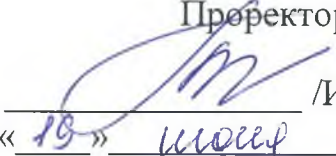


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Шуматов Валентин Борисович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 06.12.2022 09:50:00  
Уникальный программный ключ:  
1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94fee387a2985d2657b784eec019bf8a794cb4

Приложение 4  
к основной образовательной программе высшего  
образования по направлению подготовки/специальности  
32.05.01 Медико-профилактическое дело,  
направленности 02 Здравоохранение (в сфере  
обеспечения санитарно-эпидемиологического  
благополучия населения, защиты прав потребителей,  
профилактической медицины)  
ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России  
Утверждено на заседании ученого совета  
протокол № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»  
Проректор  
  
/И.П. Черная/  
« 19 » \_\_\_\_\_ 2020 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Б1.О.20 СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

(наименование дисциплины (модуля))

<b>Направление подготовки (специальность)</b>	32.05.01 Медико-профилактическое дело
<b>Уровень подготовки</b>	специалитет
<b>Направленность подготовки</b>	02 Здравоохранение (в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей, профилактической медицины)
<b>Форма обучения</b>	очная
<b>Срок освоения ООП</b>	6 лет
<b>Институт/кафедра</b>	Кафедра общепсихологических дисциплин

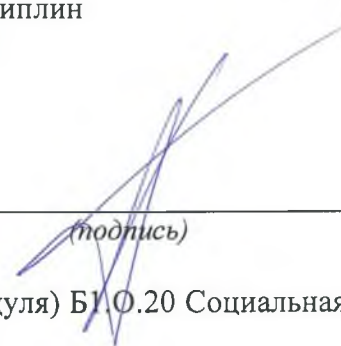
При разработке рабочей программы дисциплины (модуля) Б1.О.20 Социальная психология в основу положены:

1) ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 32.05.01 Медико-профилактическое дело утвержденный Министерством высшего образования и науки Российской Федерации «15» июня 2017 г.

2) Учебный план 32.05.01 Медико-профилактическое дело (уровень специалитета), направленности 01 Здравоохранение в сфере профессиональной деятельности обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей, профилактической медицины утвержденный ученым советом ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России «15» марта 2020 г., Протокол № 4.

Рабочая программа дисциплины Б1.О.20 Социальная психология одобрена на заседании кафедры Общепсихологических дисциплин от «03» июня 2020 г. Протокол № 15.

Заведующий кафедрой

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

Кадыров Р.В.  
(Ф.И.О.)

Рабочая программа дисциплины (модуля) Б1.О.20 Социальная психология одобрена УМС по специальности от «09» июня 2020 г. Протокол № 5.

Председатель УМС

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

Скварник В.В.  
(Ф.И.О.)

**Разработчики:**

Доцент  
кафедры общепсихологических дисциплин



Горшкова О.В.

## 2. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

### 2.1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля) Б1.О.20 Социальная психология

**Цель** освоения дисциплины (модуля) Б1.О.20 Социальная психология состоит в изучении закономерностей поведения личности в группе и характеристик групп и общностей. Дисциплина призвана формировать понимание феноменологии социально-психологического поведения личности, закономерностей функционирования больших и малых групп, процесса социализации и его нарушений.

При этом **задачами** дисциплины (модуля) Б1.О.20 Социальная психология являются:

1 Изложение современных представлений о возрастных особенностях психики, основах формирования межличностных взаимоотношений; логики возникновения и распространения предубеждений и предрассудков;

2 Формирование критического мышления по отношению к собственным логическим ошибкам, неадаптивным установкам, психологическим защитам;

3. Обучение приемам разрешения конфликтов, правилам эффективного общения между персоналом и пациентами на различных этапах оказания медицинской помощи;

4. Формирование навыков самостоятельного изучения научной литературы и официальных статистических обзоров в рамках познания различных аспектов социальной психологии.

**2.2. Место дисциплины (модуля) Б1.О.20 Социальная психология** в структуре основной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки/специальности 32.05.01 Медико-профилактическое дело (уровень специалитета) направленности 02 Здравоохранение (в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей, профилактической медицины)

2.2.1. Дисциплина (модуль) Б1.О.20 Социальная психология относится к обязательной части дисциплин учебного плана.

2.2.2. Для изучения дисциплины (модуля) Б1.О.20 Социальная психология необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

Б1.В.04 Психофизиология, социально-психологический тренинг общения

Знания: основных эмоций, видов настроения, проявлений лидерских качеств

Умения: опыт рефлексии своих психологических свойств, состояний, индивидуально-психологических характеристик

Навыки: работы в команде, принятия решения в группе

**2.3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) Б1.О.20 Социальная психология**

Освоение дисциплины (модуля) Б1.О.20 Социальная психология направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Индикаторы достижения установленных универсальных компетенций

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Индикаторы достижения универсальной компетенции
Межкультурное взаимодействие	УК -5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного	ИДК.УК-51- анализирует и использует виды социального взаимодействия с учетом национальных, культурных и религиозных особенностей; грамотно и доступно излагает

	взаимодействия	профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия ИДК.УК-52- соблюдает нормы профессиональной этики и деонтологии, придерживается моральных норм межкультурного взаимодействия
Гражданская позиция	УК -10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	ИДК.УК-10 1- представляет виды и методы коррупционного поведения при выполнении задач профессиональной деятельности ИДК.УК-103- имеет представление о конфликте интересов и способах, позволяющих избегать конфликты интересов при выполнении задач профессиональной деятельности

**Индикаторы достижения установленных общепрофессиональных компетенций**

<b>Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций</b>	<b>Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника</b>	<b>Индикаторы достижения общепрофессиональной компетенции</b>
Этические и правовые основы профессиональной деятельности	ОПК-1. Способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы профессиональной деятельности	ИДК. ОПК -1.1 - использует этические нормы и деонтологические принципы при решении задач профессиональной деятельности ИДК.ОПК-1.2- имеет представление о моральных и правовых нормах в профессиональной и социальной сферах ИДК.ОПК-13- использует моральные и правовые нормы при решении задач профессиональной деятельности

Индикаторы достижения профессиональных компетенций

02.002.Профессиональный стандарт Приказ Минобрнауки России от 15.06.2017 N 552 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования специалитет по специальности 32.05.01 Медико-профилактическое дело" (Зарегистрировано в Минюсте России 05.07.2017 N 47305)		
ОТФ Деятельность по обеспечению безопасности среды обитания для здоровья человека		
Тип и вид задач профессиональной деятельности: профилактический; диагностический; организационно-управленческий; научно-исследовательский		
<b>Трудовая функция</b>	<b>Код и наименование профессиональной компетенции выпускника</b>	<b>Индикаторы достижения профессиональной компетенции</b>
Деятельность по обеспечению безопасности среды обитания для здоровья человека	ПК-2. Способность и готовность к проведению социально-гигиенического мониторинга и оценки риска воздействия факторов среды обитания на здоровье человека, к выявлению причинно-следственных связей в системе "факторы среды обитания человека здоровье населения"	ИДК.ПК-21- Использует основные физико-химические, математические естественно-научные понятия и методы сбора и медико-статистического анализа информации о состоянии санитарно-эпидемиологической обстановки ИДК.ПК-22- Осуществляет выбор и обоснование наиболее информативных точек мониторинга, приоритетных факторов среды обитания и физических факторов окружающей среды, кратности выполнения исследований и измерений ИДК.ПК-23- Выполняет расчет риска здоровью населения при воздействии факторов среды обитания ИДК.ПК-24- Осуществляет оценку достоверности и достаточности результатов наблюдений за факторами среды обитания и здоровья населения для целей СГМ

## 2.4. Характеристика профессиональной деятельности выпускника

2.4.1. При реализации дисциплины (модуля) Б1.О.20 Социальная психология в структуре основной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки/специальности 32.05.01 Медико-профилактическое дело, направленности 02 Здравоохранение (в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей, профилактической медицины) выпускники готовятся к профессиональной деятельности, направленной на деятельность по обеспечению безопасности среды обитания для здоровья человека

2.4.2. Объекты профессиональной деятельности выпускников:

Население

Среда обитания человека

Физические и юридические лица

Совокупность средств и технологий, направленных на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения, сохранение и улучшение его здоровья, в том числе осуществление надзора в сфере защиты прав потребителей

2.4.3 Задачи профессиональной деятельности выпускников

Деятельность по обеспечению безопасности среды обитания для здоровья человека;

-Деятельность по проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий;

-Деятельность по проведению гигиенических, эпидемиологических, клинических и лабораторных исследований с целью планирования профилактических и лечебных мероприятий;

-Деятельность по осуществлению федерального государственного контроля (надзора) и предоставлению государственных услуг;

-Проведение научных исследований в области обеспечения безопасности среды обитания для здоровья человека, и проведения санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий

2.4.4. Виды профессиональной деятельности, на основе формируемых при реализации дисциплины (модуля) компетенций:

профилактическая;

диагностическая;

организационно-управленческая;

научно-исследовательская

## 3. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

3.1. Объем дисциплины (модуля) Б1.О.20 Социальная психология и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		№ 3	№ 4
		часов	часов
1	2	3	4
<b>Аудиторные занятия (всего), в том числе:</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	
Лекции (Л)	24	24	

Практические занятия (ПЗ),	48	48	
Семинары (С)			
Лабораторные работы (ЛР)			
<b>Самостоятельная работа обучающегося (СР),</b> в том числе:	45	45	
<i>Электронный образовательный ресурс (ЭОР)</i>			
<i>История болезни (ИБ)</i>			
<i>Курсовая работа (КР)</i>			
<i>Реферат</i>	10	10	
<i>Подготовка презентаций (ПП)</i>	10	10	
<i>Подготовка к занятиям (ПЗ)</i>	10	10	
<i>Подготовка к текущему контролю (ПТК)</i>	5	5	
<i>Подготовка к промежуточному контролю (ППК)</i>	4	4	
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	зачет (З)		
	экзамен (Э)	6	6
<b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>	час.	144	144
	ЗЕТ	4	4

3.2.1 Разделы дисциплины (модуля) Б1.О.20 Социальная психология и компетенции, которые должны быть освоены при их освоении

№	№ компетенции	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Темы разделов
1	2	3	4
	УК-5 УК-10 ОПК-1 ПК-2	1. Теоретико-методологические вопросы социальной психологии	Предмет и задачи социальной психологии как отрасли психологической науки История формирования и современное состояние социальной психологии Методологические проблемы социально- психологического исследования Социальная психология общения
	УК-5 УК-10 ОПК-1 ПК-2	2. Психология социальных групп	Политическая психология Психология пропаганды и убеждения Массовидные явления психики. Распространение информации в обществе
	УК-5 УК-10 ОПК-1 ПК-2	3. Социальная психология управления	Малые группы. Коллектив и управление коллективом

	УК-5 УК-10 ОПК-1 ПК-2	4. Семья и социализация	История семьи. Любовь и семья Социализация в ранние периоды онтогенеза Современные подходы к изучению и оценке психического развития детей и подростков

3.2.2. Разделы дисциплины (модуля) Б1.О.20 Социальная психология, виды учебной деятельности и формы контроля

№	№ семестра	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ЛР	ПЗ	СРС	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	<b>1. Теоретико-методологические вопросы социальной психологии</b>	8	0	8	8	24	блиц-опрос, дискуссия
2	3	<b>2.1 Психология социальных групп</b>	0	0	10	9	19	блиц-опрос, эссе, кейс, дискуссия
3	3	<b>2.2 Психология социальных групп</b>	6	0	12	10	28	Ролевая игра, дискуссия, кейс, анализ текста
4	3	<b>3. Социальная психология управления</b>	4	0	10	9	23	Кейс, дискуссия
5	3	<b>4. Семья и социализация</b>	6	0	8	9	23	Кейс, Ролевая игра-2
		<b>ИТОГО:</b>	24	0	48	45	144	27

3.2.3. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения дисциплины (модуля) Б1.О.20 Социальная психология

№	Название тем лекций дисциплины (модуля)	Часы
1	2	3
№ семестра 3		
1.	Предмет и задачи социальной психологии как отрасли психологической науки	2
2.	История формирования и современное состояние социальной психологии	2
3.	Методологические проблемы социально- психологического исследования	2
4.	Социальная психология общения	2
5.	Политическая психология	2
6.	Психология пропаганды и убеждения	2
7.	Массовидные явления психики. Распространение информации в обществе	2



8.	Малые группы.	2
9.	Коллектив и управление коллективом	2
10.	История семьи. Любовь и семья	2
11.	Социализация в ранние периоды онтогенеза	2
12.	Современные подходы к изучению и оценке психического развития детей и подростков	2
	Итого часов в семестре	24

3.2.4. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения дисциплины (модуля) Б1.О.20 Социальная психология

№	Название тем практических занятий дисциплины (модуля)	Часы
1	2	3
№ семестра 3		
1	Методология социальной психологии;	2
2	Методы социальной психологии;	2
3	Социальные общности и группы	2
4	Проблемы малых и больших групп в социальной психологии	2
5	Формирование социальных групп	2
6	Социально-психологическая характеристика групп	4
7	Культура как регулятор социальных отношений	2
8	Проблемы национальной идентичности	2
9	Социальные установки, предрассудки и стереотипы. Проявления агрессии в социуме	2
10	Критическое мышление. Принципы научного познания	2
11	Причины когнитивных искажений. Анализ научного текста «Эволюционные основы психики» (П.Я. Гальперин)	4
12	Когнитивные искажения и приобщение индивида к социальной деятельности	4
13	Лидер в коллективе. Теории лидерства	2
14	Стили руководства.	2
15	Трансакционный анализ в общении	2
16	Общение и критика в малых группах и коллективах	2
17	Психологические защиты.	2
18	Уровень эмоциональных отношений в супружеской диаде	2
19	Возрастные периодизации развития в онтогенезе	2
20	Психологическое развитие подростка. Нарушения психологического развития	2
21	Роль акцентуаций в социализации	2
	Итого часов в семестре	48

3.2.5. Лабораторный практикум -не предусмотрен

### 3.3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОУЧАЩЕГОСЯ

3.3.1. Виды СР

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СР	Всего часов
1	3	4	5

№ семестра 3			
1	Методология социальной психологии	подготовка к занятиям	2
2	Методы социальной психологии	подготовка к занятиям	2
3	Социальные общности и группы	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	3
4	Проблемы малых и больших групп в социальной психологии	подготовка к занятиям	2
5	Формирование социальных групп	подготовка к занятиям	2
6	Социально-психологическая характеристика групп	подготовка к занятиям, подготовка к промежуточному контролю	4
7	Культура как регулятор социальных отношений	подготовка к занятиям	2
8	Проблемы национальной идентичности	подготовка к занятиям	2
9	Социальные установки, предрассудки и стереотипы	подготовка к занятиям	2
10	Критическое мышление. Принципы научного познания	подготовка к занятиям	2
11	Причины когнитивных искажений. Анализ научного текста «Эволюционные основы психики» (П.Я. Гальперин)	подготовка к занятиям	2
12	Когнитивные искажения и приобщение индивида к социальной деятельности	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	2
13	Лидер в коллективе. Теории лидерства	подготовка к занятиям	2
14	Стили руководства	подготовка к занятиям	2
15	Транзакционный анализ в общении	подготовка к занятиям	2
16	Общение и критика в малых группах и коллективах	подготовка к занятиям	2
17	Психологические защиты	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	2
18	Уровень эмоциональных отношений в супружеской диаде	подготовка к занятиям	2
19	Возрастные периодизации развития в оттогенезе	подготовка к занятиям	2
20	Психологическое развитие подростка. Нарушения психологического развития	подготовка к занятиям	2
21	Роль акцентуаций в социализации	подготовка к занятиям, подготовка к промежуточному контролю	2

Итого часов в семестре	45
------------------------	----

### 3.3.2. Примерная тематика рефератов, курсовых работ

#### Семестр № 3

1. Методы социальной психологии.
2. Характеристика теорий альтруистического поведения.
3. Внешние и внутренние факторы, побуждающие людей к оказанию помощи. Способы усиления оказания помощи.
4. Классические эксперименты по исследованию проявлений конформизма и их анализ.
5. Основные условия и причины проявления конформизма.
6. Взаимосвязь поведения и установок
7. Характеристика теорий, объясняющих, почему установки влияют на поведение.
8. Способы и слагаемые убеждения.
9. Сопротивление убеждениям
10. Основные социально-психологические процессы в малой группе
11. Понятие и механизмы социализации.
12. Большие социальные группы.
13. Взгляды П.А. Сорокина на природу социального конфликта.
14. Учение А.С. Звоницкой о динамике социального конфликта
15. Конкуренция и конфликт.
16. Современные молодежные движения
17. Теория когнитивного диссонанса
18. Теория самовосприятия и теория самопрезентации
19. Социальный контроль: экспектации, нормы и санкции.
20. Типы отношения к болезни по А.Е. Личко и Н.Я. Иванову
21. Условный рефлекс: определение; особенности, отличающие от безусловного рефлекса. Классификации условных рефлексов.

### 3.3.3. Контрольные вопросы к экзамену

1. Виды психического отражения
2. Понятие конфликта. Формы разрешения конфликтов
3. Условный рефлекс: определение; особенности, отличающие от безусловного рефлекса. Классификации условных рефлексов.
4. Формы принятия решений в группе
5. Определение власти с психологической точки зрения. Универсальные социальные свойства власти. Основные функции власти.
6. Трансактный анализ коммуникаций Э. Берна. Характеристики коммуникативного поведения разных эго-состояний.
7. Структура взаимоотношений в малой группе (три компонента). Принципы, которым должны отвечать взаимоотношения в малой группе.
8. Манипуляции в деловом общении. Способы манипуляции и способы защиты от неё.
9. Малые группы. Виды малых групп.
10. Манипуляции в деловом общении. Способы манипуляции и способы защиты от неё.
11. Малые группы. Виды малых групп.
12. Большие социальные группы (определение). Классификация больших социальных групп Г.М. Андреевой.
13. Пропаганда. Классификация пропаганды по целевой направленности психологического воздействия пропаганды.
14. Толпа (определение). Виды толпы.
15. Механизм поведения толпы: циркулярная реакция и её эффекты
16. Виктимность и виктимизация (определения). Виды виктимности по Д.В. Ривману.

17. Возрастная периодизации Д.Б. Эльконина
18. Теория психосоциального развития Эрика Эриксона
19. Особенности психологического развития в подростковом возрасте
20. Акцентуации по А.Е. Личко

### 3.4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 3.4.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	№ семестра	Виды контроля	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Оценочные средства		
				Форма	Кол-во вопросов в задании	Кол-во независимых вариантов
1	2	3	4	5	6	7
1	3	Текущий	<b>1. Теоретико-методологические вопросы социальной психологии</b>	Дискуссия	3	-
2	3	Текущий, промежуточный	<b>2.1 Психология социальных групп</b>	Творческое задание	1	-
3	3	Текущий	<b>2.2. Психология социальных групп: восприятие социальной группы</b>	Кейсы	3	-
4	3	Текущий	<b>3. Социальная психология управления</b>	Кейсы	22	-
5	3	Текущий, промежуточный	<b>4. Семья и социализация</b>	Кейсы Круглый стол; Зачет	8 1 1	12

#### 3.4.2. Примеры оценочных средств:

для текущего контроля (ТК)	Творческое задание: «Разработайте памятку, включающую рекомендации и советы для руководителя: как повысить сплоченность рабочей группы; что можно делать, чтобы рабочая группа обрела черты коллектива»
	Написание эссе «Первичные и вторичные группы в моей жизни»
	Решение кейса «Критика в малых группах и коллективах»

для промежуточной аттестации (ПА)	Кейс по теме «Психологические защиты»
	Круглый стол по теме «Социальные общности и группы».
	Кейс по теме «Акцентуации характера»

### 3.5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) Б1.О.20 Социальная психология

#### 3.5.1. Основная литература

п/№	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1.	Социальная психология.	Крысько В. Г.	М.: Юрайт, 2017. 553 с. URL: <a href="http://bibli-online.ru/bcode/406449">http://bibli-online.ru/bcode/406449</a>	неогр.д.	
2.	Социальная психология	Клецина И.С.	М.: Юрайт, 2018. 348 с. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/413613">https://urait.ru/bcode/413613</a>	неогр.д.	
3.	Психология управления	Акимова Ю. Н.	М., 2020. URL: <a href="http://bibli-online.ru/bcode/450529">http://bibli-online.ru/bcode/450529</a>	неогр.д.	
4.	Психология развития и возрастная психология	Шаповаленко И.В.	М., 2020. URL: <a href="http://bibli-online.ru/bcode/449912">http://bibli-online.ru/bcode/449912</a>	неогр.д.	

#### 3.5.2. Дополнительная литература

п/№	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1.	Психология массовых коммуникаций.	Антонова Н. В.	М.: Юрайт, 2018. 373 с. URL: <a href="http://bibli-online.ru/bcode/412841">http://bibli-online.ru/bcode/412841</a>	неогр.д.	
2.	Психология общения.	Корягина Н.А., Антонова Н.В., Овсянникова С.В.	М.: Юрайт, 2020. 440 с. URL: <a href="http://bibli-">http://bibli-</a>	неогр.д.	

			online.ru/bcode/450305		
3.	Основы коммуникативной культуры. Психология общения	Садовская В.С., Ремизов В.А.	М.: Юрайт, 2017. 208 с. URL: <a href="http://biblionline.ru/bcode/398882">http://biblionline.ru/bcode/398882</a>	неогр.д.	
4.	Психология развития. избранные работы	Выготский Л. С.	М.: Юрайт, 2016. 281 с. URL: <a href="http://biblionline.ru/bcode/397009">http://biblionline.ru/bcode/397009</a>	неогр.д.	

### 3.5.3 Интернет-ресурсы.

1. ЭБС «Консультант студента» <http://studmedlib.ru>
2. ЭБС «Университетская библиотека online» <http://www.biblioclub.ru/>
3. ЭБС «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru;>
4. Электронные каталоги библиотеки ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России ТГМУ <http://lib.vgmu.ru/catalog/>
5. Медицинская литература <http://www.medbook.net.ru/>

### 3.6. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины (модуля)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

### 3.7 Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), информационно-справочных систем, лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

1. Polycom Telepresence M100 Desktop Conferencing Application (ВКС)
2. SunRav Software tTester
3. 7-PDF Split & Merge
4. ABBYY FineReader
5. Kaspersky Endpoint Security
6. Система онлайн-тестирования INDIGO

7. Microsoft Windows 7
8. Microsoft Office Pro Plus 2013
9. 1С:Университет
10. Гарант
11. MOODLE (модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда)

### 3.8. Образовательные технологии

Используемые образовательные технологии при реализации дисциплины (модуля) Б1.О.20 Социальная психология составляют 63 % интерактивных занятий от объема аудиторных занятий.

### 3.9. Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами

№	Наименование последующих дисциплин	Разделы данной дисциплины, необходимые для изучения последующих дисциплин						
		1	2	3	4	5	6	7
1	Практика по получению первичных знаний и умений (Санитарно-просветительская работа с населением по вопросам профилактической медицины)		+	+				
2	Политология и конфликтология	+	+					
3	Педиатрия			+	+			
4	Экономика и менеджмент органов управления и учреждений Роспотребнадзора		+	+				

### 4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ):

Реализация дисциплины (модуля) Б1.О.20 Социальная психология осуществляется в соответствии с учебным планом в виде аудиторных занятий (72 час.), включающих лекционный курс и практические занятия, и самостоятельной работы (45 час.). Основное учебное время выделяется на практическую работу по Б1.О.20 Социальная психология

При изучении дисциплины (модуля) Б1.О.20 Социальная психология необходимо использовать современные научные разработки по данной теме и освоить практические умения применения техник навыков поведения в конфликте, понимать и определять действие когнитивных искажений, психологических защит, акцентуаций, способных порождать конфликты и недопонимания.

Практические занятия проводятся в виде контактной работы с демонстрацией практических навыков и умений с использованием просмотра учебных психологических фильмов, кейс – технологий, деловых игр, подготовки эссе, презентаций, творческих работ, дискуссий с «мозговым штурмом».

В соответствии с требованиями ФГОС ВО при реализации дисциплины (модуля) Б1.О.20 Социальная психология используются активные и интерактивные формы проведения занятий (*кейс-технологии, дискуссии, мозговой штурм, работа в микрогруппах, ролевая игра*). Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 63 % от аудиторных занятий.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку докладов, рефератов, творческих работ, сочинений, презентаций и включает подготовку по главным темам

дисциплины.

Работа с информационными источниками и учебной литературой рассматривается как самостоятельная деятельность обучающихся по дисциплине Б1.О.20 Социальная психология и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СР). Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета.

По каждому разделу учебной дисциплины (модуля) разработаны методические указания для студентов «Медико-профилактическое дело» и методические рекомендации для преподавателей дисциплины «Социальная психология».

При освоении учебной дисциплины (модуля) обучающиеся самостоятельно проводят анализ электронных ресурсов, оформляют рефераты, эссе и представляют их на практических занятиях.

Написание реферата, учебной истории болезни способствуют формированию профессиональных навыков (умений) и профессионального становления выпускника специальности «Медико-профилактическое дело».

Обучение в группе формирует навыки командной деятельности и коммуникабельность.

Освоение дисциплины (модуля) Б1.О.20 Социальная психология способствует развитию у обучающихся коммуникативных навыков на разных уровнях для решения задач, соответствующих типу профессиональной деятельности, направленных на объект профессиональной деятельности на основе формирования соответствующих компетенций. Обеспечивает выполнение трудовых действий в рамках трудовых функций профессионального стандарта: 02.002. Профессиональный стандарт Приказ Минобрнауки России от 15.06.2017 N 552 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования специалитет по специальности 32.05.01 Медико-профилактическое дело" (Зарегистрировано в Минюсте России 05.07.2017 N 47305)

Текущий контроль освоения дисциплины (модуля) Б1.О.20 Социальная психология определяется при активном и/или интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя во время контактной работы, при демонстрации практических навыков и умений, оценке работы при решении типовых задач, тестировании, предусмотренных формируемыми компетенциями реализуемой дисциплины (модуля) Б1.О.20 Социальная психология.

Промежуточная аттестация проводится в форме, предусмотренной учебным планом с использованием тестового контроля, тематических кейсов, контрольных вопросов при собеседовании, демонстрации практических умений и навыков.

### ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ РАБОТА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид воспитательной работы	Формы и направления воспитательной работы	Критерии оценки
<b>Помощь в развитии личности:</b> Духовно-нравственное и культурно-творческое воспитание Профессионально-личностное воспитание Научно-	<b>Открытые:</b> Культурно-массовые и досуговые мероприятия с участием студентов и преподавателей Мероприятия по профилактике правонарушений и девиантного поведения обучающихся Экскурсии в музеи, знакомство с историко-культурным и этническим наследием края, посещение театральных спектаклей, концертов Участие в региональных и городских волонтерских акциях Во Всероссийском общественном движении	Наличие у обучающегося нравственных качеств, толерантности к восприятию других культур независимо от их национальной, социальной, религиозной



<p>образовательное воспитание</p>	<p>«Волонтеры-медики» Мероприятия по профориентации, обучающихся 10-11 классов</p> <p>Участие во всероссийских, региональных и городских конкурсах, олимпиадах, конгрессах, симпозиумах, научно-практических конференциях и конкурсах молодых ученых.</p> <p><b>Скрытые:</b> Развитие ценностно-смысловой сферы и духовной культуры; развитие творческих способностей обучающихся, повышение их интеллектуального уровня, формирование гармонично развитой личности Профессиональное воспитание, осознание обучающимися профессиональной идентичности (осознание своей принадлежности к определённой профессии и профессиональному сообществу), социально-профессиональная ответственность, усвоение профессионально-этических норм Формирование исследовательского и критического мышления, мотивации к непрерывному образованию, самообразованию научно-исследовательской деятельности</p>	<p>принадлежности и мировоззрения Наличие мотивации на освоение образовательной программы и самостоятельной работы, нацеленности на интеллектуальное развитие и профессиональное становление, жизненное самоопределение Наличие мотивации к научно-исследовательской работе</p>
<p><b>Гражданские ценности:</b> Гражданско-правовое и патриотическое воспитание</p>	<p><b>Открытые:</b> Помощь в сопровождении Народного шествия «Бессмертный полк» и праздничных мероприятий, приуроченных к Дню Победы</p> <p>Участие в благотворительных акциях по оказанию помощи малоимущим, нуждающимся, детским домам, реабилитационным центрам и другим учреждениям социальной направленности.</p> <p>Участие в мероприятиях вуза, трудовых субботниках и десантах, волонтерских акциях, Днях донора</p> <p>Участие в мероприятиях, способствующих воспитанию гражданско-патриотической и правовой культуры: конференциях, круглых столах, конкурсах, семинарах</p> <p><b>Скрытые:</b> развитие у обучающихся общегражданских ценностных ориентаций и правовой культуры через включение в общественно-гражданскую деятельность Развитие чувства патриотизма, готовности служить Отечеству Развитие социально значимых качеств личности и самостоятельного опыта общественной деятельности</p>	<p>Наличие у обучающегося: лидерских и социально - значимых качеств, социальной ответственности и дисциплинированности Развитие самостоятельного опыта общественной деятельности Наличие у обучающегося личностных качеств, способствующих творческой активности, общекультурном у росту и социальной ответственности</p>

<b>Социальные ценности:</b> Воспитание здорового образа жизни и экологической культуры	<b>Открытые:</b> Участие в спортивных и физкультурно-оздоровительных мероприятиях, сдача норм ГТО; участие в экологических акциях и субботниках. Участие в мероприятиях экологической и спортивной направленности, проведение волонтерских акций Участие в Круглых столах, посвященных вопросам сохранения здоровья и здоровьесберегающим технологиям	Наличие у обучающегося экологической культуры и культуры здоровья, безопасного поведения, стремления к здоровому образу жизни и занятиям спортом, качеств психологически здоровой, физически развитой и социально-адаптированной личности.
	<b>Скрытые:</b> Формирование культуры ведения здорового и безопасного образа жизни, развитие способности к сохранению и укреплению здоровья Развитие экологического сознания и устойчивого экологического поведения	

## 5. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

### 5.1.1. Наличие соответствующих условий реализации дисциплины

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) на основании письменного заявления дисциплина реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей). Обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего такому обучающемуся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где проходят занятия, другие условия, без которых невозможно или затруднено изучение дисциплины.

### 5.1.2. Обеспечение соблюдения общих требований

При реализации дисциплины на основании письменного заявления обучающегося обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение занятий для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей обучающимся; присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего(их) обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей; пользование необходимыми обучающимся техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей.

5.1.3. Доведение до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме всех локальных нормативных актов ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России.

Все локальные нормативные акты ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России по вопросам реализации дисциплины (модуля) доводятся до сведения обучающихся с ОВЗ в доступной для них форме.

5.1.4. Реализация увеличения продолжительности прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности для обучающегося с ограниченными возможностями здоровья

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Продолжительность прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности увеличивается по письменному заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья. Продолжительность подготовки обучающегося к ответу на зачете увеличивается не менее чем на 0,5 часа.

## Контрольные вопросы к экзамену по дисциплине (модулю) Б1.О.20 Социальная психология

	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи
С	32.05.01	Медико-профилактическое дело
К	УК -5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
К	УК -10	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению
К	ОПК-1	Способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности
К	ПК-2.	Способность и готовность к проведению социально-гигиенического мониторинга и оценки риска воздействия факторов среды обитания на здоровье человека, к выявлению причинно-следственных связей в системе "факторы среды обитания человека здоровье населения"
Ф	А/01.7	Осуществление федерального государственного контроля (надзора) в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей
И		<b>ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ</b>
Т		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Виды психического отражения</li> <li>2. Понятие конфликта. Формы разрешения конфликтов</li> <li>3. Условный рефлекс: определение; особенности, отличающие от безусловного рефлекса. Классификации условных рефлексов.</li> <li>4. Формы принятия решений в группе</li> <li>5. Определение власти с психологической точки зрения. Универсальные социальные свойства власти. Основные функции власти.</li> <li>6. Трансактный анализ коммуникаций Э. Берна. Характеристики коммуникативного поведения разных эго-состояний.</li> <li>7. Структура взаимоотношений в малой группе (три компонента). Принципы, которым должны отвечать взаимоотношения в малой группе.</li> <li>8. Манипуляции в деловом общении. Способы манипуляции и способы защиты от неё.</li> <li>9. Малые группы. Виды малых групп.</li> <li>10. Манипуляции в деловом общении. Способы манипуляции и способы защиты от неё.</li> <li>11. Малые группы. Виды малых групп.</li> <li>12. Большие социальные группы (определение). Классификация больших социальных групп Г.М.</li> </ol>

		<p>Андреевой.</p> <p>13. Пропаганда. Классификация пропаганды по целевой направленности психологического воздействия пропаганды.</p> <p>14. Толпа (определение). Виды толпы.</p> <p>15. Механизм поведения толпы: циркулярная реакция и её эффекты</p> <p>16. Виктимность и виктимизация (определения). Виды виктимности по Д.В. Ривману.</p> <p>17. Возрастная периодизации Д.Б. Эльконина</p> <p>18. Теория психосоциального развития Эрика Эриксона</p> <p>19. Особенности психологического развития в подростковом возрасте</p> <p>20. Акцентуации по А.Е. Личко</p>
--	--	--

#### Шкала оценивания

«Отлично» - более 80% правильных ответов

«Хорошо» - 70-79% правильных ответов

«Удовлетворительно» - 55-69% правильных ответов

«Неудовлетворительно» - менее 55% правильных ответов

## Тестовые задания по дисциплине (модулю) Б1.О.20 Социальная психология

	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст
С	32.05.01	Медико-профилактическое дело
К	УК -5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
К	УК -10	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению
К	ОПК-1	Способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности
К	ПК-2.	Способность и готовность к проведению социально-гигиенического мониторинга и оценки риска воздействия факторов среды обитания на здоровье человека, к выявлению причинно-следственных связей в системе "факторы среды обитания человека здоровье населения"
Ф	А/01.7	Осуществление федерального государственного контроля (надзора) в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей
И		<b>ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ 1 УРОВНЯ (ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ)</b>
Т		Тестовые задания
		<p>1. Что не является функцией общения</p> <p>а Прагматическая</p> <p>б Формирующая</p> <p>в *Познающая</p> <p>г Внутриличностная</p> <p>2. Динамический подход в социальной психологии предложил</p> <p>а *К. Левин</p> <p>б З. Фрейд</p> <p>в Дж.Морено</p> <p>г А.Маслоу</p> <p>3. Повышенный интерес к происходящему в окружающем мире проявляет</p> <p>а Интровертированный тип личности</p> <p>б* Экстравертированный тип личности</p> <p>в Сенситивный тип личности</p> <p>г Ригидный тип личности</p> <p>4.Понятие феномена социальной лени ввел:</p> <p>а. Э.Холл</p> <p>б.* М.Рингельман</p> <p>в. Э.Берн</p>

		<p>г. К. Левин</p> <p>5. Функция, нормативно одобренный образец поведения, ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию – это..</p> <p>а. статус</p> <p>б.* социальная роль</p> <p>г. позиция</p> <p>д. социальная норма</p> <p>6. Один из подходов к описанию взаимодействия в процессе общения- транзактный анализ был разработан:</p> <p>а. Я.Щепаньским</p> <p>б. Э.Холлом</p> <p>в.*Э.Берном</p> <p>г. З.Фрейдом</p> <p>7 Основной целью этого типа межличностного общения является оказание воздействия на партнера по общению, но при этом достижение намерений осуществляется скрытно, закамуфлировано</p> <p>а Императивное</p> <p>б*Манипулятивное</p> <p>в Диалогическое</p> <p>г Монологическое</p> <p>8 Стремление субъектов взаимодействия идти на взаимные уступки и реализовывать свои интересы с учетом интересов противоположной стороны:</p> <p>а. сотрудничество</p> <p>б.* компромисс</p> <p>в. избегание</p> <p>г. конфронтация</p> <p>9 Сотрудничество индивидов для решения общей задачи – это..</p> <p>а. * кооперация</p> <p>б. конкуренция</p> <p>в. конфликт</p> <p>г. медиация</p> <p>10 Понятие «Незавершенный гештальт» связано с именем:</p> <p>а К.Левин</p> <p>б* Б.Зейгарник</p> <p>в Ф.Перлз</p> <p>г В.Вундт</p>
И		<b>ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ 2 УРОВНЯ (НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ)</b>
Т		<p>1 К социально-психологическим эффектам малой группы относят:</p> <p>а* эффект Барнума</p> <p>б *эффект Рингельманна</p> <p>в эффект Дж.Морено</p> <p>г эффект Зейгарник</p> <p>2 К признакам малой группы относят:</p> <p>а* лидерство</p> <p>б *нормы</p>

		<p>в *статус  г *социальные роли  3 Представители «Школы психология масс» :  а *Г.Лебон  б *С.Сигеле  в В.Вундт  г* Г.Тард</p>										
И		<b>ДАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ 3 УРОВНЯ (ЗАДАНИЯ НА ОПРЕДЕЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ)</b>										
Т		<p>Установите соответствие между дистанцией общения и зоной коммуникативного контакта:</p> <table> <thead> <tr> <th>Дистанция контакта</th> <th>Зона коммуникативного контакта</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>а. более 3.7 метров</td> <td>1) личная зона</td> </tr> <tr> <td>б. 0 - 0.5 м</td> <td>2) социальная зона</td> </tr> <tr> <td>в. 0.5 – 1.2 м</td> <td>3) общественная или публичная зона</td> </tr> <tr> <td>г. 1.2 – 3.7 м</td> <td>4) интимная зона</td> </tr> </tbody> </table> <p>(1-в, 2-г, 3-а, 4-б)</p>	Дистанция контакта	Зона коммуникативного контакта	а. более 3.7 метров	1) личная зона	б. 0 - 0.5 м	2) социальная зона	в. 0.5 – 1.2 м	3) общественная или публичная зона	г. 1.2 – 3.7 м	4) интимная зона
Дистанция контакта	Зона коммуникативного контакта											
а. более 3.7 метров	1) личная зона											
б. 0 - 0.5 м	2) социальная зона											
в. 0.5 – 1.2 м	3) общественная или публичная зона											
г. 1.2 – 3.7 м	4) интимная зона											

#### Шкала оценивания

«Отлично» - более 80% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

«Хорошо» - 70-79% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

«Удовлетворительно» - 55-69% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня

«Неудовлетворительно» - менее 55% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня



## Типовые ситуационные задачи по дисциплине (модулю) Б1.О.20 Социальная психология

## Ситуационная задача по дисциплине (модулю) № 1

	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи
С	32.05.01	Медико-профилактическое дело
К	УК -5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
К	УК -10	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению
К	ОПК-1	Способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности
К	ПК-2.	Способность и готовность к проведению социально-гигиенического мониторинга и оценки риска воздействия факторов среды обитания на здоровье человека, к выявлению причинно-следственных связей в системе "факторы среды обитания человека здоровье населения"
Ф	А/01.7	Осуществление федерального государственного контроля (надзора) в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей
И		<b>ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ</b>
У		Между двумя сотрудниками возник конфликт, который мешает успешно работать. Каждый из них в отдельности обращается к непосредственному начальнику с просьбой разобраться и поддержать её позицию.
В	1	Как наиболее эффективно разрешить данную ситуацию?

## Оценочный лист

к ситуационной задаче по дисциплине (модулю) Б1.О.20 Социальная психология № 1

Вид	Код	Текст компетенции / названия трудовой функции / названия трудового действия / текст элемента ситуационной задачи
С	32.05.01	Медико-профилактическое дело
К	УК -5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
К	УК -10	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению
К	ОПК-1	Способен реализовывать моральные и правовые нормы,

		этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности
К	ПК-2.	Способность и готовность к проведению социально-гигиенического мониторинга и оценки риска воздействия факторов среды обитания на здоровье человека, к выявлению причинно-следственных связей в системе "факторы среды обитания человека здоровье населения"
Ф	A/01.7	Осуществление федерального государственного контроля (надзора) в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей
И		<b>ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ</b>
У		Между двумя сотрудниками возник конфликт, который мешает успешно работать. Каждый из них в отдельности обращается к непосредственному начальнику с просьбой разобраться и поддержать её позицию.
В	1	Как наиболее эффективно разрешить данную ситуацию?
Э		Для наиболее эффективного взаимодействия необходимо разрешать конфликт в кабинете старшего по должности, с чёткой ориентацией на пресечение конфликта на работе, найдя приемлемый для обеих сторон способ примирения
P2	отлично	Ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные (уточняющие) вопросы верные, четкие.
P1	Хорошо/удовлетворительно	Оценка «хорошо»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие. Оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками. Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
P0	неудовлетворительно	Ответ на вопрос дан неправильно. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют).