вдохновить и повести за собой остальных сотрудников отдела. Очень креативна и энергична. Елена считает, что ее старшая коллега Татьяна со вторым экономическим образованием не имеет достаточной квалификации, т.к. выполняет задачи медленно, постоянно сверяется с нормативными документами, часто задерживается после работы чтобы получить необходимый результат. О своем отношении к Татьяне Елена дает понять всем вполне однозначно, как в виде шуток, так и в виде прямых упреков. Но по факту Татьяна, которой уже 45 лет, практически не делает ошибок, что очень важно для отчетности поликлиники. Но она всегда работает в одиночку, поэтому коллеги по отделу ее способностей не знают. Однако во время первой волны пандемии, когда и прежний руководитель, и Елена заболели, именно Татьяна выполняла функции исполняющего обязанности, смогла разделить функционал и малыми силами наладить работу отдела.</p>
В	1	Вопрос к заданию: на основе использования методологии Адизеса примите решение о выборе кандидата.
Э		<p>Правильный ответ</p> <p>Планово-экономический отдел в структуре поликлиники по Адизесу выполняет функции Р и А. Поэтому руководителем отдела должен быть человек, обладающий такими же функциями. Это Татьяна, которая нацелена на результат и следит за нормативной базой. Елена не обладает данными кодами, ее сильные стороны это I и E. Но для выполнения функций руководителя планово-</p>

		экономического отдела креативность и коммуникативность не являются необходимыми качествами. Между Татьяной и Еленой конфликт неизбежен, поэтому главному врачу необходимо найти для Елены другую работу, где можно использовать ее сильные стороны. Например, в кадровой службе или маркетинге.
P2	отлично	Татьяна, которая обладает кодами Р и А, соответствующими кодам планово-экономического отдела. (Правильный ответ и его обоснование на основе методологии Адизеса)
P1	Хорошо/удовлетворительно	Татьяна, которая обладает кодами Р и А. (Правильный ответ при неполном обосновании/отсутствии обоснования)
P0	неудовлетворительно	Елена как неформальный лидер. (Неправильный ответ)

Перечень дискуссионных тем по дисциплине Б1.В.07 Инновации и современные тренды в менеджменте здравоохранения

	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи
С	32.04.01	Общественное здравоохранение
К	УК-1	Способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
И		ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
Т		<ol style="list-style-type: none"> 1. Индивидуальная ответственность как основа социальной ответственности сотрудников медицинской организации. 2. Мотивационный и ограничительный характер процесса внедрения инноваций в медицинской организации. 3. Профессиональная этика как прообраз корпоративной социальной ответственности в медицинской организации.
К	ПК-4	Способность и готовность к эффективному использованию кадровых, финансовых, экономических, материальных и других ресурсов медицинской организации для разработки и реализации профилактических мероприятий, программ, проектов и акций по укреплению здоровья населения
И		ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
Т		<ol style="list-style-type: none"> 1. Типы руководителей по Адизесу. Возможности и недостатки типов руководителей по Адизесу для управления медицинской организацией. 2. Программы кадрового резерва в медицинской организации. 3. Технологии бережливого производства для повышения эффективности управления ресурсами медицинской организации.

Шкала оценивания

«Отлично» - более 80% правильных ответов

«Хорошо» - 70-79% правильных ответов

«Удовлетворительно» - 55-69% правильных ответов

«Неудовлетворительно» - менее 55% правильных ответов

Тестовые задания по дисциплине
по дисциплине Б1.В.07 Инновации и современные тренды в менеджменте здравоохранения

	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст
С	32.04.01	Общественное здравоохранение
К	УК-1	Способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий
И		ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ 1 УРОВНЯ (ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ)
Т		<p>1. Цель изменений в медицинской организации</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.*адаптировать организацию к изменению внешней среды 2. сократить персонал 3. устранить недостатки во внутренней среде организации 4. изменить выпускаемые продукты и структуру <p>2. К факторам, вызывающим необходимость изменений относятся:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.*внешние и внутренние 2. низкий профессионализм персонала 3. внешние, внутренние, психологические 4. логические, социологические, психологические <p>3. Основные уровни организационных изменений</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. внешний и внутренний 2.*индивидуальный, групповой, системный 3. логический, социологический, психологический 4. закрытый и открытый <p>4. Правила (принципы) проведения изменений в организации</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. в теории и практике менеджмента изменений отсутствуют 2. организация формулирует самостоятельно 3.*обоснованы специалистами по управлению изменениями 4. невозможно разработать из-за разнообразия видов изменений <p>5. В методологии И. Адизеса</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.* любой человек обладает качествами, которые необходимы лидеру, однако этот потенциал может остаться нереализованным, если не уделять ему должного внимания 2. любой человек обладает качествами, которые необходимы лидеру, и эти качества сами проявляются в нужный момент без обучения и тренировок 3. качествами, которые необходимы лидеру, являются врожденными и не развиваются ни путем обучения, ни в ходе практической деятельности 4. качества, которые необходимы лидеру, не являются врожденными, для их развития требуется длительное теоретическое обучение.
И		ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ 2 УРОВНЯ (НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ)
Т		<p>1. Признаками второй управленческой революции являются</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.* появление светской манеры управления 2. распространение только в храмовых хозяйствах 3.* возникновение формальной системы организации и регулирования отношений людей 4.* зарождение основ лидерского стиля и методов мотивации поведения <p>2. Меритократия</p>

		<p>1. систему управления, основанную на передачи власти по наследству</p> <p>2.* принцип управления, согласно которому высшие (главные) руководящие должности должны занимать наиболее способные люди, независимо от их социального происхождения и финансового достатка</p> <p>3.*идейная основа современного Сингапура</p> <p>4. программа правительства М.Тэтчер в рамках внедрения NPM</p> <p>3. Новый государственный менеджмент</p> <p>1. разработан А. Смитом и Г. Фордом</p> <p>2. представляет единую политику реформирования государственного сектора в развитых странах в 2000-х</p> <p>3.* вырос из практики реформирования общественного сектора Новой Зеландии, Австралии, Великобритании и других стран в 1980-х гг.</p> <p>4.* определяется требованиями к эффективности государственных учреждений и качеству оказываемых ими услуг</p>
И		ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ 3 УРОВНЯ (ЗАДАНИЯ НА ОПРЕДЕЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ)
Т		1. Установите соответствие между буквами в аббревиатуре SWOT их значением
	<p>А) S</p> <p>Б) W</p> <p>В) O</p> <p>Г) T</p>	<p>1) сильные стороны</p> <p>2) слабые стороны</p> <p>3) угрозы</p> <p>4) возможности</p> <p>Ответ: А-1, Б-2, В-4, Г-3</p>
Т		2. Установите соответствие между стадией развития организации и ее метафорой в концепции Ф. Лалу
	<p>А) красная стадия</p> <p>Б) янтарная стадия</p> <p>В) оранжевая стадия</p> <p>Г) зеленая стадия</p> <p>Д) бирюзовая стадия</p>	<p>1) машина</p> <p>2) живой организм</p> <p>3) семья</p> <p>4) волчья стая</p> <p>5) армия</p> <p>Ответ: А-4, Б-5, В-1, Г-3, Д-2</p>
К	ПК-4	Способность и готовность к эффективному использованию кадровых, финансовых, экономических, материальных и других ресурсов медицинской организации для разработки и реализации профилактических мероприятий, программ, проектов и акций по укреплению здоровья населения
И		ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ 1 УРОВНЯ (ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ)
Т		<p>1. По мнению И. Адизеса для того, чтобы медицинская организация была эффективной в ближайшей и долгосрочной перспективе, ею должна руководить команда менеджеров, состоящая из людей, обладающих</p> <p>1.*взаимодополняющими стилями управления;</p> <p>2. одинаковыми стилями управления;</p> <p>3. стилями управления, соответствующими кодам раеI или ---I;</p> <p>4. стилями управления, соответствующими кодам Раеi или Р---</p> <p>2. Стратегия «Кайдзен» требует от медицинской организации</p> <p>1.*непрерывного совершенствования организации с участием как менеджеров, так и работников</p> <p>2. непрерывного совершенствования организации с участием менеджеров среднего и высшего звена</p>

		<p>3. эпизодического совершенствования организации с участием как менеджеров, так и работников</p> <p>4. непрерывного совершенствования организации с участием менеджеров и эпизодическим привлечением наиболее подготовленных работников</p> <p>3. Началом всякой управленческой деятельности является:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.*целеполагание; 2. приказы; 3. бюджетное планирование; 4. контроль. <p>4. Какое решение принимается в медицинской организации в процессе планирования?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.*решение о том, какими должны быть цели организации и что должны делать ее члены, чтобы достичь этих целей 2. решение о том, ориентированы ли работники на выполнение тактических и стратегических планов организации 3. решение о том, достигли ли показатели результатов хозяйственной деятельности и учета товарно-материальных ценностей 4. решение о том, какой должна быть управляющая подсистема, чтобы достичь целей <p>5. Какие из этих инструментов используют бирюзовые организации?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. превентивное доверие 2. отказ от плохой прибыли 3. активное использование служб безопасности и персонала 4.*наличие бюджетов и планов, штрафов и КРІ
И		ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ 2 УРОВНЯ (НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ)
Т		<p>1. Гемба в больнице</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.*гардеробщица 2.*врачи 3.* сотрудники регистратуры 4. бухгалтер <p>2. Ценности, которые находятся в центре всех усилий внедрения бережливого производства в медицинских организациях</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.*ценность медицинской услуги, определяемая пациентами 2. *себестоимость платных услуг 3. заработная плата сотрудников 4.*товарно-материальные ценности, находящиеся на складе <p>3. Признаками оранжевой организации являются</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.*новаторство 2. жесткая иерархия власти 3.*меритократия 4. холакратия
И		ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ 3 УРОВНЯ (ЗАДАНИЯ НА ОПРЕДЕЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ)
Т		1. Установите соответствие между представителями различных направлений бережливого производства и их нововведениями.
	<p>А) Уитни</p> <p>Б) Вумек</p> <p>В) Оно</p>	<p>1) супермаркет</p> <p>2) взаимозаменяемые компоненты</p> <p>3) Lean Production</p> <p>Ответ: А-2, Б-3, В-1</p>

Т		2. Установите соответствие между названием потерь и их характеристиками	
		А) Мура Б) Муда В) Мури	1) неравномерность выполнения работы 2) перезагрузка оборудования по сравнению с расчетной загрузкой 3) любая деятельность, не создающая ценность для клиента Ответ: А-1, Б-3, В-2

Шкала оценивания

«Отлично» - более 80% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

«Хорошо» - 70-79% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

«Удовлетворительно» - 55-69% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

«Неудовлетворительно» - менее 55% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня