


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Шуматов Валентин Борисович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 23.09.2021 17:10:50  
Уникальный программный ключ:  
1cef78fd73d75dc6ecf72fe1eb94fee387a2985d2657b784eec019bf8a794cb4

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ

Проректор

  
/И.П. Черная/  
«21» 06 2018 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИН

### Б1.Б.59 Правоведение, защита прав потребителей

(наименование учебной дисциплины)

Направление подготовки (специальность)	<b>32.05.01 Медико-профилактическое дело</b> (код, наименование)
Форма обучения	<b>очная</b> (очная, очно-заочная)
Срок освоения ОПОП	<b>6 лет</b> (нормативный срок обучения)
Институт/кафедра	Кафедра экономики и менеджмента

При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:

1) ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности)

32.05.01 Медико-профилактическое дело

---

утвержденный Министерством образования и науки РФ «17» января 2017 г. № 21

2) Учебный план по специальности 32.05.01 Медико-профилактическое дело утвержденный ученым советом ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России « 17 » апреля 2018 г., Протокол № 4.

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена на заседании кафедры  
Экономики и менеджмента

---

от « 19 » апреле 2018 г. Протокол № 8.

Заведующий кафедрой



Беньковская О.П.


(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена УМС по специальности  
32.05.01 Медико-профилактическое дело

---

от « 19 » июня 2018 г. Протокол № 5.

Председатель УМС

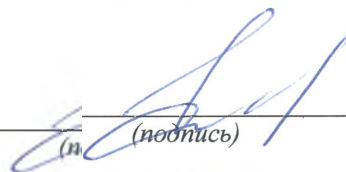


Скварник В.В.

(подпись)

**Разработчики:**

Старший преподаватель  
(занимаемая должность)



Синенко А.А.  
(Ф.И.О.)

## 2. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

### 2.1. Цель и задачи освоения дисциплины

*Цель* освоения учебной дисциплины Б1.Б.59 Правоведение, защита прав потребителей состоит в формировании у обучающихся системы правовых знаний в сфере защиты прав потребителей и навыков, направленных на осуществление надзора в сфере защиты прав потребителей, позволяющих аргументировано принимать правомерные решения при осуществлении профессиональной деятельности, сформировать у них правосознание и уважение к Закону.

При этом *задачами* дисциплины являются:

1. Сформировать у обучающихся представление о системе законодательства, регулирующего профессиональную деятельность в сфере защиты прав потребителей;
2. Сформировать у обучающихся навыки работы с нормативными правовыми документами, регулирующими правоотношения в профессиональной деятельности;
3. Ознакомить обучающихся с особенностями профессиональных правонарушений, правонарушений в сфере защиты прав потребителей;
4. Сформировать навыки принятия правомерных решений в профессиональной деятельности.

### 2.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП университета

2.2.1. Учебная дисциплина Б1.Б.59 Правоведение, защита прав потребителей относится к базовой части учебного плана.

2.2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

#### обществознание

*(в объеме, предусмотренном программой среднего (полного) общего образования)*

Знания: основ государственного устройства.

Умения: анализ учебной и периодической литературы.

Навыки: изложение самостоятельной точки зрения по различным социально-экономическим и политико-правовым проблемам.

#### информатика

*(в объеме, предусмотренном программой среднего (полного) общего образования)*

Знания: основы информационной и компьютерной грамотности.

Умения: основы информационной и компьютерной грамотности.

Навыки: владение базовыми технологиями преобразования информации: текстовые, табличные редакторы, поиск в Интернет.

#### Правоведение, юридические основы деятельности врача

(в объеме, предусмотренном учебным планом ТГМУ)

Знания: положения основных отраслей права, основы правового регулирования деятельности врача

Умения: анализ учебной и толкование нормативных актов.

Навыки: работы с нормативно-правовыми актами, регулирующими правоотношения в сфере профессиональной деятельности..

### 2.3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

2.3.1. Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

№ п/п	Номер/ индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:			
			Знать	Уметь	Владеть	Оценочные средства
1.	ОК-4	Обладание способностью и готовностью к деятельности в различных сферах общественной жизни с учетом принятых в обществе моральных и правовых норм, соблюдению правил врачебной этики, нормативных правовых актов, регламентирующих вопросы работы с конфиденциальной информацией	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные принципы и положения гражданского, административного, уголовного законодательства в сфере потребительского рынка;</li> <li>– правовое регулирование защиты прав потребителей;</li> <li>– нормативные требования к профессиональной деятельности;</li> <li>– права и обязанности потребителя, продавца, исполнителя услуг;</li> <li>– специфический понятийный аппарат в сфере защиты прав потребителей и потребительского рынка;</li> <li>– нормативные требования к документообороту в сфере защиты прав потребителей и потребительского рынка</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ориентироваться в действующих нормативных правовых актах;</li> <li>– оформлять правовые медицинские документы;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками работы с нормативно-правовыми актами, регулирующими правоотношения в сфере профессиональной деятельности;</li> <li>– навыками самостоятельного принятия правомерных решений.</li> </ul>			Опрос, тесты, презентация
2.	ОПК-1	Владение способами разрешения конфликтов, умением организовать работу исполнителей, находить и принимать управленческие решения при различных мнениях, принимать ответственные решения в рамках своей профессиональной компетенции	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– правовые основы деятельности органов Роспотребнадзора;</li> <li>– правовой статус специалиста в сфере защиты прав потребителей;</li> <li>– права и обязанности работника и работодателя.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ориентироваться в нормативных актах, регулирующих деятельность в сфере защиты прав потребителей.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками работы с нормативными актами, регулирующими профессиональную деятельность;</li> </ul>			Опрос, тесты, презентация, кейс-задача

			– навыками решения профессиональных конфликтов с учетом требований законодательства	
3.	ПК-21	Обладать способностью и готовностью к анализу результатов собственной деятельности и деятельности органов, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка...	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– правовую основу деятельности органов, осуществляющих функции защиты прав потребителей и потребительского рынка</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ориентироваться в действующих нормативных правовых актах, регулирующих деятельность органов по защите прав потребителей и потребительского рынка.</li> <li>– оформлять организационно-правовые документы;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками работы с нормативно-методической документацией по организации контрольных мероприятий органов, осуществляющих функции защиты прав потребителей и потребительского рынка,</li> </ul>	Опрос, тесты, презентация, кейс-задача

## 2.4. Характеристика профессиональной деятельности выпускника

2.4.1. Область профессиональной деятельности, освоивших программу по специальности 32.05.01 Медико-профилактическое дело включает охрану здоровья граждан в части обеспечения мер санитарно-противоэпидемиологического (профилактического) характера, направленных на санитарно-эпидемиологическое благополучие населения, в том числе осуществление надзора в сфере защиты прав потребителей.

Область профессиональной деятельности выпускников ОПОП ВО по специальности 32.05.01 Медико-профилактическое дело связана с профессиональным стандартом

### Связь ОПОП ВО с профессиональным стандартом

Направление подготовки/специальность	Уровень квалификации	Наименование профессионального стандарта
32.05.01 Медико-профилактическое дело	7, 8, 9	02.002 Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 25 июня 2015 г. N 399н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области медико-профилактического дела"

2.4.2. Объекты профессиональной деятельности выпускников:

- население;
- среда обитания человека;
- физические и юридические лица;
- совокупность средств и технологий, направленных на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения, сохранение и улучшение его здоровья, в том числе надзора в сфере защиты прав потребителей.

2.4.3 Задачи профессиональной деятельности выпускников  
организационно-управленческая деятельность:

- осуществление контрольно-надзорных функций в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, в том числе осуществление надзора в сфере защиты прав потребителей;
- проведение экспертиз, в том числе медицинских расследований, обследований, исследований, испытаний и оценок соблюдения санитарно-эпидемиологических и гигиенических требований;
- организация труда персонала в медицинских организациях или их подразделениях, в том числе в организациях или их подразделениях, осуществляющих свою деятельность в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и осуществления надзора в сфере защиты прав потребителей;
- организация проведения медицинской экспертизы;
- ведение документации, предусмотренной для обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, в том числе осуществления надзора в сфере защиты прав потребителей;
- соблюдение основных требований информационной безопасности;

2.4.4. Виды профессиональной деятельности, на основе формируемых при реализации дисциплины (модуля) компетенций:

1. организационно-управленческая.

### 3. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

#### 3.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		№ В (часов)
<b>Аудиторные занятия (всего), в том числе:</b>	<b>48</b>	<b>48</b>
Лекции (Л)	12	12
Практические занятия (ПЗ),	36	36
<b>Самостоятельная работа (СР) в том числе:</b>	<b>24</b>	<b>24</b>
Изучение теоретического материала/подготовка к практическим занятиям	8	8
Подготовка к текущему контролю	8	8
Подготовка к промежуточному контролю	4	4
Подготовка презентации	4	4
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	зачет (З)	3
	экзамен (Э)	-
<b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>	час.	72
	ЗЕТ	2

3.2.1 Разделы учебной дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении

№	№ компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Темы разделов
1	ОК-4 ОПК-1 ПК-21	Институт защиты прав потребителей в системе Российского права	Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей: система законодательства о защите прав потребителей Закон РФ «О защите прав потребителей»: структура, основные понятия. Правовое положение участников правоотношений в области защиты прав потребителей.
2	ОК-4 ОПК-1 ПК-21	Защита прав потребителей при продаже товаров	Продажа товаров потребителям. Права потребителей при обнаружении в товарах недостатков. Правила продажи отдельных видов товаров
3	ОК-4 ОПК-1 ПК-21	Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)	Выполнение работ и оказание услуг потребителям. Права потребителей при обнаружении недостатка выполненной работы (оказанной услуги) Правила оказания отдельных видов услуг.
4	ОК-4 ОПК-1 ПК-21	Способы защиты прав потребителей	Государственная, общественная и судебная защита прав потребителей. Техническое регулирование, санитарно-эпидемиологические требования и требования к качеству и безопасности пищевых продуктов как направление защиты прав потребителей

### 3.2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости)
		Л	ЛР	Пр	СР	всего	
<b>№ семестра - В</b>							
1	Институт защиты прав потребителей в системе Российского права	2	-	4	6	12	Опрос, презентация, тест
2	Защита прав потребителей при продаже товаров	4	-	12	6	22	Опрос, презентация, решение кейс-задач, тест
3	Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)	4	-	12	6	22	Опрос, сообщение, презентация, решение кейс-задач, тест
4	Способы защиты прав потребителей	2		8	6	16	Опрос, презентация, тестирование решение кейс-задач, тест
5	<b>ИТОГО:</b>	12	-	36	24	72	

### 3.2.3. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины

№	Название тем лекций учебной дисциплины	Часы
<b>В семестр</b>		
<b>1 модуль. Институт защиты прав потребителей в системе Российского права</b>		
1	Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей: система законодательства о защите прав потребителей Закон РФ «О защите прав потребителей»: структура, основные понятия.	1
2	Правовое положение участников правоотношений в области защиты прав потребителей.	1
<b>2 модуль. Защита прав потребителей при продаже товаров</b>		
3	Продажа товаров потребителям. Права потребителей при обнаружении в товарах недостатков.	2
4	Правила продажи отдельных видов товаров	2
<b>3 модуль. Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)</b>		
5	Выполнение работ и оказание услуг потребителям. Права потребителей при обнаружении недостатка выполненной работы (оказанной услуги)	2
6	Правила оказания отдельных видов услуг.	2
<b>4 модуль. Способы защиты прав потребителей</b>		
7	Государственная, общественная и судебная защита прав потребителей	1
8	Техническое регулирование, санитарно-эпидемиологические требования и требования к качеству и безопасности пищевых продуктов как направление защиты прав потребителей	1
	Итого часов в семестре	12
	Итого часов в год	12



3.2.4. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины М

№	Название тем практических занятий учебной дисциплины	Часы
<b>В семестр</b>		
1 модуль. Институт защиты прав потребителей в системе Российского права		
1	Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей: система законодательства о защите прав потребителей Закон РФ «О защите прав потребителей»: структура, основные понятия.	2
2	Правовое положение участников правоотношений в области защиты прав потребителей.	2
2 модуль. Защита прав потребителей при продаже товаров		
4	Продажа товаров потребителям.	4
5	Права потребителей при обнаружении в товарах недостатков.	4
6	Правила продажи отдельных видов товаров	4
3 модуль. Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)		
8	Выполнение работ и оказание услуг потребителям.	4
9	Права потребителей при обнаружении недостатка выполненной работы (оказанной услуги)	4
10	Правила продажи отдельных видов товаров	4
4 модуль. Способы защиты прав потребителей		
11	Государственная, общественная и судебная защита прав потребителей	4
12	Техническое регулирование, санитарно-эпидемиологические требования и требования к качеству и безопасности пищевых продуктов как направление защиты прав потребителей	4
	Итого часов в семестре	<b>36</b>

### 3.3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

#### 3.3.1. Виды СРС

№	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СР	Всего часов
<b>В семестр</b>			
1	Институт защиты прав потребителей в системе Российского права	Работа с учебной литературой, подготовка презентаций, подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	6
2	Защита прав потребителей при продаже товаров	Работа с учебной литературой, подготовка презентаций, подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	6
3	Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)	Работа с учебной литературой, написание реферата, подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	6
4	Способы защиты прав потребителей	Работа с учебной литературой, написание реферата, подготовка к занятиям, подготовка к текущему и промежуточному контролю	6
Всего			24

### 3.3.2. Примерная тематика презентаций

Семестр № В

1. Актуальные проблемы защиты прав потребителей в РФ
2. Правовое регулирование отношений в сфере защиты прав потребителей при заключении договора розничной купли-продажи
3. Правовое регулирование отношений в сфере защиты прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)
4. Защита прав потребителей при оказании туристских услуг
5. Защита прав потребителей при заключении договора о долевом участии в строительстве объектов недвижимости
6. Актуальные вопросы правового регулирования транспортных услуг
7. Защита прав потребителей в сфере жилищно-коммунального хозяйства
8. Правовое положение потребителя при оказании услуг связи
9. Медицинские услуги: права граждан и способы их защиты
10. Туристские услуги: права граждан и способы их защиты
11. Роль общественных организаций в области защиты прав потребителей
12. Проблемы совершенствования российского законодательства в сфере защиты прав потребителей
13. Роль органов государственной власти в области защиты прав потребителей
14. Актуальные вопросы защиты прав потребителей при заключении кредитного договора
15. Новеллы законодательства о защите прав потребителей
16. Защита прав пациентов при оказании медицинской помощи.
17. Роль органов Роспотребнадзора в осуществление защиты прав потребителей.
18. Защита прав потребителей при комиссионной торговле непродовольственными товарами.
19. Основные требования к работе предприятий розничной торговли.
20. Правила по кино-видео обслуживанию населения.
21. Защита прав потребителей при оказании образовательных услуг.
22. Правила продажи товаров по образцам. 6. Особенности продажи товаров дистанционным способом.
23. Защита прав потребителей при оказании медицинских услуг.

### 3.3.3. Контрольные вопросы к зачету:

1. История возникновения и развития потребительского права.
2. Право потребителя на просвещение.
3. Основные понятия, применяемые в законодательстве о защите прав потребителей.
4. Потребителей.
5. Законодательство о защите прав потребителей как система
6. нормативных актов.
7. Структура законодательства о защите прав потребителей.
8. Право потребителя на качество товаров, работ, услуг
9. Право потребителей на безопасность товаров, работ, услуг.
10. Срок годности, срок службы и гарантийный срок
11. Право потребителя на информацию.
12. Требования, предъявляемые к предоставляемой потребителю
13. информации.
14. Последствия непредставления или ненадлежащего предоставления
15. потребителю информации о товарах, работах, услугах
16. Понятие технического регулирования, его назначение.
17. Принципы технического регулирования.
18. Декларирование соответствия.
19. Сертификация и ее назначение.

19. Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов
20. Правовая характеристика санитарно-эпидемиологического благополучия населения.
21. Государственное нормирование в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов, их государственная регистрация.
22. Мониторинг качества и безопасности пищевых продуктов.
23. Проведение экспертизы, порядок утилизации или уничтожения некачественных и опасных пищевых продуктов, изъятых из оборота.
24. Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги).
25. Возмещение вреда, причиненного имуществу.
26. Возмещение вреда, причиненного жизни и здоровью.
27. Субъекты реализации права возмещения вреда.
28. Ответственность продавца (изготовителя, исполнителя).
29. Понятие морального вреда. Размер и форма возмещения морального вреда.
30. Правовые последствия продажи товара ненадлежащего качества.
31. Ответственность продавца за просрочку выполнения требования потребителя и расчеты с ним.
32. Примерные правила работы предприятий розничной торговли.
33. Особенности продажи продовольственных товаров
34. Особенности продажи текстильных, трикотажных, швейных и меховых
35. товаров и обуви
36. Особенности продажи технически сложных товаров бытового назначения
37. Особенности продажи автомобилей, мототехники, прицепов и номерных агрегатов
38. Особенности продажи изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней
39. Особенности продажи лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения
40. Особенности продажи строительных материалов и изделий
41. Особенности продажи мебели
42. Особенности продажи непродовольственных товаров, бывших в употреблении
43. Особенности продажи алкогольной продукции
44. Правила продажи товаров по образцам
45. Правила продажи товаров дистанционным способом
46. Правовые последствия некачественного выполнения работ, нарушения сроков выполнения работ (оказания услуг).
47. Права потребителя при обнаружении недостатков выполнения работы (оказания услуги).
48. Особенности оказания услуг общественного питания
49. Особенности оказания гостиничных услуг
50. Особенности оказания коммунальных услуг гражданам
51. Особенности оказания платных медицинских услуг населению
52. Особенности оказания платных образовательных услуг
53. Особенности оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств
54. Особенности оказания услуг по реализации туристского продукта
55. Судебная защита прав потребителей.
56. Государственный контроль и надзор за соблюдением защиты прав

потребителей.

57. Общественные объединения (ассоциации и союзы) потребителей, их правовой статус и полномочия.

### 3.4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.4.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№	Виды контроля	Наименование раздела учебной дисциплины	Оценочные средства		
			Форма	Кол-во вопросов в задании	Кол-во независимых вариантов
<b>№ семестра – В</b>					
	Текущий	Институт защиты прав потребителей в системе Российского права	Вопросы, тест, кейс-задача	10	3
2.	Текущий	Защита прав потребителей при продаже товаров	Вопросы, тест, кейс-задача	10	3
3.	Текущий	Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)	Вопросы, тест, кейс-задача	10	3
4.	Текущий	Способы защиты прав потребителей	Вопросы, тест	10	3
5.	Промежуточный		Тест	20	2

#### 3.4.2. Примеры оценочных средств:

для текущего контроля (ТК)	Перечислите источники гражданского права РФ.
	Какие расходы понимаются под убытками? а) реальный ущерб; <b>б) реальный ущерб и упущенная выгода;</b> в) упущенная выгода.
	Какой нормативно-правовой акт является подзаконным? а) Конституция РФ; <b>б) постановление Правительства РФ;</b> в) приговор суда
	На каком основании, по общему правилу, возможны изменение и расторжение договора? а) по требованию одной из сторон при существенном нарушении договора другой стороной; б) по требованию одной из сторон в связи с существенным изменением обстоятельств; <b>в) по соглашению сторон.</b>
	Основополагающий правовой акт в области защиты прав потребителей? а) ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан»; <b>б) ФЗ «О защите прав потребителей в РФ»;</b> в) ФЗ «О медицинском страховании граждан в РФ».
	Потребитель – это а) гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо

	<p><b>заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;</b></p> <p>б) гражданин или юридическое лицо, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие, приобретающие или использующие товары (работы, услуги);</p> <p>в) гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги), в том числе и для предпринимательских нужд.</p> <p>Продавец – это</p> <p><b>а) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи;</b></p> <p>б) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по любым договорам (купли-продажи, мены, дарения);</p> <p>в) государственные организации, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи.</p>
	<p><b>Кейс-задача 1.</b></p> <p>Гр. К. в январе 2015 г. приобрел у официального дилера компании Nissan автомобиль марки Nissan Micra.</p> <p>В марте 2015 г. компания Nissan начала на территории РФ акцию «Подменный автомобиль», согласно условиям которой, лицам – обладателям автомобилей Nissan Micra на время гарантийного ремонта будет предоставлен «подменный автомобиль», хотя такой обязанности в отношении автомобилей действующее законодательство не предусматривает.</p> <p>В июне 2015 г. гр. А. обратился за проведением гарантийного ремонта и потребовал предоставления «подменного автомобиля». Однако получил отказ, мотивированный отсутствием свободного «подменного автомобиля». В результате гр. А. был вынужден ввиду отказа в предоставлении «подменного автомобиля» арендовать транспортное средство на время ремонта, в связи с чем, понес расходы.</p> <p>Гр. К. обратился в суд с требованиями о возмещении убытков, понесенных неправомерным отказом в предоставлении на период гарантийного ремонта «подменного автомобиля», взыскании неустойки в соответствии с положениями ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей» в размере 15 % и компенсации морального вреда.</p> <p>Разрешите спор.</p> <p><b>Кейс-задача 2.</b></p> <p>Гр. В. купил кожаную куртку, с которой через неделю частично облезла краска. Он хотел ее вернуть, но потерял кассовый и товарный чек. Продавец, не оспаривая того обстоятельства, что куртка действительно ненадлежащего качества, возвращать деньги без чеков отказался.</p> <p>Правомерны ли действия продавца? Что было бы необходимо предпринять продавцу в случае непризнания факта ненадлежащего качества товара в добровольном порядке? Какие действия должен предпринять в такой ситуации гр. В?</p> <p><b>Задача 3.</b></p> <p>Покупательница приобрела холодильник, который сломался на 10 ме-</p>

	<p>сяце гарантии. Она сдала его в гарантийную мастерскую, где из-за отсутствия запчастей холодильник ремонтировали 6 месяцев. По окончании ремонта от покупательницы потребовали оплаты ремонта под предлогом того, во время осуществления ремонта истек гарантийный срок, а также потребовали возмещения транспортных расходов по доставке холодильника до гарантийной мастерской и обратно. Правомерны ли требования работником гарантийной мастерской?</p>
<p>для промежуточной аттестации (ПА)</p>	<p>Продавец (изготовитель) обязан заменить товар ненадлежащего качества:  <b>а) в 7-дневный срок со дня предъявления требования;</b>  <b>б) в 10-дневный срок со дня предъявления требования;</b>  <b>в) в 14-дневный срок со дня предъявления требования.</b></p>
	<p>Если приобретенный непродовольственный товар надлежащего качества не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации:  <b>а) потребитель вправе обменять его на аналогичный товар в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки;</b>  <b>б) потребитель не вправе требовать обмена или расторжения договора;</b>  <b>в) потребитель вправе обменять его на аналогичный товар в течение семи дней, не считая дня его покупки.</b></p>
	<p>Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека:  <b>а) - осуществляет надзор и контроль за исполнением обязательных требований законодательства РФ в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и в области потребительского рынка;</b>  - регистрирует впервые внедряемые в производство и ранее не использовавшиеся химические, биологические вещества и изготавливаемые на их основе препараты, потенциально опасные для человека (кроме лекарственных средств);  - организует деятельность системы государственной санитарно-эпидемиологической службы Российской Федерации;  - осуществляет проверку деятельности субъектов предпринимательской деятельности по выполнению требований санитарного законодательства, законодательства РФ в области защиты прав потребителей, правил продажи отдельных видов товаров;  <b>б) - осуществляет надзор и контроль за исполнением обязательных требований законодательства РФ в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и в области потребительского рынка;</b>  - регистрирует впервые внедряемые в производство и ранее не использовавшиеся химические, биологические вещества и изготавливаемые на их основе препараты, потенциально опасные для человека (кроме лекарственных средств);  - организует деятельность системы государственной санитарно-эпидемиологической службы Российской Федерации;  - осуществляет в установленном порядке проверку деятельности аптечных учреждений, организаций оптовой торговли лекарственными средствами;  <b>в) - осуществляет надзор и контроль за исполнением обязательных требований законодательства РФ в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потреби-</b></p>

	<p>телей и в области потребительского рынка;</p> <p>- регистрирует впервые внедряемые в производство и ранее не использовавшиеся химические, биологические вещества и изготавливаемые на их основе препараты, потенциально опасные для человека (кроме лекарственных средств);</p> <p>- организует проведение экспертизы качества, эффективности и безопасности лекарственных средств.</p>
--	--

### 3.5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.5.1. Основная литература

п/№	Наименование, тип ресурса	Автор(ы) /редактор	Выходные данные, электронный адрес	Кол-во экз. (доступов) в БиЦ
1	2	3	4	5
1.	Медицинское право: учеб. пособие (Электронный ресурс)	Г.Б. Дерягин, Д.И. Кича, О.Е. Коновалов	М.: Юнити-Дана, 2015. - 239 с. URL: <a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a>	Неогр. д.
2.	Правоведение : учебник (Электронный ресурс)	Р.Т. Мухаев. .	М. : Юнити-Дана, 2015. - 431 с. URL: <a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a>	Неогр. д.
3.	Основы медицинского права Российской Федерации (Правовые основы медицинской и фармацевтической деятельности в Российской Федерации): учеб. пособие для магистров (Электронный ресурс)	А.А. Мохов.	М. : Проспект, 2015. URL: <a href="http://studentlibrary.ru/">http://studentlibrary.ru/</a> -	Неогр. д.

#### 3.5.2. Дополнительная литература

п/№	Наименование, тип ресурса	Автор(ы) /редактор	Выходные данные, электронный адрес	Кол-во экз. (доступов) в БиЦ
1	2	3	4	5
1	Правоведение: учеб. пособие для студентов, обучающихся по специальностям высш. проф. образования группы "Здравоохранение" (Электронный ресурс)	В. В. Сергеев [и др.].	М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 400 с. URL: <a href="http://studentlibrary.ru">http://studentlibrary.ru</a>	Неогр. д.
2.	Медицинское право: учеб. пособие для вузов (Электронный ресурс)	С.Ю. Сашко, Л.В. Кочорова.	М.: ГЭОТАР-Медиа, 2011. - 352 с. URL: <a href="http://studmedlib.ru">http://studmedlib.ru</a>	Неогр. д.
3.	Сборник нормативно-правовых актов, регулирующих трудовые отношения (Электронный ресурс)	В. М. Шипова; под ред. Р. У. Хабриева	М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 464 с. URL: <a href="http://www.studmedlib">http://www.studmedlib</a>	Неогр. д.

4.	Основы права: учебно-практическое пособие (Электронный ресурс)	Б. Н. Земцов	М.: Евразийский открытый институт, 2011. - 455 с. URL: <a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a>	Неогр. д.
5.	Правоведение. Тестовые и ситуационные задания. Подготовка к курсовому зачету : учеб. пособие для студентов лечебных факультетов мед. вузов (Электронный ресурс)	под ред. П.О. Ромодановского, Е.Х. Баринава.	М. : ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 192 с. URL: <a href="http://studentlibrary.ru">http://studentlibrary.ru</a>	Неогр. д.
6.	Правовой минимум медицинского работника (врача) (Электронный ресурс)	М. Ю. Старчиков	М. : ГЭОТАР-Медиа, 2017. URL: <a href="http://studentlibrary.ru/">http://studentlibrary.ru/</a>	Неогр. д.

### 3.5.3 Интернет-ресурсы.

1. ЭБС «Консультант студента» <http://studmedlib.ru>
2. ЭБС «Университетская библиотека online» <http://www.biblioclub.ru/>
3. ЭБС «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru;>
4. Электронные каталоги библиотеки ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России ТГМУ <http://lib.vgmu.ru/catalog/>
5. Электронная библиотечная система «Букап» <http://books-up.ru/>
6. Электронная библиотека авторов ТГМУ в Электронной библиотечной системе «Ру-конт»
7. <http://lib.rucont.ru/collections/89>
8. Электронно-библиотечная система elibrary (подписка) <http://elibrary.ru/>
9. Medline with Full Text <http://web.b.ebscohost.com/>
10. Cyberleninka <https://cyberleninka.ru/>
11. «Консультант Плюс» <http://www.consultant.ru/>
12. EBSCO Open Dissertations™ <https://biblioboard.com/opendissertations/>
13. Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru/>

### 3.6. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины (модуля)

Имеется достаточное количество специальных помещений для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации №210-005

690000 Приморский край, г. Владивосток, Океанский пр-т 165 (210-001)

1. Мультимедийный комплекс телевизионная панель Филипс, системный блок) – 1 шт.
2. Комплект учебной мебели на 26 мест,
3. Доска ученическая – 1 шт.,
4. Стол преподавателя – 1 шт.



### **3.7 Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), программного обеспечения и информационно-справочных систем.**

1. Polycom Telepresence M100 Desktop Conferencing Application (ВКС)
2. SunRav Software tTester
3. 7-PDF Split & Merge
4. ABBYY FineReader
5. Kaspersky Endpoint Security
6. Система онлайн-тестирования INDIGO
7. Microsoft Windows 7
8. Microsoft Office Pro Plus 2013
9. 1С:Университет
10. Гарант

### **3.8. Образовательные технологии ---**

### **3.9 Разделы учебной дисциплины и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами**

№	Наименование последующих дисциплин	Разделы данной дисциплины, необходимые для изучения последующих дисциплин			
		1	2	3	4
1	Отсутствуют				

## **4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:**

Обучение на очной форме складывается из аудиторных занятий (48 час.), включающих лекционный курс (12 час.) и практические занятия (36 час.) и самостоятельной работы (24 час.). Основное учебное время выделяется на практическую работу по дисциплине Б1.Б.59 Правоведение, защита прав потребителей.

При изучении учебной дисциплины предусмотрено тестирование, решение кейс-задач, разбор проблемных ситуаций с использованием практических материалов и материалов сети Интернет.

Практические занятия проводятся в виде выполнения практических упражнений/заданий решения кейс-задач, ответов на тестовые задания.

Самостоятельная работа обучающихся подразумевает подготовку к аудиторным занятиям и включает: изучение основной и дополнительной литературы, указанной в библиографическом списке, нормативных актов, выполнение домашних заданий, включая работу на ПК, подготовку к тестированию и самостоятельное изучения отдельных тем дисциплины. Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине Б1.Б.59 Правоведение, защита прав потребителей и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС).

По каждому разделу учебной дисциплины разработаны методические рекомендации для студентов «Методические рекомендации для студентов к практическим занятиям по учебной дисциплине Правоведение, юридические основы деятельности врача», «Методические рекомендации по проведению самостоятельной работы по учебной дисциплине Правоведение, юридические основы деятельности врача» и методические указания для преподавателей «Методические рекомендации для преподавателей к практическим занятиям по учебной дисциплине Правоведение, юридические основы деятельности врача».

Работа студента в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность.

Освоение дисциплины Б1.Б.59 Правоведение, защита прав потребителей способствует

развитию у обучающихся коммуникативных навыков на разных уровнях для решения задач, соответствующих типу профессиональной деятельности, направленных на объект профессиональной деятельности на основе формирования соответствующих компетенций, способствует воспитанию у них навыков общения с больным с учетом правовых основ медицинской деятельности. Обеспечивает выполнение трудовых действий в рамках трудовых функций профессионального стандарта 02.002, утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 25 июня 2015 г. N 399н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области медико-профилактического дела"

Текущий контроль освоения дисциплины Б1.Б.59 Правоведение, защита прав потребителей определяется при активном и/или интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя во время контактной работы, разбора судебной практики, решении типовых задач, тестировании.

Промежуточная аттестация проводится в форме, предусмотренной учебным планом с использованием тестового контроля, тематических кейсов, контрольных вопросов при собеседовании.

Вопросы по учебной дисциплине Б1.Б.59 Правоведение, защита прав потребителей включены в Государственную итоговую аттестацию выпускников.

## **5. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ**

### **5.1.1. Наличие соответствующих условий реализации дисциплины**

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) на основании письменного заявления дисциплина реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей). Обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего такому обучающемуся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где проходят занятия, другие условия, без которых невозможно или затруднено изучение дисциплины.

### **5.1.2. Обеспечение соблюдения общих требований**

При реализации дисциплины на основании письменного заявления обучающегося обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение занятий для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей обучающимся; присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего(их) обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей; пользование необходимыми обучающимся техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей.

5.1.3. Доведение до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме всех локальных нормативных актов ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России.

Все локальные нормативные акты ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России по вопросам реализации дисциплины (модуля) доводятся до сведения обучающихся с ОВЗ в доступной для них форме.

5.1.4. Реализация увеличения продолжительности прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности для обучающегося с ограниченными возможностями здоровья

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с уче-

том индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Продолжительность прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности увеличивается по письменному заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья. Продолжительность подготовки обучающегося к ответу на зачете увеличивается не менее чем на 0,5 часа.