

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Шуматов Валентин Борисович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 02.05.2023 09:44:17  
Уникальный программный ключ:  
1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94fee387a2985d2657b784eec019b08a714cb4

Приложение 4  
к основной образовательной программе высшего образования 32.04.01 Общественное здравоохранение магистратура, направленности 02 Здравоохранение в сфере профессиональной деятельности (в сфере организации системы здравоохранения в целях обеспечения общественного здоровья)  
ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России  
Утверждено на заседании ученого совета протокол № 12 от «28» 06 2022г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор

/И.П. Черная/

«28» 06 2022г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Б1.В.03 Управление качеством в здравоохранении

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки (специальность)	32.04.01 Общественное здравоохранение
Уровень подготовки	магистратура
Направленность подготовки	02 Здравоохранение
Сфера профессиональной деятельности	в сфере организации системы здравоохранения в целях обеспечения общественного здоровья
Форма обучения	очная
Срок освоения ООП	2 года
Институт/кафедра	общественного здоровья и здравоохранения

При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:

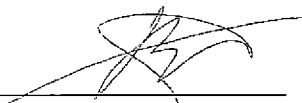
1) ФГОС ВО по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение (уровень магистратуры), утвержденный Приказом Министерства образования и науки РФ от 31 мая 2017г. № 485

2) Рабочий учебный план по программе магистратуре 32.04.01 Общественное здравоохранение, одобрен ученым советом ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России

«25» марта 2022 г., протокол № 8

Рабочая программа учебной дисциплины **Б1.В.03 Управление качеством в здравоохранении** одобрена на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения от «*21*» *03* 2022 г. Протокол № *16*

Заведующий кафедрой

  
подпись

(Кузнецов В.В.)  
ФИО

Рабочая программа учебной дисциплины **Б1.В.03 Управление качеством в здравоохранении** одобрена УМС факультета ординатуры, аспирантуры и магистратуры от «*21*» *03* 2022 г. Протокол № *4/21-22*

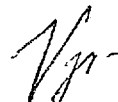
Председатель УМС

  
подпись

(Скварник В.В.)  
ФИО

**Разработчики:**

Профессор кафедры ОЗЗ  
ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России



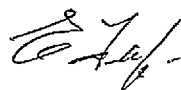
Е.Б. Кривелевич

Доцент кафедры ОЗЗ  
ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России



Е.П. Шерстнева

Старший преподаватель кафедры ОЗЗ  
ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России



Е.В. Карашук

## **2. Вводная часть**

### **2.1. Цель и задачи освоения дисциплины Б1.В.03 Управление качеством в здравоохранении**

Целью освоения дисциплины **Б1.В.03 Управление качеством в здравоохранении** является формирование знаний и умений в сфере управления качеством, направленных на удовлетворение запросов потребителей медицинских услуг, их производителей, а также поставщиков разнообразной продукции, обеспечивающей деятельность организаций (медицинских и фармацевтических) в соответствии с требованиями порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи; изучение основных проблем управления качеством; обоснование управленческих решений с учетом современных концепций менеджмента качества и рационального использования ресурсов.

При этом задачами дисциплины **Б1.В.03 Управление качеством в здравоохранении**:

- знание методологии и методов обеспечения, контроля и менеджмента качеством медицинской помощи и фармацевтической деятельности в организациях системы здравоохранения;
- знание теоретических основ применения национальных и международных стандартов, в том числе стандартов серии ИСО, системы менеджмента качества;
- приобретение обучающимися навыков организации работ по внедрению системы менеджмента качества в организациях здравоохранения;
- овладение методологией управления качеством, знаниями рекомендаций российских и международных стандартов по обеспечению качества на предприятиях и организациях, процедурой сертификации продукции и систем управления качеством.

### **2.2. Место учебной дисциплины Б1.В.03 Управление качеством в здравоохранении в структуре основной образовательной программы высшего образования по направлению 32.04.01 Общественное здравоохранение подготовки специальности:**

1.2.1. Дисциплина **Б1.В.03 Управление качеством в здравоохранении** относится к блоку обязательных дисциплин вариативной части

1.2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и владения, формируемые предшествующими дисциплинами в циклах:

---

#### Управленческая статистика

*(наименование предшествующей учебной дисциплины (модуля))*

Знания: теоретических основ управленческой статистики; порядок сбора, хранения, поиска, обработки, преобразования и распространения информации.

Умения: пользоваться сетью Интернет, проводить статистическую работу экспериментальных данных, использовать информационные компьютерные системы.

Владения: владение информационными технологиями, понятиями ограничения в достоверности и специфику наиболее часто встречающихся явлений

---

#### Основы экономика здравоохранения

*(наименование предшествующей учебной дисциплины (модуля))*

Знания: теоретических основ экономики здравоохранения, основные экономические показатели, позволяющих проводить оценку эффективности современных медико-организационных и социально-экономических технологий

Умения: расчета важнейших экономических показателей, позволяющих проводить оценку

эффективности современных медико-организационных и социально-экономических технологий

Владения: изучение научной литературы и официальных статистических обзоров, владение методиками расчета и анализа основных экономических показателей.

#### Информационные технологии

*(наименование предшествующей учебной дисциплины (модуля))*

Знания: теоретические основы медицинской информатики и статистики; порядок сбора, хранения, поиска, обработки, преобразования и распространения информации.

Умения: пользоваться сетью Интернет, проводить статистическую работу экспериментальных данных, использовать информационные компьютерные системы.

Владения: владение понятием ограничения в достоверности и специфику наиболее часто встречающихся явлений

#### Деловой английский язык

*(наименование предшествующей учебной дисциплины (модуля))*

Знания: медицинской терминологии на английском языке

Умения: использовать не менее 900 терминологических единиц и термино-элементов

Владения: владение иностранным языком в объеме, необходимом для возможности получения информации из зарубежных источников и пользоваться им как средством делового и научного общения.

### **1.3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины Б1.В.03 Управление качеством в здравоохранении**

Освоение дисциплины **Б1.В.03 Управление качеством в здравоохранении** направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций: ПК-3.

Индикаторы достижения профессиональных компетенций

Профессиональные компетенции сформированы при реализации дисциплины (модуля) самостоятельно образовательной организацией		
<b>Трудовая функция</b>	<b>Код и наименование профессиональной компетенции выпускника</b>	<b>Индикаторы достижения профессиональной компетенции</b>
	ПК-3 Способность и готовность к соблюдению нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья граждан и регулирующих деятельность медицинских организаций и медицинских работников, применению основных принципов этики и деонтологии в профессиональной деятельности	ИДК.ПК-3 <sub>1</sub> - обладает системными знаниями нормативной базы в сфере здравоохранения ИДК.ПК-3 <sub>2</sub> - способен формировать аргументированную позицию по основным проблемам общественного здравоохранения

Индикаторы достижения универсальных компетенций.

Универсальные компетенции сформированы при реализации дисциплины (модуля) самостоятельно образовательной организацией		
<b>Трудовая функция</b>	<b>Код и наименование универсальной компетенции выпускника</b>	<b>Индикаторы достижения универсальной компетенции</b>
	УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	ИДК. УК -1 <sub>1</sub> - определяет источники информации для критического анализа профессиональных проблемных ситуаций

## 2.4. Характеристика профессиональной деятельности выпускника

2.4.1. При реализации дисциплины **Б1.В.03 Управление качеством в здравоохранении** в структуре основной образовательной программы высшего образования специальности 32.04.01 Общественное здравоохранение (уровень магистратуры), направленности 02 Здравоохранение в сфере организации системы здравоохранения (в сфере обеспечения общественного здоровья). Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

2.4.2 Задачи профессиональной деятельности выпускников:

-деятельность в сфере организации системы здравоохранения в целях обеспечения общественного здоровья.

2.4.3. Виды профессиональной деятельности, на основе формируемых при реализации дисциплины **Б1.В.03 Управление качеством в здравоохранении** компетенций:

- организационно-управленческой;

## 3. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 3.1. Объем учебной дисциплины Б1.В.03 Управление качеством в здравоохранении и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		№ 3
		часов
1	6	3
<b>Аудиторные занятия (всего), в том числе:</b>	24	24
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия (ПЗ),	16	16
Семинары (С)		
Лабораторные работы (ЛР)		
<i>Электронные образовательные ресурсы (ЭОР)</i>	12	12
<b>Самостоятельная работа обучающегося (СР), в том числе:</b>	48	48
<i>Электронный образовательный ресурс (ЭОР)</i>		
<i>История болезни (ИБ)</i>		
<i>Курсовая работа (КР)</i>		
<i>Реферат</i>	12	12
<i>Подготовка презентаций (ПП)</i>	12	12
<i>Подготовка к занятиям (ПЗ)</i>	6	6

Подготовка к текущему контролю (ПТК)		6	6
Подготовка к промежуточной аттестации (ППА)		12	12
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)		
	экзамен (Э)	36	36
ИТОГО: Общая трудоемкость	час.	108	108
	ЗЕТ	3	3

### 3.2.1 Разделы дисциплины Б1.В.03 Управление качеством в здравоохранении и компетенции, которые должны быть освоены при их освоении

п/№	№ компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Темы разделов
1	2	3	4
1.	ПК-3	<p>Система управления качеством методология внедрения системы менеджмента качества</p> <p>1.1. Понятие и сущность качества.</p> <p>1.2. Основные методы управления качеством и сферы их приложения.</p>	<p>Роль качества товаров и услуг в повышении их конкурентоспособности в условиях рыночной экономики;</p> <p>общие и специальные методы управления качеством;</p> <p>применение принципов квалиметрии в управлении качеством.</p> <p>Вопросы методологии разработки и внедрения системы менеджмента качества;; политика и стратегия в области управления качеством (менеджментом качества);</p> <p>методики расчета показателей качества; планирование, организация координация и мотивация процесса управления качеством;</p> <p>развитие системы управления качеством, как приоритетного направления реформы здравоохранения</p>
2.	ПК-3	<p>Стандартизация и сертификация в системе управления качеством.</p> <p>2.1 Стандартизация в системе управления качеством. Основы стандартизации здравоохранения</p>	<p>Развитие системы стандартизации в РФ и за рубежом,</p> <p>цель, задачи, принципы и функции стандартизации, виды и требования стандартов;</p> <p>методы стандартизации;</p> <p>стандартизация здравоохранения, цель, задачи, принципы стандартизации;</p> <p>порядок разработки, утверждения и применения стандартов в здравоохранении;</p> <p>роль стандартизации в управлении</p>



		2.2. Сертификация как инструмент управления качеством.	качеством в здравоохранении. Развитие системы сертификации качества товаров и услуг, цели и задачи сертификации; нормативная сфера системы государственной сертификации; структура органов сертификации в РФ, их функции.
--	--	--	--

**3.2.2. Разделы дисциплины (модуля) Б1.В.03 Управление качеством в здравоохранении, виды учебной деятельности и формы контроля**

п/№	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ЛР	ПЗ	СРС	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	<b>3</b>	<b>Система управления качеством, методология внедрения системы менеджмента качества.</b>	<b>4</b>		<b>8</b>	<b>24</b>	<b>36</b>	блиц-опрос, тестирование
<b>1.</b>		1.1 . Понятие и сущность качества.	2		4	12	18	блиц-опрос, тестирование
<b>2.</b>		1.2. Основные методы управления качеством и сферы их приложения.	2		4	12	18	блиц-опрос, тестирование
	<b>3</b>	<b>Стандартизация и сертификация в системе управления качеством.</b>	<b>4</b>		<b>8</b>	<b>24</b>	<b>36</b>	
<b>3.</b>		2.1. Стандартизация в системе управления качеством. Основы стандартизации здравоохранения	2		4	12	18	блиц-опрос, тестирование, ситуационные задачи
<b>4</b>		2.2. Сертификация как инструмент управления качеством.	2		4	12	18	блиц-опрос, тестирование, ситуационные задачи.

		Итого	8		16	48	72	
--	--	-------	---	--	----	----	----	--

### 3.2.3. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения дисциплины Б1.В.03 Управление качеством в здравоохранении

п/№	Название тем лекций дисциплины Б1.В.03 Управление качеством в здравоохранении	Часы
1	2	3
3 семестр		
1	Управление качеством (менеджмент качества) как научная дисциплина и предмет преподавания. Методология системы управления качеством. Управление качеством в здравоохранении	2
2	Основные методы управления качеством и меры их применения. Система управления качеством основанная на стандартах серии ISO 9000 и принципах всеобщего управления качеством (TQM) . Внедрение системы менеджмента качества в здравоохранении	2
3	Стандартизация и метрология в управлении качеством	2
4	Сертификация в управлении качеством.	2
	Итого	8

### 2.2.4. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения дисциплины Б1.В.03 Управление качеством в здравоохранении

п/№	Название тем практических занятий дисциплины Б1.В.03 Управление качеством в здравоохранении	Часы
1	2	3
№ семестра 3		
1	Понятие и сущность качества	4
2.	Основные методы управления качеством и сферы их применения	4
3.	Система управления качеством, основанная на стандартах ИСО серии 9000	4
4.	Сертификация в управлении качеством, нормативная сфера системы государственной сертификации; структура органов сертификации в РФ, их функции.	4
	Итого часов в семестре	16

### 2.3. Самостоятельная работа обучающегося

#### 2.3.1. Виды СРС

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СРС	Всего часов
1	3	4	5

Семестр 3 <b>Модуль I. . Система управления качеством, методология внедрения системы менеджмента качества</b>			
1.	Понятие и сущность качества.	Подготовка к занятию, подготовка рефератов, презентаций, ответы на тесты, разбор тестов и ситуационных заданий	12
2.	Система управления качеством. Методология внедрения системы менеджмента качества	Подготовка к занятию, подготовка рефератов, презентаций, ответы на тесты.	12
<b>Модуль II. Стандартизация и сертификация в системе управления качеством</b>			
3.	Стандартизация в системе управления качеством. Основы стандартизации здравоохранения	Подготовка к занятию, подготовка рефератов, презентаций, ответы на тесты.	12
4.	Сертификация как инструмент управления качеством. Защита прав потребителей	Подготовка к занятию, подготовка рефератов, презентаций, ответы на тесты.	12
	Итого часов в семестре		48

### **3.3.2. Примерная тематика рефератов**

#### **Семестр 3**

1. Развитие системы управления качеством в РФ и за рубежом.
2. Общие и специальные методы управления качеством.
3. Основы методологии развития и внедрения системы менеджмента качества.
4. Внедрение системы всеобщего менеджмента качества. Всеобщий менеджмент качества (TQM).
5. Мотивация в системе управления качеством.
6. Организация, координация и регулирование процесса управления качеством.
7. Роль стандартизации в обеспечении качества и безопасности медицинской и фармацевтической деятельности.
8. Контроль, учет и анализ процессов управления качеством.
9. Защита прав потребителей – правовые и организационно-методические аспекты.
10. Характеристика отличительных черт комплексного подхода организации управления качеством за рубежом..
11. Характеристика стандартизации, ее процесса и экономические проблемы.
12. Цели и задачи Международной организации по стандартизации (ИСО).
13. Характеристика особенностей сертификации медицинских услуг.
14. Развитие концепции и работ в управлении качеством в сфере здравоохранения.

### **3.3.3. Контрольные вопросы к экзамену прилагаются (приложение 1)**

## **3.4. Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины**

### **3.4.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств**

№ п/п	№ семестра	Виды контроля	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Оценочные средства		
				Форма	Кол-во вопросов в задании	Кол-во независимых вариантов
1	2	3	4	5	6	7
1.	3		Система управления качеством, методология внедрения системы менеджмента качества	я		
2.	3	текущий	Понятие и сущность качества	блиц-опрос, тестирование	10	2
3.	3	текущий	Основные методы управления качеством и сферы их приложения.	тест-контроль, ситуационные задания, рефераты	10	2
4	3		Стандартизация и сертификация в системе управления качеством			
5	3	текущий	Стандартизация в системе управления качеством. Основы стандартизации здравоохранения.	блиц-опрос, тестирование, рефераты	10	2
6	3	текущий	Сертификация, как инструмент управления качеством.	блиц-опрос, тестирование, рефераты	10	2

### 3.4.2.Примеры оценочных средств:

для текущего контроля (ТК)	К методам планирования качества относятся (верно все, кроме: - расчетно-аналитический а) экспериментальный (опытный) б) отчетно-статистический *в) социологический
	2. Целью стандартизации является (выберите правильный отчет): * а) защита интересов потребителей и государства по защитам качества продукции, услуг, процессов б) защита интересов производителей товаров и услуг в) защита интересов потребителей товаров и услуг

	г) совершенствование требований к производству товаров и услуг
	Что является целью применения стандартов серии ISO 9000 (выберите правильный вариант ответа) *а) стабильное функционирование документированной системы менеджмента качества продукции предприятия-поставщика; б) удовлетворение потребности потребителей в качестве товаров или услуг в) получение максимальной прибыли
для промежуточного контроля (ПК)	Вопросы к экзамену (примеры) 1. Взаимосвязь управления качеством с другими управленческими дисциплинами. 2. Классификация показателей качества. 3. Причинно-следственные связи, обеспечивающие качество продукции. Содержание анализа качества продукции. 4. Параметры качества продукции и ожидания потребителя. Потребительские ценности продукции.

### 3.5. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины Б1.В.03 Управление качеством в здравоохранении

#### 3.5.1. Основная литература

№	Наименование, тип ресурса	Автор(ы) /редактор	Выходные данные, электронный адрес	Кол-во экземпляров (доступов) в БИЦ
1	2	3	4	5
1.	Общественное здоровье и здравоохранение: учебник [Электронный ресурс]	В. А. Медик, В. И. Лисицын. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа	4-е изд., испр. и доп 2021. - 496 с. URL: <a href="http://www.studentlibrary.ru">http://www.studentlibrary.ru</a>	неогр.д.
2.	Здравоохранение и общественное здоровье: учебник (электронный ресурс)	под ред. Г. Н. Царик. - М. : ГЭОТАР-Медиа	М.: ГЭОТАР-Медиа, 2021. – 912 с.	неогр.д.
3	Управление качеством : учебник [Электронный ресурс] /	Агарков, А.П.	А.П. Агарков. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 204 с. URL: <a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a>	неогр.д.

			b.r	
4	Управление качеством : учебник [Электронный ресурс] /	Михеева, Е.Н.	Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 531 с. URL: <a href="http://biblioclub.r">http://biblioclub.r</a>	неогр.д.
5				

### 3.5.2. Дополнительная литература

п/№	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров (доступов) в БИЦ
1	1	2	3	5
1.	Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения: учеб. пособие для практических занятий [Электронный ресурс]	под ред. В.З. Кучеренко. - 4-е изд., перераб. и доп. -	М. : ГЭОТАР-Медиа, 2011. - 256 с. Режим доступа: <a href="http://www.studmedlib.ru/">http://www.studmedlib.ru/</a>	Инд. доступ
2.	Основы маркетинга медицинских услуг : учебн. пособие [Электронный ресурс]	Н. Г. Петрова, Н. И. Вишняков, С. А. Балохина, Л. А. Тептина	2-е изд. (эл.). – М. : МЕДпресс-информ, 2016. – 112 с. Режим доступа: <a href="http://books-up.ru/">http://books-up.ru/</a>	Инд. доступ
3.	Общественное здоровье и здравоохранение: учебн. для студентов	под ред. В. А. Миняева, Н. И. Вишнякова.	М. : МЕДпресс-информ, 2016. – 656 с.	Инд. доступ

	[Электронный ресурс]		Режим доступа: <a href="http://books-up.ru/">http://books-up.ru/</a>	
4.	Менеджмент в здравоохранении : учебник для вузов [Электронный ресурс] / С. А. Столяров. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Юрайт, 2019. — 764 с. URL: <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>	Столяров, С. А	2-е изд., испр. и доп. — М. : Юрайт, 2019. — 764 с. URL: <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>	Неогр.д.
5.	Авторитетный главный врач: обеспечение качества в медицинской организации [Электронный ресурс] / И. В. Трифонов. - 2-е изд. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 80 с. URL: <a href="http://www.studentlibrary.ru">http://www.studentlibrary.ru</a>	Трифонов И.В	/ И. В. Трифонов. - 2-е изд. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 80 с. URL: <a href="http://www.studentlibrary.ru">http://www.studentlibrary.ru</a>	Неогр.д.
6.	Оценка профессиональной готовности специалистов в системе здравоохранения [Электронный ресурс] / под ред. Т. В. Семеновой. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 272 с. URL: <a href="http://www.studentlibrary.ru">http://www.studentlibrary.ru</a>	/ под ред. Т. В. Семеновой.	М. : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 272 с. URL: <a href="http://www.studentlibrary.ru">http://www.studentlibrary.ru</a>	Неогр.д.

### Интернет-ресурсы.

1. ЭБС «Консультант студента» <http://studmedlib.ru>
2. ЭБС «Университетская библиотека online» <http://www.biblioclub.ru/>
3. ЭБС «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru;>
4. Электронные каталоги библиотеки ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России ТГМУ <http://lib.vgmu.ru/catalog/>
5. Медицинская литература <http://www.medbook.net.ru/>

### 3.6. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины (модуля)

#### Б1.В.03 Управление качеством в здравоохранении

Имеется достаточное количество специальных помещений для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для

самостоятельной работы. Специальные помещения укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории. Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации программы специалитет, включает в себя мультимедийное оборудование, позволяющее использовать презентации по различным разделам дисциплины

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России. Имеется достаточный банк нормативно-правовых документов, учетно-отчетных документов, тестовые задания по изучаемым темам. Наборы мультимедийных наглядных материалов по различным разделам дисциплины.

### **3.7 Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), программного обеспечения и информационно-справочных систем.**

1. Polycom Telepresence M100 Desktop Conferencing Application (ВКС)
2. SunRav Software tTester
3. 7-PDF Split & Merge
4. ABBYY FineReader
5. Kaspersky Endpoint Security
6. Система онлайн-тестирования INDIGO
7. Microsoft Windows 7
8. Microsoft Office Pro Plus 2013
9. 1С:Университет
10. Гарант
11. MOODLE (модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда)

Type Academic, INDIGO, Microsoft Windows 10, Гарант, Консультант+.

### **3.8. Образовательные технологии**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий (лекция-визуализация, участие в дискуссии, групповые собеседования с «мозговым штурмом» и без него). Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 30% от аудиторных занятий.

### **3.9. Разделы учебной дисциплины (модуля) Б1.В.03 Управление качеством в здравоохранении и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами**

№ п/п	Наименование последующих дисциплин	Разделы данной дисциплины, необходимые для изучения последующих дисциплин	
		1	2
1.	Тайм- менеджмент в здравоохранении	+	+
2.	Бережливое производство в здравоохранении		+
3.	Научно-	+	+



	производственная практика		
--	---------------------------	--	--

#### **4. Методические рекомендации по реализации дисциплины Б1.В.03 Управление качеством в здравоохранении**

Обучение складывается из аудиторных часов (24 час.), включающих лекционный курс (8 час.) и практические занятия (16 час.), и самостоятельной работы 48 часа. Основное учебное время выделяется на практическую работу по подготовке к практическим занятиям, получению навыков самостоятельной деятельности с литературными, учебно-научными, нормативно-законодательными, информационно-справочными и иными источниками по формированию профессионального мышления. Практические занятия проводятся в виде практических занятий с демонстрацией презентаций и использования наглядных учебных пособий, электронных ресурсов, ответов на ситуационные и тестовые задания. В соответствии с требованиями ФГОС основной акцент в учебном процессе сделан на использование активных и интерактивных форм проведения занятий: семинар-обсуждение с презентацией докладов, ситуационные задания, тренинг, блиц-опрос, компьютерных симуляций, деловых игр, разбор конкретных ситуаций, групповых дискуссий в сочетании с внеаудиторной самостоятельной работой с целью формирования профессиональных компетенций у студентов. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 30% от аудиторных занятий. Формы работы, формирующие у обучающихся общекультурную и профессиональную компетенции, позволяют использовать основные управленческие принципы при решении задач профессиональной деятельности; формируют способность к самосовершенствованию, самореализации, личностной и предметной рефлексии. Самостоятельная работа с литературой, подготовка рефератов по заданным темам, подготовка презентаций и решение ситуационных задач формирует способность формировать аргументированную позицию по основным проблемам общественного здравоохранения, анализировать ситуации. Различные виды учебной деятельности формируют способность в условиях развития науки и практики к оценке накопленного опыта, анализу своих возможностей, умению приобретать новые знания, используя различные формы обучения, информационно-образовательные технологии.

Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета и кафедры, включая электронные образовательные ресурсы. Во время изучения учебной дисциплины студенты самостоятельно готовят рефераты по выбранной теме, систематизируют материал, анализируют, оформляют, представляют преподавателю для оценки. Написание рефератов способствует формированию научно-исследовательских навыков (умений) краткого и лаконичного представления собранных материалов и фактов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к научным отчётам, обзорам и статьям. Эти навыки крайне необходимы в приобретении новых и совершенствовании имеющихся знаний. По каждому разделу учебной дисциплины разработаны методические рекомендации для студентов и преподавателей. Исходный уровень знаний студентов определяется собеседованием, контролем или устным опросом.

В конце изучения учебной дисциплины проводится промежуточный контроль знаний.

#### **5. Особенности реализации дисциплины Б1.В.03 Управление качеством в здравоохранении для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

##### **5.1.1. Наличие соответствующих условий реализации дисциплины**

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) на основании письменного заявления дисциплина реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния

здоровья (далее - индивидуальных особенностей). Обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего такому обучающемуся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где проходят занятия, другие условия, без которых невозможно или затруднено изучение дисциплины.

#### 5.1.2. Обеспечение соблюдения общих требований

При реализации дисциплины на основании письменного заявления обучающегося обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение занятий для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей обучающимся; присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего(их) обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей; пользование необходимыми обучающимся техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей.

5.1.3. Доведение до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме всех локальных нормативных актов ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России. Все локальные нормативные акты ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России по вопросам реализации дисциплины **Б1.В.03 Управление качеством в здравоохранении** доводятся до сведения обучающихся с ОВЗ в доступной для них форме.

5.1.4. Реализация увеличения продолжительности прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности для обучающегося с ограниченными возможностями здоровья. Форма проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине **Б1.В.03 Управление качеством в здравоохранении** для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Продолжительность прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности увеличивается по письменному заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья. Продолжительность подготовки обучающегося к ответу на зачете увеличивается не менее чем на 0,5 часа.

Приложение 1

Контрольные вопросы к зачету по дисциплине (модулю) **Б1.В.03 Управление качеством в здравоохранении**

	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи
С	32.04.01	Общественное здравоохранение
К	ПК-3	Способность и готовность к соблюдению нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья граждан и регулирующих деятельность медицинских организаций и медицинских работников, применению основных принципов этики и деонтологии в профессиональной деятельности
		<b>ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ</b>
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие качества: определение, основное содержание понятия качества.</li> <li>2. Взаимосвязь управления качеством с другими управленческими дисциплинами.</li> <li>3. Классификация показателей качества.</li> <li>4. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.</li> <li>5. Сущность системы менеджмента качества: планирование, обеспечение, контроль качества.</li> <li>6. Основные принципы современных систем управления качеством продукции.</li> <li>7. Основные положения концепции TQM.</li> <li>8. Сравнение традиционной модели управления с моделью, развиваемой подходом TQM.</li> <li>9. Опыт управления качеством в Японии, США, Европы.</li> <li>10. Система стандартов ИСО семейства 9000: философия, необходимость сертификации.</li> <li>11. Правовые основы сертификации в РФ.</li> <li>12. Документация системы менеджмента качества: методологические инструкции, нормативная документация и техническая литература.</li> <li>13. Модель системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе: политика и цели, документация, оценка систем менеджмента.</li> <li>14. Понятие и сущность качества, признаки качества.</li> <li>15. Понятие и принципы управления качеством.</li> <li>16. Общие методы управления качеством.</li> <li>17. Специальные методы (инструменты) управления качеством: временной ряд, гистограмма, стратификация.</li> <li>18. Факторы, влияющие на качество: экономические, правовые, организационные.</li> <li>19. Контроль качества: понятие, виды. Критерии для</li> </ol>

		<p>решения о контроле</p> <p>20. Причинно-следственная диаграмма Исикавы К.</p> <p>21. Специальные методы (инструменты) управления качеством: диаграмма Парето, потоковая диаграмма, диаграмма рассеивания.</p> <p>22. Понятие и принципы квалиметрии, история квалиметрии, методы квалиметрии.</p> <p>23. Понятие и виды статистических методов управления и контроля качества, их назначение и область применения.</p> <p>24. Системный подход к управлению качеством.</p> <p>25. Процессный подход к управлению качеством.</p> <p>26. Понятие и система источников права в области управления качеством в Российской Федерации.</p> <p>27. Государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований государственных стандартов.</p>
--	--	--

#### Шкала оценивания

«Отлично» - более 80% правильных ответов

Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала, знание основной и дополнительной литературы; последовательно и четко отвечает на дополнительные вопросы; уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой

«Хорошо» - 70-79% правильных ответов

Обучающийся показывает полное знание программного материала, основной и дополнительной литературы; дает полные ответы на теоретические вопросы и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности; демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой.

«Удовлетворительно» - 55-69% правильных ответов

Обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; при ответе на вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне.

«Неудовлетворительно» - менее 55% правильных ответов

Обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом; не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой

Тестовые задания по дисциплине (модулю) **Б1.В.03 Управление качеством в здравоохранении**

	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст
С	32.04.01	Общественное здравоохранение
К	ПК-3	Способность и готовность к соблюдению нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья граждан и регулирующих деятельность медицинских организаций и медицинских работников, применению основных принципов этики и деонтологии в профессиональной деятельности
И		<b>ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ 1 УРОВНЯ (ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ)</b>
Т		<p>001. Какой закон диалектики определен следующим образом: «Изменение качества объекта происходит тогда, когда накопление количественных изменений достигает определенного предела»?</p> <p>а) закон отрицания;  *б) закон перехода количественных изменений в качественные,  в) закон взаимной связи и взаимообусловленности  г) нет законодательной базы</p> <p>002. Какое действие должно быть вставлено в определение качества: «Качество — совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности ... установленные и предполагаемые потребности»:</p> <p>а) выполнять;  *б) удовлетворять;  в) принимать</p> <p>003. Какое из определений качества медицинской помощи является правильным:</p> <p>*а) качество медицинской помощи - совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата.  б) качество медицинской помощи - совокупность характеристик, отражающих своевременность и доступность оказания медицинской помощи, правильность выбора профилактических и лечебно-диагностических мероприятий, удовлетворенность пациентов от контакта с системой здравоохранения  в) качество медицинской помощи - совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов</p>

	<p>профилактики, диагностики и лечения и рациональное использование ресурсов здравоохранения</p> <p>004. Какой подход не оценивает качество медицинской помощи</p> <p>а) структурный  б) технологический  в) оценки результативности  *г) медико-экономический</p> <p>005. К какому подходу в формировании качества продукции относится принцип «Делай все правильно с самого начала»?</p> <p>*а) ориентация на потребителя;  б) ориентация на производство;  в) ориентация на восприятие  г) ориентация на экономическое положение</p> <p>006. На какую функцию возлагается осуществление видов деятельности, необходимых для создания уверенности, что объект способен выполнить требования к качеству продукции?</p> <p>*а) контроль  б) обеспечение;  в) оперативное управление  г) анализ</p> <p>007. Какой принцип менеджмента качества направлен на улучшение внутренней среды организации?</p> <p>а) ориентация на потребителя;  б) постоянное улучшение качества  *в) системный подход к управлению  г) ориентация на руководство</p> <p>008. Какой принцип менеджмента качества направлен на улучшение взаимодействия с микросредой организации?</p> <p>а) постоянное улучшение качества;  б) ориентация на потребителя;  *в) системный подход к управлению  г) учет мнения коллектива</p> <p>009. Какой принцип менеджмента качества направлен на повышение качества управления организацией?</p> <p>а) постоянное улучшение качества;  б) вовлечение персонала;  *в) системный подход к управлению  г) мнение администрации</p> <p>010. Какой принцип менеджмента качества направлен на повышение качества принятия решений?</p> <p>а) вовлечение персонала;  б) принятие решений, основанное на фактах;  *в) системный подход к управлению  г) мнение администрации</p> <p>011. Стандарты и руководящие принципы стандартов Международной организации по стандартизации (ИСО) серии 9000 завоевали мировую репутацию как основные документы для</p> <p>а) защиты окружающей среды  *б) развертывания системы менеджмента качества</p>
--	--

	<p>в) современного понимания термина «качество»  г) системного подхода к качеству</p> <p>012. Перечислите виды контроля качества медицинской помощи</p> <p>а) государственный, ведомственный, внутренний, общественный, независимая оценка качества услуг, предоставляемых медицинской организацией  б) государственный, ведомственный, внутренний, общественный, независимая оценка качества услуг, предоставляемых медицинской организацией, контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской организаций в условиях ОМС  *в) государственный, ведомственный, внутренний  г) государственный, ведомственный, внутренний, вневедомственный</p> <p>013. На основе чего сформированы критерии качества и безопасности медицинской помощи</p> <p>*а) на основе порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения РФ клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, разработанных и утвержденных медицинскими профессиональными некоммерческими организациями  б) на основе порядков оказания медицинской помощи  в) на основе клинических рекомендаций (протоколов лечения)  г) на основе приказов Министерства здравоохранения РФ, регламентирующих требования к оказанию медицинской помощи населению</p> <p>014. Структурный подход к оценке качества медицинской помощи предполагает</p> <p>*а) лицензирование и аккредитацию ресурсной базы учреждений здравоохранения  б) оценку качества медицинской помощи по конечным результатам  в) оценку соблюдения технологий лечебно-диагностического процесса  г) расчет интегрального коэффициента эффективности</p> <p>015. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в стационаре на втором уровне проводится</p> <p>*а) заведующим отделением  б) заместителем главного врача по лечебной работе  в) заместителем главного врача по клинико-экспертной работе  г) главным врачом медицинской организации</p> <p>016. Для оценки качества медицинских технологий в повседневной практике поликлиник наиболее часто применяется метод</p> <p>*а) экспертных оценок  б) статистический</p>
--	--

		<p>в) медико-экономического анализа  г) социологический</p> <p>017. Деятельность руководства организации, направленная на создание условий, которые необходимы и достаточны для выпуска качественной продукции или оказания качественной услуги — это</p> <p>*а) менеджмент качества  б) улучшение качества  в) обеспечение качества  г) система качества</p>
И		<p><b>ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ 2 УРОВНЯ (НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ)</b></p>
Т		<p>018. К функциям объекта управления в здравоохранении относятся</p> <p>*а) планирование, организация  *б) руководство, контроль  в) прогнозирование  г) взыскание</p> <p>019. В каком виде может реализовано в процессе управления управляющее воздействие?</p> <p>*а) приказ, распоряжение, указание  *б) план, задание  в) отчет  г) данные контроля</p> <p>020. В каком виде может быть реализована в процессе управления обратная связь?</p> <p>а) приказ, распоряжение, указание  б) план, задание  *в) отчет  *г) данные контроля</p> <p>021. Какие функции обеспечивают координацию действий подчиненных руководителю лиц и подразделений?</p> <p>а) планирование  *б) организация  *в) общее руководство</p> <p>022. Что можно отнести к инструментам организационно-распорядительных методов менеджмента?</p> <p>*а) регламенты  *б) нормы и нормативы  *в) приказы и распоряжения  г) системы материального стимулирования</p> <p>023. Перечислите органы, осуществляющие государственный надзор в сфере здравоохранения</p> <p>*а) Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения  *б) Органы исполнительной власти субъекта РФ  *в) Федеральная служба по труду и занятости  г) Российское общество защиты прав пациентов</p> <p>024. Укажите методы анализа качества и эффективности</p>



		<p>медицинской помощи</p> <p>*а) метод экспертных оценок</p> <p>*б) анализ статистических показателей по данным государственной отчетности</p> <p>*в) социологический метод</p> <p>г) нормативное моделирование.</p>
И		<p><b>ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ 3 УРОВНЯ (ЗАДАНИЯ НА ОПРЕДЕЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ)</b></p>
Т		<p>025. Определите соответствие между категориями (уровень, качество и образ жизни) и их определением. Для каждого обозначенного буквой элемента выберите один цифровой компонент.</p> <p>А. Уровень жизни населения-</p> <p>Б. Качество жизни –</p> <p>В. Образ жизни –</p> <p>1.- определенный исторически обусловленный вид жизнедеятельности.</p> <p>2.- категория, включающая в себя сочетание условий жизнеобеспечения и состояния здоровья, позволяющих достичь физического, психического и социального благополучия человека</p> <p>3.- совокупность условий жизни населения, которые соответствуют достигнутому уровню экономического развития и характеризуются величиной и структурой среднедушевого дохода, величиной потребительских расходов, величиной прожиточного минимума</p> <p>Правильные ответы: А-3,Б-2,В-1</p> <p>026. Установите соответствие ценностных ориентаций руководителя, обозначенных буквами, и стиля принятия управленческих решений, обозначенных цифрами:</p> <p>Ценностные ориентации, направленные на:</p> <p>А- результат</p> <p>Б – процесс</p> <p>В – людей</p> <p>Г – идею</p> <p>Стили принятия управленческих решений:</p> <p>1 - желание сохранить хорошие отношения в коллективе</p> <p>2 - поиск новых, нестандартных решений</p> <p>3 - решение задачи любой ценой</p> <p>4 - длительный аналитический процесс подготовки решения</p> <p>Правильный ответ: А – 3, Б-4, В-1, Г- 2</p>

«Отлично» - более 80% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня  
 «Хорошо» - 70-79% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня  
 «Удовлетворительно» - 55-69% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня  
 «Неудовлетворительно» - менее 55% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

### 3.2. Ситуационные задачи

#### Ситуационная задача №1

по дисциплине **Б1.В.03 Управление качеством в здравоохранении**

	Код	Текст компетенции / текст элемента ситуационной задачи																																				
С	32.04.01	Общественное здравоохранение																																				
К	ПК-3	Способность и готовность к соблюдению нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья граждан и регулирующих деятельность медицинских организаций и медицинских работников, применению основных принципов этики и деонтологии в профессиональной деятельности																																				
И		<b>ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ</b>																																				
У		Внедрение системы менеджмента качества МСЧ завода № позволило улучшить показатели деятельности медицинской организации и здоровья работников завода.																																				
		Данные приведены в табл. 1																																				
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Годы</th> <th>2010</th> <th>2012</th> <th>2014</th> <th>2016</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Число случаев заболеваемости с ВУТ на 1 работника</td> <td>0,94</td> <td>0,72</td> <td>0,65</td> <td>0,56</td> <td>0,49</td> </tr> <tr> <td>Число дней нетрудоспособности на 1 работающего</td> <td>11,2</td> <td>8,7</td> <td>7,2</td> <td>6,6</td> <td>3,5</td> </tr> <tr> <td>Удельный вес жалоб на качество работы врачей</td> <td>32,0</td> <td>28,?</td> <td>25,8</td> <td>19,1</td> <td>15,0</td> </tr> <tr> <td>Расхождение клинического и патологоанатомического диагнозов (%)</td> <td>2,5</td> <td>1,;</td> <td>1,2</td> <td>0,8</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Число уволенных работников (абс)</td> <td>32</td> <td>43</td> <td>23</td> <td>17</td> <td>8</td> </tr> </tbody> </table>	Годы	2010	2012	2014	2016	2018	Число случаев заболеваемости с ВУТ на 1 работника	0,94	0,72	0,65	0,56	0,49	Число дней нетрудоспособности на 1 работающего	11,2	8,7	7,2	6,6	3,5	Удельный вес жалоб на качество работы врачей	32,0	28,?	25,8	19,1	15,0	Расхождение клинического и патологоанатомического диагнозов (%)	2,5	1,;	1,2	0,8	-	Число уволенных работников (абс)	32	43	23	17	8
		Годы	2010	2012	2014	2016	2018																															
		Число случаев заболеваемости с ВУТ на 1 работника	0,94	0,72	0,65	0,56	0,49																															
		Число дней нетрудоспособности на 1 работающего	11,2	8,7	7,2	6,6	3,5																															
		Удельный вес жалоб на качество работы врачей	32,0	28,?	25,8	19,1	15,0																															
		Расхождение клинического и патологоанатомического диагнозов (%)	2,5	1,;	1,2	0,8	-																															
Число уволенных работников (абс)	32	43	23	17	8																																	
В	1	Дайте оценку эффективности внедрения системы менеджмента качества.																																				
В	2	Какие принципы менеджмента качества были реализованы?																																				
В	3	Рассчитайте показатели снижения заболеваемости с ВУТ по																																				

Оценочный лист  
к ситуационной задаче №1  
по дисциплине **Б1.В.03 Управление качеством в здравоохранении**

Ви д	Код	Текст компетенции / текст элемента ситуационной задачи																																				
С	32.04.01	Общественное здравоохранение																																				
К	ПК-3	Способность и готовность к соблюдению нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья граждан и регулирующих деятельность медицинских организаций и медицинских работников, применению основных принципов этики и деонтологии в профессиональной деятельности																																				
И		<b>ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ</b>																																				
У		Внедрение системы менеджмента качества МСЧ завода № позволило улучшить показатели деятельности медицинской организации и здоровья работников завода.  Данные приведены в табл. 1																																				
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Годы</th> <th>2010</th> <th>2012</th> <th>2014</th> <th>2016</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Число случаев заболеваемости с ВУТ на 1 работника</td> <td>0,94</td> <td>0,72</td> <td>0,65</td> <td>0,56</td> <td>0,49</td> </tr> <tr> <td>Число дней нетрудоспособности на 1 работающего</td> <td>11,2</td> <td>8,7</td> <td>7,2</td> <td>6,6</td> <td>3,5</td> </tr> <tr> <td>Удельный вес жалоб на качество работы врачей</td> <td>32,0</td> <td>28,7</td> <td>25,8</td> <td>19,1</td> <td>15,0</td> </tr> <tr> <td>Расхождение клинического и патологоанатомического диагнозов (%)</td> <td>2,5</td> <td>1,1</td> <td>1,2</td> <td>0,8</td> <td>0,5</td> </tr> <tr> <td>Число уволенных работников (абс)</td> <td>32</td> <td>43</td> <td>23</td> <td>17</td> <td>8</td> </tr> </tbody> </table>	Годы	2010	2012	2014	2016	2018	Число случаев заболеваемости с ВУТ на 1 работника	0,94	0,72	0,65	0,56	0,49	Число дней нетрудоспособности на 1 работающего	11,2	8,7	7,2	6,6	3,5	Удельный вес жалоб на качество работы врачей	32,0	28,7	25,8	19,1	15,0	Расхождение клинического и патологоанатомического диагнозов (%)	2,5	1,1	1,2	0,8	0,5	Число уволенных работников (абс)	32	43	23	17	8
		Годы	2010	2012	2014	2016	2018																															
		Число случаев заболеваемости с ВУТ на 1 работника	0,94	0,72	0,65	0,56	0,49																															
		Число дней нетрудоспособности на 1 работающего	11,2	8,7	7,2	6,6	3,5																															
		Удельный вес жалоб на качество работы врачей	32,0	28,7	25,8	19,1	15,0																															
		Расхождение клинического и патологоанатомического диагнозов (%)	2,5	1,1	1,2	0,8	0,5																															
		Число уволенных работников (абс)	32	43	23	17	8																															
В	1	Дайте оценку эффективности внедрения системы менеджмента качества.																																				
Э		Правильный ответ: 1. Социальная эффективность, выражаемая в снижении удельного веса жалоб на качество работы врачей среди прочих обращений граждан. Снижение этого показателя в 2018 произошло на 53% по сравнению с 2010 году. 2. Медицинская эффективность выражается в снижении качественного показателя: расхождение клинического и																																				

		патологоанатомического диагнозов (%). Снижение в 2018 году по сравнению с 2010 годом этого показателя на 80%
P2	отлично	Названы виды эффективности. Показатели рассчитаны верно
P1	Хорошо/удовлетворительно	<u>Хорошо</u> Допущена ошибка в расчете, которая выявлена самим обучающимся <u>Удовлетворительно</u> Допущены ошибки при определении видов эффективности и расчете показателей снижения.
P0	неудовлетворительно	Не названы показатели эффективности и показатели рассчитаны неверно. Не владеет методикой расчета показателей.
B	2	Какие принципы менеджмента качества были реализованы?
Э		Правильный ответ: принципы системности, ориентация на потребителя, вариабельности, работа в команде, выраженная роль лидера.
P2	отлично	Названы все принципы
P1	хорошо/удовлетворительно	<u>Хорошо</u> : названы четыре из перечисленных принципов <u>Удовлетворительно</u> : названы три из перечисленных принципов
P0	неудовлетворительно	Не названы принципы менеджмента качества
B	3	Рассчитайте показатели снижения заболеваемости с ВУТ по числу случаев и дней нетрудоспособности
Э		Число случаев заболеваемости с ВУТ на 1 работающего снизилось в 2018 году по сравнению с 2010 годом на 48%, а число дней нетрудоспособности соответственно на 69%.
P2	отлично	Представлен правильный вариант ответа, имеется четкое представление о значении показателей заболеваемости с ВУТ.
P1	хорошо/удовлетворительно	<u>Хорошо</u> : Представлен правильный вариант ответа, однако отсутствует четкое представление (понимание) о значении коэффициентов. <u>Удовлетворительно</u> : Допущены ошибки при расчете одного из показателей, не имеет четкого представления о коэффициентах заболеваемости с ВУТ.
P0	неудовлетворительно	Не владеет теоретическими знаниями по соответствующему вопросу, показатели не рассчитаны.
O	Итоговая оценка	
A	Ф.И.О. автора-составителя	Кривелевич Е.Б, Карашук Е.В.

Ситуационная задача №2

по дисциплине **Б1.В.03 Управление качеством в здравоохранении**

	Код	Текст компетенции / текст элемента ситуационной задачи
С	32.04.01	Общественное здравоохранение
К	ПК-3	Способность и готовность к соблюдению нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья граждан и регулирующих деятельность медицинских организаций и медицинских работников, применению основных принципов этики и деонтологии в профессиональной деятельности
И		<b>ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ</b>
У		При инспекционном аудите органом по сертификации со ссылкой на п. 5.4.1 ISO 9001:2008 аудиторами было выдано уведомление о том, что одно из подразделений организации не представило цели в области качества. Организация считает, что целями в области качества являются цели по улучшению идентифицированных процессов СМК. Если соответствующим процессом данное подразделение не охвачено, то и целей в области качества у него не должно быть.
В	1	Дайте определение системе менеджмента качества.
В	2	Кто прав в данной ситуации?
В	3	Назовите законодательную базу, определяющую систему менеджмента качества.

Оценочный лист  
к ситуационной задаче №2  
по дисциплине **Б1.В.03 Управление качеством в здравоохранении**

Вид	Код	Текст компетенции / текст элемента ситуационной задачи
С	32.04.01	Общественное здравоохранение
К	ПК-3	Способность и готовность к соблюдению нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья граждан и регулирующих деятельность медицинских организаций и медицинских работников, применению основных принципов этики и деонтологии в профессиональной деятельности
И		<b>ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ</b>
У		При инспекционном аудите органом по сертификации со ссылкой на п. 5.4.1 ISO 9001:2008 аудиторами было выдано уведомление о том, что одно из подразделений организации не представило цели в области качества. Организация считает, что целями в области качества

		являются цели по улучшению идентифицированных процессов СМК. Если соответствующим процессом данное подразделение не охвачено, то и целей в области качества у него не должно быть.
В	1	Дайте определение системе менеджмента качества.
Э		Правильный ответ: 1. СМК - это часть общей системы управления организацией, которая функционирует с целью обеспечения стабильного качества производимой продукции и оказываемых услуг. Методология системы менеджмента качества (СМК) базируется на принципах системного и процессного подходов.
P2	отлично	Дано полное определение и понимание системы менеджмента качества
P1	Хорошо/удовлетворительно	<u>Хорошо</u> Допущены незначительные неточности в определении системы менеджмента качества. <u>Удовлетворительно</u> Определение дано с неточностями, нет понимания системы менеджмента качества
P0	неудовлетворительно	Определение дано неверное
В	2	Кто прав в данной ситуации?
Э		Правильный ответ: стандарт не требует изначально обязательное наличие целей в области качества для всех подразделений, а только в «соответствующих», определяемых самой организацией. Если проверяемое подразделение попадает в число «соответствующих», то цели в области качества у него должны быть
P2	отлично	Дан полный развернутый ответ на поставленный вопрос
P1	хорошо/удовлетворительно	<u>Хорошо:</u> Дан полный развернутый ответ на поставленный вопрос с незначительными неточностями <u>Удовлетворительно:</u> Дан неполный ответ на поставленный вопрос
P0	неудовлетворительно	Нет ответа на поставленный вопрос
В	3	Назовите законодательную базу, определяющую систему менеджмента качества.
Э		Правильный ответ: 1. ИСО 9000:2000 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. 2. ИСО 9001:2000 Системы менеджмента качества. Требования. 3. ИСО 9004:2000 Системы менеджмента качества. Руководство по анализу и улучшению деятельности. 4. ИСО 19011:2002 Методические указания по аудиту систем

		менеджмента качества и охраны окружающей среды.
P2	отлично	Обучающийся демонстрирует глубокое знание материала, представляет правильный вариант ответа, имеется четкое представление о стандартах в системе менеджмента качества
P1	хорошо/удовлетворительно	Хорошо: Представлен правильный вариант ответа, однако отсутствует четкое представление (понимание) о значении законодательной базе. Удовлетворительно: обучающийся демонстрирует: фрагментарные, поверхностные знания; не названы все документы, составляющие законодательную базу системы менеджмента качества.
P0	неудовлетворительно	Не владеет теоретическими знаниями по соответствующему вопросу, документы не названы. обучающийся демонстрирует отрывочное представление о данной проблеме отсутствует логическая связь в ответе.
О	Итоговая оценка	
А	Ф.И.О. автора-составителя	Кривелевич Е.Б, Карашук Е.В.

### Ситуационная задача №3

по дисциплине **Б1.В.03 Управление качеством в здравоохранении**

	Код	Текст компетенции / текст элемента ситуационной задачи
С	32.04.01	Общественное здравоохранение
К	ПК-3	Способность и готовность к соблюдению нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья граждан и регулирующих деятельность медицинских организаций и медицинских работников, применению основных принципов этики и деонтологии в профессиональной деятельности
И		<b>ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ</b>
У		Перечислены ниже критерии, которые характеризуют, согласно рекомендациям ВОЗ, качество и безопасность медицинской помощи: <ul style="list-style-type: none"> <li>- адекватность;</li> <li>- технологичность;</li> <li>- экономичность;</li> <li>- эффективность;</li> <li>- управляемость.</li> </ul>

В	1	Выберите критерии, характеризующие согласно рекомендациям ВОЗ, качество и безопасность медицинской помощи
В	2	Дайте краткую характеристику каждому критерию
В	3	Назовите законодательную базу, определяющую систему менеджмента качества.

Оценочный лист  
к ситуационной задаче №3  
по дисциплине **Б1.В.03 Управление качеством в здравоохранении**

Вид	Код	Текст компетенции / текст элемента ситуационной задачи
С	32.04.01	<b>Общественное здравоохранение</b>
К	ПК-3	Способность и готовность к соблюдению нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья граждан и регулирующих деятельность медицинских организаций и медицинских работников, применению основных принципов этики и деонтологии в профессиональной деятельности
И		<b>ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ</b>
У		Перечислены ниже критерии, которые характеризуют, согласно рекомендациям ВОЗ, качество и безопасность медицинской помощи: <ul style="list-style-type: none"> <li>- адекватность;</li> <li>- технологичность;</li> <li>- экономичность;</li> <li>- эффективность;</li> <li>- управляемость</li> <li>- обоснованность,</li> <li>- целесообразность</li> </ul>
В	1	Выберите критерии, характеризующие согласно рекомендациям ВОЗ, качество и безопасность медицинской помощи
Э		Правильный ответ: <ul style="list-style-type: none"> <li>- адекватность;</li> <li>- технологичность;</li> <li>- экономичность;</li> <li>- эффективность;</li> </ul>
Р2	отлично	Даны все критерии, характеризующие согласно рекомендациям ВОЗ, качество и безопасность медицинской помощи
Р1	Хорошо/удовлетворительно	<u>Хорошо</u> Определены 3 из 4 критерий, характеризующих качество и безопасность медицинской помощи. <u>Удовлетворительно</u>



		Определены 2 из 4 критерий, характеризующих качество и безопасность медицинской помощи.
P0	неудовлетворительно	не выбраны критерии
B	2	Дайте краткую характеристику каждому критерию
Э		<p>Правильный ответ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- адекватность – соответствие потребностям потребителей и производителей;</li> <li>- технологичность – соответствие современному уровню развития медицинской науки и техники;</li> <li>- экономичность – соответствие полученного результата затратам;</li> <li>- эффективность – соответствие фактического результата запланированному</li> </ul>
P2	отлично	Дан полный развернутый ответ на поставленный вопрос
P1	хорошо/удовлетворительно	<p><u>Хорошо:</u> Дан полный развернутый ответ на поставленный вопрос с незначительными неточностями</p> <p><u>Удовлетворительно:</u> Дан неполный ответ на поставленный вопрос</p>
P0	неудовлетворительно	Нет ответа на поставленный вопрос
B	3	Назовите законодательную базу, определяющую систему менеджмента качества.
Э		<p>Правильный ответ:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ИСО 9000:2000 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.</li> <li>2. ИСО 9001:2000 Системы менеджмента качества. Требования.</li> <li>3. ИСО 9004:2000 Системы менеджмента качества. Руководство по анализу и улучшению деятельности.</li> <li>4. ИСО 19011:2002 Методические указания по аудиту систем менеджмента качества и охраны окружающей среды.</li> </ol>
P2	отлично	Обучающийся демонстрирует глубокое знание материала, представляет правильный вариант ответа, имеется четкое представление о стандартах в системе менеджмента качества
P1	хорошо/удовлетворительно	<p><u>Хорошо:</u> Представлен правильный вариант ответа, однако отсутствует четкое представление (понимание) о значении законодательной базе.</p> <p><u>Удовлетворительно:</u> обучающийся демонстрирует: фрагментарные, поверхностные знания; не названы все документы, составляющие законодательную базу системы менеджмента качества.</p>
P0	неудовлетворительно	Не владеет теоретическими знаниями по соответствующему вопросу, документы не названы. обучающийся демонстрирует отрывочное

		представление о данной проблеме отсутствует логическая связь в ответе.
О	Итоговая оценка	
А	Ф.И.О. автора-составителя	Кривелевич Е.Б, Карашук Е.В.

### 3.3. Чек-лист оценки практических навыков

**Название практического навыка: распределить функции управляющей и исполняющей групп субъектов системы менеджмента качества.**

32.04.01	<b>Общественное здравоохранение</b>		
ПК-3	Способность и готовность к соблюдению нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья граждан и регулирующих деятельность медицинских организаций и медицинских работников, применению основных принципов этики и деонтологии в профессиональной деятельности		
	Распределить функции управляющей и исполняющей групп субъектов системы менеджмента качества.	Проведено	Не проведено
1	Управляющей группе субъектов системы соответствуют функции:	3 балла	- 3 балла
1.1.	сбор и обработка информации	0,5 балла	- 0,5 балла
1.2.	системный анализ	0,5 балла	- 0,5 балла
1.3.	учет ресурсов	0,5 балла	- 0,5 балла
1.4.	работа с кадрами и делопроизводство	0,5 балла	- 0,5 балла
1.5	текущее и стратегическое планирование	0,5 балла	- 0,5 балла
1.6.	принятие решений и контроль за исполнением	0,5 балла	- 0,5 балла
2.	Исполняющей группе субъектов системы соответствуют функции:	2 балла	- 2 балла
2.1.	обеспечение технологий;	0,5 балла	- 0,5 балла
2.2.	обеспечение ресурсной базы	0,5 балла	- 0,5 балла
2.3.	исполнение планов текущего и стратегического планирования;	0,5 балла	- 0,5 балла
2.4.	выполнение функции самоконтроля.	0,5 балла	- 0,5 балла
	<b>Итого</b>	<b>5 баллов</b>	<b>-5 баллов</b>

Оценочная шкала:

Зачтено -5 баллов

Не зачтено - менее 5 баллов

Общая оценка: